

# Diplomatura de postgrau Serveis socials locals

## Gestió pública dels serveis socials locals

III Edició

Barcelona, 2017-2018



# 1. PRESENTACIÓ I OBJECTIUS

L'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), conjuntament amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, inicien la tercera edició d'aquest programa universitari per tal d'oferir una formació especialitzada de postgrau en matèria de serveis socials, específicament orientada al personal al servei de les administracions públiques locals i, en particular, al que exerceix de tècnic i responsable en l'àrea dels serveis socials.

La Diplomatura de postgrau en gestió pública dels serveis socials locals, que es desenvolupa durant el curs acadèmic 2017-2018, és un títol universitari propi de la UAB, organitzat conjuntament amb l'ACM i adaptat al sistema ECTS, fruit del procés de convergència de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior de Bolonya (EEES).

El programa té una càrrega acadèmica de 30 crèdits ECTS i pretén assolir una formació completa i aplicada en la gestió pública dels serveis socials a l'administració local. Aquesta Diplomatura de postgrau intenta conjuguar els continguts teòrics especialitzats amb les experiències pràctiques dels diferents ens locals, a fi d'aportar les millors pràctiques així com les tècniques i instruments més adequats per a la gestió pública en l'àmbit dels serveis socials, des d'una perspectiva gerencial, destacant tots aquells aspectes que contribueixen a la qualitat d'aquests serveis i de les organitzacions públiques que els gestionen. D'aquesta manera, l'administració, en la seva condició de titular del servei públic, serà capaç de garantir un nivell òptim de gestió i funcionament dels ens locals, aconseguint millorar el servei que es presta a la societat.

Les diferents matèries seran impartides per especialistes i experts en cada tema (professors universitaris, tècnics superiors i personal directiu de l'administració i altres professionals del tercer sector i el sector privat) altament qualificats i amb prestigi i experiència docent reconeguda, que disposen de la perspectiva pràctica i de la formació necessària per oferir un enfocament pluridisciplinar, transversal

i integrat de la gestió pública en l'àmbit dels serveis socials.

Són objectius d'aquest programa formatiu:

## OBJECTIUS

- Analitzar les millors pràctiques per a una gestió pública de serveis en perspectiva gerencial
- Imbricar les potencialitats del sector públic i privat i del tercer sector en l'àrea de serveis socials
- Analitzar els models de gestió en l'àrea dels serveis socials i fer propostes de millora
- Valorar els mecanismes de finançament dels serveis socials
- Potenciar les habilitats directives i de gestió en l'àmbit dels serveis socials locals
- Estudiar el funcionament dels serveis socials en àmbits sectorials rellevants (protecció a la infància, habitatge social...)

## 2. PROGRAMA: ESTRUCTURA I CONTINGUT

La Diplomatura de postgrau en gestió pública dels serveis socials locals està adaptada a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i al sistema de crèdits ECTS, amb una càrrega acadèmica de 30 crèdits.

El programa s'estructura en sis mòduls, que han d'ésser superats en la seva totalitat per assolir el títol universitari corresponent. Aquests mòduls, de contingut tècnic, es basen en la implementació d'estratègies per fomentar el desenvolupament de capacitats d'autoaprenentatge i de resolució de casos i pretenen abordar des d'una perspectiva eminentment pràctica (comentaris, desenvolupament i valoracions de casos) les qüestions més punyents sorgides en la gestió pública dels serveis socials que són competència dels ens locals catalans. El darrer mòdul es correspon amb la resolució de casos i la realització tutoritzada d'un projecte final relatiu a la temàtica desenvolupada en el marc del programa.

En cadascun dels mòduls, els assistents rebran formació especialitzada a càrrec de professors universitaris i reconeguts professionals en la matèria, mitjançant el recurs a situacions problemàtiques (aprenentatge per problemes, mètode del cas) que desvetllin llurs inquietuds i punts de vista envers la temàtica tractada. La formació es completarà amb el debat i la resolució, de forma individualitzada o en treball cooperatiu, de casos pràctics que persegueixen un tractament parcial o integral del mòdul corresponent.

Finalment, s'haurà de desenvolupar un projecte consistent en la resolució d'un supòsit pràctic (valoració jurídica, protocol d'actuació) que permeti constatar la comprensió i funcionalitat dels coneixements adquirits en el desenvolupament modular del programa formatiu.

Per obtenir la titulació de postgrau és imprescindible una assistència mínima del 80% a les sessions presencials.

