

JORNADA

EL MÓN LOCAL DAVANT EL REpte 2.0 — BARCELONA

PRESENTACIÓ

L'ús de les xarxes socials s'ha convertit en un aspecte essencial en el dia a dia dels càrrecs electes i de les institucions del país. Un tuit, un post al Facebook o una fotografia a Instagram han esdevingut noves eines de comunicació properes i eficaces per arribar a la ciutadania.

Les xarxes socials s'han convertit en un nou mitjà de comunicació, que no pot quedar al marge de la política local i del municipalisme. Per aquest motiu, cal saber utilitzar aquests canals correctament i aprofitar els seus avantatges. Sabem com hem d'utilitzar les xarxes socials? Quina estratègia hem de seguir per canalitzar i distribuir de la millor manera les nostres accions a les xarxes socials? Amb quina intensitat hem d'utilitzar aquests nous canals de comunicació? Hem d'estar presents en tots els canals socials? Són diverses preguntes que, sovint, els càrrecs electes o responsables de comunicació d'institucions públiques es plantegen a l'hora d'utilitzar aquests nous mitjans socials.

La jornada, dirigida a càrrecs electes i a responsables de comunicació d'institucions públiques catalanes, es planteja amb la voluntat

de donar a conèixer les eines necessàries per saber utilitzar correctament les xarxes socials i treure el màxim potencial de cada acció comunicativa.

Al mateix temps, s'aprofitarà l'oportunitat per presentar la *Guia de Xarxes Socials per a càrrecs electes i ens locals*, editada per l'ACM. Un manual que aglutina d'una manera senzilla i pràctica com s'han d'utilitzar les tecnologies 2.0 i les xarxes socials.

En aquesta Guia també hi podreu trobar recomanacions pràctiques per utilitzar aquestes eines i aconseguir que els missatges que volem transmetre i difondre siguin més efectius.

DIA I HORA

9 de febrer
9:00h a 14:30h

LLOC

Auditori
Seu ACM
C/ València, 231-5a planta
Barcelona

INSCRIPCIONS

[Enllaç per a les inscripcions](#)

JORNADA

EL MÓN LOCAL DAVANT EL REpte 2.0 — BARCELONA

PROGRAMA

Sessió de matí

9:00h - 9:30h *Acreditacions*

9:30h - 10:00h *Benvinguda*

- Il·lm. Sr. Miquel Buch, president de l'ACM
- Sr. Jordi Juan, director de continguts de Lavanguardia.com

10:00h - 11:00h *Presentació de la Guia de xarxes socials per a càrrecs electes i ens locals*

- Sr. Guillem López Bonafont, polític i consultor d'estratègia i reputació digital

11:00h - 11:20h *Coffee Break*

11:20h - 13:00h *Tallers de formació 2.0 (cal triar un dels dos tallers)*

A) **Inicial** a càrrec de Sandra Oriol - Vitamine! Media & Marketing

- **Les xarxes socials com a eina per arribar als ciutadans.** Les xarxes socials són un espai idoni per a la conversa i el diàleg. En aquesta part del taller es proposaran unes pautes bàsiques per interactuar amb els usuaris.
- **Cas pràctic:** Construïm la nostra marca personal a internet. Gestionar la nostra presència a les diferents plataformes requereix d'uns coneixements bàsics i d'unes directrius de gestió concretes. Mitjançant un cas pràctic esbrinarem com aprofitar els tres perfils socials per mostrar la nostra millor cara a les xarxes socials.

B) **Formació de perfeccionament** a càrrec de Guillem Bonafont - Capipota

- **Definició:** Estratègia de *social media*, *personal branding*, *storytelling* i proposta de valor. El paper del càrrec públic i la comunicació directa amb el ciutadà.
- **Anàlisi:** Diferenciació, assimilació i detecció d'oportunitats. Els indicadors bàsics d'actuació que no podem oblidar.
- **Transformació:** Cultural, procedimental i instrumental. Com millorar l'eficiència en la publicació de continguts i aconseguir ampliar la repercussió amb pocs canvis.
- **Automatització:** Eines i trucs per automatitzar aquells continguts rutinaris.

13:00h - 14:00h *Taula rodona*

- Sr. Carles Banús, alcalde de Tavèrnoles
- Sr. Oriol Lladó, regidor de l'Ajuntament de Badalona
- Sr. Salvador Cot, director d'El Mon.cat
- Sr. Aleix Clarió, *community manager* de l'Ajuntament de Girona

14:00h - 14:30h *Cloenda*

- Sr. Marc Pifarré, secretari general de l'ACM
- Sra. Míriam Nogueras, regidora de l'Ajuntament de Cardedeu i diputada al Congrés

Organitza:



Amb el suport de:

