



Consorci Català
pel Desenvolupament
Local

**Plec de prescripcions tècniques que regulen
l'Acord marc de serveis de manteniment
d'aparells elevadors i subministrament
d'elements substitutius amb destinació a les
entitats locals de Catalunya (Expedient 2020.02)**

PPT

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Índex

1. Objecte de l'Acord marc	2
2. Descripció de les prestacions objecte del contracte	4
Prestació 1. Serveis de manteniment bàsic d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues.	4
Prestació 2. Serveis de manteniment semi risc d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues.	4
Prestació 3. Serveis de manteniment tot risc d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues en modalitat estàndard.	5
Prestació 4. Serveis de manteniment bàsic de salva-escapes.	6
Prestació 5. Serveis de manteniment avançat de salva-escapes.	6
Prestació 6. Serveis de manteniment prèmium de salva-escapes.	6
Prestació 7. Serveis de manteniment a tot risc d'escapes mecàniques.	6
Prestació 8. Inspeccions periòdiques reglamentàries dels Organismes de Control a les instal·lacions d'aparells elevadors i segones visites i successives derivades del resultat de les inspeccions periòdiques.	8
3. Característiques tècniques comunes dels serveis de manteniment	8
Annex 1. Manteniment preventiu per a les prestacions de l'1 al 3	11
Annex 2. Manteniment correctiu per a les prestacions de l'1 al 3	12
Annex 3. Manteniment modificatiu o altres treballs per a les prestacions de l'1 al 3	13
Annex 4. Manteniment de salva-escapes per a les prestacions del 4 al 6	14
Annex 5. Elements més recurrents en el manteniment d'aparells elevadors	15
Annex 6. Manteniment d'escapes mecàniques per a la prestació 7	16

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN L'ACORD MARC DE SERVEIS DE MANTENIMENT D'APARELLS ELEVADORS I SUBMINISTRAMENT D'ELEMENTS SUBSTITUTIUS, AMB DESTINACIÓ A LES ENTITATS LOCALS DE CATALUNYA. (EXPEDIENT 2020.02)

1. Objecte de l'Acord marc

L'objecte de l'Acord marc té la qualificació de contracte administratiu mixt de serveis i subministraments per preus unitaris, segons el que estableixen els articles 16.3 b), 17 i 18 de la LCSP.

Aquest Acord marc delimita de forma oberta però suficient les condicions generals en les que caldrà realitzar els serveis i subministraments, tot això atenent que l'Acord marc és un compromís contractual general i obert.

L'Acord marc desenvoluparà la seva execució en els termes de l'article 221.4 de la LCSP, i té com a objecte la regulació de les condicions en què tindrà lloc el manteniment dels aparells elevadors, escales mecàniques i salva-escales, subministrament d'elements substitutius i serveis d'inspecció tècnica dels aparells elevadors, que adquiriran les entitats destinatàries adherides a la central de contractació del CCDL-ACM, a l'empara d'allò disposat a l'article 228.2 de la LCSP.

La descripció, característiques i forma de realitzar el servei de manteniment per part de les empreses adjudicatàries dels contractes basats, es troben definides en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i en el present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), en el què s'especifiquen els factors de tot ordre a tenir en compte.

L'objecte de l'Acord marc s'estructura en els 10 lots territorials de serveis de manteniment d'aparells elevadors, un lot de manteniment d'escales mecàniques i un últim d'inspeccions tècniques reglamentàries, els quals es relacionen a continuació:

- **Lot 1:** Manteniment d'aparells elevadors: Barcelonès i Baix Llobregat.
- **Lot 2:** Manteniment d'aparells elevadors: Maresme i Vallès Oriental.
- **Lot 3:** Manteniment d'aparells elevadors: Vallès Occidental.
- **Lot 4:** Manteniment d'aparells elevadors: Garraf, Alt Penedès i Anoia.
- **Lot 5:** Manteniment d'aparells elevadors: Osona, Bages, Berguedà, Moianès i Solsonès.

