



ACM

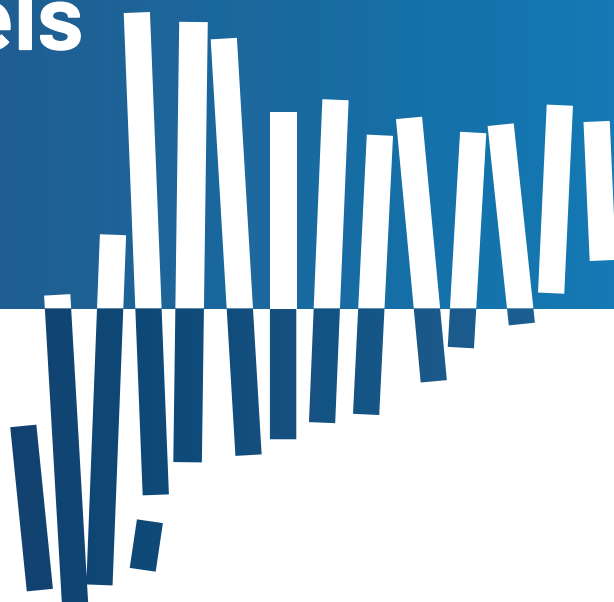
Associació
Catalana
de Municipis

Gestió pública dels serveis socials locals

Diploma de postgrau
d'especialització

Modalitat semipresencial

7a. edició - Barcelona 2025-2026



ACM

Associació
Catalana
de Municipis



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI
FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de 1171



Presentació i objectius

L'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i la Universitat Rovira i Virgili (URV), mitjançant la Fundació URV (URV), la Càtedra d'Inclusió Social i la Càtedra d'Estudis Jurídics Locals Màrius Viadel, i amb la col·laboració de la Xarxa Sanitària, Social i Docent Santa Tecla, inicien la setena edició d'aquest programa universitari de formació superior, per tal per tal d'oferir una formació especialitzada de postgrau en matèria de serveis socials, específicament orientada al personal al servei de les administracions públiques locals i, en particular, al que exerceix funcions tècniques i de responsabilitat en en l'àrea dels serveis socials.

El *Diploma d'especialització en gestió pública dels serveis socials locals*, que es desenvoluparà durant el curs 2025-2026, és un títol universitari propi de la URV, organitzat conjuntament amb l'ACM i adaptat al sistema de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES).

El nou programa té una càrrega acadèmica de 35 crèdits ECTS i pretén assolir una formació completa i aplicada en la gestió pública dels serveis socials a l'Administració pública, especialment, local. Aquest diploma de postgrau intenta conjugar els continguts teòrics especialitzats amb les experiències pràctiques, tant dels diferents ens locals i com d'altres experiències d'èxit, que aportin les tècniques i instruments més adequats per a la gestió pública en l'àmbit dels serveis socials, posant èmfasi en la innovació i en les millors pràctiques per destacar aquells aspectes que contribueixen a la qualitat dels serveis socials i de les organitzacions públiques que els gestionen. D'aquesta manera, l'Administració pública, en la seva condició de titular del servei públic, serà capaç de garantir un nivell òptim de gestió i funcionament dels ens locals, aconseguint millorar el servei que es presta a la societat i a la seva ciutadania.

L'equip docent del programa combina la presència de professorat universitari, bo i comptant amb la participació de docents de la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona, la Universitat de Vic, la Universitat de Barcelona i de la URV- amb personal docent amb una llarga experiència en l'àmbit de la gestió d'organitzacions públiques, en general, i dels serveis socials, en particular, tant del sector públic, com del Tercer Sector. Aquest equip docent divers i plural vol oferir a les persones participants en el programa una visió àmplia de la gestió dels serveis socials locals, tant des d'una perspecti-

va teòrica, com pràctica, tot cercant, a més, un enfocament interdisciplinari, transversal i integrat de la gestió pública dels serveis socials locals.

OBJECTIUS

1. Proporcionar formació especialitzada per al coneixement i la comprensió del sistema de serveis socials en el marc de les polítiques socials i el seu desenvolupament en el marc de l'Administració pública, i en especial, local.
2. Desenvolupar les competències pròpies del rol directiu dels serveis socials locals; incidint especialment en el desenvolupament personal i professional que permet el lideratge en l'organització i el suport a la cohesió dels equips i el creixement dels professionals que els formen.
3. Oferir eines per a l'anàlisi de la realitat social, al disseny i l'articulació de la cartera de serveis socials, en particular a nivell local, tot atenent a les diferències tant dels propis ens locals (municipis i comarques) com de la dimensió i/o característiques organitzatives específiques.
4. Formar persones professionals en l'ús de les eines necessàries per a la planificació, la implementació i l'avaluació dels serveis socials en el marc de l'Administració pública local.
5. Formar a les persones participants per tal que sigui capaç, al seu torn, de transmetre coneixements i reflexions i enfortir als professionals del sistema de tal manera que puguin desenvolupar una mirada crítica que els permeti repensar, individual i col·lectivament, de manera profunda i holística el sistema de serveis socials.
6. Proporcionar un espai col·laboratiu entre les persones participants que els permeti compartir situacions, reflexions i solucions a situacions que afronten com a personal directiu de serveis socials.





Programa: estructura i continguts

El *Diploma d'especialització en gestió pública dels serveis socials* locals està adaptat l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i al sistema de crèdits ECTS, amb una càrrega acadèmica de 35 crèdits.

El diploma s'imparteix setmanalment els dilluns en un format semi-presencial, amb una combinació de sessions virtuals i sessions presencials en cada mòdul.

El programa s'estructura en set mòduls, que han d'ésser superats en la seva totalitat per assolir el títol universitari corresponent. Aquests mòduls combinen els continguts tècnics de caràcter teòric amb continguts pràctics, amb l'objectiu d'oferir eines per al desenvolupament de les capacitats d'autoaprenentatge, d'anàlisi del context i d'elaboració i implementació d'estratègies per a la resolució de les situacions sorgides en la gestió pública dels serveis socials que són competència dels ens locals catalans. El darrer mòdul preveu la realització de diverses sessions de pràctiques integrades i d'un projecte final relatiu a la temàtica desenvolupada en el marc del programa

En cadascun dels mòduls, les persones assistents rebran formació especialitzada a càrrec de docents universitaris i professionals de reconeguda experiència en la matèria, mitjançant la combinació d'aspectes teòrics i pràctics que contribueixin a la reflexió i anàlisi sobre la temàtica tractada. La formació es completarà amb el debat i la resolució, de forma individualitzada o en treball cooperatiu, de casos pràctics que sintetitzaran els continguts dels mòduls i representaran la seva avaluació.

Finalment, s'haurà de desenvolupar un projecte que permeti constatar la comprensió i funcionalitat dels coneixements adquirits en el desenvolupament modular del programa formatiu. El projecte es desenvoluparà de forma tutoritzada durant el programa formatiu

Per obtenir la titulació de postgrau és imprescindible una assistència mínima del 70% a les sessions; així com superar les pràctiques integrades i el treball de final de postgrau.

El programa es desenvolupa en els mòduls següents:

Mòdul 1 - Introducció als serveis socials (2 cr.)

1. Inauguració
2. Models comparats de serveis socials
3. Organitzacions públiques, serveis socials i governança robusta
4. Tercer sector i col·laboració públic-privada
5. Mecanismes de control social
6. Ètica i serveis socials

Mòdul 2 - Model de serveis socials de Catalunya (6 cr.)

1. Normativa general dels serveis socials
2. Competències locals en matèria de serveis socials
3. Sistema de serveis socials a Catalunya
4. Cartera de serveis
5. Finançament dels serveis socials
6. Fons UE i serveis d'atenció a la persona
7. Prestació dels serveis socials en el sector públic
8. Gestió pressupostària dels serveis socials

Mòdul 3 - Planificació i direcció pública dels serveis socials locals (3 cr.)

1. Planificació dels serveis socials
2. Habilitats directives i de gestió
3. Direcció pública i creació de valor en serveis socials

Mòdul 4 - Instruments de gestió pública dels serveis socials (6 cr.)

1. Introducció a la gestió pública dels serveis socials
2. Gestió dels serveis socials locals : gestió del contracte programa i coordinació d'equips
3. Direcció i gestió de persones
4. Sistemes de control de gestió
5. *Business Intelligence*
6. Qualitat dels serveis d'atenció a les persones
7. Finances públiques en matèria de serveis socials
8. Comunicació a les organitzacions d'atenció a la persona

Mòdul 5 - Serveis socials locals en transformació (3 cr.)

1. Gestió del canvi
2. Innovació en serveis socials
3. Gestió de projectes en matèria social
4. Noves tecnologies en els serveis socials

Mòdul 6 - Àmbits sectorials dels serveis socials

1. Atenció dels serveis socials bàsics en temps de crisi
2. Sessions monogràfiques
3. Cloenda

Mòdul 7 - Pràcticum (10 cr.)

1. Pràctiques integrades (3 cr.): gestió de projectes, organització d'equips, supervisió...
2. Projecte final





Direcció acadèmica

- **Dra. Maria Victòria Forns i Fernández**, professora agregada de treball social i serveis socials, coordinadora, Grau en Treball Social i codirectora, Càtedra d'Inclusió Social, URV.
- **Dra. Judith Gifreu i Font**, professora titular de dret administratiu i directora, Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals, UAB.
- **Dr. Josep Ramon Fuentes i Gasó**, professor titular de dret administratiu, acreditat com a catedràtic i director, Càtedra d'Estudis Jurídics Locals Màrius Viadel i Martín, URV i president, Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla.

