

Estratègia integral per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya

Inici **Part 1** Part 2 Part 3 Part 4

NOM DEL MUNICIPI

A. DESCRIPCIÓ DE LA POBLACIÓ ATESA

1. Cal que les persones estiguin **empadronades** al municipi per ser ateses? Sí No

2. Es facilita l'empadronament actiu? Sí No

Considerant les persones ateses als serveis socials bàsics del seu municipi, faciliti les següents dades :

3. Nombre de persones segons les categories ETHOS:

| | Categories operatives | Sense dades | |
|-----------------|---|--------------------------|----------------------|
| SENSE SOSTRE | 1 Viure en un espai públic o a la intemperie. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| | 2 Pernoctar en un alberg i/o forçat a passar la resta de dia en un espai públic. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| SENSE HABITATGE | 3 Persones que viue en albergs o centres per a persones sense llar/allotjament temporal. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| | 4 Persones que viuen en refugis per a dones. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| | 5 Persones que viuen en allotjaments temporals reservats als immigrants i als demandants d'asil. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| | 6 Persones que en un termini definit seran acomiadades d'institucions residencials o d'internament. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

| | | | |
|----------------------------|--|--------------------------|----------------------|
| | 7 Persones que viuen en allotjaments amb recolzament sostingut degut a la condició de persones sense llar. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| HABITATGE INSEGU | 8 Persones que viuen en un habitatge amb règim de tinença insegur. Sense pagar lloguer. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| | 9 Persones que viuen sota l'amenaça de desnonament. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| | 10 Persones que viuen sota l'amenaça de violència per part de la família o parella. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| HABITATGE INADEQUAT | 11 Persones que viuen en estructures temporals o no convencionals. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| | 12 Viure en un habitatge no apropiat segons la legislació. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| | 13 Viure en un habitatge massificat. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

4. Només de les persones sense sostre i sense habitatge ateses als serveis socials bàsics del seu municipi, faciliti les següents dades:

De les XXX persones que has indicat que es troben en situació de sense sostre i sense habitatge, quantes completen les característiques següents:

- Gènere: Sense dades
 - Nombre d'homes
 - Nombre de dones
 - NS/NC

De les XXX persones que has indicat que es troben en situació de sense sostre i sense habitatge, quantes completen les característiques següents:

- Persones de nacionalitat estrangera: Sense dades
 - Comunitària
 - No comunitària
 - Regular

- Refugiat
- Irregular
- NS/NC
- NS/NC

○ Indiqui les principals nacionalitats i el número de persones de cadascuna:

| Nacionalitat | Persones |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Altres | <input type="text"/> |

De les XXX persones que has indicat que es troben en situació de sense sostre i sense habitatge, quantes completen les característiques següents:

- Edat: Sense dades
 - 0-17
 - 18-30
 - 31-50

- 51-64
- 65-79
- > 80
- NS/NC

De les XXX persones que has indicat que es troben en situació de sense sostre i sense habitatge, quantes completen les característiques següents:

- Situacions especials: Sense dades
 - Persones amb addiccions
 - Persones amb malaltia mental
 - Persones amb patologia dual
 - Persones amb discapacitat
 - 33-64% de discapacitat:
 - Més de 65% de discapacitat:
 - NS/NC
 - Persones en situació de dependència
 - Grau 1:
 - Grau 2:
 - Grau 3:
 - NS/NC
 - Famílies (indiqui el nombre d'unitats de convivència)
 - Unitats de convivència sense menors d'edat a càrrec
 - Unitats de convivència amb menors d'edat a càrrec
 - Menors d'edat indocumentats i no acompanyats (MEINAs)

o Dones en situació d'embaràs:

o Altres (indiqui situació i número de persones afectades):

| Situació | Persones |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

De les XXX persones que has indicat que es troben en situació de sense sostre i sense habitatge, quantes completen les característiques següents:

- Temps de permanència al carrer: Sense dades
 - o < 6 mesos
 - o 7 - 12 mesos
 - o 12 - 36 mesos
 - o > 36 mesos
 - o NS/NC

De les XXX persones que has indicat que es troben en situació de sense sostre i sense habitatge, quantes completen les característiques següents:

- Procedència: Sense dades
 - o Habitatge propi (de propietat o de lloguer)
 - Pèrdua per incapacitat de pagament
 - Pèrdua per divorci o separació

- Habitatge en pensió o equivalent
- Sistema de protecció infantojuvenil
- Centre de justícia juvenil o presó
- Directament des d'un altre país
- Habitatge familiar
- NS/NC
- Altres (indiqui procedència i número de persones afectades):

| Situació | Persones |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

De les XXX persones que has indicat que es troben en situació de sense sostre i sense habitatge, quantes completen les característiques següents:

- Situació econòmica de les persones sense sostre i sense habitatge:
 - Salari Sense dades
 - Atur
 - Pensió
 - Prestació econòmica
 - RMI
 - Economia submergida
 - Pidolaire

- NS/NC

De les XXX persones que has indicat que es troben en situació de sense sostre i sense habitatge, quantes completen les característiques següents:

- Atenció sanitària:

Sense dades

- Persones que tenen targeta sanitària
- Persones que no tenen targeta sanitària
- NS/NC

Part 2

Amb el suport metodològic de la Fundació Avedis Donabedian

x x x x x
x x x x x
x x x x x
x x x x x
x x x x x
**AVEDIS
DONABEDIAN**
FUNDACIÓ

Estratègia integral per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya

Inici | Part 1 | **Part 2** | Part 3 | Part 4

NOM DEL MUNICIPI

B. RECURSOS DISPONIBLES PER A L'ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME

5. Llisteu les **entitats** que operen al territori i col·laboren en l'atenció a les persones en risc o en situació d'exclusió residencial. Si disposeu de les dades de contacte de la persona de referència, agraiem que també faciliteu aquesta informació.

| Nom de l'entitat | Persona de referència | Correu electrònic | Telèfon |
|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

- No es coneixen les entitats que operen al territori
- No hi ha entitats operant al territori

6. Com s'articula la coordinació entre l'administració municipal i les entitats que operen al territori – seleccioneu el/s mecanisme/s que funcionen actualment:

- Taula territorial per a l'abordatge del sensellarisme, amb participació dels diferents agents implicats
- Reunions periòdiques de coordinació entre Ajuntament i entitats
- Reunions periòdiques de coordinació entre Ajuntament i cada entitat
- Adjudicació de serveis de cartera de serveis socials bàsics per concurs públic
- Subvencions a entitats

- Coordinació amb els serveis de Salut
- Coordinació amb els serveis de Salut Mental
- Coordinació amb els Cossos Policials
- Coordinació amb altres serveis tècnics municipals (neteja, manteniment urbà i parcs i jardins o altres d'aquest tipus)
- Altres (descrigui'ls) :

7. Identifiqui el tipus de **serveis** que oferiu les persones sense sostre i sense habitatge i des de quina tipologia d'equipament presteu el servei. Si escau, indiqui el número de places que oferiu, bé siguin pel propi ajuntament o amb col·laboració de les entitats del territori:

| Tipus de Servei | | Des de quin equipament s'ofereix el Servei? | Número de places |
|------------------------|---|--|----------------------|
| Ciutadania en general | Sistema d'atenció telefònica o electrònica per tal que la ciutadania pugui comunicar situacions d'exclusió residencial o de risc de patir-la que detectin | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> |
| | Atenció al carrer, per a persones refractàries a l'acció social | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> |
| Atenció socioeducativa | Acolliment diürn, amb espais de lliure accés | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> |
| | Informació, orientació social | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> |
| | Tramitació d'ajuts econòmics | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> |

| | | | | |
|--------------------|---|--|--|----------------------|
| | Tramitació de prestacions | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Realització d'activitats de tipus lúdic | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Suport jurídic | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| Alimentació | Esmorzar | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | Dinar | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | Sopar | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | Lliurament de menjar | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Vals per adquisició de menjar en botigues | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Tiquets per a restaurants del territori | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Higiene i seguretat | Dutxa | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> |
| Canvi de roba | | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |

| | | | |
|--|--|----------------------|--|
| Bugaderia | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| Rober | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| Consigna | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| Suport en la cura d'animals de companyia | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |

Habitatge

| | | | |
|--|--|----------------------|----------------------|
| De tipus estacional, per causes de climatològiques i geoeconòmiques (treball estacionals, proliferació d'assentaments, etc.) | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| De molt curta estada, de primera acollida | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Amb atencions bàsiques, de molt baixa exigència | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Acolliment residencial temporal, amb itinerari integral d'atenció, per afavorir la inserció des de l'apoderament i l'autonomia | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| D'inclusió amb suport socioeducatiu | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Habitatge <i>Housing First</i> | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| | | | | |
|-------------|---|--|----------------------|--|
| | Informació i assessorament | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Gestió i tramitació d'ajuts | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Prestacions per al pagament del lloguer | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Borsa d'habitatge de lloguer o compra: intermediació en el parc privat. | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| Salut | Farmaciola | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Ajuts per a la compra de medicaments | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Control i seguiment de la medicació | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Atencions sanitàries bàsiques | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Suport psicològic | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Grups d'ajuda mútua | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| Comunicació | Correspondència | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |

| | | | | |
|----------------|--|--|----------------------|--|
| | Telefònica | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Internet | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| Laboral | Informació i orientació | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Derivació a altres serveis del territori | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Disseny d'un pla de treball específic en matèria d'ocupació i recolzament personal per dur-ho a terme amb acompanyament tipus coaching | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Realització d'activitats de desenvolupament d'habilitats per a la recerca de feina | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Realització de cursos i tallers per desenvolupar competències específiques | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Oferiment de pràctiques curtes en empreses | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Borsa de treball, a partir de la prospecció d'empreses del territori | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Prospecció de llocs de feina a mida de les persones sense sostre o sense habitatge ateses. | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Promoció de l'autoocupació | | | |

| | | | | |
|-----------|---|--|----------------------|--|
| | | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| Urgències | Servei d'atenció en situació d'urgència | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |
| | Servei d'atenció d'emergències socials | <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No | <input type="text"/> | |

8. S'ofereix algun habitatge que compleixi els criteris del model *Housing first*? Sí NO

En cas afirmatiu, quants habitatges estan disponibles?