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- **Lot 6:** Manteniment d'aparells elevadors: Selva, Gironès, Baix Empordà, Pla de l'Estany, Alt Empordà, Garrotxa i Ripollès.
- **Lot 7:** Manteniment d'aparells elevadors: Baix Penedès, Alt Camp, Conca de Barberà, Tarragonès, Baix Camp i Priorat.
- **Lot 8:** Manteniment d'aparells elevadors: Segarra, Urgell, Pla d'Urgell, Garrigues, Noguera i Segrià.
- **Lot 9:** Manteniment d'aparells elevadors: Ribera d'Ebre, Terra Alta, Baix Ebre i Montsià.
- **Lot 10:** Manteniment d'aparells elevadors: Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Alt Urgell, Alta Ribagorça, Cerdanya i Val d'Aran.
- **Lot 11.** Serveis de manteniment a tot risc d'escals mecàniques
- **Lot 12** Servei d'inspecció tècniques reglamentàries d'aparells elevadors.

Les prestacions que inclou l'objecte del contracte són les que es relacionen a continuació:

Lots 1 a 10 Manteniment d'aparells elevadors.

- Prestació 1. Serveis de manteniment bàsic d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues.
- Prestació 2. Serveis de manteniment semi risc d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues.
- Prestació 3. Serveis de manteniment tot risc d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues.
- Prestació 4. Serveis de manteniment bàsic de salva-escals.
- Prestació 5. Serveis de manteniment avançat de salva-escals.
- Prestació 6. Serveis de manteniment prèmium de salva-escals.

Lot 11. Serveis de manteniment a tot risc d'escals mecàniques

- Prestació 7. Serveis de manteniment a tot risc d'escals mecàniques.

Lot 12 Servei d'inspecció tècniques reglamentàries d'aparells elevadors.

- Prestació 8. Inspeccions periòdiques reglamentàries dels Organismes de Control a les instal·lacions d'aparells elevadors i segones visites i successives derivades del resultat de les inspeccions periòdiques.

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

2. Descripció de les prestacions objecte del contracte

Les descripcions que s'assenyalen en aquest plec tenen la consideració de bàsiques que als efectes contractuals d'aquest plec tenen caràcter de mínimes.

Prestació 1. Serveis de manteniment bàsic d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues.

Inclou el manteniment preventiu (veure Annex 1) i els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

El manteniment bàsic obliga, a l'adjudicatari, prèvia petició de l'entitat contractant, a realitzar el manteniment correctiu (veure Annex 2) que li serà abonat aplicant els preus unitaris oferts per a les reparacions o substitucions dels elements descrits en l'annex 5 o de les que l'adjudicatari hagi presentat preus complementaris en la seva oferta.

La intervenció de l'adjudicatari, de reparació o substitució d'altres elements no oferts que puguin haver estat ocasionats pel propi desgast o per actes vandàlics o negligències, estarà supeditada a l'encàrrec pertinent de l'òrgan de contractació a través de la figura del manteniment modificatiu (veure Annex 3).

Queda exclòs d'aquesta prestació el servei de manteniment tècnic-legal d'inspeccions oficials per part dels Organismes de Control.

Prestació 2. Serveis de manteniment semi risc d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues.

Inclou el manteniment preventiu (veure Annex 1), els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any, d'acord amb el que estableix la normativa vigent. També inclou el manteniment correctiu de les reparacions o substitucions dels elements inclosos en l'annex 5, exceptuant les reparacions o substitucions derivades d'actes de vandalisme, intervenció de bombers o policia, negligència, us indegut dels usuaris, inundació, incendi, irrupció de llamps, caiguda de tensió total o parcial o per qualsevol altre motiu no previst com contingència normal i no imputable a l'actuació de l'adjudicatari. Per aquests casos exceptuats, el manteniment semi risc obliga a l'adjudicatari, prèvia petició de l'entitat contractant, a realitzar el manteniment correctiu (veure Annex 2) que li serà abonat aplicant els preus unitaris oferts per a les reparacions o substitucions dels elements inclosos en l'annex 5.

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

El manteniment semi risc obliga a l'adjudicatari, prèvia petició de l'entitat contractant, a realitzar el manteniment correctiu (veure Annex 2) que li serà abonat aplicant els preus unitaris oferts per a les reparacions o substitucions dels elements que l'adjudicatari hagi presentat preus complementaris en la seva oferta.

La intervenció de l'adjudicatari, de reparació o substitució d'altres elements no oferts que puguin haver estat ocasionats pel propi desgast o per actes vandàlics o negligències, estarà supeditada a l'encàrrec pertinent de l'òrgan de contractació a través de la figura del manteniment modificatiu (veure Annex 3).

Queda exclòs d'aquesta prestació el servei de manteniment tècnic-legal d'inspeccions oficials per part dels Organismes de Control.

Prestació 3. Serveis de manteniment tot risc d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues en modalitat estàndard.

Inclou el manteniment preventiu (veure Annex 1), els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any, d'acord amb el que estableix la normativa vigent. També inclou els serveis de manteniment correctiu i modificatiu per garantir el correcte funcionament dels aparells elevadors. (reparacions o substitucions d'elements). En tots els casos, tant el desplaçament com la mà d'obra estan inclosos.

El manteniment tot risc obliga a l'adjudicatari a reparar qualsevol averia i/o substituir qualsevol element defectuós que ocasioni un funcionament deficient de l'aparell elevador a excepció de les següents situacions que queden expressament excloses del contracte:

- Les reparacions o substitucions d'elements afectats per acte de vandalisme, robatoris o intervenció de bombers o policia. En aquest cas posarà les peces malmeses pel sinistre a disposició i revisió de l'entitat local i de la companyia Asseguradora o el seu perit si la pòlissa cobris aquella contingència i risc.
- Els treballs i subministraments motivats per les modernitzacions i reformes sol·licitades per la propietat, o actualitzacions normatives que en un futur es puguin exigir per part d'organismes oficials de rang local, autonòmic, nacional o internacional, companyies d'assegurances o altres companyies. .
- Els treballs de reparació, de substitució o d'altres que s'hagin de prestar a causa de negligència, maltractament o ús indegut dels usuaris, inundació, incendi, irrupció de llamps, caiguda de tensió total o parcial o per qualsevol altre motiu no previst com contingència normal i no imputable a l'actuació de l'adjudicatari. En aquests casos es donarà el suport necessari a la companyia asseguradora de l'ens municipal per a l'elaboració del corresponent peritatge.

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

En tots aquests casos exclosos, el manteniment a tot risc obliga a l'adjudicatari, prèvia petició de l'entitat contractant, a realitzar la reparació a través del manteniment correctiu la qual li serà abonada en base als preus unitaris que figurin en la seva oferta o mitjançant l'aplicació del manteniment modificatiu.

D'acord amb la clàusula 40 del PCAP, l'ens local haurà de notificar la proposta d'adjudicació a l'empresa adjudicatària, per tal que en el termini de 10 dies hàbils, efectui una revisió dels elements que siguin objecte del contracte així com l'estat general de l'aparell elevador i presti conformitat a l'adjudicació o bé, si s'escau, informi de les mesures que l'ens local hagi de fer prèviament. En el supòsit que, dintre del termini esmentat, l'empresa adjudicatària no efectui aquesta revisió, s'entendrà que accepta la proposta d'adjudicació formulada per l'ens local.

Queda exclòs d'aquesta prestació el servei de manteniment tècnic-legal d'inspeccions oficials per part dels Organismes de Control.

Prestació 4. Serveis de manteniment bàsic de salva-escapes.

Inclou el manteniment preventiu bàsic (veure Annex 4), els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any. Tant el desplaçament com la mà d'obra estan inclosos.

Prestació 5. Serveis de manteniment avançat de salva-escapes.

Inclou el manteniment preventiu avançat (veure Annex 4), els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any. Tant el desplaçament com la mà d'obra estan inclosos.

Prestació 6. Serveis de manteniment prèmium de salva-escapes.

