

# Seminari d'actualització

## Governança i gestió del sistema públic local de serveis socials

Barcelona, 2016



## 1. Presentació

L'any 2013, l'ACM i la Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals de la UAB van organitzar, amb la col·laboració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat i de l'Ajuntament de Barcelona, una diplomatura de post-grau en gestió dels serveis socials. L'èxit de les dues edicions realitzades ens porta a oferir un seminari d'actualització de durada anual en què, a través de diverses sessions especialitzades, s'analitzaran de forma pluridisciplinària totes aquelles matèries que puguin tenir interès en l'àmbit dels serveis socials locals, ja es tracti de noves qüestions que són conseqüència de l'aplicació d'un marc normatiu que es troba en canvi continu com de qüestions recurrents sorgides de la pràctica quotidiana de les administracions, i que generen un debat permanent entre els usuaris i els prestadors d'aquests serveis. Per això, aquest seminari està específicament orientat al personal al servei de les administracions públiques locals i, en particular, als qui exerceixen de tècnics i responsables de l'àrea de serveis socials.

## 2. Objectius

- Conèixer les novetats normatives que afecten l'àmbit dels serveis socials
- Analitzar les millors pràctiques per a una gestió pública de serveis en perspectiva gerencial
- Interaccionar amb tots els actors involucrats en aquest sector (administracions, entitats privades, ciutadans)
- Aprendre a aprendre i considerar el coneixement com un valor de millora de la pràctica professional
- Motivar la discussió i el debat constructius com a forma d'excel·lir en la gestió dels serveis públics
- Aportar eines i instruments per desenvolupar noves propostes creatives en el marc del sistema públic de serveis socials (clàusules socials, plans, taules...)
- Potenciar l'ètica i la transparència en la gestió pública local
- Promoure el lideratge i el treball en equip
- Millorar la planificació i l'organització de les estructures administratives amb competència en l'àmbit dels serveis socials

### 3. Programa

#### 1a. sessió: dimarts, 14 de juny de 2016

9:00-9:30h

##### **Inauguració**

Il·lm. Sr. Miquel Buch i Moya, president de l'Associació Catalana de Municipis  
Hble. Sra. Dolors Bassa i Coll, consellera del departament de Treball, Afers  
Socials i Família, Generalitat de Catalunya

9.30-10.130 h.

##### **La LRSAL i les competències en matèria de serveis socials municipals. El concepte d'exclusió social: una finestra d'oportunitat**

Sra. Sònia Guerra López, directora de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials, Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

10.30-11.00 h.

##### **Pausa**

11.00-12.00 h.

##### **L'avaluació de l'impacte en serveis socials (o com saber si allò que fem serveix d'alguna cosa)**

Sr. Marc Àmbit Fernández, consultor en gestió de projectes

12.00-13.00 h. **Serveis socials i nous models de gestió local**

Sr. Jordi Joly Lena, polític, director de Jolyadvising

13.00-14.00 h.

##### **Taula rodona i debat**

#### 2a. sessió: dimarts, 18 d'octubre 2016

9.15 h.

##### **Presentació**

9.30-10.30 h.

##### **Transparència, ètica i serveis socials**

Sra. Begoña Román Mestre, professora de la Facultat de Filosofia de la Universitat de Barcelona i presidenta del Comitè d'Ètica de Serveis Socials a Catalunya

10.30-11.00 h.

##### **Pausa**

11.00-12.00 h.

##### **Repercussions econòmiques en els canvis de dogma de la gestió dels serveis socials**

Sr. Antoni Calpe Jordà, viceinterventor general, Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

12.00-13.00 h.

##### **La bona administració en el sector dels serveis socials**

Sr. Rafael Ribó Massó, Síndic de Greuges de Catalunya

13.00-14.00 h.

##### **Taula rodona i debat**

### 3a. sessió: dimarts 13 de desembre de 2016

9.15 h.

#### Presentació

9.30-10.30 h.

#### Processos de canvi en els serveis socials en un escenari de crisi

Sra. Lucia Linuesa Junquero, directora de Serveis Socials, Ajuntament de Terrassa

10.30-11.00 h.

#### Pausa

11.00-12.00 h.

#### Nous indicadors de qualitat i impacte per millorar els models d'avaluació

Sr. Eladi Torres González, director executiu de Planificació, Gestió de Recursos i Avaluació, Institut de Serveis Socials, Ajuntament de Barcelona

12.00-13.00 h.

#### Els serveis socials del futur

Sr. Fernando Fantova Azcoaga, consultor social

13.00-14.00 h.

#### Taula rodona i debat

## 4. Destinataris

- Personal de l'administració local de l'Àrea de Serveis Socials

## 5. Direcció

#### Acadèmica

- Dra. Judith Gifreu i Font, professora titular de dret administratiu i directora de la Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals, Universitat Autònoma de Barcelona

#### Tècnica

- Sr. Marc Pifarré i Estrada, secretari general de l'ACM
- Coordinació del projecte AODL

## 6. Informació general

#### Lloc de realització

Auditori de l'ACM  
C. València, 231, 5a. planta  
08007 Barcelona

#### Dates

Les sessions es duran a terme els divendres (9-14.00 hores) durant l'any 2016, en les dates següents:

- 14 de juny
- 18 d'octubre
- 13 de desembre

#### Informació

Per a més informació, podeu trucar al telèfon 934 961 616 o adreçar-vos al correu electrònic [formacio@acm.cat](mailto:formacio@acm.cat) (sra. Esther Vilà) i al web de l'ACM [www.acm.cat](http://www.acm.cat)

#### Inscripció

Cal formalitzar la inscripció mitjançant la butlleta que trobareu a la pàgina web de l'ACM: <http://www.acm.cat/formacio>

Organitzat per:



Entitats col·laboradores:



Amb el suport de:

