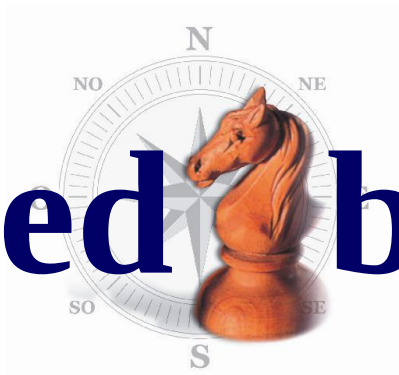


feed back



Associació
Catalana
de Municipis

Observatori Política Municipal (OPM-ACM)

Març 2015 (2^a edició)

- Àmbit de l'estudi: **Catalunya.**
- Univers: **Població major de 18 anys empadronada a Catalunya en municipis fins a 500.000 habitants** (tots menys Barcelona ciutat), i amb dret a vot en les eleccions municipals de 24 de maig de 2015.
- Mètode: **Enquesta telefònica.**
- Mostra: **1.200 enquestes.**
- Mostreig: **no proporcional per territoris** per tal de garantir mostres més representatives en els àmbits territorials menys poblats. Estratificació per grandària de municipi i demarcació, amb selecció aleatòria dels individus segons quotes proporcionals per sexe i grups d'edat.
- Condicions estadístiques: **marge d'error total possible de $\pm 2,89\%$** , per una població infinita, amb un nivell de confiança del 95,5%, on $K=2$, amb el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50/50$).
- Treball de camp: les enquestes s'han realitzat entre el **14 i el 20 de març de 2015.**

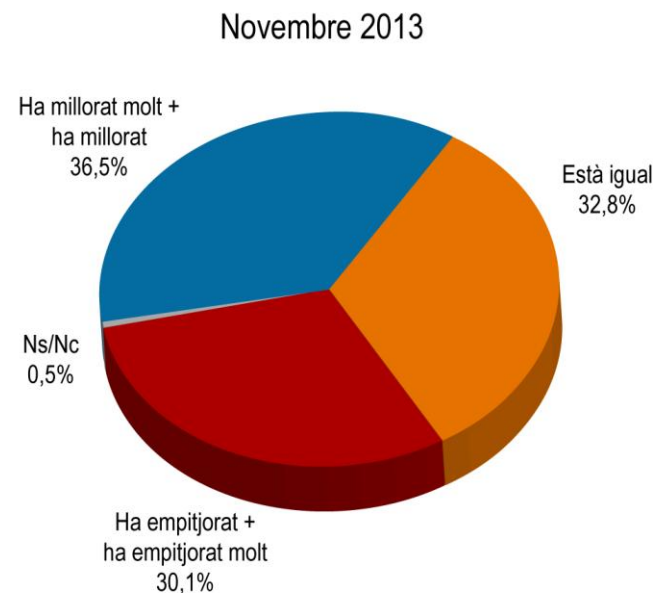
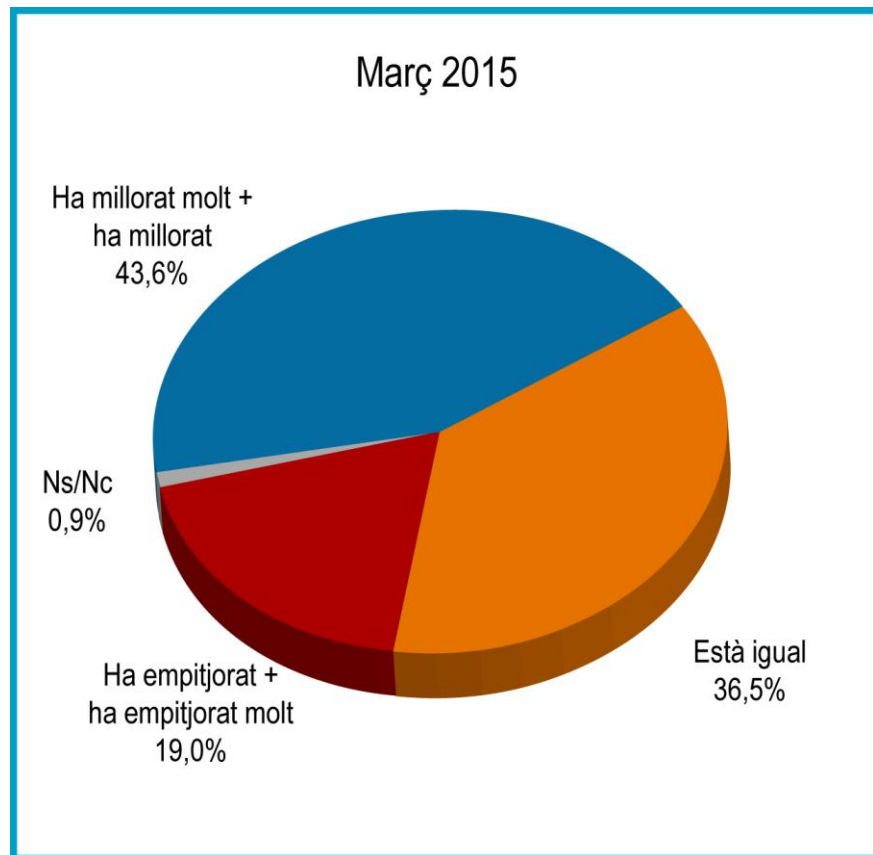


I. La ciutat i el seu entorn

I.1. Evolució global del municipi

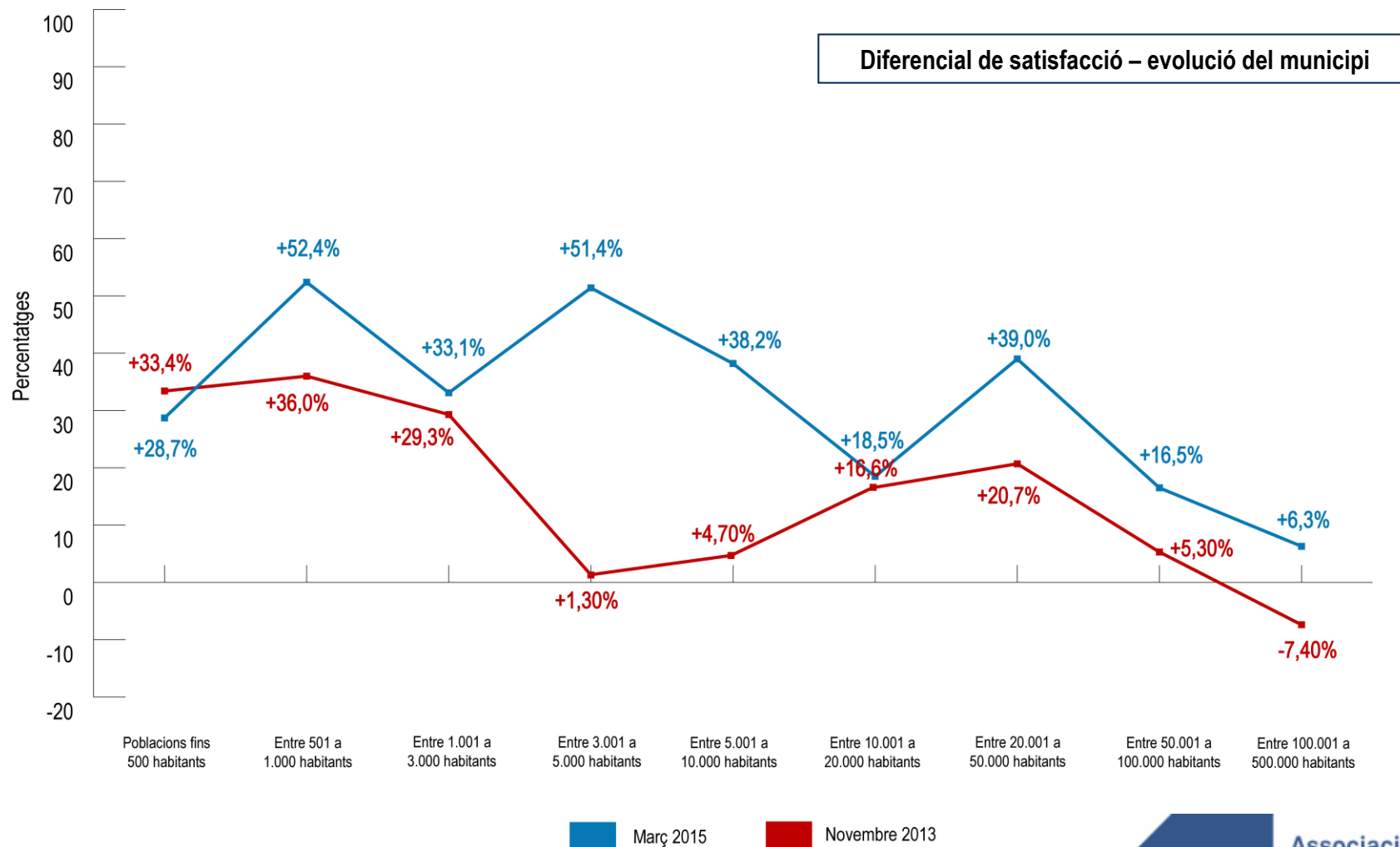
En els últims quatre anys, com creu que ha evolucionat (...)