Inclou el manteniment preventiu prèmium (veure Annex 4), els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any. Tant el desplaçament com la mà d'obra estan inclosos.

Prestació 7. Serveis de manteniment a tot risc d'escapes mecàniques.

Inclou el manteniment preventiu, els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any. També inclou els serveis de manteniment correctiu i modificatiu per garantir el correcte funcionament de les escapes mecàniques. En tots els casos, tant el desplaçament com la mà d'obra estan inclosos.

Queda exclòs del contracte:

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Les reparacions o substitucions d'elements afectats per acte de vandalisme, robatoris o intervenció de bombers o policia. En aquest cas posarà les peces malmeses pel sinistre a disposició i revisió de l'entitat local i de la companyia asseguradora o el seu pèrit si la pòlissa cobris aquella contingència i risc.
- Els treballs i subministraments motivats per les modernitzacions i reformes sol·licitades per la propietat, o actualitzacions normatives que en un futur es puguin exigir per part d'organismes oficials de rang local, autonòmic, nacional o internacional, companyies d'assegurances o altres companyies.
- Els treballs de reparació, de substitució o d'altres que s'hagin de prestar a causa de negligència, maltractament o ús indegut dels usuaris, inundació, incendi, irrupció de llamps, caiguda de tensió total o parcial o per qualsevol altre motiu no previst com contingència normal i no imputable a l'actuació de l'adjudicatari. En aquests casos es donarà el suport necessari a la companyia asseguradora de l'ens municipal per a l'elaboració del corresponent peritatge.

En tots aquests casos exclosos, el manteniment a tot risc obliga a l'adjudicatari, prèvia petició de l'entitat contractant, a realitzar la reparació a través del manteniment correctiu la qual li serà abonada en base als preus complementaris que figurin en la seva oferta o mitjançant l'aplicació del manteniment modificatiu.

El manteniment preventiu, correctiu i normatiu d'escales mecàniques és el que es descriu a l'Annex 6.

L'empresa mantenidora serà responsable de què es realitzi a l'inici del contracte, i posteriorment cada 2 anys, una inspecció periòdica per un Organisme de Control, perquè supervisi el compliment de la normativa vigent d'aplicació i la que correspongui a les instal·lacions elèctriques. L'abonament de les inspeccions les realitzarà l'empresa adjudicatària ja que queda inclòs dins el preu de l'oferta per aquesta prestació.

Les prestacions incloses en el servei a realitzar, comprenen la revisió periòdica de les escales mecàniques segons la normativa vigent d'aplicació, prenent especial atenció a l'estat dels elements de seguretat, tant elèctrics com mecànics, a les bandes i pintes dels esglaons, guies i rodets d'esglaons, guies i rodets de passamans, guies i cadenes de tracció i guies i cadenes d'esglaons, etc. Les tasques mínimes a realitzar, sense que sigui una relació limitadora, s'enumeren a l'Annex 6 del present plec, la relació d'aquestes tasques s'adaptarà sempre a l'exigut per la normativa vigent en la matèria.

D'acord amb la clàusula 40 del PCAP, l'ens local haurà de notificar la proposta d'adjudicació a l'empresa adjudicatària, per tal que en el termini de 10 dies hàbils, efectui una revisió dels elements que siguin objecte del contracte així com l'estat general de les escales mecàniques i presti conformitat a l'adjudicació o bé, si s'escau, informi de les mesures que l'ens local hagi de

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

fer prèviament. En el supòsit que, dintre del termini esmentat, l'empresa adjudicatària no efectui aquesta revisió, s'entendrà que accepta la proposta d'adjudicació formulada per l'ens local.

Prestació 8. Inspeccions periòdiques reglamentàries dels Organismes de Control a les instal·lacions d'aparells elevadors i segones visites i successives derivades del resultat de les inspeccions periòdiques.

Correspon segons norma UNE 192008 a la inspecció periòdica reglamentària prevista per la legislació vigent, així com per la de canvi d'empresa mantenidora, a fi de comprovar les condicions de seguretat dels ascensors en funcionament, qualsevol sigui la data i marc legislatiu d'acord amb el qual van ser posats en servei.

Els dies i hores de les inspeccions es coordinaran amb el tècnic municipal i l'empresa de manteniment i en les inspeccions hi haurà un tècnic qualificat de l'empresa que fa el manteniment de la instal·lació.

Les Inspeccions periòdiques d'aparells elevadors es realitzaran segons la periodicitat marcada per la llei vigent en el moment de realitzar-se.

Aquestes inspeccions les ha de realitzar els Organismes de Control (OC) acreditats per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC).

Els requisits exigits per la realització de les inspeccions tècniques dels aparells elevadors es concretaran d'acord amb la normativa aplicable i en aquells aspectes bàsics que es determinin, si s'escau, en el registre de manteniment.

Aquesta prestació també inclou les segones visites i successives, tant siguin derivades d'un informe no favorable amb defectes greus d'una inspecció anterior, o bé, d'una inspecció efectuada en casos de defectes molt greus que han suposat deixar l'ascensor fora d'ús, les quals es realitzaran d'acord amb els terminis que estableix la normativa vigent en el moment de realitzar-se.

Aquestes segones visites i successives les ha de realitzar el mateix Organisme de Control que ha realitzat la primera visita d'inspecció.

3. Característiques tècniques comunes dels serveis de manteniment

A continuació es relacionen les característiques tècniques comunes a les prestacions anteriorment descrites:

Mitjans personals

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

La qualificació del personal tècnic adscrit a l'execució del contracte per part de les empreses adjudicatàries hauran de disposar de la competència i instrucció necessàries establertes per la normativa aplicable.

Mitjans tècnics i humans

Els mitjans tècnics i humans adscrits per part de les empreses adjudicatàries per a l'execució del contracte hauran de ser els necessaris per a la correcta realització de les seves actuacions en condicions de total seguretat, segons estableix la normativa vigent.

Avaluació de Riscos Laborals

L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei de prevenció propi, aliè o mancomanat de riscos laborals amb una empresa autoritzada, i haurà d'haver realitzat l'avaluació de riscos del seu personal. El personal de l'empresa haurà de complir en tot moment les normes en l'àmbit de la PRL.

Per garantir el seu compliment es prendran les mesures de Coordinació d'Activitats Empresarials tipificades legalment (RD 171/2004)

Seguidament es relacionen altres característiques tècniques comunes en aquest cas només per a les prestacions de la 1 a la 7.

Garantia tècnica dels serveis de reparació i de les substitucions d'elements

La garantia tècnica dels béns subministrats en aquest Acord marc queda establert en dos anys amb caràcter general, sense perjudici que la normativa de garanties estableixi un termini inferior. L'òrgan de contractació, quan s'acrediti l'existència de vicis o defectes en els articles lliurats, podrà reclamar a l'empresa adjudicatària la reposició d'aquells que resultin inadequats o bé la seva reparació, si això fos suficient. En aquest sentit, les actuacions del responsable del contracte es concretaran en les que es configuren en el manual de procediment.

Registre de manteniment

Les empreses adjudicatàries establiran un Registre de manteniment per tal de realitzar el seguiment i avaluació de les seves actuacions, tal com estableix la normativa aplicable.

Cada actuació realitzada pel contractista generarà un comunicat de treball que hauran de signar tant el mateix tècnic com la persona responsable de la dependència en qüestió.

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Els comunicats de treball seran document indispensable per a justificar que s'ha procedit al servei corresponent i, per tant, la seva no presentació podrà impedir la tramitació de les corresponents factures.

La persona responsable de la dependència facilitarà a l'empresa adjudicatària el lliure accés a les instal·lacions o equips al personal de l'empresa adjudicatària degudament acreditat per a la realització de les seves funcions.