El programa es desenvolupa en els mòduls següents:

### Mòdul I.- Marc normatiu en matèria de serveis socials a Catalunya

#### 1. Legislació en matèria de serveis socials

- Plans i programes en matèria de serveis socials
- Legislació aplicable (infància, autonomia personal i atenció a la dependència...)

#### 2. El sistema de serveis socials a Catalunya

- Configuració del sistema públic de serveis socials
- Principis rectors dels serveis socials
- Drets i deures garantits
- Titulars del dret d'accés
- Sistemes d'informació
- Xarxa de serveis socials d'atenció pública: serveis socials bàsics i especialitzats
- Ètica i serveis socials

#### 3. Organització administrativa i competències locals en l'àmbit dels serveis socials

- Estructura administrativa dels serveis socials
- Competències comarcals
- Competències municipals
- Relacions interadministratives amb la Generalitat de Catalunya
- Formes de gestió
- Contractació administrativa
- Subvencions

#### 4. El finançament dels serveis socials

- Prestacions de serveis i prestacions econòmiques
- Contracte programa

### Mòdul II.- La planificació i direcció pública dels serveis socials locals

#### 1. La planificació dels serveis socials

- Concepte, principis i tipologia de la planificació
- La perspectiva al servei de la planificació
- La planificació estratègica
- La planificació operativa
- La gestió de projectes

- La planificació dels serveis socials: demanda social, criteris i instruments
- L'avaluació de les polítiques públiques socials

## **2. Organitzacions públiques, governança relacional i col·laboració interadministrativa**

- De la nova gestió pública a la governabilitat
- La gestió relacional i la participació ciutadana en els afers públics
- Les organitzacions com a sistemes
- El disseny d'organitzacions públiques
- L'auditoria organitzativa
- La gestió social i l'especificitat de la gestió d'organitzacions de serveis socials

## **3. Habilitats directives i de gestió**

- Lideratge d'equips i d'organitzacions
- Gestió del temps
- Direcció de reunions
- Anàlisi de problemes i presa de decisions
- Gestió de les persones:
  - La motivació dels recursos humans
  - El treball en equip
  - L'estrès en els tècnics de serveis socials
  - Negociació, mediació i resolució de conflictes
  - La gestió per competències
  - Detecció de necessitats formatives i avaluació
  - Organigrama: la seva construcció, gestió per objectius, polítiques d'incentius...

## **4. Direcció pública i creació de valor en serveis socials**

- La responsabilitat i la funció del directiu en el sector públic
- El lideratge i els rols del gestor públic
- Els àmbits de treball en l'exercici de la funció de gestió: objectius, organització, persones i recursos
- El marc d'exercici de la funció directiva en el sistema de benestar
- Evolució, perspectives i requeriments

## **Mòdul III.- Gestió de serveis socials locals, control de gestió i qualitat**

### **1. La gestió dels serveis socials locals**

- La direcció per objectius

- La gestió de serveis
- Els serveis públics: característiques i especificitats
- La cartera de serveis
- El disseny de serveis
- La comunicació

## **2. Els sistemes de control de gestió**

- Els sistemes d'indicadors
- Els sistemes de gestió informàtica aplicats als serveis socials
- El control de gestió i l'avaluació
- Els quadres de comandament
- El control de l'externalització

## **3. La qualitat dels serveis d'atenció a les persones**

- La filosofia de la qualitat total
- Models de qualitat
- Les normes ISO
- EFQM: el model europeu de la qualitat
- Metodologia i indicadors de qualitat a les organitzacions

## **4. El tercer sector i els mecanismes de col·laboració i cooperació públic-privada**

- Fórmules existents de col·laboració en la gestió dels serveis socials
- El rol de les concessions administratives i el dret de superfície
- El seguiment i control de l'administració
- Contractació externa. La legislació de contractes del sector públic
- Bones pràctiques existents

## **5. La comunicació en les organitzacions**

- La comunicació interna
- Tècniques i habilitats de la comunicació
- El tracte amb els mitjans de comunicació
- Comunicació de crisi

## **Mòdul IV.- Àmbits sectorials dels serveis socials locals**

### **1. L'atenció dels serveis socials en temps de crisi**

- Els serveis socials bàsics
- Prioritzar serveis o col·lectius?
- La gestió d'emergències socials

- La gestió i acolliment de persones refugiades

## 2. Programes i acció sectorial

- La protecció a la infància, adolescència i joventut
- L'atenció integral a l'exclusió social. Tractament de la pobresa i els sense sostre
- L'atenció a persones grans amb dependència o risc social
- L'atenció a dones víctimes de violència i els seus fills
- L'atenció a persones amb discapacitat i/o malaltia mental
- L'atenció a persones afectades per la sida o amb addiccions
- Polítiques d'habitatge social (habitatges protegits, ajuts a l'habitatge i mediació)
- Atenció a la immigració i polítiques d'asil
- Treball comunitari

## 3. Finances i pressupost públic local en matèria de serveis socials

- Redacció, anàlisi, gestió i avaluació del pressupost
- Càlcul de costos
- Comptabilitat analítica
- Gestió econòmica de subvencions
- Gestió econòmica de la contractació administrativa dels serveis
- Estratègia del finançament: viabilitat econòmica del projecte i eines de control

## Mòdul V.- Gestió del canvi i innovació en serveis socials locals

### 1. La gestió del canvi

- Les organitzacions i el canvi
- Els cicles de vida de les organitzacions
- El procés de canvi
- Estratègies i factors clau d'èxit en la modernització administrativa
- Experiències d'èxit

### 2. Innovació en serveis socials

- Innovació social a l'administració
- Innovació centrada en l'usuari
- Creació de valor compartit (econòmic/ social)
- Models de sostenibilitat
- Exemples d'emprenedors socials

## Mòdul VI.- Pràctica integrada i projecte final

Realització de pràctiques relatives a cadascun dels mòduls lectius. Desenvolupament d'un projecte final.

## 3. DESTINATARIS

- Personal al servei de les administracions locals, en especial de l'àmbit dels serveis socials
- Personal directiu i de confiança de l'administració local, en especial de l'àmbit dels serveis socials

## 4. REQUISITS I ADMISSIÓ

**Nombre de places:** 25

**Requisits:** Es requereix estar en possessió de titulació universitària de primer cicle (grau, diplom, enginyer o arquitecte tècnic), de segon cicle (licenciat, enginyer o arquitecte), o equivalents.

**Criteris de selecció:** curriculum vitae, equilibri territorial i ordre de sol·licitud.

## 5. TITULACIÓ

El programa condueix a l'obtenció del títol de Diplomatura de postgrau en gestió pública dels serveis socials locals atorgat per la Universitat Autònoma de Barcelona.

## 6. DIRECCIÓ

### Acadèmica

- Dra. Judith Gifreu i Font, professora titular de dret administratiu i directora de la Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals, Universitat Autònoma de Barcelona
- Dr. Josep Ramon Fuentes i Gasó, professor titular de dret administratiu, Universitat Rovira i Virgili Tècnica

### Tècnica

- Sr. David Saldoni de Tena, alcalde de l'Ajuntament de Sallent i president de la Comissió de Benestar Social i Participació, ACM
- Sr. Marc Pifarré i Estrada, secretari general, ACM

## 7. PROFESSORAT

Dr. Joan Amenós Álamo, professor titular de dret administratiu, UAB

Dr. Manuel Aguilar Hendrickson, professor titular d'escola universitària, Departament de Treball Social i Serveis Socials, Facultat de Pedagogia, Universitat de Barcelona

Sr. Javier Burón Cuadrado, gerent d'Habitatge, Ajuntament de Barcelona

Sr. Marc Àmbit Fernández, consultor en gestió de projectes

Sra. Àngels Armengol Armengol, tècnica d'administració general de l'Ajuntament de Valls i professora associada de treball social de la Universitat Rovira i Virgili

Dr. Xavier Ballart Hernández, catedràtic de ciència política i de l'administració, UAB

Sra. Teresa Baró Catafau, consultora en comunicació

Dra. Marta Bertran Tarrés, professora lectora, Departament de Pedagogia Sistemàtica i Social, UAB

Sra. Anna Bonafont Castillo, professora, Departament de Ciències Socials i del Benestar, Universitat de Vic

Dr. Joaquim Brugué Torruella, catedràtic de ciència política i de l'administració, UdG

Sra. Blanca Carcolé Batet, psicòloga clínica i coordinadora del CAS de Drogodependències de Tarragona, Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GIPPS)

Sr. Lluís Casado Esquiús, consultor i membre de la xarxa Grup Mediterrani Consultors

