



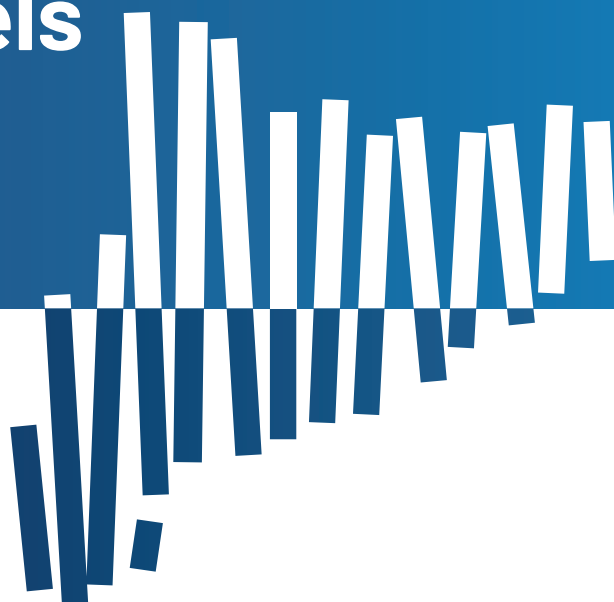
ACM

Associació
Catalana
de Municipis

Gestió pública dels serveis socials locals

Diploma de postgrau
d'especialització
semipresencial

6a edició - Barcelona 2023-2024



ACM

Associació
Catalana
de Municipis



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI
FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT



XARXA SANTA TECLA
Sanitària i Social
A TARRAGONA DES DE 1171



Presentació i objectius

L'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i la Universitat Rovira i Virgili (URV), mitjançant la Fundació URV (URV), la Càtedra d'Inclusió Social i la Càtedra d'Estudis Jurídics Locals Màrius Viadel, i amb la col·laboració de la Xarxa Sanitària, Social i Docent Santa Tecla, inicien la sisena edició d'aquest programa universitari per tal d'oferir una formació especialitzada de postgrau en matèria de serveis socials, específicament orientada al personal al servei de les administracions públiques locals i, en particular, al que exerceix de tècnic i responsable en l'àrea dels serveis socials.

El *Diploma d'especialització en gestió pública dels serveis socials locals*, que es desenvoluparà durant el curs 2023-2024, és un títol universitari propi de la URV, organitzat conjuntament amb l'ACM i adaptat al sistema de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES).

El programa té una càrrega acadèmica de 35 crèdits ECTS i pretén assolir una formació completa i aplicada en la gestió pública dels serveis socials a l'Administració pública, especialment, local. Aquest diploma de postgrau intenta conjugar els continguts teòrics especialitzats amb les experiències pràctiques, tant dels diferents ens locals i com d'altres experiències d'èxit, que aportin les tècniques i instruments més adequats per a la gestió pública en l'àmbit dels serveis socials, posant èmfasi en la innovació i en les millors pràctiques per destacar aquells aspectes que contribueixen a la qualitat dels serveis socials i de les organitzacions públiques que els gestionen. D'aquesta manera, l'Administració pública, en la seva condició de titular del servei públic, serà capaç de garantir un nivell òptim de gestió i funcionament dels ens locals, aconseguint millorar el servei que es presta a la societat i a la seva ciutadania.

L'equip docent del programa combina la presència de professorat universitari, bo i comptant amb la participació de docents de la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona, la Universitat de Vic, la Universitat de Barcelona i de la URV- amb altres docents amb una llarga experiència en l'àmbit de la gestió d'organitzacions públiques, en general, i dels serveis socials, en particular, tant del sector públic, com del Tercer Sector. Aquest equip docent divers i plural vol oferir a les persones participants en el programa una visió àmplia de la gestió dels serveis socials locals, tant des d'una perspectiva teòrica, com pràctica, tot cercant, a més, un enfocament

interdisciplinari, transversal i integrat de la gestió pública dels serveis socials locals.