1 Millora el clima d'opinió dels catalans sobre l'evolució de les seves poblacions en els darrers quatre anys.



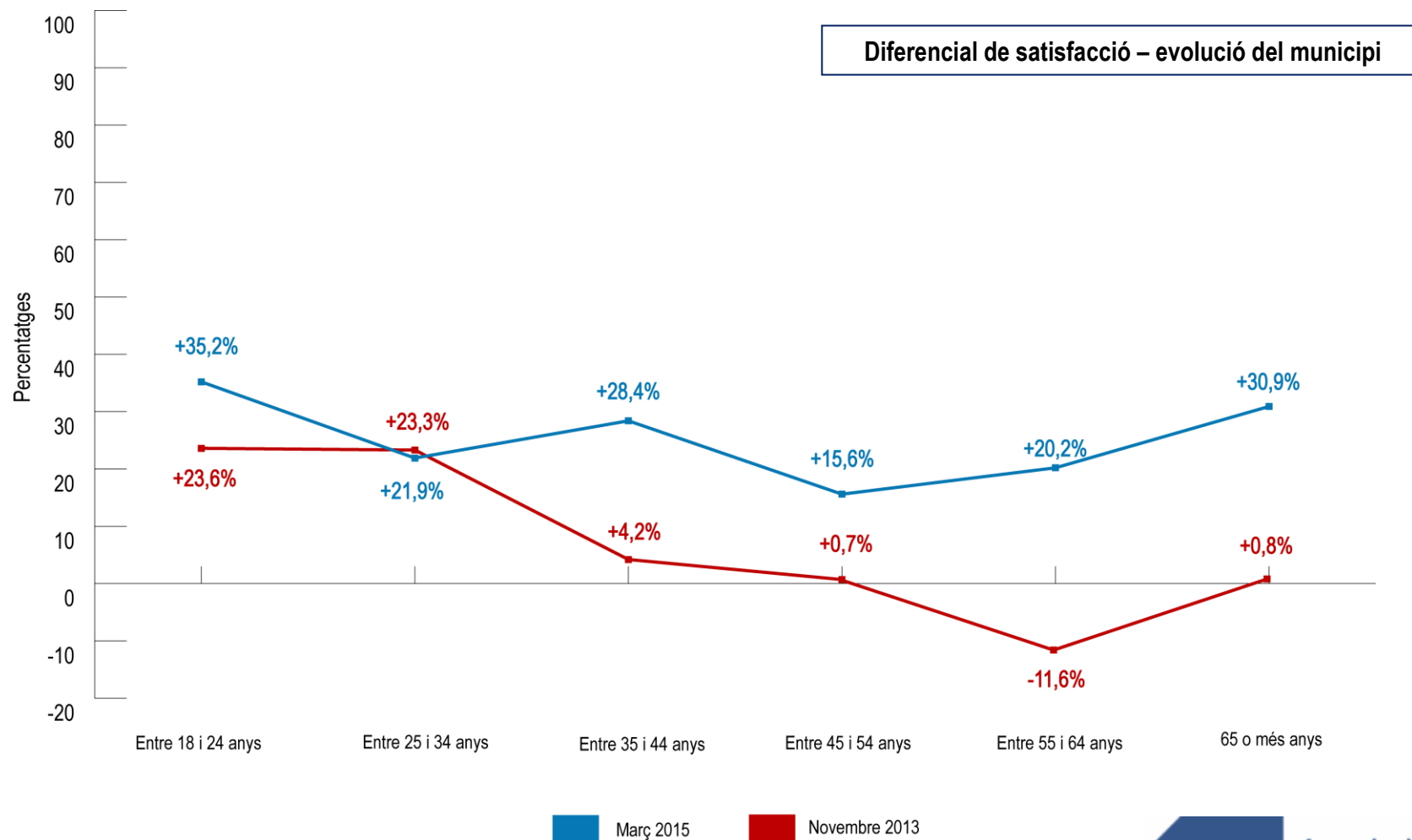
I.1. Evolució global del municipi

En els últims quatre anys, com creu que ha evolucionat (...)



I.1. Evolució global del municipi

En els últims quatre anys, com creu que ha evolucionat (...)

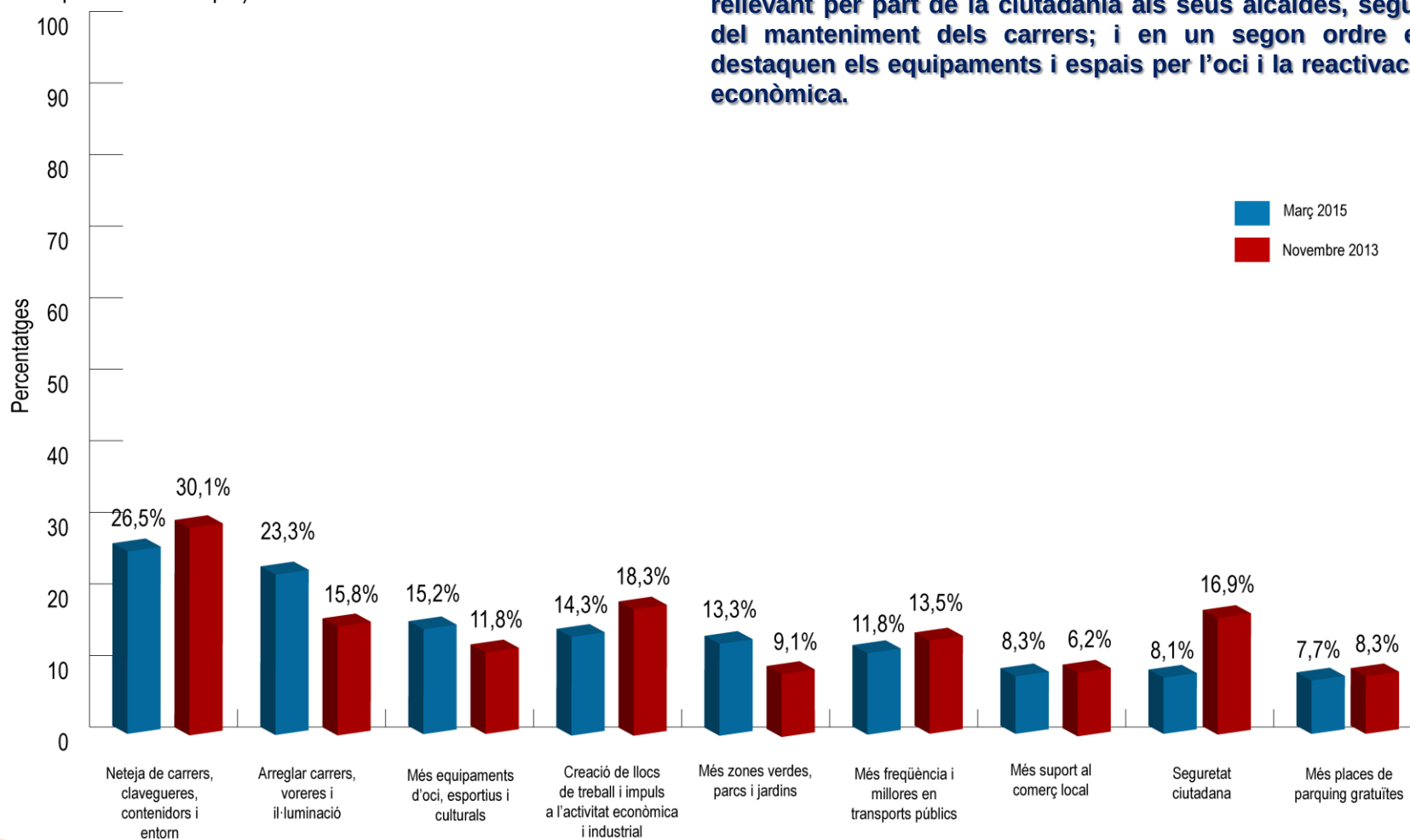


I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...)
(Resposta espontània i múltiple)

 **Mantenir les ciutats netes sempre és una demanda rellevant per part de la ciutadania als seus alcaldes, seguit del manteniment dels carrers; i en un segon ordre es destaquen els equipaments i espais per l'oci i la reactivació econòmica.**



Març 2015

I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...); (Resposta espontània i múltiple)

 Principals demandes espontànies als Ajuntaments, segons tipologia de la grandària de la població:

Fins a 500 habitants	Entre 501 i 1.000 habitants	Entre 1.001 i 3.000 habitants	Entre 3.001 i 5.000 habitants	Entre 5.001 i 10.000 habitants
-Creació de llocs de treball -Arreglar carrers, voreres i il·luminació -TOT BÉ -Millorar la senyal d'Internet -Neteja dels carrers -Millorar camins i accessos a la població -Millorar la mobilitat, regular la circulació i reduir el trànsit -Millors serveis d'educació i llars d'infants -Millors serveis de sanitat -Més serveis per la gent gran	-TOT BÉ -Creació de llocs de treball -Millors serveis de sanitat -Arreglar carrers, voreres i il·luminació -Millors serveis d'educació i llars d'infants -Neteja dels carrers -Més equipaments d'oci, esportius i culturals	-Més equipaments d'oci, esportius i culturals -Creació de llocs de treball -Neteja dels carrers -Més suport al comerç local -TOT BÉ -Més freqüència i millores en transports públics -Més civisme ciutadà -Millors serveis d'educació i llars d'infants -Arreglar carrers, voreres i il·luminació -Millors gestió dels recursos públics	-Arreglar carrers, voreres i il·luminació -Més equipaments d'oci, esportius i culturals -Neteja dels carrers -Més freqüència i millores en transports públics -Més zones verdes, parcs i jardins -Seguretat ciutadana -Millorar camins i accessos a la població -Millorar els serveis i les prestacions socials -Creació de llocs de treball -Baixar impostos	-Neteja dels carrers -Creació de llocs de treball -Arreglar carrers, voreres i il·luminació -Més freqüència i millores en transports públics -Més equipaments d'oci, esportius i culturals -Millorar els serveis i les prestacions socials -Seguretat ciutadana -Menys immigració -Més places de pàrking gratuïtes -TOT BÉ