Recepció tècnica

La recepció tècnica dels treballs de manteniment dels aparells elevadors haurà de constar acreditada mitjançant el Registre de manteniment on consti la conformitat del responsable del contracte de l'entitat destinatària i del servei tècnic de l'empresa adjudicatària. Per a l'agilització d'aquest tràmit es preveu la utilització de mitjans electrònics que permetin certificar la recepció dels butlletins per part de les entitats locals.

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Annex 1. Manteniment preventiu per a les prestacions de l'1 al 3

El manteniment preventiu normatiu o obligatori comporta totes les operacions periòdiques especificades per a la normativa vigent aplicable.

Les tasques de manteniment preventiu es realitzaran procurant evitar destorbar, en la mesura del possible, el funcionament normal de les dependències.

L'empresa adjudicatària haurà de coordinar amb el tècnic municipal els dies i hores en que es realitzarà el manteniment preventiu quan per accedir a l'ascensor o muntacàrregues calgui la intervenció de personal de l'entitat contractant.

.

En el marc del manteniment preventiu, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar amb caràcter obligatori les tasques següents:

- Avisar a la propietat, amb tres mesos d'antelació, de les inspeccions tècniques obligatòries que s'han de realitzar.
- Coordinar amb el tècnic municipal i l'Organisme de Control els dies i hores de les inspeccions periòdiques reglamentàries.
- Fer el seguiment i acompanyar als Organismes de Control durant les inspeccions periòdiques reglamentàries corresponents a les instal·lacions objecte d'aquest contracte.

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Annex 2. Manteniment correctiu per a les prestacions de l'1 al 3

El manteniment correctiu comprèn la reparació d'avaries o resolució d'incidències, siguin de la naturalesa que siguin sempre i quant el preu formi part de l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària, be sigui a través dels preus complementaris o be mitjançant els preus de les reparacions o substitucions dels elements descrits en l'annex 5 pel cas dels ascensors..

Les reparacions o resolucions d'incidències es classifiquen en:

1. Amb aturada (amb l'objectiu de restablir el servei)
2. Sense aturada (amb l'objectiu de disposar d'un correcte funcionament dels aparells)

Per garantir la correcta qualitat del servei, es defineixen els següents paràmetres de control:

- Temps de resposta: el temps que transcorre entre la notificació de la incidència i la presència de personal de l'adjudicatari al lloc on s'ha produït la incidència
- Temps de reparació: el temps que transcorre entre la notificació de la incidència i la seva completa resolució.

Avaria/reparació	Temps de resposta màxim	Temps de reparació màxim
Amb aturada	8 hores	24 hores
Sense aturada	24 hores	7 dies naturals

En el supòsit que hagi transcorregut el temps de resposta ofert per l'adjudicatari sense la presència del seu personal al lloc de la incidència, l'empresa adjudicatària, a requeriment de l'entitat local, haurà de presentar un informe exposant els motius d'incompliment en base al qual l'entitat local podrà aplicar, si escau, les penalitats previstes a la clàusula 49a del PCAP d'aquest Acord marc.

En el supòsit que hagi transcorregut el temps de reparació i l'avaría no hagi estat corregida, l'empresa adjudicatària, a requeriment de l'entitat local haurà de presentar un informe exposant els motius d'incompliment en base al qual l'entitat local, si ho considera pertinent, podrà aplicar les penalitats previstes a la clàusula 49a del PCAP d'aquest Acord marc.

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Annex 3. Manteniment modificatiu o altres treballs per a les prestacions de l'1 al 3

Es tracta d'operacions, bé siguin reparació d'averies o substitució d'elements que l'adjudicatari no ha presentat preu a l'oferta i, per tant, l'òrgan de contractació no disposa de cap valoració econòmica.

Amb caràcter general són aquelles operacions de manteniment ad hoc, amb alguna de les següents finalitats:

- Substitució d'elements per obsolescència o mal estat de conservació no atribuïble al present contracte.
- Substitució d'elements que presentin una reiteració excessiva d'averies que provoquen un mal funcionament.
- Adaptació a la normativa vigent aplicable.
- Millores que comportin mesures d'estalvi i eficiència energètica juntament amb una major sostenibilitat.