Sra. Mercè Darnell Viaña, responsable de l'Àrea de Programes i Serveis, Càritas Diocesana de Barcelona

Sr. Miquel de Paladella Salord, conseller delegat, UpSocial

Sra. Beatriu Fernández Gensana, cap de Gestió Interna, Arrels Fundació

Sr. Ricard Fernández Ontiveros, gerent, Àrea de Drets Socials, Ajuntament de Barcelona

Sra. Victòria Forns Fernández, professora de treball social, Universitat Rovira i Virgili

Dra. Marta Franch Saguer, professora titular de dret administratiu, UAB

Sra. Núria Fustier Garcia, consultora i professora associada, Departament de Treball Social, Universitat de Barcelona

Sr. Xavier Garcia Marimon, professor del Departament de Comptabilitat, Facultat d'Economia i Empresa, Universitat de Barcelona

Dra. Judith Gifreu Font, professora titular de dret administratiu i directora de la Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals, UAB

Sr. Xema Gil Meneses, Director de LMT4U

Sra. Raquel González Alonso, experta en violència masclista

Sra. Sònia Guerra López, directora de l'Àrea de Benestar i Ciutadania, Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Sra. Lourdes Juez Bergé, tesorera, Ajuntament de Cerdanyola del Vallès

Sr. Lucas Martínez Chito, Direcció de Serveis a les Persones del Districte Nou Barris i professor associat del Departament de Pedagogia Sistemàtica i Social, UAB

Dra. Maite Marzo Arpón, professora de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull

Sr. Àngel Miret Serra, coordinador, Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades, Generalitat de Catalunya

Sr. Josep Maria Miró Pascual, consultor en innovació social

Sr. Ramon Noró Camats, cap d'Incidència Social i Política, Arrels Fundació

Sra. Beatriz Ortigosa Vallejo, consultora d'empreses

Sra. Anna Palau de Rovira, directora de Serveis Socials Bàsics, Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Barcelona

Sra. Laura Peracaula Basagaña, subdirectora general, SUARA Cooperativa

Dra. Carmina Puig Cruells, professora titular d'escola universitària de treball social, Universitat Rovira i Virgili

Dr. Carles Ramió Matas, catedràtic de ciència política i de l'administració, Universitat Pompeu Fabra

Sra. Montserrat Rovira Jarque, directora, Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials, Àrea de Drets Socials, Ajuntament de Barcelona

Dra. Josefina Sala Roca, professora titular de pedagogia i membre del grup de Recerca IARS, UAB

Sr. David Saldoni de Tena, alcalde i regidor de serveis socials de l'Ajuntament de Sallent i president de la Comissió de Benestar Social i Participació de l'ACM

Sr. Eladi Torres González, director executiu de Planificació, Gestió de Recursos i Avaluació, Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Barcelona

Sra. Montserrat Vilella Cuadrada, psicòloga clínica i regidora de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Reus

Sr. Jaume Blasco Julià, avaluador de polítiques públiques, Ivàlua

Professorat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Generalitat de Catalunya (a determinar)

## INFORMACIÓ GENERAL

### Lloc de realització:

Aula de Formació de l'ACM  
C. València, 231, 5a. planta  
08007 Barcelona

### Calendari:

Del 19 d'octubre 2017 al 5 de juliol 2018

Dijous:

Matins de 10:00 h a 14:00 h i

Tardes de 15:30 h a 19:30 h

### Inscripció

Cal formalitzar la inscripció mitjançant la butlleta que trobareu a la pàgina web de l'ACM: <http://www.acm.cat/formacio> de l'1 de setembre al 9 d'octubre del 2017 (import: 800€)

### Informació

Per a més informació, podeu trucar al telèfon 934 961 616 o adreçar-vos al correu electrònic [formacio@acm.cat](mailto:formacio@acm.cat) (sra. Esther Vilà) i al web de l'ACM [www.acm.cat](http://www.acm.cat)

Amb la col·laboració de



**Generalitat de Catalunya**



Diputació Barcelona



Diputació de Girona



Diputació de Lleida



Diputació Tarragona



Generalitat de Catalunya  
**Escola d'Administració Pública de Catalunya**

Amb el suport de:

**Sabadell**



**ZURICH**



**SegurCaixa Adeslas**

**VidaCaixa**



Associació Catalana de Municipis

C/ València 231, 6a 08007 BARCELONA  
T 93 496 16 16 F: 93 216 02 86  
acm@acm.cat