COORDINACIÓ ACADÈMICA

- **Dra. Marina Rodríguez Beas**, professora agregada Serra Hunter de dret administratiu i subdirectora, Càtedra d'Estudis Jurídics Locals Màrius Viadel i Martín, URV
- **Dra. Elisa Alegre Agís**, professora lectora de treball social i serveis socials i col·laboradora científica, Càtedra d'Inclusió Social, URV
- **Maria Taulats i Vidal**, directora, Àrea Bàsica de Serveis Socials, Ajuntament de Vila-seca i vicedegana quarta i delegada Territorial de Tarragona, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya



Persones destinatàries

- Personal al servei dels ens locals, en especial de l'àmbit dels serveis socials.
- Personal directiu i de confiança de l'Administració local, en especial de l'àmbit dels serveis socials.



Requisits i criteris d'admissió

Estar en possessió de la titulació universitària de primer cicle (grau, diplomatura, enginyeria o arquitectura tècnica) o equivalents.

Estar en possessió de la titulació universitària de segon cicle (màster, llicenciatura, enginyeria o arquitectura) o equivalents.

1. *Curriculum vitae*
2. Equilibri territorial
3. Ordre de sol·licitud

Llocs ofertats: El nombre de llocs que s'ofereixen són un màxim de 30.



Informació

Preu: 800 euros.

Horari: Un dia a la setmana (els dilluns) en horari de matí, de 10 a 12 hores, i de tarda, de 15.30 a 19.30 hores.

Període: Des del 29 de setembre de 2025 al 15 de juny de 2025

Lloc: Sessions online (plataforma blackboard Collaborate del campus virtual Moodle de la URV)

Presencials: Aula de formació de l'ACM (C/ València, 231, planta baixa - Barcelona)

Departament de formació: Cristina Soler
formacio@acm.cat - 934961616 ext. 217



Associació
Catalana
de Municipis



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI
FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de 1171





Professorat

> **Sra. Elisa Abellán Hernández**, vocal, Consell de Deontologia Professional, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya i professora associada de treball social i serveis socials, URV

> **Dr. Joan Maria Adserà i Gebellí**, director general, Xarxa Sanitària, Social i Docent Santa Tecla i president, Fundació Hospital de Sant Pau i Santa Tecla

> **Dra. Elisa Alegre Agís**, investigadora postdoctoral i professora associada de treball social i serveis socials, URV

> **Sra. Àngels Armengol i Armengol**, tècnica d'administració general, Ajuntament de Valls

> **Sra. Neus Arqués i Salvador**, escriptora i analista digital

> **Dr. Xavier Ballart i Hernández**, catedràtic de ciència política i de l'administració, UAB

> **Sr. Josep Miquel Beltrán i Mauri**, catedràtic de ciència política i de l'administració, UAB

> **Dr. Àngel Gabriel Belzunegui Eraso**, professor titular de sociologia, acreditat de catedràtic, URV

> **Dra. Anna Bonafont i Castillo**, professora emèrita de ciències socials i del benestar, UVic

> **Dr. Joaquim Brugué i Torruella**, catedràtic de ciència política i de l'administració, UdG

> **Sr. Ferran Busquets i Forès**, director, Fundació Arrels

> **Sr. Julio Calvo García**, director, Oficina tècnica d'Innovació Social, Àrea de Drets Socials, Ajuntament de Barcelona

> **Dra. Silvia Carmona i Garias**, lletrada, Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla

> **Dr. Francesc Xavier Casademont i Falguera**, professor agregat de treball social i serveis socials, UdG

> **Dra. Tatiana Casado de Starizky**, professora titular de treball social i serveis socials, Universitat de les Illes Balears

> **Sr. Lluís Casado Esquius**, consultor i cofundador, Oscilatio Project

> **Sra. Marina Claverías i Fernández**, tècnica de suport a la cooperació, acollida, voluntariat i APS, Oficina d'Igualtat i Compromís Social i professora associada de treball social i serveis socials, URV

> **Dra. Blanca Deusdad i Ayala**, professora agregada de treball social i serveis socials, URV

> **Dra. Bàrbara Egea i Oliver**, cap de secció de transparència i bon govern, Diputació de Tarragona

> **Sr. José Carlos Eiriz Varela**, president, DINCAT

> **Dra. Maria Victòria Forn i Fernández**, professora col·laboradora permanent de treball social i serveis social i coordinadora, Grau en Treball Social, URV

> **Montserrat García Biosca**, cap de secció de polítiques d'Igualtat, Ajuntament de Tarragona

> **Dr. Xavier García i Marimón**, professor titular d'economia financera i comptabilitat, UB

