

Central de Contractació de l'ACM

Expedient de contractació núm. 2021.07

Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya

FORMALITZACIÓ DE LA PRIMERA PRÒRROGA DE L'ACORD MARC DE SERVEIS DE CONSULTORIA PER A LA PREPARACIÓ I TRAMITACIÓ DE SUBVENCIONS, AMB L'EMPRESA "ISERVEIS EUROPE CALLS, S.L."

A Barcelona, a la data de la signatura electrònica

D'una part, l'Hble. Sra. Meritxell Budó Pla, proveïda de DNI núm. _____, Presidenta de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM), amb domicili al C/ València, núm. 231, 6a planta de Barcelona (CP 08007) i NIF núm. G-66436064, actuant en nom i representació de la citada associació, d'acord amb les facultats de representació que li confereixen els Estatuts i el Reglament de la Central de Contractació de l'entitat per celebrar aquest contracte.

De l'altra, el Sra. Mireia Yañez Lara, proveïda de DNI núm. _____, el qual actua en nom i representació de la societat mercantil "ISERVEIS EUROPE CALLS SL", amb domicili social a la Plaça de la Catedral, 2 de la localitat de Vic (08500), amb el NIF núm. B67517136, degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona Volum 47074, Foli 118, Secció 8, Fulla B-540246, atesa la seva qualitat d'administrador solidari, segons consta a l'escriptura pública de l'esmentada societat, atorgada en data 10 d'octubre de 2019 davant el Notari de l'Il·l·tre. Col·legi de Catalunya Sr. Esteban Bendicho Solanellas, amb el número de protocol 1102, que assegurin vigents i degudament inscrites al registre Mercantil abans esmentat.

Els compareixents declaren tenir la capacitat legal necessària per a l'atorgament del present document.

La finalitat del present acte és la de procedir a la formalització de la primera pròrroga de l'Acord marc que té com a objecte els serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya, amb l'empresa seleccionada abans esmentada en el corresponent procediment de licitació 2021.07.

L'esmentada pròrroga va ser aprovada definitivament per acord de la Comissió de Presidència de l'ACM, de data 17 de setembre de 2024, segons es desprèn dels següents,

ANTECEDENTS

1.- El CCDL, per encàrrec de l'ACM, ha tramitat un procediment administratiu de contractació per la licitació d'un Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya (exp. núm. 2021.07) adherides al sistema de contractació centralitzada del CCDL-ACM, en els termes previstos a l'article 221.4 de la LCSP, de conformitat amb els plecs de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques aprovats i publicats al perfil de contractant de l'entitat.

2.- La Comissió Executiva del CCDL, en sessió extraordinària de data 10 de novembre de 2022 i, prèvia tramitació del corresponent procediment abans esmentat, va acordar adjudicar l'Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya, d'acord amb el detall d'empreses seleccionades, que seguidament es relacionen i que presentaren les ofertes que foren considerades, d'acord amb els criteris d'adjudicació fixats, les millors ofertes relació qualitat-preu:

Central de Contractació de l'ACM

Expedient de contractació núm. 2021.07

Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Lot 1: Servei de detecció de possibles línies d'ajut estatals o nacionals i europees amb autoritat de gestió estatal o nacional		Total
1)	TECHFRIENDLY S.L.	84,50
2)	Crowe Accelera Management	83,89
3)	KPMG Asesores, S.L.	76,50
4)	ERNST & YOUNG, SL	62,50
5)	IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE S.A.U.	60,33

Lot 2: Servei de detecció de fons europeus		Total
1)	TECHFRIENDLY S.L.	88,50
2)	Crowe Accelera Management	84,89
3)	BAa Consultors	77,01
4)	MES ADVOCATS INTERNACIONAL, S.L.P	71,12
5)	KPMG Asesores, S.L.	70,99
6)	ERNST & YOUNG, SL	60,50
7)	IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE S.A.U.	60,33

Lot 3: Servei de tramitació d'ajuts amb fons no europeus, demarcació Barcelona		Total
1)	TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2)	ISERVEIS EUROPE CALLS SL	88,17
3)	ERNST & YOUNG, SL	75,50
4)	KPMG Asesores, S.L.	73,81
5)	Genera Innovació, SCCL	68,00

Lot 4: Servei de tramitació d'ajuts amb fons no europeus, demarcació Girona		Total
1)	TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2)	ISERVEIS EUROPE CALLS SL	88,17
3)	ERNST & YOUNG, SL	75,50
4)	KPMG Asesores, S.L.	73,81
5)	Genera Innovació, SCCL	68,00

