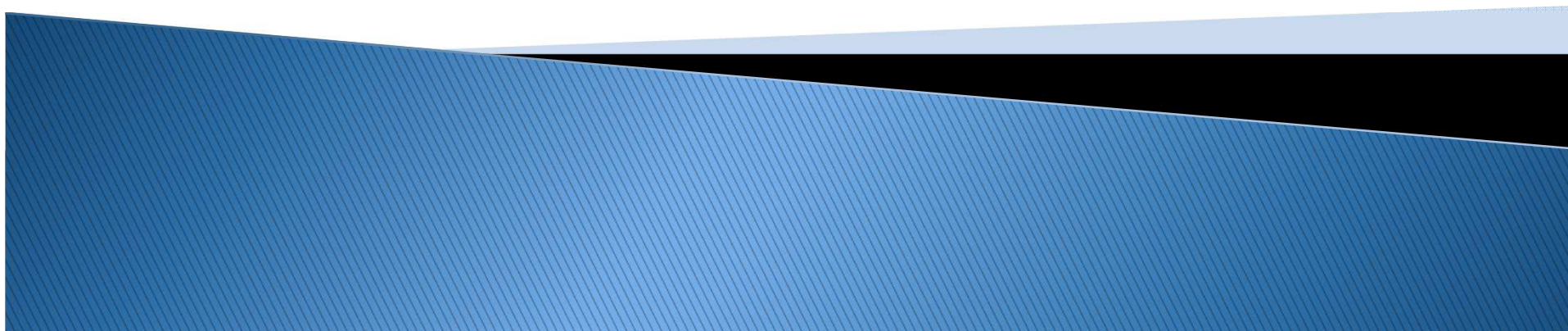




Satisfacció polítiques públiques municipals

Desembre 2013



Índex

SATISFACCIÓ POLÍTQUES PÚBLIQUES MUNICIPALS

I. LA CIUTAT I EL SEU ENTORN

3

II. AJUNTAMENTS I PRESTACIÓ DE SERVEIS

16

III. PRESTACIÓ DE SERVEIS SOCIALS EN L'ÀMBIT LOCAL

26

IV. POLÍTICS LOCALS

32

V. FACTORS PER DECIDIR EL VOT MUNICIPAL

41

VI. PERFIL DELS CIUTADANS DE CATALUNYA

44

FITXA TÈCNICA

48



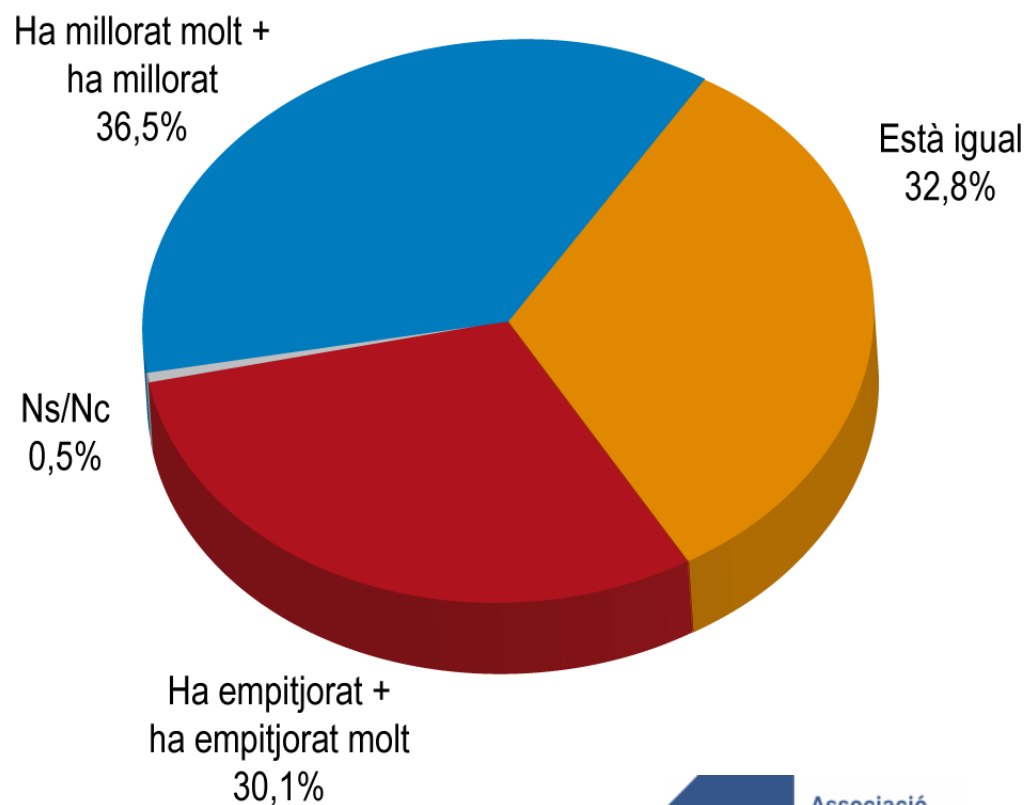
I. La ciutat i el seu entorn

I.1. Evolució global del seu municipi



En els últims dos anys, com creu que ha evolucionat el municipi de (...) ?

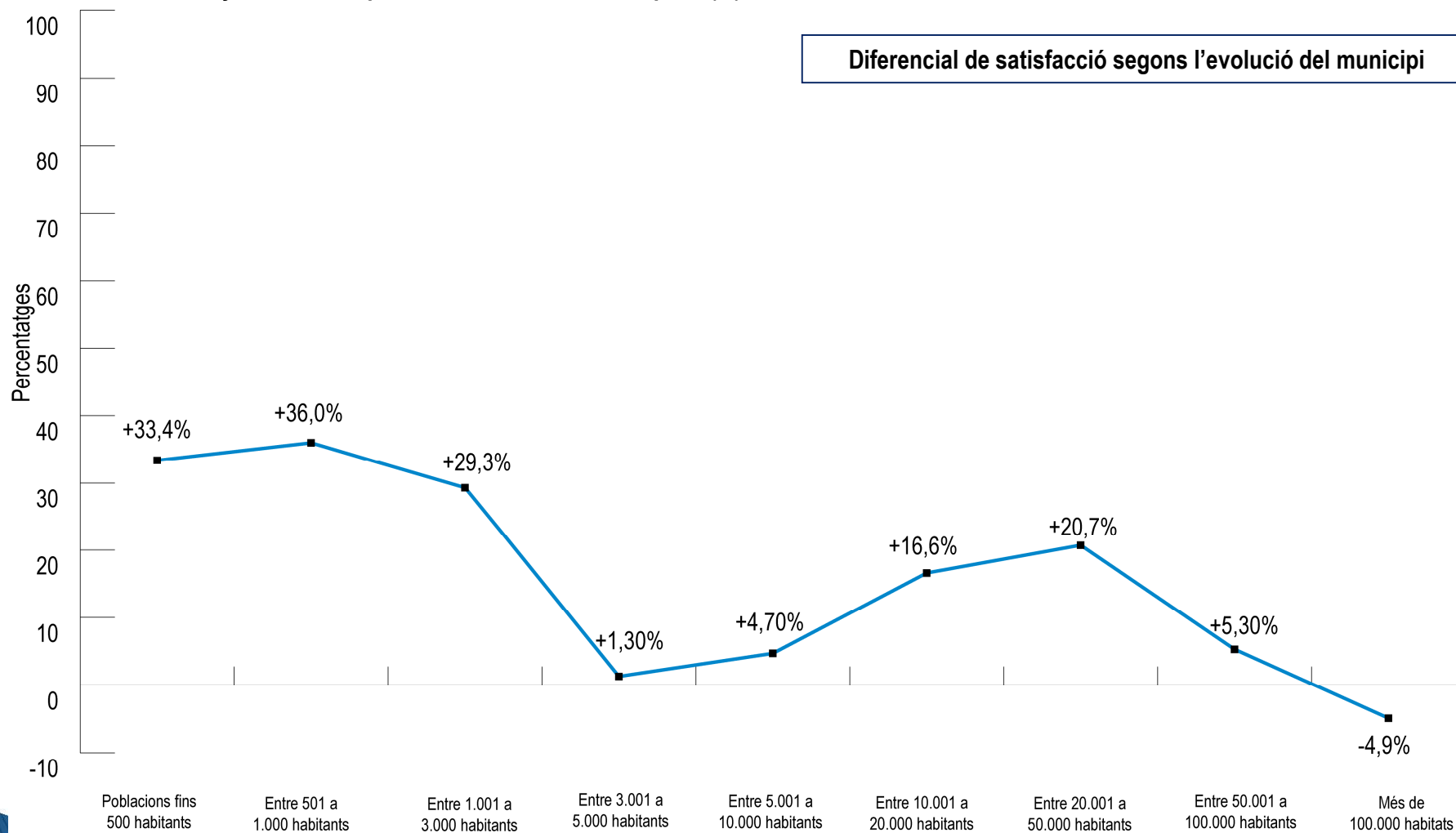
 **Divisió d'opinions respecte l'evolució dels municipis catalans en els darrers dos anys:** el 36,5% de les persones majors d'edat i amb dret a vot consideren que les seves localitats han millorat en aquesta legislatura; un 32,8% consideren que les seves ciutats "estan igual", i un 30,1% dels catalans creuen que les seves ciutats han empitjorat.



I.1. Evolució global del seu municipi



En els últims dos anys, com creu que ha evolucionat el municipi de (...) ?

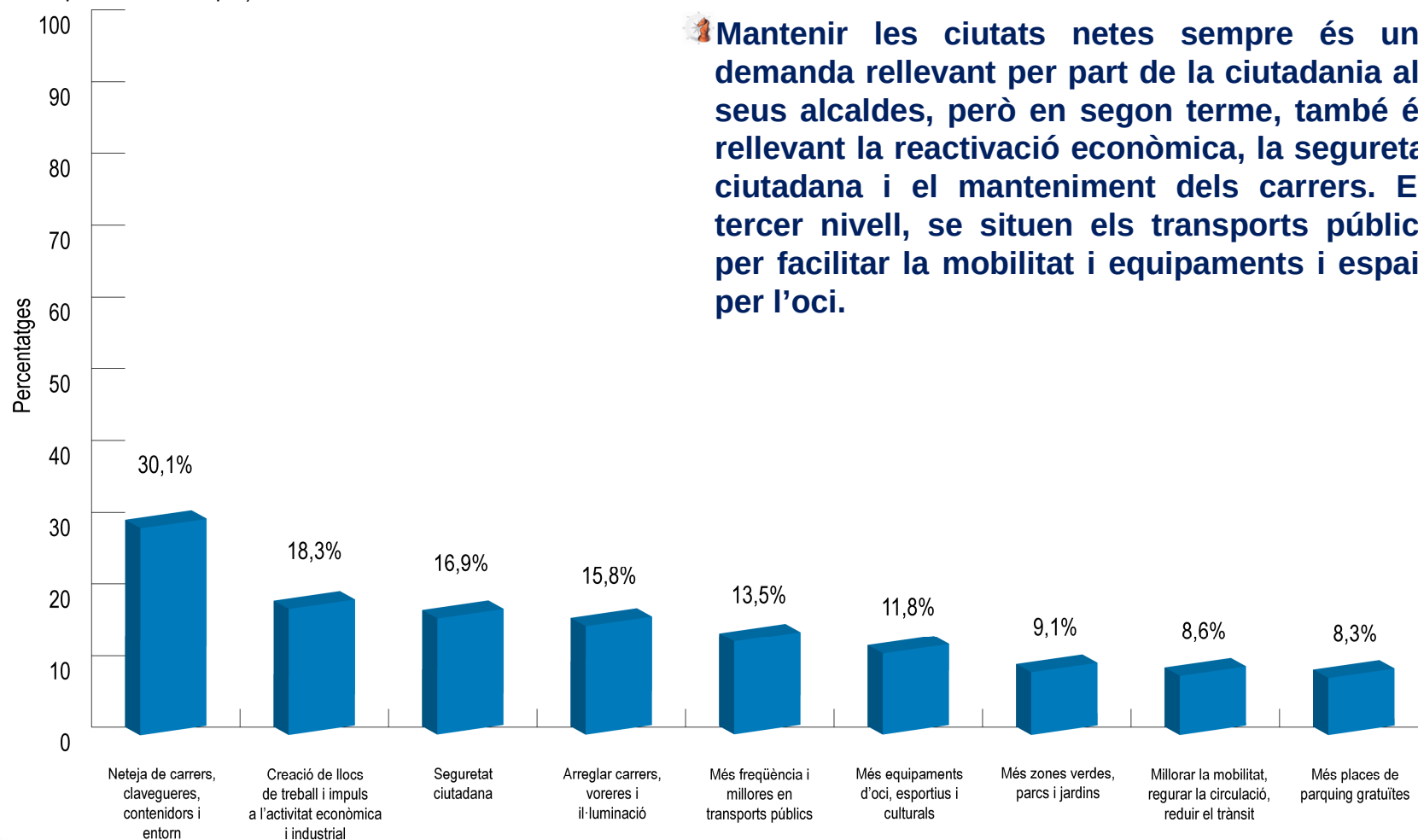


I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...)