> **Dra. Judith Gifreu Font**, professora titular de dret administratiu, UAB

> **Sr. José Manuel Gil i Meneses**, director general de provisió de serveis, Departament de Dret Socials i Inclusió, Generalitat de Catalunya

> **Dr. Emilio José Gómez Ciriano**, professor titular de treball social i serveis socials, Universitat de Castella - La Manxa

> **Sra. Emma Gorgori i Bonet**, cap de projectes europeus, Diputació de Tarragona i professora associada de gestió d'empreses, URV

> **Sra. Núria Gras i Nogués**, cap, Secció de Suport Econòmic, Servei d'Assistència Municipal, Diputació de Tarragona i professora associada d'economia, URV

> **Sr. Àlex Grau i Orts**, coordinador general i director, Àrea de Recursos Humans, Ocupació i Promoció Econòmica, Diputació de Tarragona i professor associat de dret administratiu, URV

> **Dr. Antonio López Peláez**, catedràtic de treball social i serveis socials, UNED

> **Sr. Antoni Lloret i Suárez**, professor lector de treball social i serveis socials, URV

> **Sr. Lucas Martínez Chito**, director de serveis a les persones i al territori, Districte Sant Andreu, Ajuntament de Barcelona i professor associat de pedagogia social, UAB

> **Sra. Marta Martorell i Camps**, directora, Àrea de Tecnologies de la Societat Digital, i2cat

> **Dr. David Moya Malapeira**, professor agregat de dret constitucional, UB

> **Sr. Manel Muntada i Colell**, expert en gestió del coneixement, desenvolupament i canvi organitzatiu

> **Sr. Jordi Navarro i Lliberato**, coordinador, Serveis d'Intervenció Socioeducativa, Fundació En Xarxa i professor associat de treball social i serveis socials, URV

> **Ricard Fernández Ontiveros**, coordinador general, Ajuntament del Prat de Llobregat

> **Sra. Laia Ortiz Castellví**, coordinadora de pràctiques socials i comunitats, Ajuntament del Prat de Llobregat



> **Miquel de Paladella i Salord**, conseller delegat, UpSocial i professor associat de gestió digital, disseny i innovació, URL

> **Sra. Anna Palau de Rovira**, gerenta, Districte d'Horta-Guinardó, Ajuntament de Barcelona

> **Sra. Emma Pérez Pla**, responsable del programa de refugiats, Creu Roja Tarragona

> **Dra. Carmina Puig i Cruells**, psicòloga i professora titular emèrita de treball social i serveis socials, URV

> **Dr. Javier Requejo i García**, viceinterventor general, Ajuntament de Tarragona i professor associat de dret administratiu, URV

> **Sra. Montserrat Rovira Jarque**, directora, Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials, Àrea de Drets Socials de Barcelona

> **Dr. Albert Sales Campos**, investigador superior, Institut d'Estudis Regionals Metropolitans de Barcelona i membre, Càtedra Barcelona Estudis Habitatge

> **Sra. Maria Taulats i Vidal**, directora, Àrea Bàsica de Serveis Socials, Ajuntament de Vila-seca

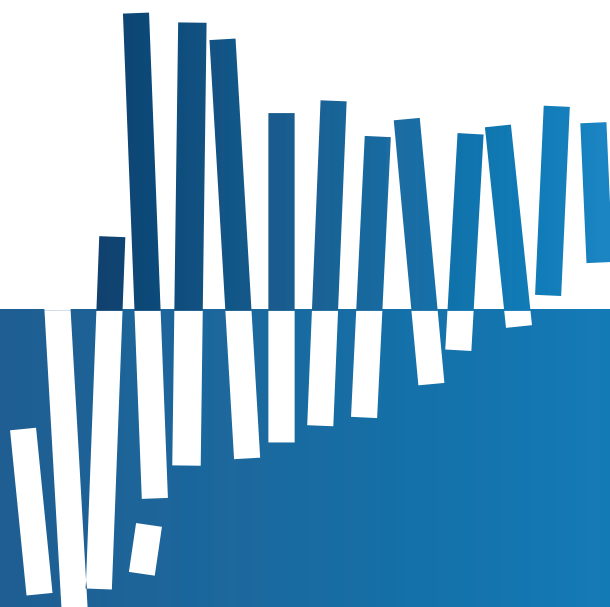
> **Sra. Patricia Velilla Mor**, coordinadora, Àrea Bàsica de Serveis Socials, Institut Municipal de Serveis Socials, Ajuntament de Tarragona

> **Sra. Montserrat Vilella Cuadrada**, directora, Residència i Centre d'Atenció Especialitzada Marinada

Organitzat per:



Amb la col·laboració de:



Carrer València, 231, 6a · 08007 Barcelona
Tel. 93 496 16 16 · Fax 93 216 02 86
acm@acm.cat · www.acm.cat