I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...); (Resposta espontània i múltiple)

 Principals demandes espontànies als Ajuntaments, segons tipologia de la grandària de la població:

Entre 10.001 i 20.000 habitants	Entre 20.001 i 50.000 habitants	Entre 50.001 i 100.000 habitants	Entre 100.001 i 500.000 habitants
- Neteja dels carrers -Arreglar carrers, voreres i il·luminació -Més equipaments d'oci, esportius i culturals -Creació de llocs de treball -Més zones verdes, parcs i jardins -Millorar la mobilitat, regular la circulació i reduir el trànsit -Més suport al comerç local -Millorar camins i accessos a la població -Millors serveis de sanitat -Més places de pàrking gratuïtes	-Neteja dels carrers -Arreglar carrers, voreres i il·luminació -Més equipaments d'oci, esportius i culturals -Creació de llocs de treball -Més suport al comerç local -Més civisme ciutadà -Millors serveis de sanitat -Més zones verdes, parcs i jardins -Seguretat ciutadana -Més freqüència i millores en transports públics	-Neteja dels carrers -Arreglar carrers, voreres i il·luminació -Més zones verdes, parcs i jardins -Més equipaments d'oci, esportius i culturals -Més freqüència i millores en transports públics -Més places de pàrking gratuïtes -Millorar la mobilitat, regular la circulació i reduir el trànsit -Creació de llocs de treball -Més suport al comerç local -Seguretat ciutadana	-Neteja dels carrers -Arreglar carrers, voreres i il·luminació -Més zones verdes, parcs i jardins -Més freqüència i millores en transports públics -Creació de llocs de treball -Seguretat ciutadana -Millorar els serveis i les prestacions socials -Més places de pàrking gratuïtes -Millors serveis de sanitat -Millors serveis d'educació i llars d'infants

I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...)

(Resposta espontània i múltiple)

- 1 De forma espontània els catalans reclamen que en les seves poblacions cal no baixar la guàrdia, i per tant, cal seguir millorant diverses qüestions ordenades en cinc nivells d'importància subjectiva:

PRIMER NIVELL D'IMPORTÀNCIA COM A COMPETÈNCIA MUNICIPAL:

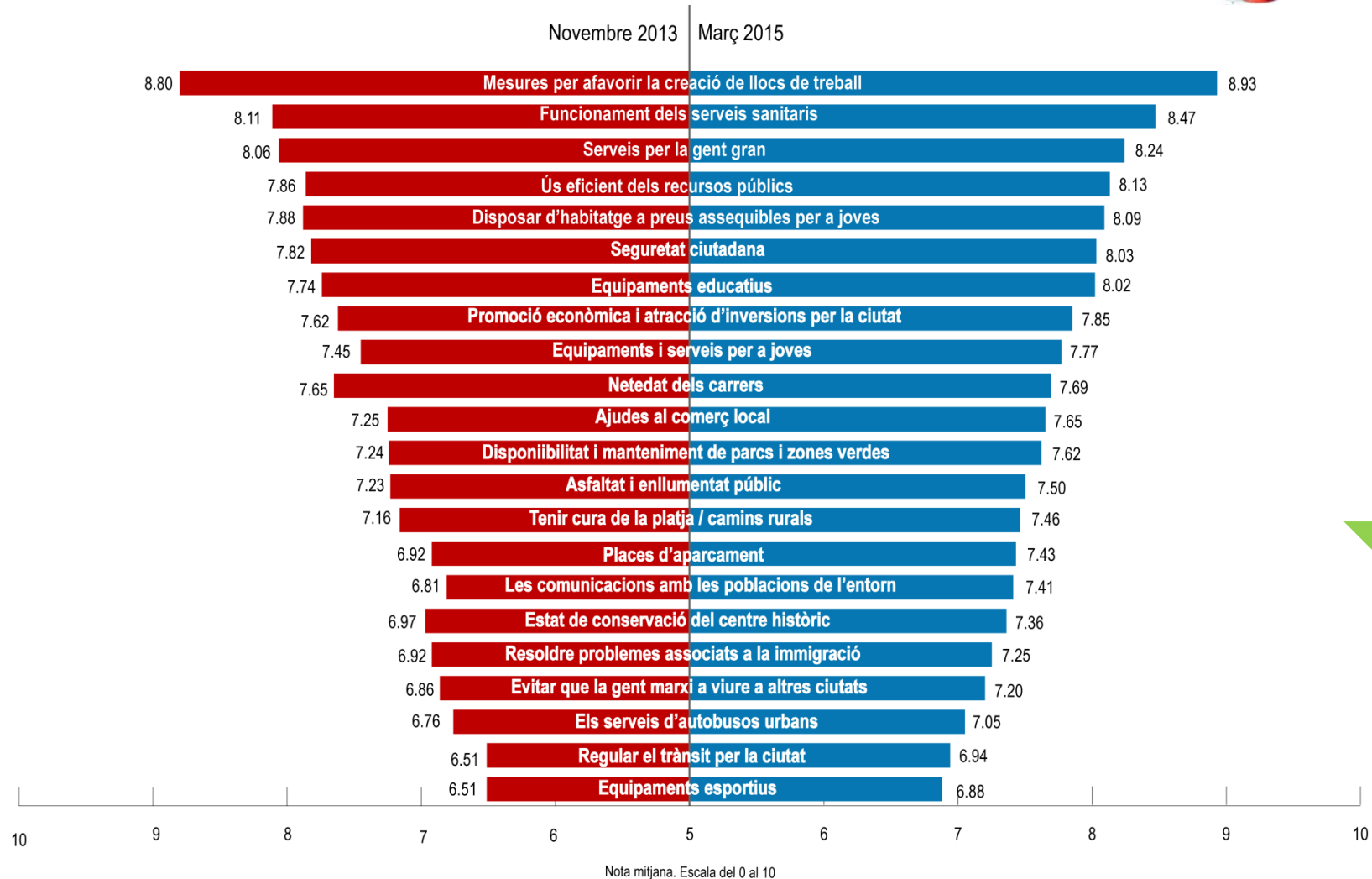
- 1 (1) Neteja dels carrers, clavegueres, contenidors i l'entorn (26,5%)
1 (2) Arreglar carrers, voreres i il·luminació (23,3%)

SEGON NIVELL D'IMPORTÀNCIA –citacions espontànies entre el 10 i el 15%-:

- 1 (3) Més equipaments d'oci, esportius i culturals (15,2%)
1 (4) Creació de llocs de treball i impuls a l'activitat econòmica i industrial (14,3%)
1 (5) Més zones verdes, parcs i jardins (13,3%)
1 (6) Més freqüència i millores en transports públics, i de forma específica, menys preu (11,8%)

- 1 **La ciutat ideal.** De forma espontània, els catalans majors d'edat i residents en poblacions fins a 500.000 habitants reclamen com a temes prioritaris en els seus municipis la netedat i manteniment dels carrers; seguit d'equipaments d'oci, esportius i culturals; impuls a l'activitat econòmica; entorn amb parcs i zones verdes, i bona freqüència en la mobilitat dels transports públics (ciutat ben comunicada). És a dir: (1) **NETEJA**. (2) **MANTENIMENT CARRERS**. (3) **OCI-CULTURA-ESPORTS**. (4) **TREBALL**. (5) **ZONES VERDES** i (6) **COMUNICACIONS AMB L'ENTORN**.

I.3. Principals problemàtiques del seu municipi (suggerida)



TOTAL CATALUNYA (sense Barcelona capital)

I.3. Principals problemàtiques del seu municipi



Segons la seva opinió, quins són els principals problemes que té actualment (...) i que segons vostè haurien de ser prioritaris per l'Ajuntament

(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

- 1 En la pregunta anterior els ciutadans de forma espontània han situat aquells temes que els hi agradaria que milloressin de les seves poblacions, ara en canvi han hagut de valorar el grau d'importància que atorguen a 22 qüestions en els següents cinc nivells d'importància subjectiva:



PRIMER NIVELL D'IMPORTÀNCIA:

- 1 (1) Mesures per afavorir la creació de llocs de treball (8.93)
- 1 (2) Funcionament dels serveis sanitaris (8.47)

SEGON NIVELL D'IMPORTÀNCIA:

- 1 (3) Serveis per la gent gran (8.24)
- 1 (4) Ús eficient dels recursos públics (importància de 8.13)
- 1 (5) Disposar d'habitatges a preus assequibles per a joves (importància de 8.09)
- 1 (6) Seguretat ciutadana (importància de 8.03)
- 1 (7) Equipaments educatius (importància de 8.02)

- 1 **La ciutat ideal.** De forma suggerida, els catalans majors d'edat i residents en poblacions fins a 500.000 habitants consideren que és bàsic que els seus Ajuntaments fomentin la creació de llocs de treball i bons serveis sanitaris; seguit pels serveis per la gent gran, bona gestió dels recursos públics, habitatge a preus assequibles per joves, seguretat ciutadana i disposar de bons equipaments educatius. És a dir: (1) TREBALL. (2) SANITAT. (3) GENT GRAN. (4) EFICIENT GESTIÓ RECURSOS PÚBLICS. (5) HABITATGE. (6) SEGURETAT CIUTADANA i (7) EQUIPAMENTS ESPORTIUS.

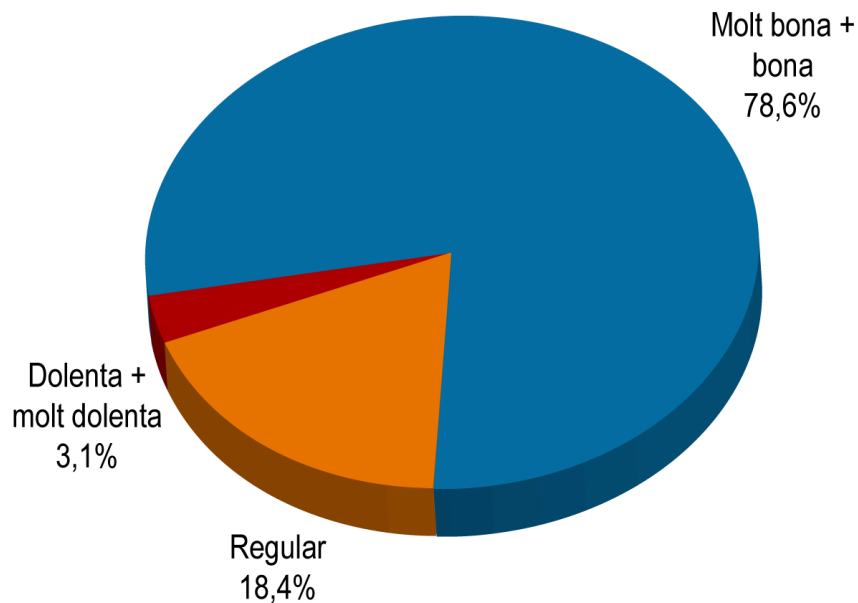
I.4. Valoració de la qualitat de vida al seu municipi



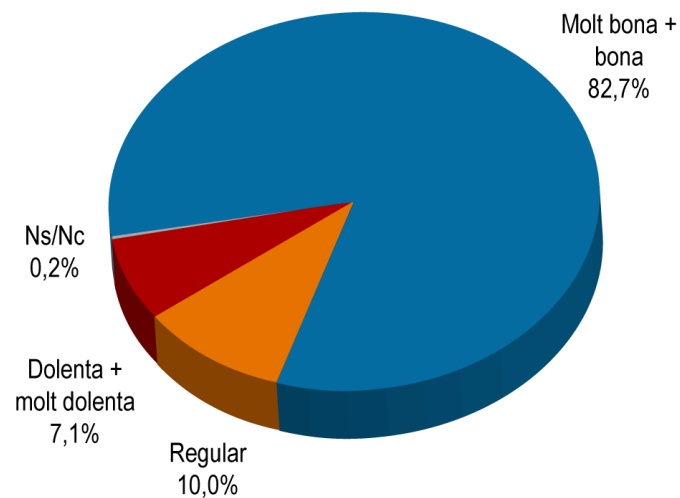
Globalment, com valora la qualitat de vida que suposa viure a (...)

El 78,6% dels catalans que viuen a poblacions fins a 500.000 habitants valoren la qualitat de vida de la seva població de residència com a “molt bona o bona”.

Març 2015

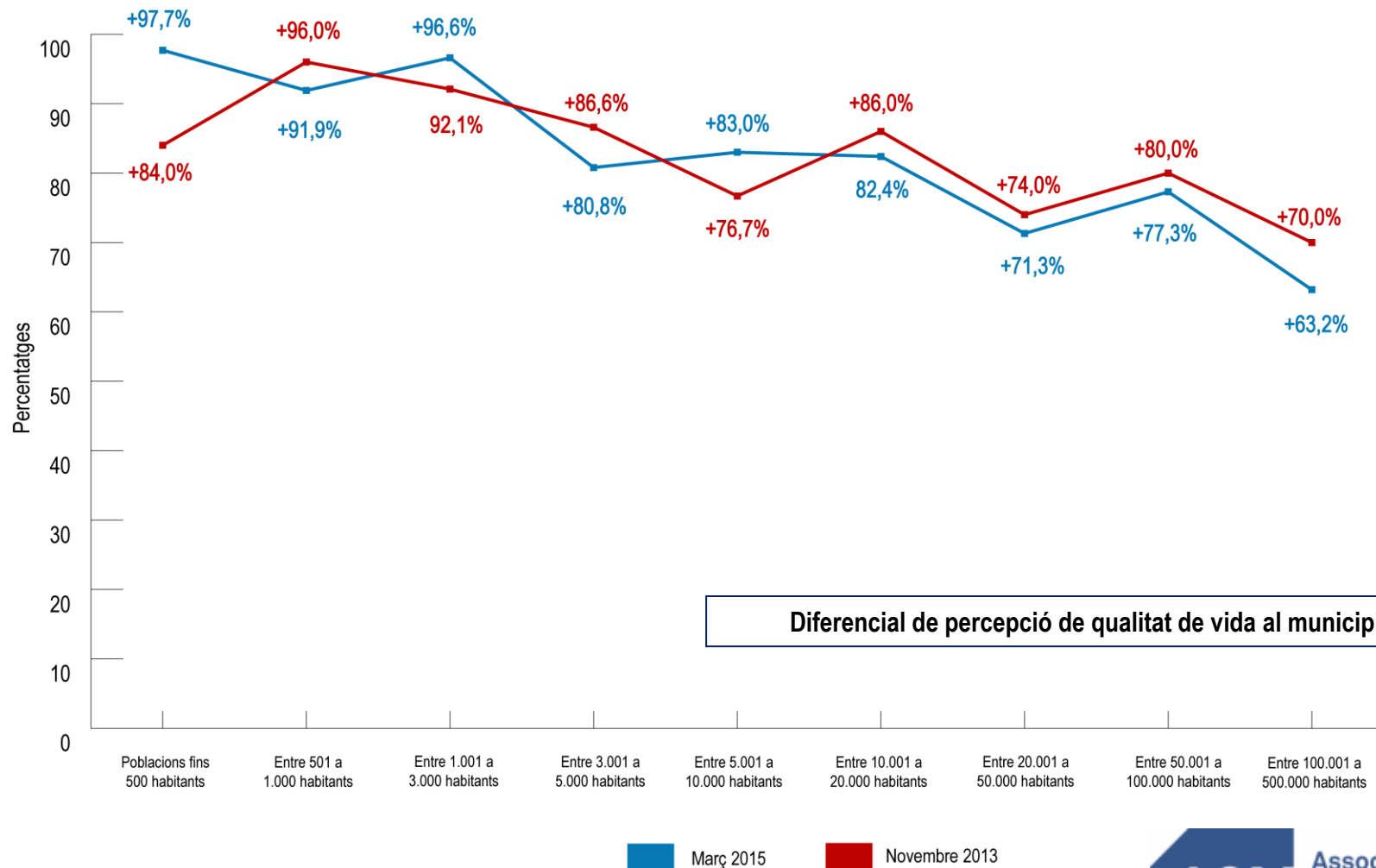


Novembre 2013



I.4. Valoració de la qualitat de vida al seu municipi

Globalment, com valora la qualitat de vida que suposa viure a (...)