En cas afirmatiu, indiqui si l'habitatge ofert compleix (SÍ o NO) amb els següents elements metodològics:

Població destinatària:

- Persones que fa més d'un any que estan en situació de sense llar Sí NO
- Persones amb problemes greus de salut mental o de consum de drogues i/o alcohol Sí NO
- Persones sense trastorn a nivell de salut mental però amb problemàtica de tipus social Sí NO

Voluntarietat en la participació

- La persona decideix participar o no en el programa Sí NO
- Es demana abstinència en el consum per accedir al programa Sí NO
- La persona té capacitat d'elecció de la intensitat de suport que rebrà Sí NO

Atenció centrada en la persona

- S'explora la història de vida de la persona, preferències i desitjos Sí NO
- Es valora periòdicament i de manera interdisciplinària a la persona Sí NO
- S'avaluen les potencialitats de la persona Sí NO

Provisió de serveis

- La provisió de l'habitatge depèn de que la persona accepti l'atenció SÍ NO
- Es presten els suport requerits per les persones a través dels serveis generals del territori SÍ NO
- Es disposa d'equip especialitzat de tipus interdisciplinari SÍ NO

Quin es el temps d'estada màxima a l'habitatge: mesos.

Sense temps màxim establert:

9. Indiqui el número de persones - retribuïdes o no - de cada perfil de què es disposa al territori per atendre les persones sense sostre i sense habitatge, bé siguin personal de l'administració municipal o de les entitats col·laboradores (en cas que no en tingeu, completeu amb 0).

| | DEDICACIÓ EXCLUSIVA | DEDICACIÓ PARCIAL A SENSELLARISME |
|----------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Treballador/a social | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Pedagog/a o psicopedagog/a | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Educador/a social | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Integrador/a social | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Infermer/a | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Psiquiatre/a | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Psicòleg/òloga | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Voluntari/a | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Altres | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

10. Import econòmic dels ajuts destinats a l'habitatge assumits per l'Ajuntament en el darrer any:

- Lloguers/hipoteques €
- Subministraments bàsics €
- Altres €

[Part 1](#) [Part 3](#)

Amb el suport metodològic de la Fundació Avedis Donabedian

× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×

AVEDIS
DONABEDIAN
FUNDACIÓ

Estratègia integral per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya

Inici | Part 1 | Part 2 | **Part 3** | Part 4

NOM DEL MUNICIPI

C. DESCRIPCIÓ D'ACTUACIONS QUE ES DUEN A TERME

11. Realitzen activitat de recompte nocturn de persones sense sostre? SÍ NO

En cas afirmatiu, quins són els principals resultats? Facilita les dades quantitatives més rellevants i descriu les principals actuacions que se n'hagin derivat de l'anàlisi dels resultats.

12. S'ha realitzat algun cens de persones sense sostre? SÍ NO

En cas afirmatiu, quins són els principals resultats? Facilita les dades quantitatives més rellevants i descriu les principals actuacions que se n'hagin derivat de l'anàlisi dels resultats.

Estratègia integral per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya

Inici | Part 1 | Part 2 | Part 3 | **Part 4**

NOM DEL MUNICIPI

D. I PER ACABAR, ALGUNS RESULTATS

15. Número de persones sense sostre i sense habitatge derivades a un altre municipi en els darrers 12 mesos per no poder ser ateses al propi territori:

Persones:

No hi ha dades:

XXX

Total de persones sense sostre i sense habitatge ateses: YYY

16. Número de persones que han recaigut mentre estaven sent ateses en equipaments d'estada col·lectiva, és a dir, que han tornat al carrer des d'aquest tipus d'equipament:

Persones:

No hi ha dades:

XXX

Total de persones sense sostre i sense habitatge ateses en equipaments
d'estada col·lectiva: YYY

17. Número de persones que han recaigut mentre estaven sent ateses en els habitatges d'inclusió o de housing first, és a dir, que han tornat al carrer des d'aquest tipus de servei:

Persones:

No hi ha dades:

XXX

Total de persones sense sostre i sense habitatge ateses en els habitatges d'inclusió o de housing first: YYY

18. Temps d'espera promig per accedir a un habitatge, d'inclusió o de housing first: mesos.

19. Persones que estan al mateix equipament després d'un any des de l'inici de l'atenció:

Persones:

No hi ha dades:

XXX

Total de persones sense sostre i sense habitatge ateses en equipaments municipals: YYY

20. Persones que han millorat la seva qualitat de vida (amb instruments com índex QoLI o similars):

Persones:

No hi ha dades:

XXX

Total de persones sense sostre i sense habitatge ateses en equipaments municipals: YYY

21. Altres comentaris

Part 3

Amb el suport metodològic de la Fundació Avedis Donabedian

× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
AVEDIS
DONABEDIAN
FUNDACIÓ