L'activació del manteniment modificatiu es troba regulat a la clàusula 40 (apartat C.c). del PCAP. A aquests efectes, l'òrgan de contractació haurà de tramitar un procediment de licitació entre les empreses seleccionades en una mateixa unitat de licitació, podent, en el cas de contractes no subjectes a regulació harmonitzada, d'acord amb les previsions de l'article 221.6 de la LCSP, no convidar justificadament a la totalitat de les empreses, sempre i quan es sol·liciti oferta a un mínim de tres.

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Annex 4. Manteniment de salva-escapes per a les prestacions del 4 al 6

El manteniment de salva-escapes inclou totes les modalitats de salva-escapes del mercat be siguin cadires com plataformes salva-escapes.

Per garantir el correcte funcionament i prevenir possibles averies futures, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar el manteniment preventiu descrit en quadre següent amb la periodicitat que correspongui segons la modalitat escollida (bàsic, avançat o prèmium).

Manteniment preventiu de salva-escapes	Bàsic	Avançat	Prèmium
Comprovació del funcionament i ajust dels salva-escapes. • <i>Revisió del sistema de frenada i comprovació de la detenció de la màquina en plena càrrega.</i> • <i>Repàs de la mecànica de tracció.</i> • <i>Inspecció de l'estabilitat de la guia.</i>	Anual	Semestral	Trimestral
Comprovació i inspecció dels elements de seguretat i control • <i>Controls dels sensors de seguretat</i> • <i>Control de les posicions de parada</i> • <i>Verificació del dispositiu de fre de seguretat</i>	Anual	Semestral	Trimestral
Inspecció de l'estat general del salva-escapes • <i>Revisió de les peces mòbils, elements de protecció, etiquetes i plaques informatives</i> • <i>Neteja acurada de la guia i encerat</i>	Anual	Anual	Semestral
Comprovació dels comandaments • <i>Control del correcte funcionament dels comandaments efectuant una prova general.</i> • <i>Deixar el comandament lliure d'alteracions o modificacions que s'hagin produït en el seu ús.</i> • <i>Revisió de les botoneres de pis i control del seu correcte funcionament</i>	Anual	Anual	Semestral
Verificació de la instal·lació elèctrica • <i>Control del correcte funcionament i estat de tots els components elèctrics.</i> • <i>Control de la connexió a terra dels conductors.</i>	Anual	Anual	Semestral

Cada salva-escapes té la seva pròpia configuració de forma que l'empresa adjudicatària mantenidora haurà de saber concordar cada tasca de la taula de manteniment amb les pròpies de cada salva-escapes instal·lat.

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Annex 5. Elements més recurrents en el manteniment d'aparells elevadors

A continuació es relacionen les 23 reparacions o substitucions d'elements més recurrents en el manteniment d'aparells elevadors.

- Contacte elèctric del limitador
- Polsadors de les botoneres de cabina i pisos
- Indicadors lluminosos de les botoneres de cabina i pisos
- Llums i fluorescents d'il·luminació de cabina i sala de màquines
- Encebadors i reactàncies d'il·luminació de cabina
- Retenidors hidràulics de portes semiautomàtiques
- Fleixos de torsió de portes semiautomàtiques
- Contactes de presència de portes de pis
- Contactes dels operadors de portes automàtiques de cabina
- Corretges dels operadors de portes automàtiques de cabina
- Cèl·lules fotoelèctriques de les portes automàtiques de pisos
- Relés i contactors del quadre de maniobra
- Resistències, condensadors, díodes i rectificadors del quadre de maniobra
- Transformadors del quadre de maniobra
- Timbre d'emergència
- Bobina del electrofrè del grup tractor
- Ferodos de les sabates del electrofrè del grup tractor
- Finals de carrera en instal·lació de l'espai-forat
- Paradors electromecànics de parada i canvi de velocitat en instal·lació de l'espai-forat
- Llums de la il·luminació de l'espai-forat
- Guarnicions dels guiadors de guies de cabina i contrapès
- Contactes elèctrics de seguretat del paracaigudes
- Sistema de comunicació bidireccional (no inclou la tarifa telefònica)

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Annex 6. Manteniment d'escaleres mecàniques per a la prestació 7

El manteniment preventiu a realitzar per l'empresa adjudicatària haurà de garantir el correcte funcionament de les escaleres mecàniques (norma EN-115.2 o inferiors) i prevenir possibles averies futures. La relació d'aquestes tasques s'adaptarà a l'equip objecte del manteniment i a la normativa vigent en la matèria.