Diferencial de percepció de qualitat de vida al municipi

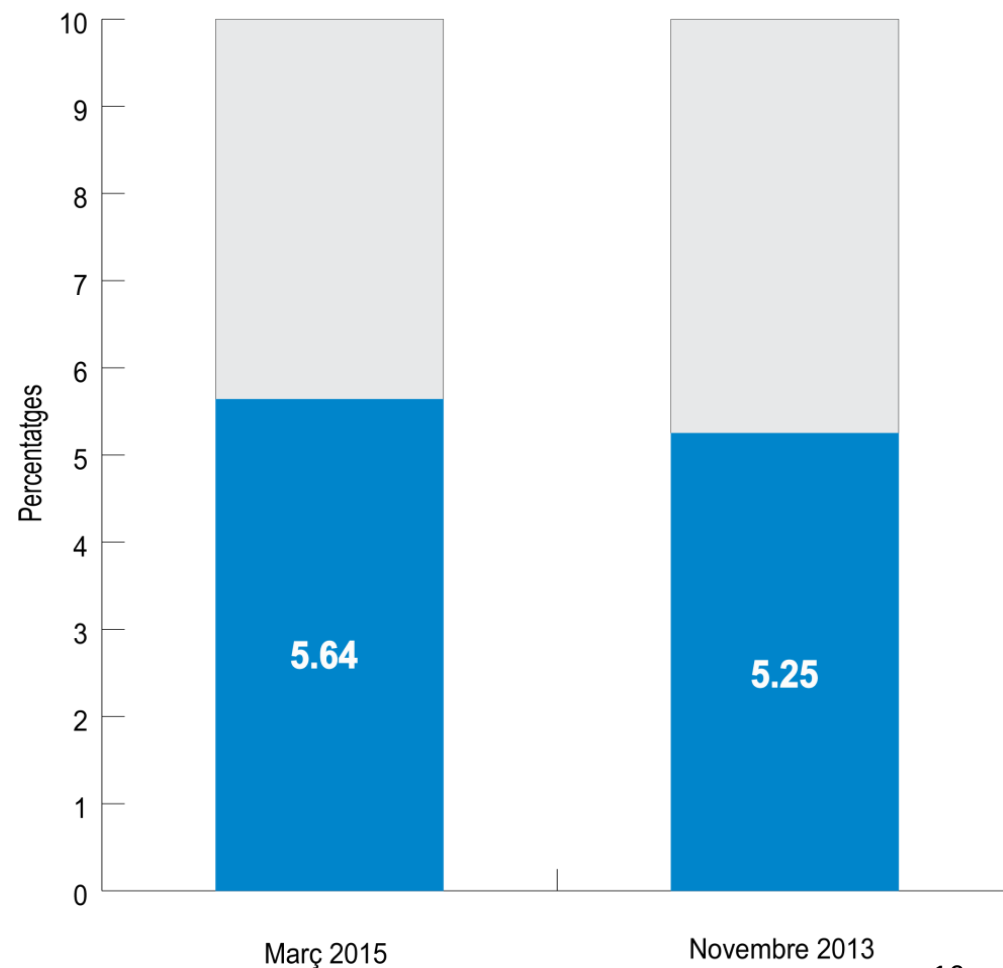
II. Percepció Institucional

II.1. Valoració de la tasca de govern municipal



 **Millora la valoració mitjana dels governs municipals d'Ajuntaments fins a 500.000 habitants, doncs assolixen una valoració mitjana de 5.64, superior a la valoració de 5.25 registrada el novembre de 2013 per l'OPM-ACM.**

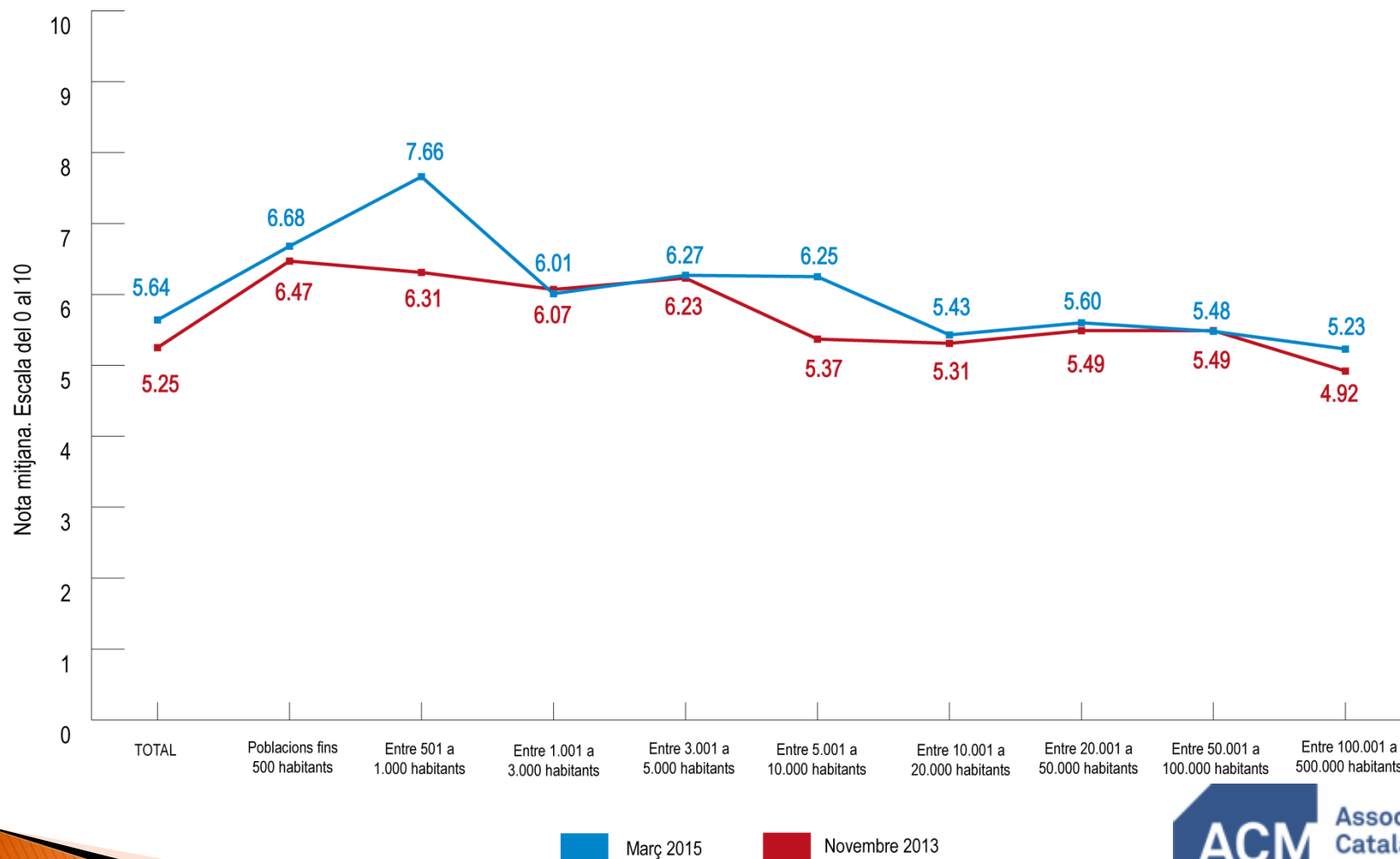
 **Només el 24,4% dels catalans atorguen una nota inferior al cinc a la tasca que realitzen els seus respectius Ajuntaments** –aquesta xifra era del 30,1% a finals de l'any 2013-, **mentre que el restant 75,6% en fa una valoració globalment positiva** (el 19,5% els valora amb un cinc i el 56,1% dels catalans avalua la tasca dels seus Ajuntaments amb una valoració superior al cinc).



II.1. Valoració de la tasca de govern municipal



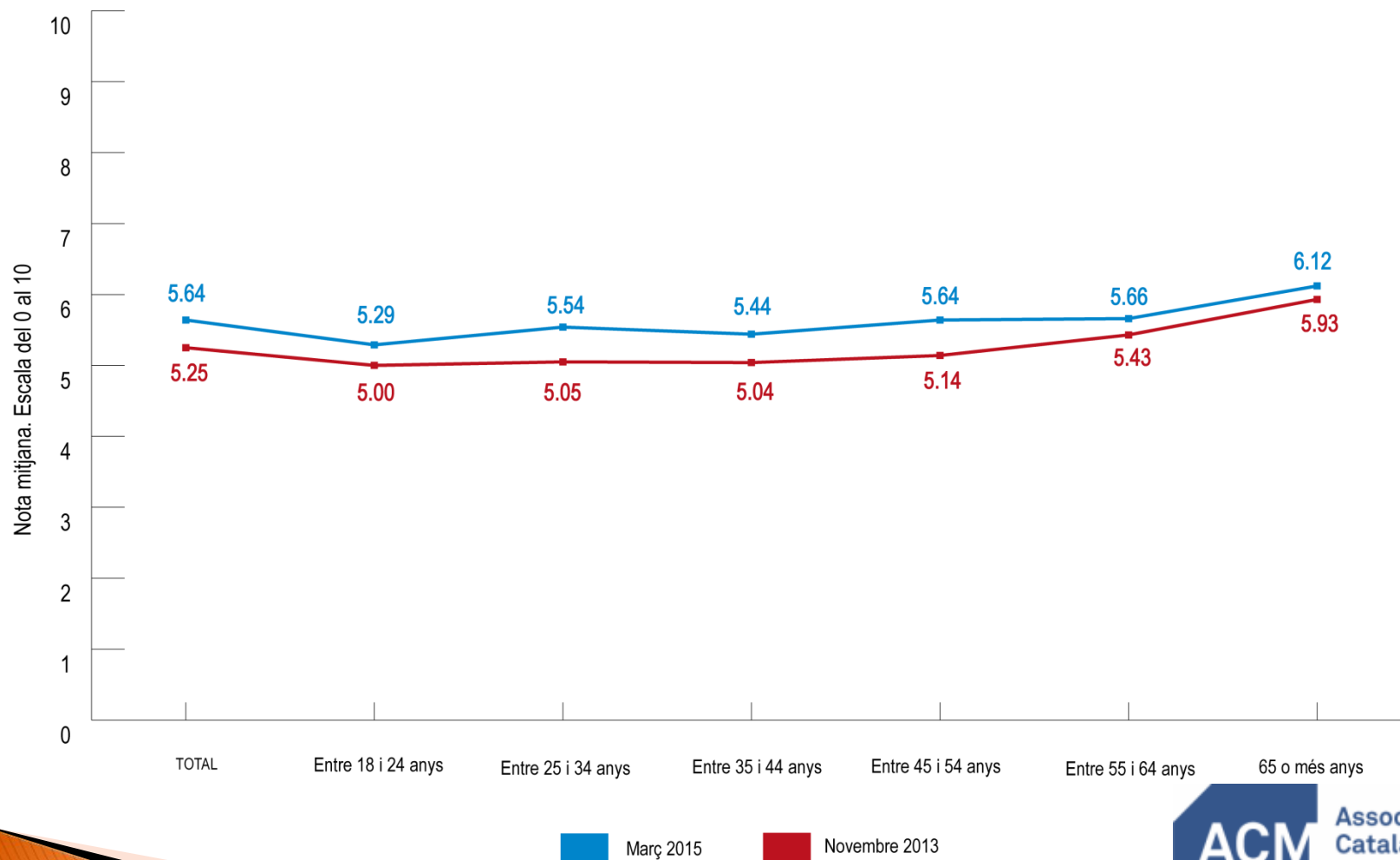
Com valora la tasca del govern municipal en els últims 4 anys?; (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)



II.1. Valoració de la tasca de govern municipal



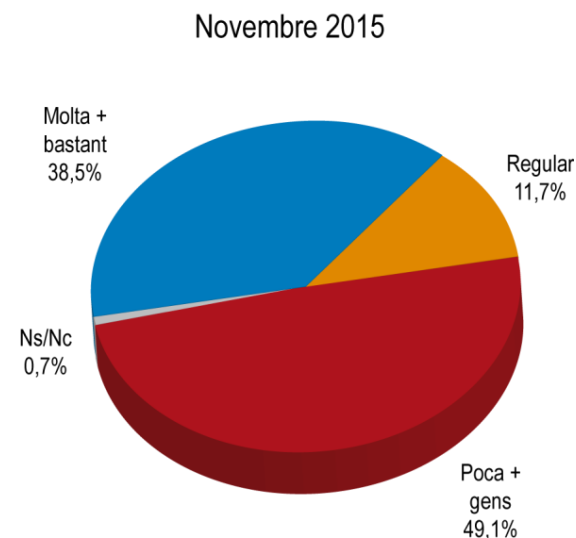
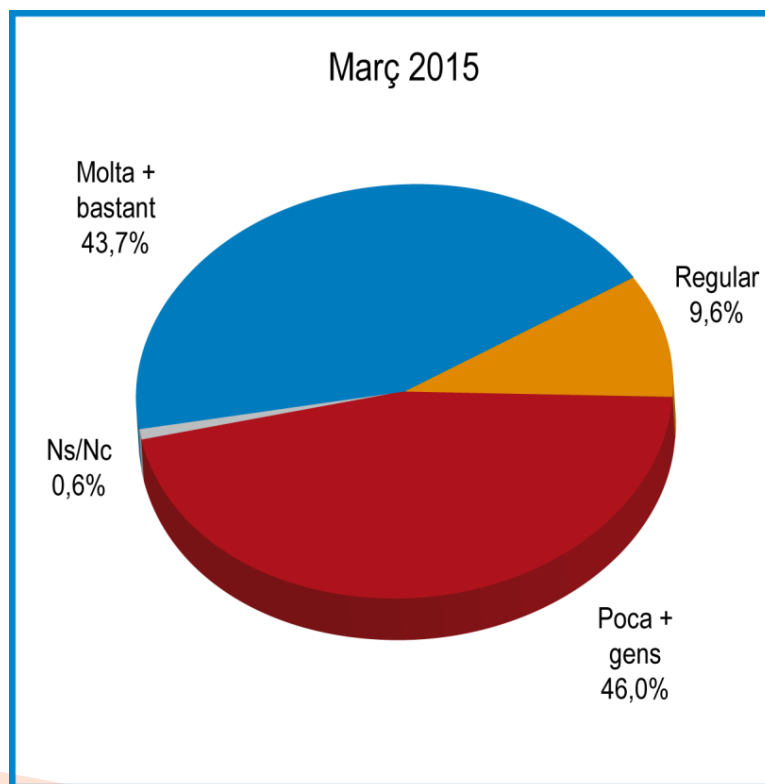
Com valora la tasca del govern municipal en els últims 4 anys?; (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)



II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament

Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?

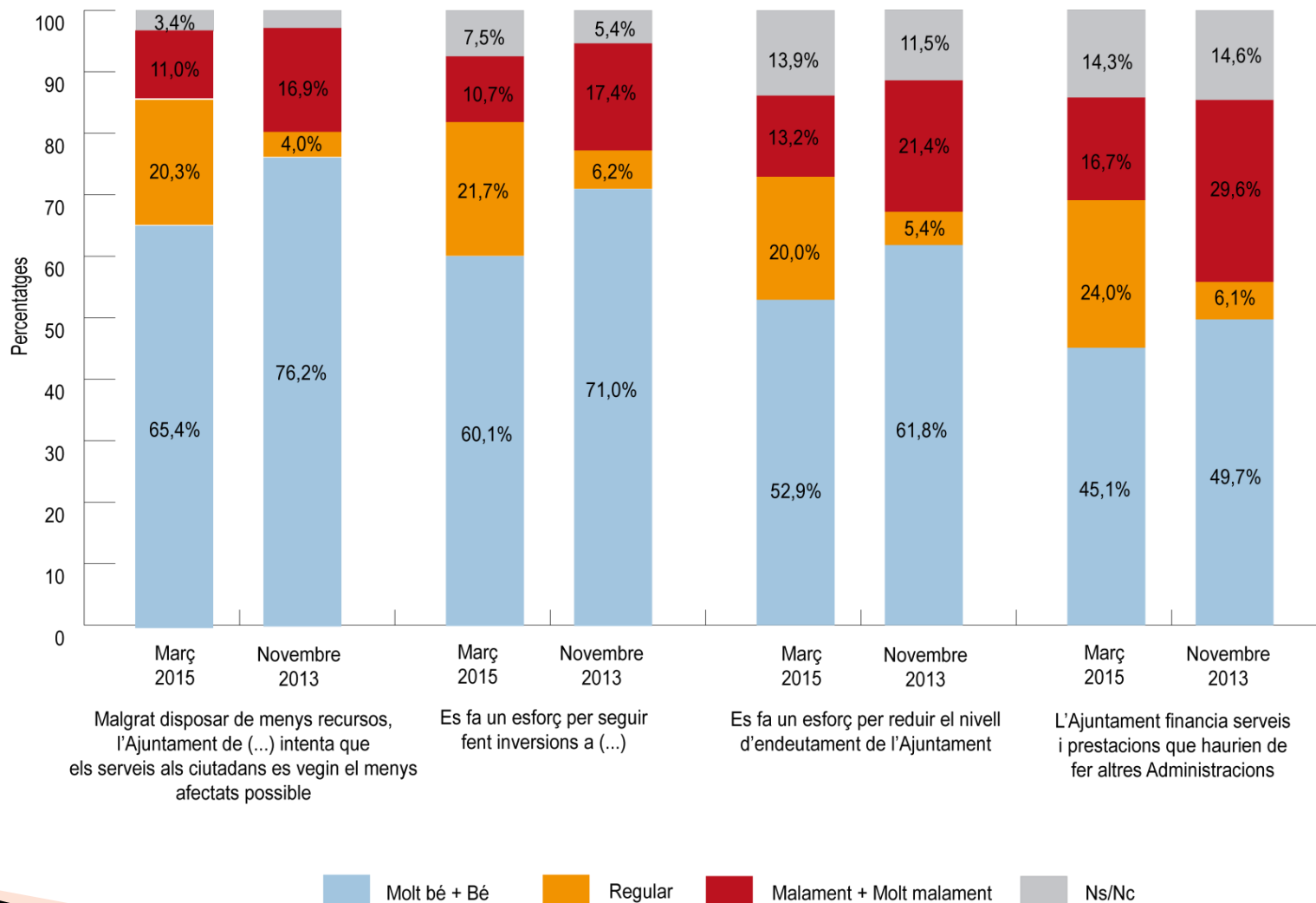
1 Millora el clima d'opinió dels catalans en relació a la confiança que tenen amb els seus respectius Ajuntaments: el 43,7% del ciutadans tenen “molta o bastant confiança” respecte l'Ajuntament de la seva localitat; un 9,6% manifesta un sentiment de “regular confiança”, però quasi la meitat tenen “bastant o molta desconfiança respecte el seu Ajuntament” (46,0%). Diferencial de desconfiança de -2,3 punts entre ambdues posicions (era de -10,6 punts l'any 2013).



II.3. Percepció dels esforços econòmics dels Ajuntaments



Fins quin punt creu vostè que...