(Resposta espontània i múltiple)



 **Mantenir les ciutats netes sempre és una demanda rellevant per part de la ciutadania als seus alcaldes, però en segon terme, també és rellevant la reactivació econòmica, la seguretat ciutadana i el manteniment dels carrers. En tercer nivell, se situen els transports públics per facilitar la mobilitat i equipaments i espais per l'oci.**

I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...) ?
(Resposta espontània i múltiple)

- 1 De forma espontània els catalans reclamen que en les seves poblacions cal no baixar la guàrdia, i per tant, cal seguir millorant diverses qüestions ordenades en cinc nivells d'importància subjectiva:

PRIMER NIVELL D'IMPORTÀNCIA COM A COMPETÈNCIA MUNICIPAL:

- 1 (1) **Neteja dels carrers, clavegueres, contenidors i l'entorn** (30,1%), que arriba a un nivell àlgic entre les persones que viuen a en ciutats a partir dels 100.000 habitants (40,2%). En canvi, aquesta demana esdevé minoritària en ciutats de menys de 3.000 habitants.

SEGON NIVELL D'IMPORTÀNCIA –citacions espontànies entre el 15 i el 20%-:

- 1 (2) **Creació de llocs de treball i impuls a l'activitat econòmica i industrial** (18,3%), amb molta més demanda en ciutats entre 5.001 a 10.000 habitants (28,7%), i en la franja anterior, poblacions entre 3.001 a 5.000 habitants (26,7%).
- 1 (3) **Seguretat ciutadana** (16,9%), una demanada quasi imperceptible en nuclis de menys de 20.000 habitants, però que se situa entorn el 27,0% en poblacions a partir dels 100.000 habitants.
- 1 (4) **Arreglar carrers, voreres i il·luminació** (15,8%), que en municipis de menys de 50.000 habitants obté citacions espontànies entre el 24,0% al 18,0%, mentre perd importància en termes comparatius en poblacions a partir dels 50.000 habitants.

I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...) ?
(Resposta espontània i múltiple)

TERCER NIVELL D'IMPORTÀNCIA EN LES DEMANDES ALS AJUNTAMENTS –*citacions espontànies entre el 10 i el 15%:-*

- 1 **(5) Més freqüència i millores en transports públics, i de forma específica, menys preu** (13,5%), que arriba a un nivell àlgic entre les persones que viuen ciutats de més de 100.000 habitants (20,1%); en canvi, aquesta demana se situa entorn el 9,0% de les respostes espontànies entre els ciutadans que viuen en poblacions per sota dels 50.000 habitants.
- 1 **(6) Més equipaments d'oci, esportius i culturals** (11,8%), però en ciutats entre 10.001 a 20.000 habitants aquesta demanda espontània arriba fins el 24,0%; també adquireix alta notorietat en poblacions de menys de 500 habitants (17,3%) i en la franja entre 3.001 a 10.000 habitants.

- 1 Destaca com els residents en localitats de menys de 3.000 habitants són els que tenen menys demandes a fer als seus respectius alcaldes, i arriba a un punt mínim en pobles de 501 a 1.000 habitants, on el 17,3% manifesta que **“tot està bé”**, i per tant, no realitza cap reclamació sobre temes a millorar.

I.2. Principals demandes municipals (espontània)



Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin a (...) ?; (Resposta espontània i múltiple)

 Principals demandes espontànies als Ajuntaments, segons tipologia de la grandària de la població:

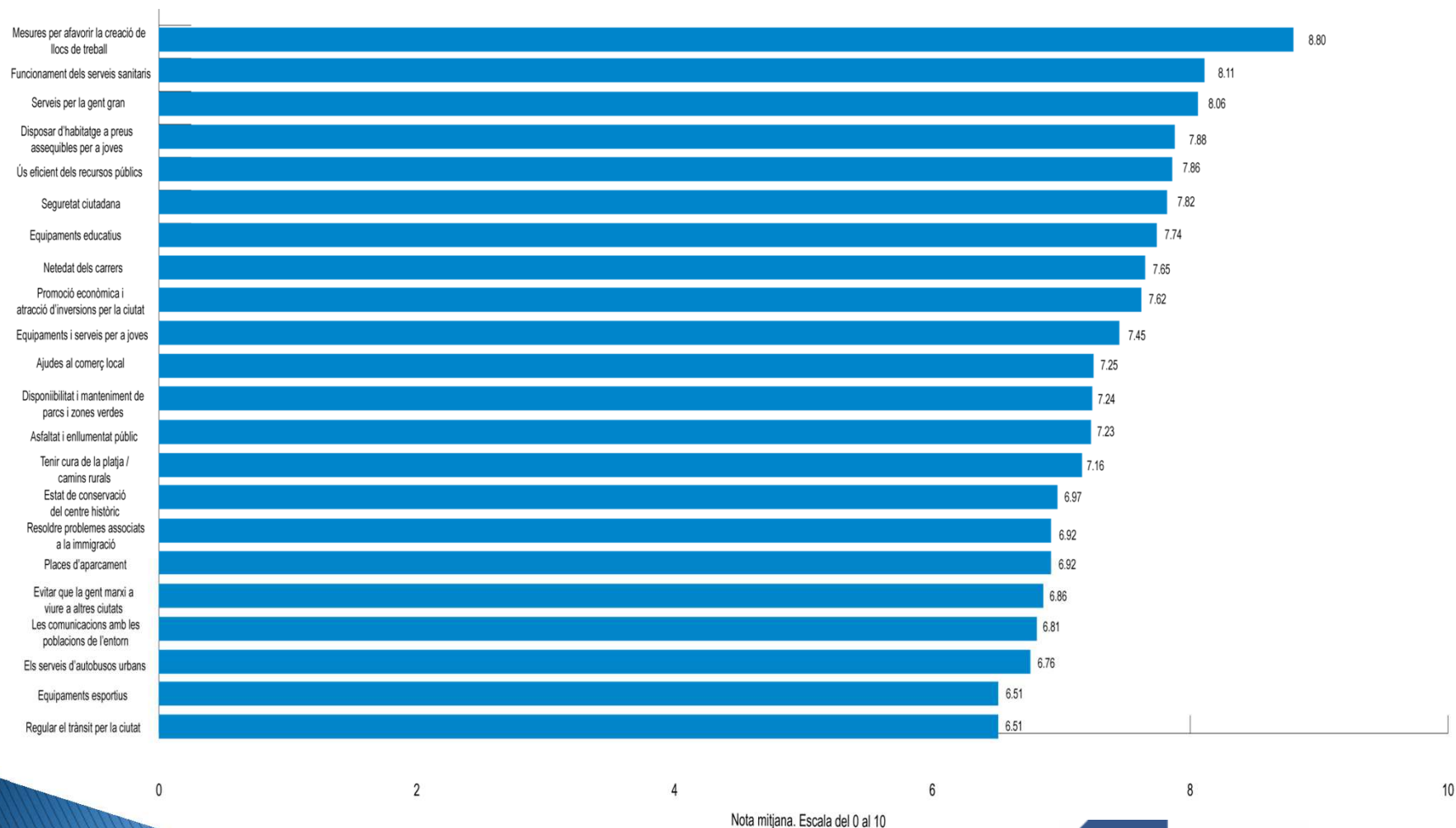
<i>Fins 500 habitants</i>	<i>Entre 501 a 1.000 hab</i>	<i>Entre 1.001 a 3.000 h.</i>	<i>Entre 3.001 a 5.000 hab.</i>	<i>Entre 5.001 a 10.000 h.</i>
<i>Arreglar carrers i voreres</i> <i>Equipaments per l'oci i la cultura</i> <i>Creació de llocs de treball</i> <i>Suport al comerç local</i> <i>Millorar senyal internet</i> <i>Millorar camins i accessos a la població</i>	<i>Arreglar carrers i voreres</i> <i>Creació de llocs de treball</i> <i>TOT BÉ</i> <i>Neteja dels carrers</i> <i>Equipaments per l'oci i la cultura</i> <i>Suport al comerç local</i>	<i>Arreglar carrers i voreres</i> <i>Creació de llocs de treball</i> <i>Zones verdes i parcs</i> <i>Bona gestió recursos públics i transparència</i> <i>Equipaments d'oci –cultura</i> <i>Polítics més propers</i>	<i>Creació de llocs de treball</i> <i>Arreglar carrers i voreres</i> <i>Equipaments d'oci –cultura</i> <i>Neteja dels carrers</i>	<i>Creació de llocs de treball</i> <i>Neteja dels carrers</i> <i>Arreglar carrers i voreres</i> <i>Equipaments d'oci –cultura</i> <i>Suport al comerç local</i>