Lot 5: Servei de tramitació d'ajuts amb fons no europeus, demarcació Lleida		Total
1)	TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2)	ISERVEIS EUROPE CALLS SL	88,17
3)	KPMG Asesores, S.L.	76,81
4)	ERNST & YOUNG, SL	75,50
5)	Genera Innovació, SCCL	68,00

Lot 6: Servei de tramitació d'ajuts amb fons no europeus, demarcació Tarragona		Total
1)	TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2)	ISERVEIS EUROPE CALLS SL	88,17

Central de Contractació de l'ACM

Expedient de contractació núm. 2021.07

Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya

3)	ERNST & YOUNG, SL	75,50
4)	KPMG Asesores, S.L.	73,81
5)	Genera Innovació, SCCL	68,00

Lot 7: Servei de tramitació d'ajuts amb fons europeus amb autoritat de gestió de l'Estat o la Generalitat de Catalunya o ens locals, demarcació de Barcelona

1)	TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2)	ISERVEIS EUROPE CALLS SL	88,17
3)	Crowe Accelera Management	86,39
4)	MES ADVOCATS INTERNACIONAL, S.L.P	78,62
5)	ERNST & YOUNG, SL	77,12
6)	KPMG Asesores, S.L.	73,81
7)	F INICIATIVAS ESPAÑA I MAS D MAS I SLU	65,86
8)	IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE S.A.U.	60,83

Lot 8: Servei de tramitació d'ajuts amb fons europeus amb autoritat de gestió de l'Estat o la Generalitat de Catalunya o ens locals, demarcació de Girona

1)	TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2)	ISERVEIS EUROPE CALLS SL	88,17
3)	Crowe Accelera Management	86,39
4)	ERNST & YOUNG, SL	75,50
5)	KPMG Asesores, S.L.	73,81
6)	F INICIATIVAS ESPAÑA I MAS D MAS I SLU	65,86

Lot 9: Servei de tramitació d'ajuts amb fons europeus amb autoritat de gestió de l'Estat o la Generalitat de Catalunya o ens locals, demarcació de Lleida

1)	TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2)	ISERVEIS EUROPE CALLS SL	88,17
3)	Crowe Accelera Management	86,39
4)	ERNST & YOUNG, SL	75,50
5)	KPMG Asesores, S.L.	73,81
6)	F INICIATIVAS ESPAÑA I MAS D MAS I SLU	65,86
7)	IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE S.A.U.	60,83

Lot 10: Servei de tramitació d'ajuts amb fons europeus amb autoritat de gestió de l'Estat o la Generalitat de Catalunya o ens locals, demarcació de Tarragona

1)	TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2)	ISERVEIS EUROPE CALLS SL	88,17
3)	Crowe Accelera Management	86,39
4)	ERNST & YOUNG, SL	75,50
5)	KPMG Asesores, S.L.	73,81
6)	F INICIATIVAS ESPAÑA I MAS D MAS I SLU	65,86

Central de Contractació de l'ACM

Expedient de contractació núm. 2021.07

Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Lot 11: Servei de tramitació d'ajuts amb fons competitius europeus, Total demarcació de Barcelona	
1) TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2) BAa Consultors	87,01
3) Crowe Accelera Management	86,39
4) MES ADVOCATS INTERNACIONAL, S.L.P	78,62
5) ERNST & YOUNG, SL	76,62

Lot 12: Servei de tramitació d'ajuts amb fons competitius europeus, Total demarcació de Girona	
1) TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2) BAa Consultors	87,01
3) Crowe Accelera Management	86,39
4) ERNST & YOUNG, SL	75,00

Lot 13: Servei de tramitació d'ajuts amb fons competitius europeus, Total demarcació de Lleida	
1) TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2) BAa Consultors	87,01
3) Crowe Accelera Management	86,39
4) ERNST & YOUNG, SL	75,00

Lot 14: Servei de tramitació d'ajuts amb fons competitius europeus, Total demarcació de Tarragona	
1) TECHFRIENDLY S.L.	92,00
2) BAa Consultors	87,01
3) Crowe Accelera Management	86,39
4) ERNST & YOUNG, SL	75,00

Lot 15: Serveis d'assessorament i justificació d'ajuts amb fons no europeus per a entitats locals o ens dependents, demarcació de Barcelona	
1) ISERVEIS EINSTIC SL	91,00
2) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL	76,75
3) Crowe Auditores España SLP	72,00
4) Genera Innovació, SCCL	69,25
5) ERNST & YOUNG, SL	67,00

Lot 16: Serveis d'assessorament i justificació d'ajuts amb fons no europeus per a entitats locals o ens dependents, demarcació de Girona	
1) ISERVEIS EINSTIC SL	91,00
2) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL	75 50
3) Crowe Auditores España SLP	72,00
4) Genera Innovació, SCCL	69,25
5) ERNST & YOUNG, SL	67,00

Central de Contractació de l'ACM

Expedient de contractació núm. 2021.07

Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Lot 17: Serveis d'assessorament i justificació d'ajuts amb fons no europeus per a entitats locals o ens dependents, demarcació de Lleida		Total
1) ISERVEIS EINSTIC SL		91,00
2) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL		75,50
3) Crowe Auditores España SLP		72,00
4) Genera Innovació, SCCL		69,25
5) ERNST & YOUNG, SL		67,00

Lot 18: Serveis d'assessorament i justificació d'ajuts amb fons no europeus per a entitats locals o ens dependents, demarcació de Tarragona		Total
1) ISERVEIS EINSTIC SL		91,00
2) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL		75,50
3) Crowe Auditores España SLP		72,00
4) Genera Innovació, SCCL		69,25
5) ERNST & YOUNG, SL		67,00

Lot 19: Serveis d'assessorament i justificació d'ajuts amb fons europeus amb autoritat de gestió de l'Estat o la Generalitat de Catalunya, demarcació de Barcelona		Total
1) ISERVEIS EINSTIC SL		90,25
2) Crowe Accelera Management		89,00
3) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL		76,18
4) ERNST & YOUNG, SL		
5) PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES SL		68,21
		67,64
6) MES ADVOCATS INTERNACIONAL, S.L.P		66,21

Lot 20: Serveis d'assessorament i justificació d'ajuts amb fons europeus amb autoritat de gestió de l'Estat o la Generalitat de Catalunya, demarcació de Girona		Total
1) ISERVEIS EINSTIC SL		,25
2) Crowe Accelera Management		,00
3) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL		,96
4) PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES SL		,64
5) ERNST & YOUNG, SL		,52

Lot 21: Serveis d'assessorament i justificació d'ajuts amb fons europeus amb autoritat de gestió de l'Estat o la Generalitat de Catalunya, demarcació de Lleida		Total
1) ISERVEIS EINSTIC SL		,25
2) Crowe Accelera Management		,00
3) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL		,96
4) PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES SL		,64
5) ERNST & YOUNG, SL		66,52

Central de Contractació de l'ACM

Expedient de contractació núm. 2021.07

Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Lot 22: Serveis d'assessorament i justificació d'ajuts amb fons Total europeus amb autoritat de gestió de l'Estat o la Generalitat de Catalunya, demarcació de Tarragona	
1) ISERVEIS EINSTIC SL	90,25
2) Crowe Accelera Management	90,00
3) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL	69,96
4) PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES SL	67,64
5) ERNST & YOUNG, SL	66,52

Lot 23: Serveis d'assessorament en la gestió i justificació de fons Total competitiu europeu, demarcació de Barcelona	
1) BAa Consultors	90,51
2) Crowe Accelera Management	89,00
3) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL	77,18
4) MES ADVOCATS INTERNACIONAL, S.L.P	76,21
5) PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES SL	69,64
6) ERNST & YOUNG, SL	66,21

Lot 24: Serveis d'assessorament en la gestió i justificació de fons Total competitiu europeu, demarcació de Girona	
1) BAa Consultors	90,51
2) Crowe Accelera Management	89,00
3) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL	75,96
4) PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES SL	69,64
5) ERNST & YOUNG, SL	64,52

Lot 25: Serveis d'assessorament en la gestió i justificació de fons Total competitiu europeu, demarcació de Lleida	
1) BAa Consultors	90,51
2) Crowe Accelera Management	89,00
3) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL	75,96
4) PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES SL	69,64
5) ERNST & YOUNG, SL	64,52

Lot 26: Serveis d'assessorament en la gestió i justificació de fons Total competitiu europeu, demarcació de Tarragona	
1) BAa Consultors	90,51
2) Crowe Accelera Management	89,00
3) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL	79,96
4) PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES SL	69,64
5) ERNST & YOUNG, SL	64,52

Lot 27: Serveis per a l'elaboració del pla de mesures antifrau Total	
1) ERNST & YOUNG, SL	76,68

Central de Contractació de l'ACM

Expedient de contractació núm. 2021.07

Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya

2) ENTRENA JURÍDICO, S.L.P.	70,93
3) FAURA-CASAS AUDITORS CONSULTORS, SL	68,89
4) KPMG Asesores, S.L.	66,83
5) PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES SL	65,75

3.- En data 22 de desembre de 2022 es va procedir a l'oportuna formalització del corresponent Acord marc amb les empreses adjudicatàries, d'acord amb el detall relacionat en el punt anterior.

4.- En aquest context, i trobant-se així, el contracte plenament vigent, per part dels òrgans competents del CCDL i de l'ACM es considera adient que aquesta última entitat es subrogui en la posició del CCDL, en el marc del mencionat Acord, en la mesura que aquesta opció és la més beneficiosa i adequada tant per part del CCDL com per part de l'ACM, d'acord amb els principis d'eficàcia i eficiència que regeixen l'actuació dels poders públics en relació a les finalitats que es pretenen assolir mitjançant el present Acord, així com d'acord amb els recursos materials i humans dels que disposen les citades entitats als efectes de gestionar la seva execució amb la màxima eficiència i seguretat, i tot això en el marc definit pel fet que l'origen de tot el procés es troba dirigit i impulsat per l'ACM i definit per l'encàrrec que l'ACM fa al CCDL.

5.- Vist, a més, que la clàusula 3 del PCAP que regeix l'Acord marc en qüestió, abans referenciat, preveu de forma expressa que tant l'Acord com els contractes que se'n derivin podran ser cedits a l'Associació Catalana de Municipis, el CCDL va aprovar inicialment l'acord de la cessió de l'Acord marc de referència per Resolució de Presidència núm. 2023/10, de data 30 de gener, i que va estar notificat a les parts interessades, tot conferint-los un tràmit d'audiència de deu dies hàbils, el contingut del qual consta en l'expedient.

En data 13 de febrer de 2023, la Comissió de Presidència, va aprovar l'acceptació de la cessió de l'adjudicació de l'Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. núm. 2021.07), a favor de l'ACM, per tal que aquesta última es subrogui en la posició del CCDL, en relació amb tots els drets i deures derivats de la relació contractual, així com en relació a qualsevol altre efecte jurídic, entesa com a modificació subjectiva del contracte. I finalment, la Comissió executiva del CCDL en sessió de data 9 de març de 2023 va resoldre aprovar definitivament la cessió de l'Acord marc de referència.

6.- Estant a punt de finalitzar la vigència inicial de l'Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Exp. 2021.07), i de conformitat amb els principis d'eficàcia, eficiència, racionalització, etc. que regeixen l'actuació dels poders públics, es considera com a opció més beneficiosa per a totes les parts procedir a la primera pròrroga, d'acord amb el previst en l'informe tècnic emès pel responsable de l'Acord marc, en data 19 de juliol de 2024, el contingut del qual consta en l'expedient.

7.- Vist que data 23 de juliol de 2024, la Comissió de Presidència acordà l'aprovació inicial de la primera pròrroga de l'Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya (exp. núm. 2021.07), per un període addicional de 12 mesos més, des del 22 de desembre de 2024 al 21 de desembre de 2025, en els mateixos termes que es venien prestant segons els plecs aprovats a tal efecte per Resolució de Presidència del CCDL núm. 2022/23, de data 1 d'abril i publicats al perfil de contractant de l'entitat en relació a les proposicions presentades per les adjudicatàries i resta de normativa concordant aplicable. Vist que l'acord va ser notificat a les

Central de Contractació de l'ACM

Expedient de contractació núm. 2021.07

Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya

empreses adjudicatàries d'aquest Acord marc i s'atorga el corresponent període d'audiència, durant el qual totes les empreses, van manifestar la voluntat de prorrogar la vigència de l'Acord marc, procedí a aprovar l'esmentada prorroga.

Vist que la Comissió de Presidència de l'ACM, en data 17 de setembre de 2024, va aprovar definitivament la primera prorroga de l'Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya (exp. núm. 2021.07), per un període addicional de 12 mesos més, des del 22 de desembre de 2024 al 21 de desembre de 2025, en els mateixos termes i condicions que es venien prestant segons els plecs aprovats a tal efecte per Resolució de la Presidència i publicats al perfil de contractant de l'entitat, en relació a les proposicions presentades per les empreses adjudicatàries i de la resta de normativa concordant aplicable.

I convenint així, a ambdues parts, en qualitat d'entitat adjudicadora i d'empresa seleccionada del present Acord marc, formalitzen la primera prorroga en aquest document administratiu, de conformitat amb les següents,

CLÀUSULES

Primera.- En virtut del present contracte, **"ISERVEIS EUROPE CALLS, S.L."**, com a empresa seleccionada d'aquest Acord marc en els **lots 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 i 10** es compromet a executar les prestacions que integren l'objecte d'aquest Acord marc, amb destinació a les entitats locals de Catalunya, en els termes establerts en els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que el regeixen, aprovats per Resolució de Presidència núm. núm. 2022/23, de data d'1 abril i publicats al perfil de contractant de l'entitat, així com per la pròpia oferta presentada per part de l'empresa seleccionada.

Segona.- De conformitat amb la clàusula 10 del PCAP d'aplicació, aquest contracte, amb el qual es formalitza la primera prorroga de l'Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya (exp. núm. 2021.07), tindrà una durada de 12 mesos, des del dia 22 de desembre de 2024 fins al 21 de desembre de 2025, en els mateixos termes i condicions que es venien prestant segons els plecs aprovats a tal efecte per Resolució de la Presidència núm. 2022/23, de data 1 d'abril i publicats al perfil de contractant de l'entitat, en relació a les proposicions presentades per les empreses adjudicatàries i de la resta de normativa concordant aplicable.

De conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP, les eventuais prorroques seran potestatives per a l'òrgan de contractació i obligatòries per les empreses seleccionades.

Tercera.- Els contractes basats de les entitats locals que derivin del present Acord marc i la seva prorroga seran executats pel contractista amb estricta subjecció a les seves estipulacions de l'oferta presentada i als plecs de clàusules administratives i prescripcions tècniques que el regeixen, així com a les instruccions que, si s'escau, li lliurés per escrit el responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació.

Quarta.- L'empresa seleccionada presta la seva conformitat al plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques que regulen el present Acord marc, i ambdues parts es sotmeten, per a tot allò que no estigui expressament previst en el present acord per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i al Reglament que desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, al Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, a les demés

Central de Contractació de l'ACM

Expedient de contractació núm. 2021.07

Acord marc de serveis de consultoria per a la preparació i tramitació de subvencions amb destinació a les entitats locals de Catalunya

disposicions reglamentàries de desenvolupament i resta de normativa general i sectorial aplicable a la contractació administrativa de les Corporacions Locals.

Cinquena.- L'empresa seleccionada reconeix de manera expressa l'obligatorietat de complir la legislació fiscal, laboral, mercantil, estatal i autonòmica així com el dret de la UE, en tots els seus aspectes, inclosos els de previsió de riscos laborals seguretat social i protecció de dades.

Sisena.- D'acord amb la naturalesa administrativa d'aquest contracte les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes del present Acord marc, seran resoltes per l'òrgan de contractació, els acords del qual posaran fi a la via administrativa i seran immediatament executius, podent ser recorreguts potestativament en reposició davant el mateix òrgan que els dicti, o ser impugnats mitjançant recurs contenciós administratiu, conforme a l'establert en la Llei reguladora d'aquesta jurisdicció.

Setena.- L'empresa seleccionada haurà de guardar sigil respecte a les dades o antecedents que, no essent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte de l'Acord i arribin al seu coneixement com a conseqüència de la seva intervenció i participació en el mateix.

Vuitena.- Les dades personals del signant del contracte, així com de les persones que hi participin o estiguin en contacte amb motiu de la prestació del servei, seran tractades per l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) en qualitat de Responsable de Tractament. La base jurídica que legitima el tractament de les dades és la relació contractual, per a la seva formalització i execució.

La finalitat del tractament és mantenir la relació contractual, en els aspectes econòmics i tècnics derivats, així com el desenvolupament i control dels subministraments i serveis contractats i, si escau, la remissió d'informació sobre les incidències que hi estiguin relacionades. Les dades no seran cedides o comunicades a tercers, excepte en els supòsits previstos, segons la Llei.

Les dades seran conservades durant el temps en què puguin ser requerides per les autoritats públiques competents (Agència Tributària, Jutjats o Tribunals).

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades), podreu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat, respecte les vostres dades personals, enviant un escrit acompanyat del vostre DNI, dirigit a l'adreça especificada en l'encapçalament.

I, perquè així consti total que s'ha convingut, els interessats firmen aquest document, a un únic efecte, a Barcelona, a la data de la signatura electrònica. El present Acord marc s'estén a un únic efecte, en el lloc i data esmentats al principi.

La Presidenta de l'ACM,
Sra. Meritxell Budó i Pla

En representació de
"ISERVEIS EUROPE CALLS, S.L."
Sra. Mireia Yáñez Lara



2024.11.13
14:21:57
+01'00'

MIREIA
YÁÑEZ (R:
B67517136)

Firmado
digitalmente por
MIREIA
YÁÑEZ (R:
B67517136)
Fecha: 2024.11.20
14:28:13 +01'00'