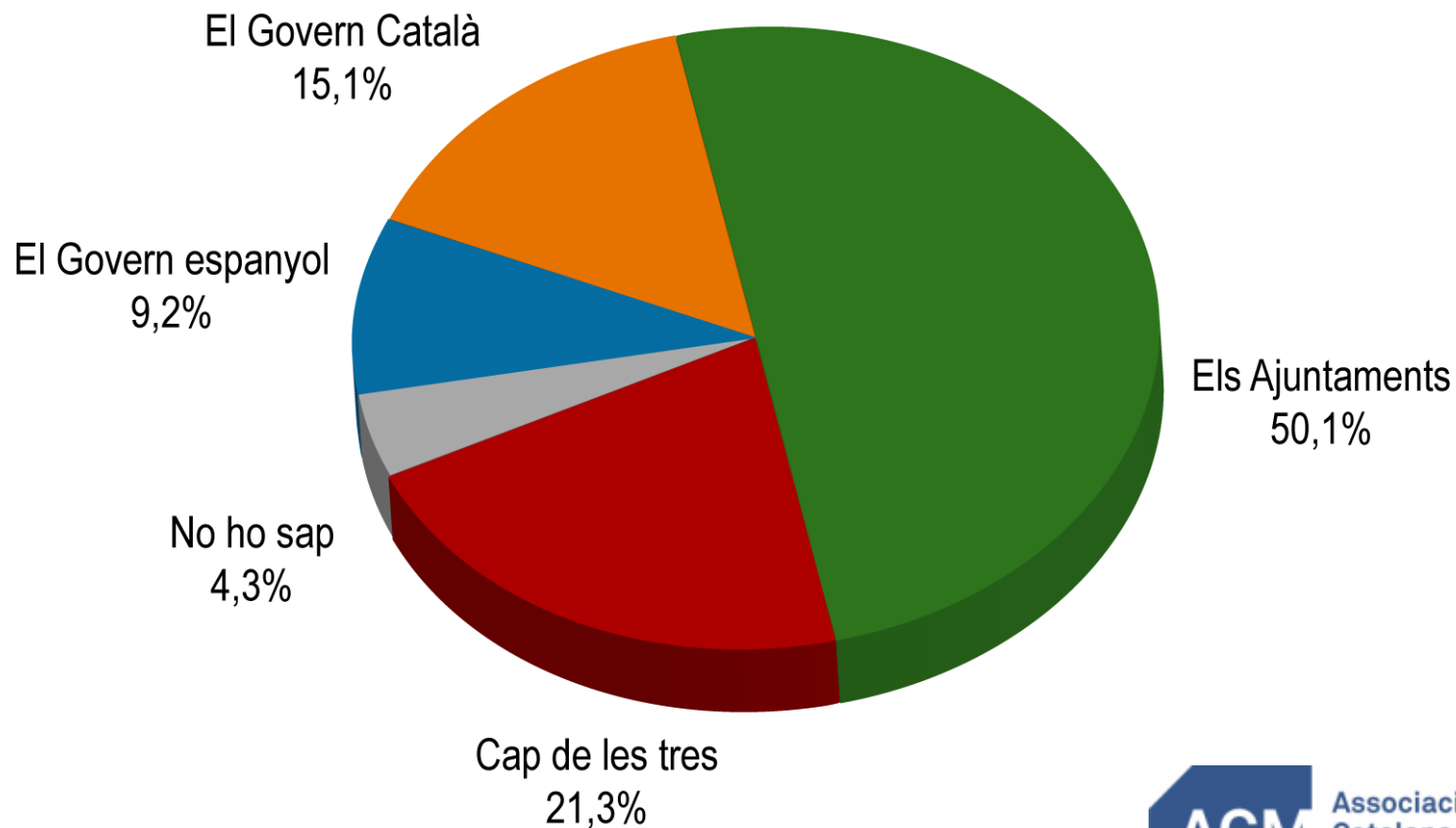


III. Canvis en les institucions

III.1. Institució que ha ajudat més a persones i famílies amb dificultats



Davant de la crisi que estem patint des de fa molts anys, quina institució, de les que li diré, creu que ha ajudat més a les persones i famílies en dificultats?



III.2. Àmbit legislatiu de les lleis que afecten als municipis



Amb quina de les tres frases que li llegiré està vostè més d'acord...

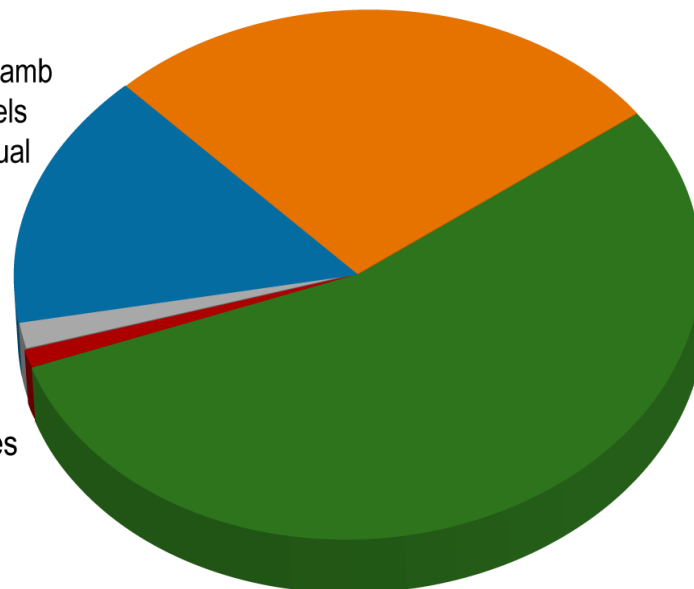
1 AUTONOMIA LOCAL I PROXIMITAT.

El Parlament català hauria de poder fer lleis amb regulacions detallades perquè tots els Ajuntaments catalans funcionessin igual
27,0%

Les Corts espanyoles han de fer lleis amb regulacions detallades perquè tots els Ajuntaments espanyols funcionin igual
15,7%

No ho sap
1,5%

Cap de les tres
1,1%



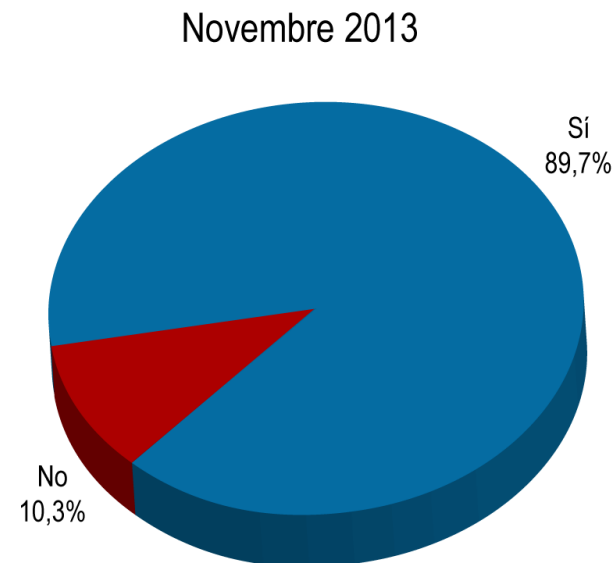
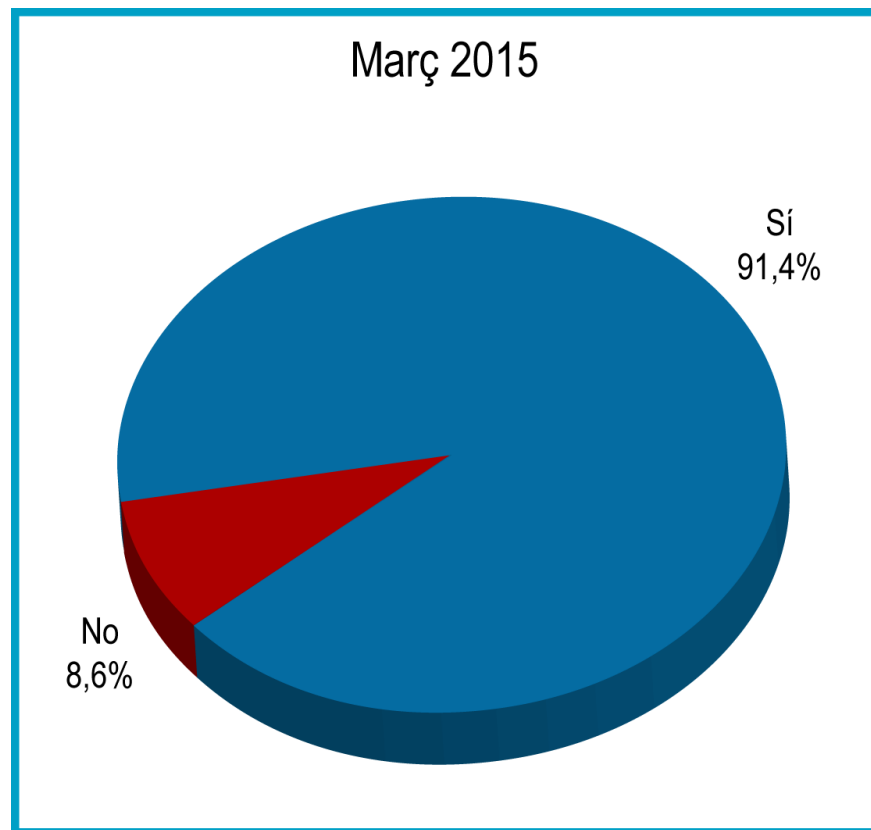
Les lleis haurien de permetre que els Ajuntaments s'organitzessin com creguessin millor, respectant unes normes bàsiques
54,8%

IV. Polítics locals

IV.1. Grau de coneixement de l'alcalde del municipi

Sap vostè qui és l'alcalde de (...)?