<i>Entre 10.001 a 20.000 habitants</i>	<i>Entre 20.001 a 50.000 habitants</i>	<i>Entre 50.001 a 100.000 habitants</i>	<i>A partir dels 100.000 habitants</i>
<i>Equipaments d'oci – cultura</i> <i>Creació de llocs de treball</i> <i>Neteja dels carrers</i> <i>Arreglar carrers i voreres</i> <i>Suport al comerç local</i> <i>Baixar impostos</i> <i>Zones verdes i parcs</i>	<i>Neteja dels carrers</i> <i>Arreglar carrers i voreres</i> <i>Creació de llocs de treball</i> <i>Seguretat ciutadana</i> <i>Més places de pàrking</i> <i>Equipaments d'oci – cultura</i> <i>Menys immigració</i> <i>(...)</i> <i>Evitar turisme massificat</i>	<i>Neteja dels carrers</i> <i>Zones verdes i parcs</i> <i>Creació de llocs de treball</i> <i>Més places de pàrking</i> <i>Arreglar carrers i voreres</i> <i>Seguretat ciutadana</i> <i>Equipaments d'oci –cultura</i> <i>Transports públics</i> <i>Millorar la mobilitat – trànsit</i> <i>Més civisme ciutadà</i>	<i>Neteja dels carrers</i> <i>Seguretat ciutadana</i> <i>Transports públics</i> <i>Creació de llocs de treball</i> <i>Arreglar carrers i voreres</i> <i>Millorar la mobilitat i la circulació per la ciutat</i>

I.3. Principals problemàtiques del seu municipi



Segons la seva opinió, quins són els principals problemes que té actualment (...) i que segons vostè haurien de ser prioritaris per l'Ajuntament (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)



I.3. Principals problemàtiques del seu municipi



Segons la seva opinió, quins són els principals problemes que té actualment (...) i que segons vostè haurien de ser prioritaris per l'Ajuntament

(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

PRIMER NIVELL D'IMPORTÀNCIA:

- 
- 1 (1) Mesures per afavorir la creació de llocs de treball (**importància de 8.80**).
 - 1 (2) Funcionament dels serveis sanitaris (**importància de 8.11**).
 - 1 (3) Serveis per la gent gran (**importància de 8.06**).

SEGON NIVELL D'IMPORTÀNCIA:

- 1 (4) Disposar d'habitatges a preus assequibles per a joves (**importància de 7.88**).
- 1 (5) Ús eficient dels recursos públics (**importància de 7.86**).
- 1 (6) Seguretat ciutadana (**importància de 7.82**).
- 1 (7) Equipaments educatius (**importància de 7.74**).
- 1 (8) Netedat dels carrers (**importància de 7.65**).
- 1 (9) Promoció econòmica i atracció d'inversions per la ciutat (**importància de 7.62**).

I.3. Principals problemàtiques del seu municipi



TERCER NIVELL D'IMPORTÀNCIA:

- 
- 1 (10) Equipaments i serveis per a joves (**importància de 7.45**).
 - 1 (11) Ajudes al comerç local (**importància de 7.25**).
 - 1 (12) Disponibilitat i manteniment de parcs i zones verdes (**importància de 7.24**).
 - 1 (13) Asfaltat i enllumenat públic (**importància de 7.23**).
 - 1 (14) Tenir cura de la platja i del passeig marítim, o bé, tenir cura dels camins rurals (**importància de 7.16**).

QUART NIVELL D'IMPORTÀNCIA RELATIVA:

- 1 (15) Estat de conservació del centre històric (**importància de 6.97**).
- 1 (16) Resoldre problemes associats a la immigració (**importància de 6.92**).
- 1 (17) Places d'aparcament (**importància de 6.92**).
- 1 (18) Evitar que la gent marxi a viure a altres ciutats (**importància de 6.86**).
- 1 (19) Les comunicacions amb les poblacions de l'entorn (**importància de 6.81**).
- 1 (20) El servei d'autobusos urbans (**importància de 6.76**).

I.3. Principals problemàtiques del seu municipi



Segons la seva opinió, quins són els principals problemes que té actualment (...) i que segons vostè haurien de ser prioritaris per l'Ajuntament; (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

CINQUÈ I DARRER NIVELL D'IMPORTÀNCIA RELATIVA:

🏰 (21) Equipaments esportius (**importància de 6.51**).

🏰 (22) Regular el trànsit per la ciutat (**importància de 6.51**).

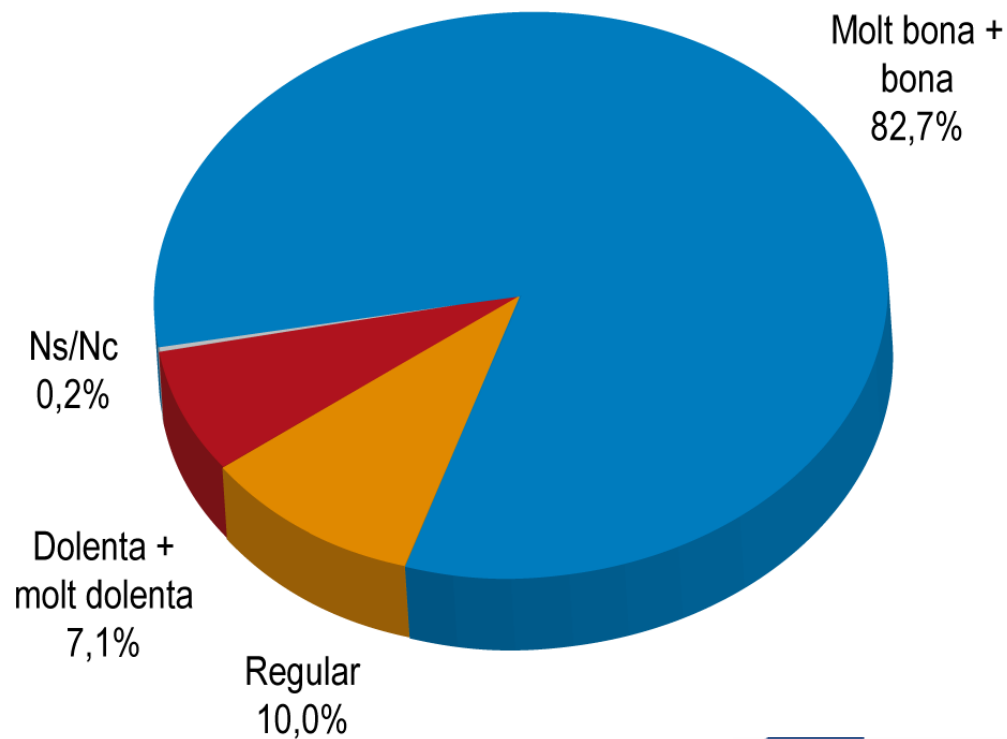
🏰 La major percepció d'importància subjectiva al valorar els serveis testats sempre es dona entre els ciutadans de poblacions a partir dels 50.000 habitants, i en molts casos justament en la franja entre 50.001 a 100.000 habitants, doncs són ciutats grans, amb creixements importants en els darrers anys, que han atret molta nova població, però que no acaben de tenir l'atenció que tradicionalment han tingut les ciutats històricament més grans (a partir dels 100.000 habitants).

I.4. Valoració de la qualitat de vida al seu municipi

Globalment, com valora la qualitat de vida que suposa viure a (...)



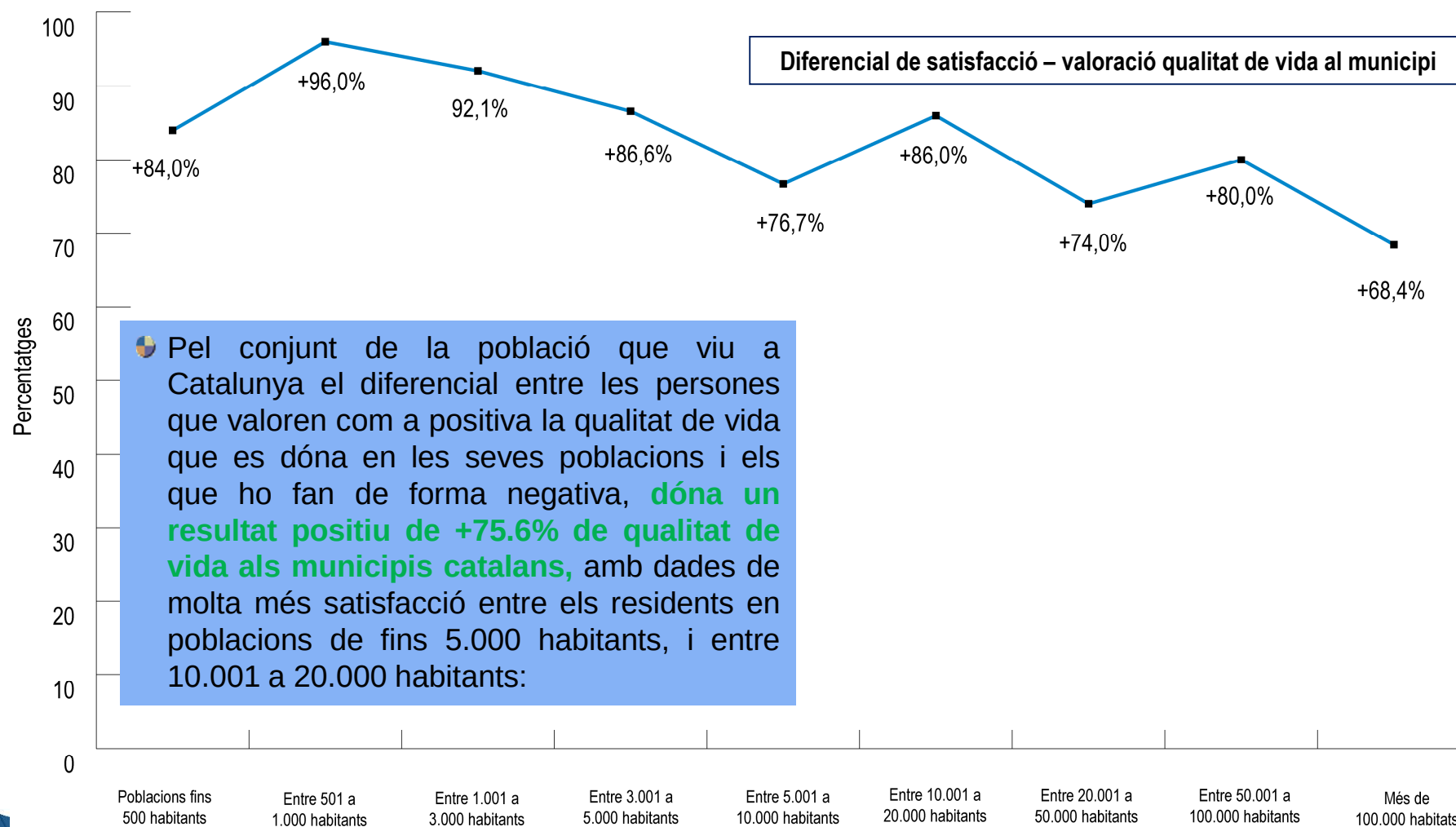
 El 82,7% dels catalans valoren la qualitat de vida de la seva població de residència com a “molt bona i bona”; un 10,0% ho fa de forma “regular”, i només el 7,1% consideren que la qualitat de vida al seu municipi és “dolenta o molt dolenta”; un 0,2% no té una opinió al respecte.



I.4. Valoració de la qualitat de vida al seu municipi



Globalment, com valora la qualitat de vida que suposa viure a (...)





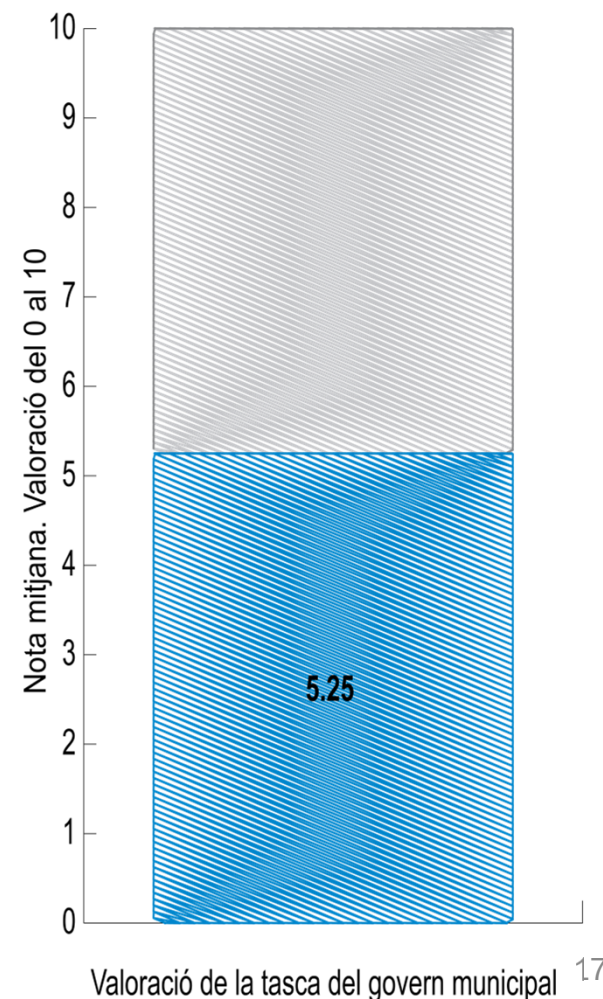
II. Ajuntaments i prestació de serveis

II.1. Valoració de la tasca del govern municipal



Com valora la tasca del govern municipal en els últims 2 anys?; (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

- Els governs municipals de Catalunya són valorats amb una nota mitjana de 5.25** (5.22 valoració de “*grau de confiança*” respecte l’Ajuntament en el baròmetre del CEO, 3^a onada 2013).
- Només el 30,1% dels catalans atorguen una nota inferior al cinc a la tasca que realitzen els seus respectius Ajuntaments, mentre que el restant 69,9% en fa una valoració globalment positiva** (el 20,3% els valora amb un cinc i el 49,7% dels catalans avalua la tasca dels seus Ajuntaments amb una valoració superior al cinc).
- La tasca dels Ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants és la més valorada pels seus respectius ciutadans, amb notes mitjanes superiors al 6.
- Els Ajuntaments de ciutats entre 5.001 a 100.000 habitants obtenen valoracions entre el 5.31 al 5.49.
- En canvi, lleuger suspens en municipis a partir dels 100.000 habitants (4.82), però amb una majoria dels seus residents que en fan valoracions globalment positives (només el 36,2% emet una nota per sota el 5; un 21,0% els valora amb un 5 i la majoria del 42,8% valora la tasca dels seus Ajuntament amb notes superiors al 5).



II.1. Valoració de la tasca del govern municipal



Com valora la tasca del govern municipal en els últims 2 anys?
(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

COM VALORA LA TASCA DEL GOVERN MUNICIPAL EN ELS ÚLTIMS 2 ANYS?	TOTAL	GRANDÀRIA D'HÀBITAT (en nombre d'habitants)								
		Fins a 500	Entre 501 i 1.000	Entre 1.001 i 3.000	Entre 3.001 i 5.000	Entre 5.001 i 10.000	Entre 10.001 i 20.000	Entre 20.001 i 50.000	Entre 50.001 i 100.000	Més de 100.000
0	8,2	6,7	4,0	5,4	1,4	6,0	8,8	8,9	7,4	9,4
1	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,4	1,4	0,0	>3,6
2	4,3	4,0	4,0	1,4	0,0	>8,7	1,4	5,5	4,1	4,4
3	6,9	4,0	2,7	4,1	5,4	6,0	6,8	4,8	9,5	7,7
4	8,6	5,3	5,3	8,1	10,8	3,4	10,9	5,5	6,1	11,1
5	20,3	9,3	16,0	16,2	27,0	24,8	20,4	20,5	15,5	21,0
6	16,7	14,7	16,0	21,6	8,1	12,1	13,6	13,0	22,3	18,4
7	15,8	13,3	18,7	16,2	17,6	18,1	20,4	18,5	15,5	13,0
8	11,0	18,7	21,3	13,5	16,2	10,1	12,9	12,3	12,8	8,4
9	2,9	12,0	4,0	>8,1	8,1	5,4	1,4	4,8	2,7	<1,0
10	3,3	12,0	8,0	5,4	5,4	3,4	2,0	4,8	4,1	2,0
Mitjana	5,25	6,47	6,31	6,07	6,23	5,37	5,31	5,49	5,49	4,82
Desviació	2,48	2,83	2,36	2,33	2,04	2,50	2,39	2,63	2,43	2,42

II.1. Valoració de la tasca del govern municipal



Com valora la tasca del govern municipal en els últims 2 anys?

(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

 **La tasca mitjana dels diferents governs municipals aprova per totes les franges d'edat**, però amb notes fregant el cinc entre les persones fins els 44 anys; i a partir d'aquesta edat millora progressivament la valoració de la tasca que es fa dels diferents governs municipals, fins arribar a una nota màxima de 5.93 entre les persones de més edat.

(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)									
COM VALORA LA TASCA DEL GOVERN MUNICIPAL EN ELS ÚLTIMS 2 ANYS?	TOTAL	GÈNERE		GRUPS D'EDAT					
		Home	Dona	Entre 18 i 24 anys	Entre 25 i 34 anys	Entre 35 i 44 anys	Entre 45 i 54 anys	Entre 55 i 64 anys	65 o més anys
0	8,2	7,6	8,7	6,5	8,8	9,6	10,2	8,2	<4,0
1	2,1	2,8	1,4	4,4	1,8	0,7	2,9	1,5	2,4
2	4,3	3,8	4,7	5,9	3,4	3,3	5,9	3,1	4,8
3	6,9	8,4	5,3	4,5	7,0	>10,8	<3,2	8,3	5,8
4	8,6	9,0	8,3	7,2	10,9	10,2	9,5	8,0	<4,1
5	20,2	18,4	22,2	>28,3	22,3	22,4	21,2	14,6	13,9
6	16,7	17,4	15,9	17,3	15,4	14,7	12,7	20,5	21,7
7	15,8	17,2	14,4	16,5	19,4	13,6	14,7	14,7	16,5
8	11,0	10,9	11,2	5,5	7,8	8,3	13,3	14,2	>17,0
9	2,9	2,8	3,1	1,6	3,0	3,8	3,7	2,8	1,9
10	3,3	<1,7	>4,9	2,2	<0,5	2,8	2,8	4,1	>8,0
Mitjana	5,25	5,18	5,33	5,00	5,05	5,04	5,14	5,43	5,93
Desviació	2,48	2,41	2,55	2,30	2,33	2,47	2,64	2,52	2,44

II.1. Valoració de la tasca del govern municipal



Com valora la tasca del govern municipal en els últims 2 anys?

(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

 **El factor proximitat és essencial.** La tasca de govern dels Ajuntaments de les ciutats més grans de cada demarcació sempre es valorada lleugerament per sota de la nota que obtenen els municipis de la resta de la seva província (5.05 Barcelona ciutat i Ajuntaments de l'entorn metropolità; 5.08 Tarragona i Reus; 5.33 Girona capital i 5.96 Lleida capital; avaluacions positives però inferiors a les obtingudes pels Ajuntaments més petits de la resta de la seva demarcació).

(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

COM VALORA LA TASCA DEL GOVERN MUNICIPAL EN ELS ÚLTIMS 2 ANYS?	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Barcelona i entorn metropolità	Resta demarcació Barcelona	Tarragona capital + Reus	Resta demarcació Tarragona	Girona capital	Resta demarcació Girona	Lleida capital	Resta demarcació Lleida
0	8,2	8,1	10,1	4,0	12,5	4,2	6,0	4,0	3,4
1	2,1	2,5	0,6	4,0	3,2	0,0	1,2	>8,0	0,0
2	4,3	5,5	2,7	4,0	4,7	4,2	3,9	0,0	3,6
3	6,9	8,0	7,3	12,0	5,1	4,2	5,2	0,0	6,5
4	8,6	10,2	7,8	8,0	10,1	16,7	5,0	4,0	5,4
5	20,3	18,8	25,5	12,0	15,9	12,5	24,4	20,0	21,9
6	16,7	16,4	15,7	>32,0	<9,5	>41,7	17,3	28,0	13,2
7	15,8	16,5	14,8	16,0	17,7	0,0	17,2	12,0	15,7
8	11,0	10,1	10,9	8,0	11,5	16,7	10,2	8,0	17,9
9	2,9	1,6	2,8	0,0	5,3	0,0	3,5	4,0	>7,5
10	3,3	2,4	1,7	0,0	4,5	0,0	6,1	>12,0	4,8
Mitjana	5,25	5,05	5,14	5,08	5,14	5,33	5,65	5,96	6,06
Desviació	2,48	2,44	2,42	2,08	2,86	1,93	2,41	2,59	2,28

II.1. Valoració de la tasca del govern municipal



Com valora la tasca del govern municipal en els últims 2 anys?

(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

🐎 Només els electors del PPC i de les CUP, i les persones que es varen abstenir en les darreres eleccions municipals de l'any 2011, fan una valoració globalment negativa de la tasca dels seus Ajuntaments, mentre els electors de la resta de formacions emeten notes mitjanes per sobre del cinc.

(Nota mitjana. Escala del 0 al 10)														
COM VALORA LA TASCA DEL GOVERN MUNICIPAL EN ELS ÚLTIMS 2 ANYS?	TOTAL	RECORD DE VOT ELECCIONS MUNICIPALS 2011												
		CiU	PSC	ERC	IC-V	PPC	C's	Partits d'àmbit local/ comarcal	CUP	SI	Altres partits	Vot en blanc	No va votar	No ho sap
0	8,2	<4,3	8,9	3,3	11,9	>29,1	0,0	12,0	11,9	0,0	11,4	11,8	11,0	2,5
1	2,1	<0,0	0,9	0,0	0,0	4,5	4,7	5,6	>10,2	0,0	0,0	>6,7	3,5	2,4
2	4,3	3,5	2,7	5,7	2,6	1,7	8,3	0,0	5,8	0,0	0,0	5,2	4,6	8,0
3	6,9	4,5	4,1	>12,6	6,9	5,9	9,4	15,5	17,3	0,0	>31,0	3,8	7,5	2,9
4	8,6	6,5	>13,4	5,8	11,6	>20,1	7,4	11,1	7,8	0,0	15,4	3,9	7,9	6,8
5	20,3	16,7	19,1	20,9	<7,0	<5,7	23,1	4,2	10,2	0,0	37,1	>37,2	24,7	27,0
6	16,7	16,5	15,1	15,0	>35,9	18,5	18,2	6,8	19,5	27,3	1,5	11,5	16,3	15,6
7	15,8	18,3	15,4	>23,8	8,9	7,7	15,4	14,0	17,3	0,0	1,5	13,0	14,3	16,7
8	11,0	>20,0	13,3	7,6	13,9	<0,0	7,1	15,1	0,0	0,0	2,1	5,9	<7,1	9,3
9	2,9	3,9	2,0	4,2	1,5	0,0	6,3	>10,5	0,0	>72,7	0,0	0,0	1,9	2,5
10	3,3	>5,8	5,2	1,0	0,0	6,8	0,0	5,2	0,0	0,0	0,0	1,0	1,3	6,4
Mitjana	5,25	6,10	5,42	5,43	5,08	3,67	5,26	5,24	3,94	8,18	3,76	4,48	4,75	5,61
Desviació	2,48	2,28	2,52	2,12	2,42	3,04	2,11	3,14	2,45	1,57	1,80	2,43	2,46	2,29

II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament

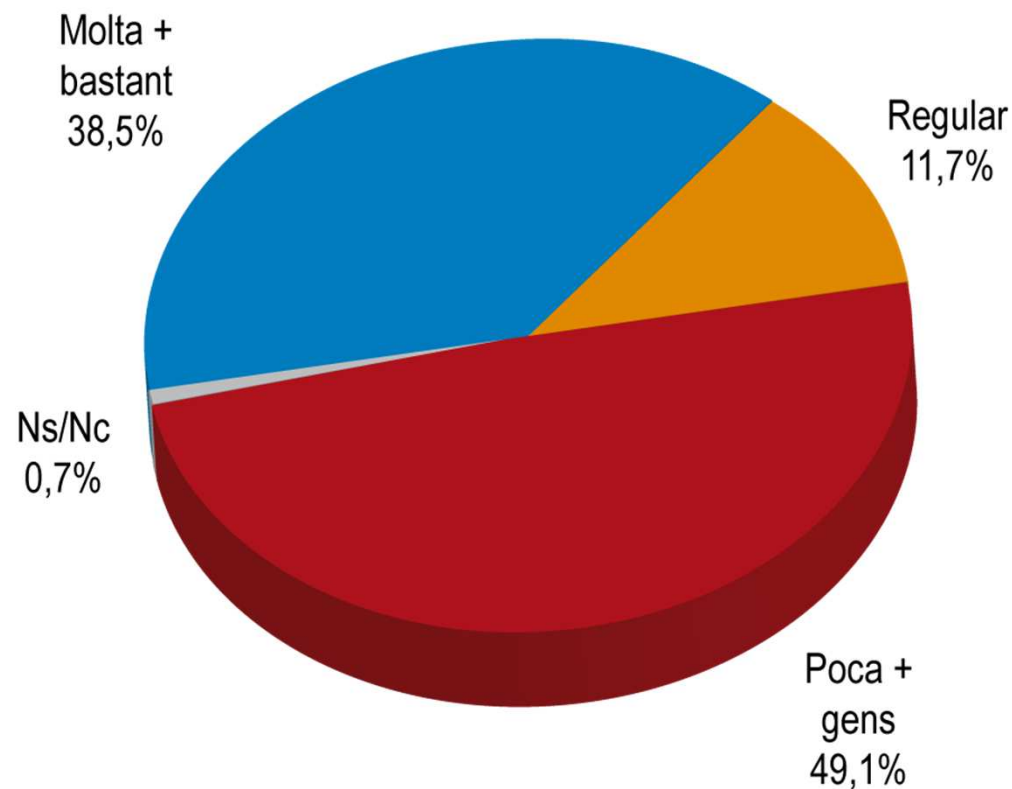


Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?