OBJECTIUS

1. Proporcionar formació especialitzada per al coneixement i la comprensió del sistema de serveis socials en el marc de les polítiques socials i el seu desenvolupament en el marc de l'Administració pública, i en especial, local.
2. Desenvolupar les competències pròpies del rol directiu dels serveis socials locals; incidint especialment en el desenvolupament personal i professional que permet el lideratge en l'organització i el suport a la cohesió dels equips i el creixement dels professionals que els formen.
3. Oferir eines per a l'anàlisi de la realitat social, al disseny i l'articulació de la cartera de serveis socials, en particular a nivell local, tot atenent a les diferències tant dels propis ens locals (municipis i comarques) com de la dimensió i/o característiques organitzatives específiques.
4. Formar persones professionals en l'ús de les eines necessàries per a la planificació, la implementació i l'avaluació dels serveis socials en el marc de l'Administració pública local.
5. Formar a l'estudiantat per tal que sigui capaç, al seu torn, de transmetre coneixements i reflexions i enfortir als professionals del sistema de tal manera que puguin desenvolupar una mirada crítica que els permeti repensar, individual i col·lectivament, de manera profunda i holística el sistema de serveis socials.
6. Proporcionar un espai col·laboratiu entre l'estudiantat que els permeti compartir situacions, reflexions i solucions a situacions que afronten com a personal directiu de serveis socials.





Programa: estructura i continguts

El *Diploma d'especialització en gestió pública dels serveis socials* locals està adaptat l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i al sistema de crèdits ECTS, amb una càrrega acadèmica de 35 crèdits.

El diploma s'imparteix setmanalment els dilluns en un format semi-presencial, amb una combinació de sessions virtuals i sessions presencials en cada mòdul.

El programa s'estructura en set mòduls, que han d'ésser superats en la seva totalitat per assolir el títol universitari corresponent. Aquests mòduls combinen els continguts tècnics de caràcter teòric amb continguts pràctics, amb l'objectiu d'oferir eines per al desenvolupament de les capacitats d'autoaprenentatge, d'anàlisi del context i d'elaboració i implementació d'estratègies per a la resolució de les situacions sorgides en la gestió pública dels serveis socials que són competència dels ens locals catalans. El darrer mòdul correspon a un projecte final relatiu a la temàtica desenvolupada en el marc del programa.

En cadascun dels mòduls, les persones assistents rebran formació especialitzada a càrrec de docents universitaris i professionals de reconeguda experiència en la matèria, mitjançant la combinació d'aspectes teòrics i pràctics que contribueixin a la reflexió i anàlisi obre la temàtica tractada. La formació es completarà amb el debat i la resolució, de forma individualitzada o en treball cooperatiu, de casos pràctics que sintetitzaran els continguts dels mòduls i representaran la seva avaluació.

Finalment, s'haurà de desenvolupar un projecte que permeti constatar la comprensió i funcionalitat dels coneixements adquirits en el desenvolupament modular del programa formatiu. El projecte es desenvoluparà de forma tutoritzada durant el programa formatiu

Per obtenir la titulació de postgrau és imprescindible una assistència mínima del 70% a les sessions; així com superar les pràctiques integrades i el treball de final de postgrau.

El programa es desenvolupa en els mòduls següents:

Mòdul 1 - Introducció als serveis socials

1. Inauguració. Perspectives de futur en matèria de serveis socials a Catalunya
2. Models comparats de serveis socials
3. Organitzacions públiques, governança relacional i col·laboració interadministrativa en els serveis socials
4. Tercer sector i col·laboració públic-privada
5. Mecanismes de control social
6. Ètica i serveis socials

Mòdul 2 - Model de serveis socials de Catalunya

1. Normativa en matèria de serveis socials
2. Organització i competències locals dels serveis socials

3. Sistema de serveis socials a Catalunya
4. Cartera de serveis
5. Finançament dels serveis socials
6. Fons Next Generation UE i serveis d'atenció a la persona
7. Prestació dels serveis socials en el sector públic

Mòdul 3 - Planificació i direcció pública dels serveis socials locals

1. Planificació dels serveis socials
2. Habilitats directives i de gestió
3. Direcció pública i creació de valor en serveis socials

Mòdul 4 - Instruments de gestió pública dels serveis socials

1. Introducció a la gestió pública dels serveis socials
2. Gestió dels serveis socials locals
3. Direcció i gestió de persones
4. Sistemes de control de gestió
5. Business Intelligence
6. Qualitat dels serveis d'atenció a les persones
7. Finances públiques en matèria de serveis socials
8. Comunicació a les organitzacions

Mòdul 5 - Serveis socials locals en transformació

1. Gestió del canvi
2. Innovació en serveis socials
3. Gestió de projectes en matèria social
4. Noves tecnologies en els serveis socials

Mòdul 6 - Àmbits sectorials dels serveis socials

1. Atenció dels serveis socials en temps de crisi
2. Sessions monogràfiques
3. Experiències integrades
4. Cloenda. Serveis socials: de crisi en crisi

Mòdul 7 - Pràcticum

1. Pràctiques integrades
2. Projecte final





Destinataris

- Personal al servei dels ens locals, en especial de l'àmbit dels serveis socials.
- Personal directiu i de confiança de l'Administració local, en especial de l'àmbit dels serveis socials.



Direcció acadèmica

- **Dra. Maria Victòria Forns i Fernández**, professora col·laboradora permanent de treball social i serveis socials, coordinadora, Grau en Treball Social i codirectora, Càtedra d'Inclusió Social, URV.
- **Dra. Judith Gifreu i Font**, professora titular de dret administratiu i directora, Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals, UAB.
- **Dr. Josep Ramon Fuentes i Gasó**, professor titular de dret administratiu i director, Càtedra d'Estudis Jurídics Locals Màrius Viadel i Martín, URV i president, Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla.

COORDINACIÓ ACADÈMICA

- **Dra. Marina Rodríguez Beas**, professora lectora Serra Hunter de dret administratiu i subdirectora, Càtedra d'Estudis Jurídics Locals Màrius Viadel i Martín, URV.
- **Dra. Elisa Alegre Agis**, investigadora postdoctoral, professora associada de treball social o serveis socials i col·laboradora científica, Càtedra d'Inclusió Social, URV.



Requisits i criteris d'admissió

Estar en possessió de la titulació universitària de primer cicle (grau, diplomatura, enginyeria o arquitectura tècnica) o equivalents.

Estar en possessió de la titulació universitària de segon cicle (màster, llicenciatura, enginyeria o arquitectura) o equivalents.

1. *Curriculum vitae*
2. Equilibri territorial
3. Ordre de sol·licitud

Llocs ofertats: El nombre de llocs que s'ofereixen són un màxim de 30.



Informació

Preu: 800 euros.

Horari: Un dia a la setmana (els dilluns) en horari de matí, de 10 a 12 hores, i de tarda, de 15.30 a 19.30 hores.

Període: Des del 30 d'octubre de 2023 a l'1 de juliol de 2024.

Lloc: Sessions online (plataforma blackboard Collaborate del campus virtual Moodle de la URV)

Presencials: Aula de formació de l'ACM (C/ València, 231, planta baixa - Barcelona)

Departament de formació: Cristina Soler



Associació
Catalana
de Municipis





Professorat

> **Sra. Elisa Abellán Hernández**, vocal, Consell de Deontologia Professional, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya i professora associada de treball social i serveis socials, URV

> **Dr. Joan Maria Adserà i Gebellí**, director general, Xarxa Sanitària, Social i Docent Santa Tecla i president, Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla

> **Dra. Elisa Alegre Agís**, investigadora postdoctoral i professora associada de treball social o serveis socials, URV

> **Sr. Joan Aregio i Navarro**, director general adjunt i gerent, Àrea Social, Xarxa Sanitària, Social i Docent Santa Tecla

> **Sra. Àngels Armengol i Armengol**, tècnica d'administració general, Ajuntament de Valls i professora associada de treball social i serveis socials, URV

> **Sra. Neus Arqués i Salvador**, escriptora i analista digital

> **Dr. Xavier Ballart i Hernández**, catedràtic de ciència política i de l'administració, UAB

> **Sr. Josep Miquel Beltrán i Mauri**, director gerent, Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Tarragona

> **Dr. Àngel Gabriel Belzunegui Eraso**, professor titular de sociologia, acreditat de catedràtic, URV

> **Sr. Jaume Blasco Julià**, avaluador, Ivàlua i investigador, IGOP - UAB

> **Dra. Anna Bonafont i Castillo**, professora emèrita de ciències socials i del benestar, UVic

> **Sra. Maria Teresa Boldú i Alfonso**, cap, unitat de serveis Socials, Consell Comarcal de la Selva i professora associada de treball social i serveis socials, UdG

> **Sr. Ferran Busquets i Forès**, director, Fundació Arrels

> **Dr. Joaquim Brugué i Torruella**, catedràtic de ciència política i de l'administració, UdG

> **Sr. Julio Calvo García**, director, Oficina tècnica d'Innovació Social, Àrea de Drets Socials, Ajuntament de Barcelona

> **Sr. Antoni Codina i Filbà**, director, Fundació ISocial

> **Sra. Laura Costa Quiñonero**, lletrada responsable de la coordinació jurídica de serveis socials, Assessoria Jurídica, Departament de Drets Socials, Generalitat de Catalunya

> **Sra. Mercè Darnell i Viaña**, cap, Àrea Necessitats Bàsiques, Càritas Diocesana de Barcelona

> **Dra. Blanca Deusdad i Ayala**, professora agregada de treball social i serveis socials, URV

> **Dra. Bàrbara Egea i Oliver**, cap de secció de transparència i bon govern, Diputació de Tarragona

> **Sr. Juan Carlos Eiriz López**, president, DINCAT

> **Sr. Lluís Casado Esquius**, consultor i cofundador, Oscilatio Project

> **Sr. Ricard Fernández Ontiveros**, gerent municipal, Ajuntament del Prat de Llobregat

> **Dra. Maria Victòria Fornés i Fernández**, professora col·laboradora permanent de treball social i serveis social i coordinadora, Grau en Treball Social, URV

> **Dr. Xavier García i Marimón**, professor titular d'economia financera i comptabilitat, UB

> **Dra. Judith Gifreu Font**, professora titular de dret administratiu, UAB

> **Sr. Xema Gil i Meneses**, assessor, Gerència, Ajuntament de Rubí

> **Sr. Sr. Ricard Gomà Carmona**, professor titular de ciència política i de l'administració i director de l'Institut d'Estudis regionals i Metropolitans de Barcelona, UAB.

> **Dr. Emilio José Gómez Ciriano**, professor titular de treball social i serveis socials, Universitat de Castella - La Manxa

> **Sra. Núria Gras i Nogués**, cap, Secció de Suport Econòmic, Servei d'Assistència Municipal, Diputació de Tarragona i professora associada d'economia, URV

> **Sr. Àlex Grau i Orts**, director, Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Promoció Econòmica, Diputació de Tarragona i professor associat de dret administratiu, URV

> **Sr. Tomàs Andrés Kidd**, investigador i responsable de projectes, UpSocial

> **Dr. Antonio López Peláez**, catedràtic de treball social i serveis socials, UNED

> **Sr. Antoni Lloret i Suárez**, coordinador, Àrea d'Intervenció en Salut Col·lectiva relaciona amb el Consum de Substàncies Psicoactives. Hospital Universitari Sant Joan de Reus

> **Sr. Lucas Martínez Chito**, director de serveis a les persones i al territori, Districte Sant Andreu, Ajuntament de Barcelona i professor associat de pedagogia social, UAB

> **Dr. David Moya Malapeira**, professor agregat de dret constitucional, UB

> **Sr. Manel Muntada i Colell**, expert en gestió del coneixement, desenvolupament i canvi organitzatiu

> **Sr. Miquel de Paladella i Salord**, conseller delegat, UpSocial i professor associat de gestió digital, disseny i innovació, URL

> **Sra. Anna Palau de Rovira**, directora d'acció social territorial i comunitària, Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona



ACM

Associació
Catalana
de Municipis



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI
FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT



XARXA SANTA TECLA
Sanitària i Social
A TARRAGONA DES DE 1171



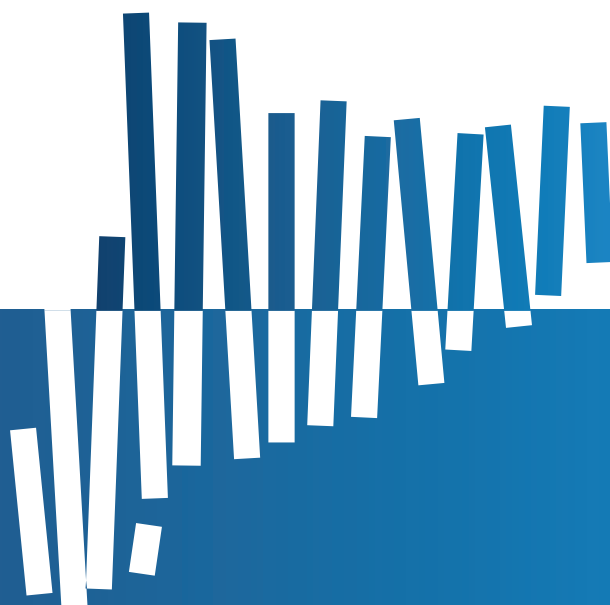
- > **Dr. Xavier Pelegrí i Viaña**, exprofessor col·laborador permanent de treball social i serveis socials, UdL
- > **Sra. Conchita Peña Gallardo**, directora d'atenció ciutadania i participació, Consorci Sanitari de Barcelona i degana, Col·legi de Treball Social de Catalunya
- > **Sra. Emma Pérez Pla**, responsable del programa de refugiats, Creu Roja Tarragona
- > **Dra. Carmina Puig i Cruells**, professora titular de treball social i serveis socials, URV
- > **Dr. Javier Requejo i García**, viceinterventor general, Ajuntament de Tarragona i professor associat de dret administratiu, URV
- > **Sra. Montserrat Rovira Jarque**, viceinterventor general, Ajuntament de Tarragona i professor associat de dret administratiu, URV
- > **Sr. Jordi Rustullet i Tallada**, director general, SOMURIU-Consorti Sant Gregori
- > **Sr. Fèlix Salaverria i Palanca**, advocat en cap, Departament de Drets Socials, Generalitat de Catalunya i professor associat de dret del treball i de la seguretat social, UPF
- > **Dr. Miquel Salvador i Serna**, professor titular de ciència política i de l'administració, UPF
- > **Dra. Josefina Sala i Roca**, catedràtica de teoria i història de l'educació i coordinadora, Grup de Recerca IARS, UAB
- > **Dr. Albert Sales Campos**, investigador superior, Institut d'Estudis Regionals Metropolitans de Barcelona i membre, Càtedra Barcelona Estudis Habitatge
- > **Sra. Montserrat Vilella Cuadrada**, directora, Residència i Centre d'Atenció Especialitzada Marinada
- > **Dra. Eva Zafra i Aparisi**, professora agregada de treball social i serveis socials, URV



Amb l'organització de:



Amb la col·laboració de:



Carrer València, 231, 6a · 08007 Barcelona
Tel. 93 496 16 16 · Fax 93 216 02 86
acm@acm.cat · www.acm.cat