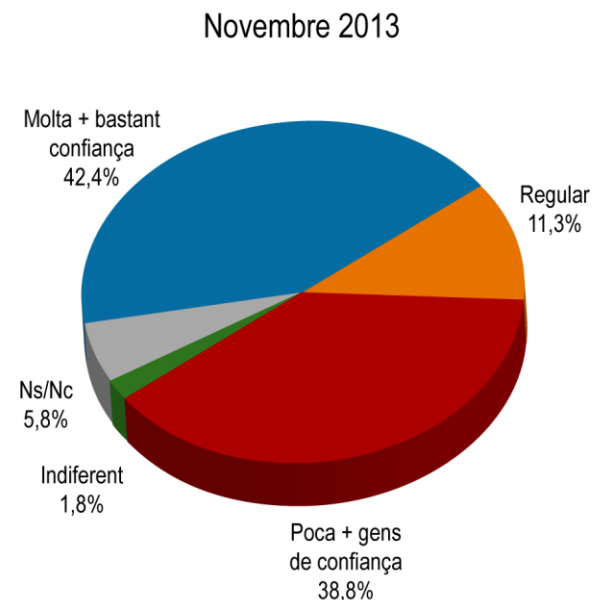
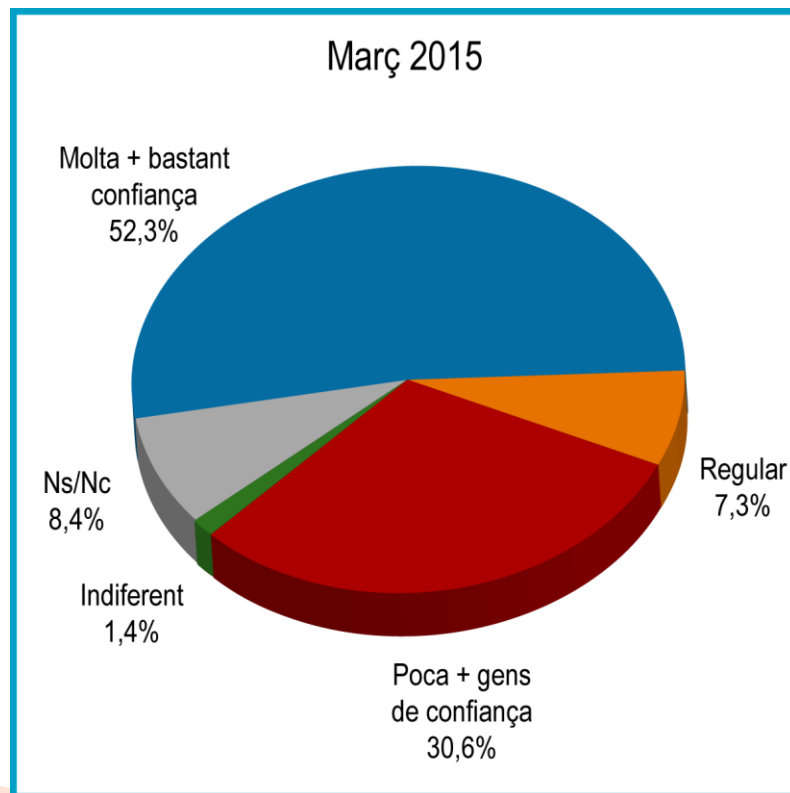
1 Nou de cada deu catalans que viuen en municipis fins els 500.000 habitants saben qui és el seu alcalde (91,4%).



IV.2. Grau de confiança que li desperta el seu alcalde

Quin grau de confiança li desperta a vostè l'actual alcalde de (...)?

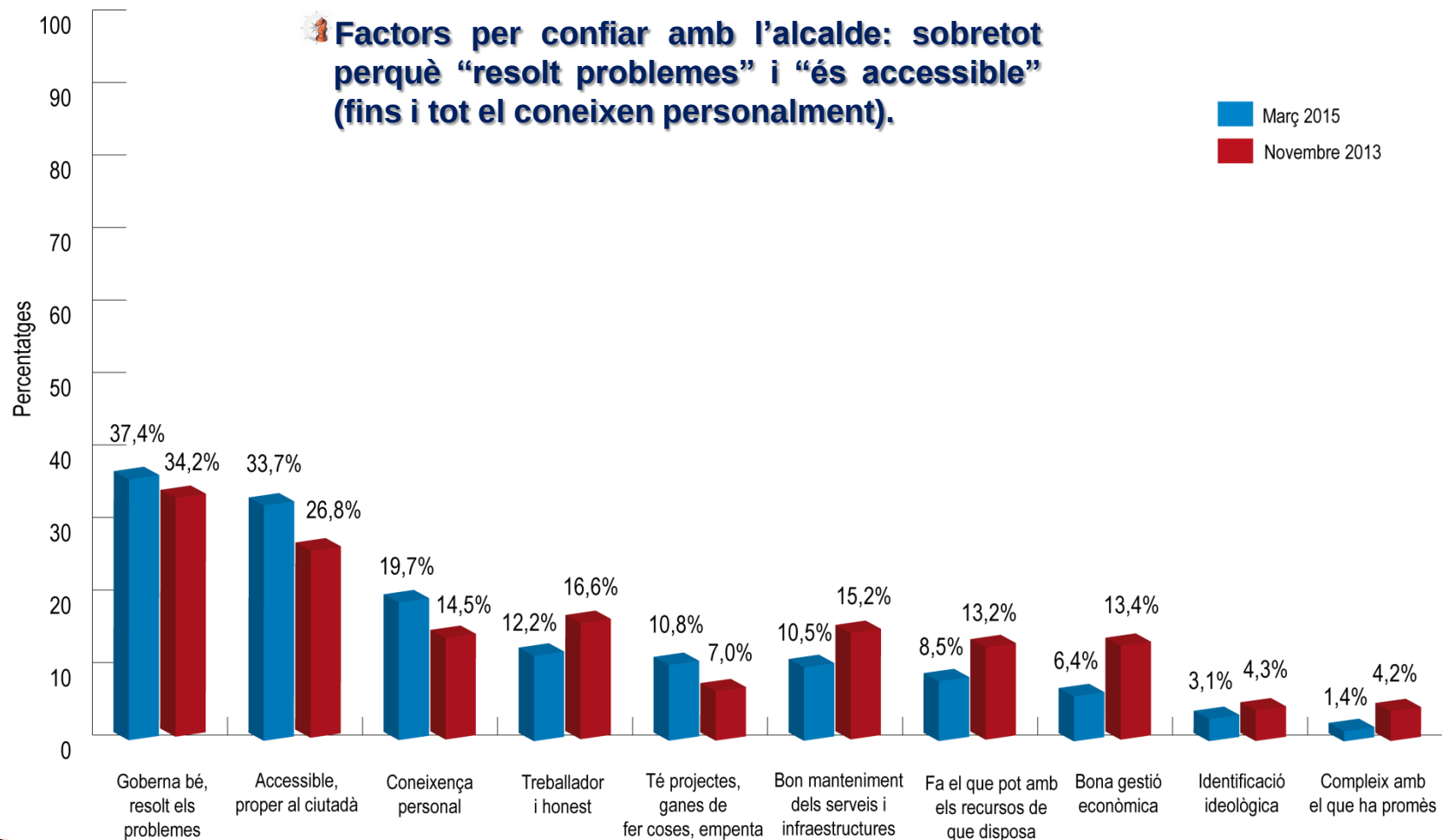
1 Millora de forma significativa la confiança dels catalans amb els seus alcaldes, així el 52,3% dels catalans que viuen en municipis fins a 500.000 habitants, té un grau de confiança amb el seu alcalde entre “molt i bastant”; un 7,3% expressa un sentiment de “regular confiança”, i el 30,6% li té “poca o gens confiança”. Només un 8,4% no té una opinió al respecte, i al 1,4% la qüestió li resulta indiferent. **Diferencial positiu de confiança amb l'alcalde de +21,7 punts (era de +3.6 l'any 2013).**



IV.2.1. Motius per les valoracions positives de l'alcalde

Per què té aquesta opinió positiva sobre l'alcalde de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 52,3% que tenen una opinió positiva sobre l'alcalde)



IV.2.1. Motius per les valoracions positives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió positiva sobre l'alcalde de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 52,3% que tenen una opinió positiva sobre l'alcalde)

(1) TRANSMETRE UNA IMATGE DE PERSONA QUE “RESOLT PROBLEMES”:

- 👤 **“Governa bé, resolt problemes i la població ha millorat”** (37,4% de les respostes espontànies)
- 👤 **“Bon manteniment dels serveis i infraestructures de la població”** (10,5%)

(2) “UNA PERSONA PROPERA AL CIUTADÀ MIG”:

- 👤 **“Persona accessible, propera al ciutadà, mostra interès”** (33,7% de les respostes espontànies)
- 👤 **“Coneixença personal”** (19,7%)

(3) I la combinació dels dos factors anteriors, amb un punt de “PERSONA AMB PROJECTES”:

- 👤 **“Treballador i honest”** (12,2% de les respostes espontànies)
- 👤 **“Té projectes, ganes de fer coses, empena”** (10,8%)
- 👤 **“Compleix amb el que ha promès”** (1,4%)

👤 **LIDERATGE.** És a dir, no es vol que l'alcalde sigui només un gestor dels comptes públics, ni hom hi confia només per una qüestió de proximitat ideològica, sinó realment **el que genera confiança amb un alcalde és una combinació entre transmetre la imatge d'una persona “resolutiva”, que “manté bé la ciutat i els seus serveis”, “és accessible al ciutadà” i té un punt de “nous projectes amb una imatge d'empenta, després d'haver consolidat els serveis en la ciutat que ha heretat i ha anat solucionant els problemes del dia a dia”.**



**Associació
Catalana
de Municipis**

