

LA GESTIÓ D'EMERGÈNCIES SOCIALS EN L'ÀMBIT LOCAL

PRESENTACIÓ

L'ONU assenyala en el marc de Sendai per a la reducció de risc de desastres 2015-2030, que les situacions de risc social (pobresa, maltractament, abandonament, etc.) s'incrementen més ràpidament del que es redueixen les situacions de desigualtat i exclusió. Les conseqüències d'aquest fet, són noves situacions de perill i un augment de les pèrdues relacionades amb desastres amb fort impacte especialment a nivell local.

En aquest sentit també l'OMS indica que les situacions de desastre i d'emergència situen a les persones en un risc elevat de patiment i d'afectació de la seva salut mental com a conseqüència de les pèrdues experimentades i dels nombrosos elements estressors relacionats amb l'esdeveniment traumàtic. L'Organització indica també que l'anàlisi de les dades i experiències demostren que si en aquestes situacions les persones disposen de suport psicossocial, i se'ls ofereix un entorn de seguretat i protecció, tenen més probabilitats d'evitar problemàtiques posteriors i recuperar-se de la situació.

Cal doncs incidir en la mitigació del risc social (prevenció) i alhora dotar-se d'instruments, tècniques i estratègies que permetin la intervenció immediata des de la perspectiva de les capacitats de les persones, de les comunitats i dels sistemes per a sobreposar-se a les experiències vitals adverses.

Aquest seminari pretén introduir als gestors d'emergències socials en aquest camp de treball.

OBJECTIUS

- Conèixer el marc legal i les competències dels ens locals davant una situació d'emergència social.
- Conèixer els operadors en emergències i les àrees competencials.
- Identificar els indicadors i variables d'avaluació de la situació d'emergència.
- Conèixer els nivells d'afectació de les persones per tal d'establir les prioritats d'actuació.
- Conèixer les fases de l'emergència i la identificació de necessitats per a cada nivell d'afectats.
- Valorar la importància de la gestió de la informació i de la comunicació.
- Aprendre pautes per a comunicar "males notícies".
- Conèixer les fonts d'estrès. Identificar les reaccions que poden aparèixer en situacions crítiques en el intervinent. Conèixer algunes tècniques d'autocontrol emocional davant aquestes situacions.
- Conèixer el concepte de resiliència i els factors per promoure-la en situacions d'emergència social.

DIA I HORA

28 d'abril
5, 12, 19 i 26 de maig
10:00h a 14:00h

LLOC

Aula de Formació ACM
C/València, 231 5a planta
Barcelona

INSCRIPCIONS

www.acm.cat/formacio

Organitza:

LA GESTIÓ D'EMERGÈNCIES SOCIALS EN L'ÀMBIT LOCAL

PROGRAMA DEL CURS

- a) La llei de Protecció Civil. El Protocol nacional de Múltiples Víctimes. El comandament
- b) Conceptes: incident crític, emergència, desastre, catàstrofe, urgència, situació preferent, entre d'altres
- c) Els mètodes tradicionals d'intervenció de les ciències socials davant els nous camps d'actuació social. L'anàlisi de necessitat en emergències. El diagnòstic de situació. Elements. Recursos.
- d) La gestió de l'estrès professional. El control de les emocions
- e) La gestió de la informació com a element crític. La comunicació de "males notícies"
- f) Elaboració de procediments d'actuació
- g) Protocols de coordinació i cooperació
- h) La postintervenció

DOCENTS

- **Isabel Ferrer.** Graduada en Treball Social (Ramón Llull). Diplomada en salut mental en situacions de violència política i catàstrofes per la Complutense de Madrid. Màster en Protecció Civil i Gestió d'Emergències per la Universitat de València. ExDirectora d'Emergències Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Actualment Assessora Tècnica del Programa de Resiliència Social de la Diputació de Barcelona
- **Noemi Sans.** Llicenciada en Ciències de l'Educació. Màster en Protecció Civil i Gestió d'Emergències. Postgrau en intervenció en emergències i catàstrofes a la Pompeu Fabra, Màster en gestió de conflictes a la Pere Tarrés. Directora del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona
- **Beatriz Madrid.** Llicenciada en Psicologia. Capacitació en intervenció psicològica en emergències i desastres. Cap de torn del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona

METODOLOGIA

- Explicació teòrica sobre presentació en power point.
- Exercicis pràctics sobre els conceptes exposats.
- Treball sobre casos i situacions pràctiques: grans emergències i emergències quotidianes en una gran ciutat o en un municipi petit.
- Exercicis vivencials tant individuals com de grup sobre situacions reals que plantejaran els assistents.
- Rol playing

DESTINATARIS

Càrrecs electes i tècnics de l'àmbit social

Amb la col·laboració de:



**Diputació
Barcelona**



Diputació de Girona



Diputació Tarragona



Diputació de Lleida



Generalitat de Catalunya

Amb el suport de:

Sabadell



SegurCaixa Adeslas

VidaCaixa