Manteniment preventiu d'escaleres mecàniques (Tasques mínimes)	Periodicitat
Comprovació del funcionament i ajust de les escaleres mecàniques . - Repàs de la mecànica de tracció. (cadena d'esglaons) - Verificar la sincronització de la velocitat dels passamans amb els esglaons. - Inspeccionar folgances entre les parts. - Comprovació de la lubricació i nivells d'oli (motor, bomba de lubricació, tacs de recolzament, la cadena i els iniciadors d'esglaons i les guies de rodament. - Verificar el funcionament de la botonera d'inspecció i comandament, commutador i polsador de Stop	Mensual
Comprovar estat general de les fixacions i cargols del conjunt motor-reductor bancada i de l'eix d'accionament principal	Anual
Comprovació i inspecció dels elements de seguretat i control - Controls dels sensors de seguretat (control de sobre-velocitat, dispositiu de Stop d'emergència, dispositius de seguretat d'enfonsament d'esglaons, de presència de la cadena de tracció i dispositius de seguretat d'entrada de passamans, ...) - Comprovar el recorregut o la distància de frenat. Ajustar la tensió de les motlles si fos necessari. - Verificació del funcionament del fre de servei i del auxiliar, si existeix - Verificació del dispositiu de parada d'emergència i posada en marxa.	Mensual
Inspecció de l'estat general de les escaleres mecàniques - Verificar l'absència de sorolls de funcionament, moviments sobtats horitzontals, cops i/o vibracions - Revisió de les peces mòbils, elements de protecció, etiquetes i plaques informatives - Comprovar estat general dels esglaons, sòcols, guies de rodament, pintes, passamans, cadena d'arrossegament de passamans i la conducció, guiat i tensió dels passamans i de les tapes dels fossars. - Verificació del funcionament del sistema d'il·luminació propi. - Neteja del fossat, de la bancada, del grup tractor i del quadre de maniobra.	Mensual
- Comprovar estat general del fre, els esglaons, les guies i les rodes de l'eix d'accionament principal. - Comprovar estat general dels passamans (guiat, bandes d'arrossegament, eix i sistema d'accionament i tracció).	Semestral

Expedient de contractació núm. 2020.02

Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Verificació de la instal·lació elèctrica	Mensual
- Control del correcte funcionament i estat dels components elèctrics. - Verificar el funcionament dels dispositius de control de sobreintensitat i fallada o canvi de fase.	
- Comprovar estat general de la instal·lació elèctrica, del quadre de maniobra i dels equips electrònics associats - Verificar el funcionament de totes les proteccions elèctriques	Anual

El manteniment correctiu d'escaleres mecàniques comprèn la reparació d'avaries o resolució d'incidències, siguin de la naturalesa que siguin sempre i quant el preu formi part de l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària, mitjançant preus complementaris.

El manteniment modificatiu d'escaleres mecàniques compren les operacions de reparació d'avaries o substitució d'elements que l'empresa adjudicatària no ha presentat preu a l'oferta i per tant no es disposa de la cap valoració econòmica.

L'activació del manteniment modificatiu es troba regulat a la clàusula 40 (apartat C.c). del PCAP. A aquests efectes, l'òrgan de contractació haurà de tramitar un procediment de licitació entre les empreses seleccionades en una mateixa unitat de licitació, podent, en el cas de contractes no subjectes a regulació harmonitzada, d'acord amb les previsions de l'article 221.6 de la LCSP, no convidar justificadament a la totalitat de les empreses, sempre i quan es sol·liciti oferta a un mínim de tres.