

POLÍTICA DE QUALITAT

L'Associació Catalana de Municipis i Comarques és una entitat que assessora, representa i ofereix serveis als seus associats (ens locals de Catalunya). Per tant, la satisfacció dels nostres associats en relació als serveis que se'ls ofereixen és una qüestió fonamental per a la direcció de l'ACM que justifica l'aposta per la qualitat. Per això:

→ Pretenem atorgar un valor afegit als nostres serveis en l'àmbit de la formació del personal al servei de l'Administració local catalana.

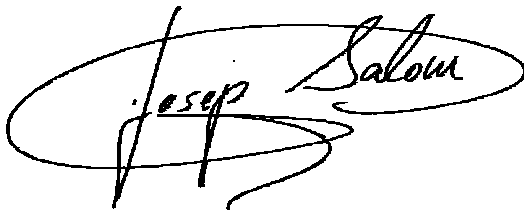
→ Posicionar-nos millor de cara al catàleg de productes que podem oferir als ens locals de Catalunya. En aquest sentit, l'aposta per la qualitat ens ha d'ajudar a tenir més prestigi.

→ Disposar d'un sistema d'avaluació fiable respecte del nostre Servei i que ens permeti conèixer el grau de satisfacció dels usuaris del Servei i anar millorant cada dia.

→ Impulsar un canvi de mentalitat en tot el personal de l'ACM de cara a integrar en la feina diària els valors de la qualitat i estendre-ho progressivament a la resta de departaments de l'ACM.

→ Enfortir el compromís amb el compliment dels requisits dels grups d'interès que participen dels nostres serveis, així com aquells requisits legals i reglamentaris que afecten a la prestació del servei.

→ Millorar l'eficàcia i l'eficiència del Servei de Formació de l'ACM.



Josep Salom i Ges

Cap dels Serveis Tècnics

Data: 31/01/2006