Com es sabut per altres enquestes, en l'actual conjuntura econòmica la ciutadania té tendència a de desconfiar respecte les diferents Administracions, si bé relativament són els Ajuntaments el tipus d'Administració que generen més confiança (o menys desconfiança).

El 38,5% del ciutadans tenen “molta o bastant confiança” respecte l'Ajuntament de la seva localitat; un 11,7% manifesten un sentiment de “regular confiança”, però quasi la meitat tenen “bastant o molta desconfiança respecte el seu Ajuntament” (49,1%). Diferencial de desconfiança de -10,6 punts entre ambdues posicions.

Qüestió generacional. Fins els 54 anys en totes les franges d'edat s'imposen les opinions de desconfiança respecte els seus Ajuntaments; empat tècnic entre ambdues opinions entre les persones de 55 i 64 anys, i més opinions de confiança que de desconfiança entre les persones a partir del 65 anys.



II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament



Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?

 Diferències en el grau de confiança amb els Ajuntaments segons grandària de l'hàbitat de residència:

 Mitjana total població catalana: **38,5% “molta o bastant confiança”**; **11,7% “regular”**; **49,1% “poca o gens confiança”**. Resultat: **diferencial de -10.6 punts**.

 Poblacions fins 500 habitants: **64,0% confiança**; **4,0% “regular”**; **32,0% desconfiança** = **+32.0**

 Entre 501 a 1.000 habitants: **70,7% confiança**; **6,7% “regular”**; **22,6% desconfiança** = **+48.1**

 Entre 1.001 a 3.000 habitants: **46,7% confiança**; **13,3% “regular”**; **40,0% desconfiança** = **+6.7**

 Entre 3.001 a 5.000 habitants: **53,3% confiança**; **9,3% “regular”**; **36,0% desconfiança** = **+17.3**

 Entre 5.001 a 10.000 habitants: **45,3% confiança**; **10,0% “regular”**; **42,6% desconfiança** = **+2.7**

 Entre 10.001 a 20.000 habitants: **38,7% confiança**; **17,3% “regular”**; **44,0% desconfiança** = **-5.3**

 Entre 20.001 a 50.000 habitants: **40,0% confiança**; **14,7% “regular”**; **44,7% desconfiança** = **-4.7**

 Entre 50.001 a 100.000 habitants: **34,6% confiança**; **11,3% “regular”**; **54,0% desconfiança** = **-19.4**

 Més de 100.000 habitants: **33,7% confiança**; **9,9% “regular”**; **55,4% desconfiança** = **-21.7**

II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament



Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?

Com s'ha vist anteriorment, es donen alts nivells de confiança amb els respectius Ajuntaments entre les persones que viuen en poblacions de fins a 5.000 habitants; divisió d'opinions entre els residents en ciutats entre 5.001 a 50.000 habitants; i més opinions de desconfiança respecte el seu Ajuntament en els municipis a partir dels 100.00 habitants.

QUIN GRAU DE CONFIANÇA TÉ AMB EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA							
		Barcelona i entorn metropolità	Resta demarcació Barcelona	Tarragona capital + Reus	Resta demarcació Tarragona	Girona capital	Resta demarcació Girona	Lleida capital	Resta demarcació Lleida
<i>Mostra ponderada</i>	1200	475	249	40	156	25	128	40	87
<i>Mostra real</i>	1200	319	278	25	202	25	181	25	145
Molta	8,0	<5,1	11,3	0,0	10,2	4,0	10,6	8,0	12,4
Bastant	30,5	33,3	23,8	28,0	27,3	20,0	30,5	36,0	41,5
Regular	11,7	8,7	12,9	20,0	13,5	16,0	14,3	8,0	14,6
Poca	33,4	34,7	37,0	28,0	32,0	44,0	33,8	28,0	<19,6
Gens	15,7	18,3	13,5	20,0	16,7	16,0	9,8	16,0	11,9
No ho sap	0,7	0,0	1,4	>4,0	0,4	0,0	1,0	>4,0	0,0

II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament



Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?

QUIN GRAU DE CONFIANÇA TÉ AMB EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL	GRANDÀRIA D'HÀBITAT (en nombre d'habitants)								
		Fins a 500	Entre 501 i 1.000	Entre 1.001 i 3.000	Entre 3.001 i 5.000	Entre 5.001 i 10.000	Entre 10.001 i 20.000	Entre 20.001 i 50.000	Entre 50.001 i 100.000	Més de 100.000
<i>Mostra ponderada</i>	1200	13	18	52	42	99	132	197	148	499
<i>Mostra real</i>	1200	75	75	75	75	150	150	150	150	300
Molta	8,0	>29,3	>28,0	14,7	9,3	11,3	6,7	8,0	9,3	<5,3
Bastant	30,5	34,7	42,7	32,0	44,0	34,0	32,0	32,0	25,3	28,4
Regular	11,7	4,0	6,7	13,3	9,3	10,0	17,3	14,7	11,3	9,9
Poca	33,4	17,3	21,3	25,3	30,7	29,3	32,0	30,0	40,7	35,7
Gens	15,7	14,7	1,3	14,7	5,3	13,3	12,0	14,7	13,3	>19,7
No ho sap	0,7	0,0	0,0	0,0	1,3	2,0	0,0	0,7	0,0	1,0

QUIN GRAU DE CONFIANÇA TÉ AMB EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL	GÈNERE		GRUPS D'EDAT					
		Home	Dona	Entre 18 i 24 anys	Entre 25 i 34 anys	Entre 35 i 44 anys	Entre 45 i 54 anys	Entre 55 i 64 anys	65 o més anys
<i>Mostra ponderada</i>	1200	594	606	128	226	263	222	168	191
<i>Mostra real</i>	1200	595	605	131	229	259	227	165	189
Molta	8,0	7,8	8,3	4,8	5,8	7,5	9,2	11,4	9,3
Bastant	30,5	32,6	28,4	26,0	31,0	32,0	24,6	30,9	37,1
Regular	11,7	10,2	13,2	7,3	7,7	9,2	11,8	15,4	>19,6
Poca	33,4	32,9	33,9	>44,7	40,0	32,8	35,0	30,8	<19,0
Gens	15,7	15,8	15,6	14,1	15,5	18,3	19,2	11,0	13,4
Ns/Nc	0,7	0,8	0,7	>3,0	0,0	0,3	0,3	0,4	1,5

II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament



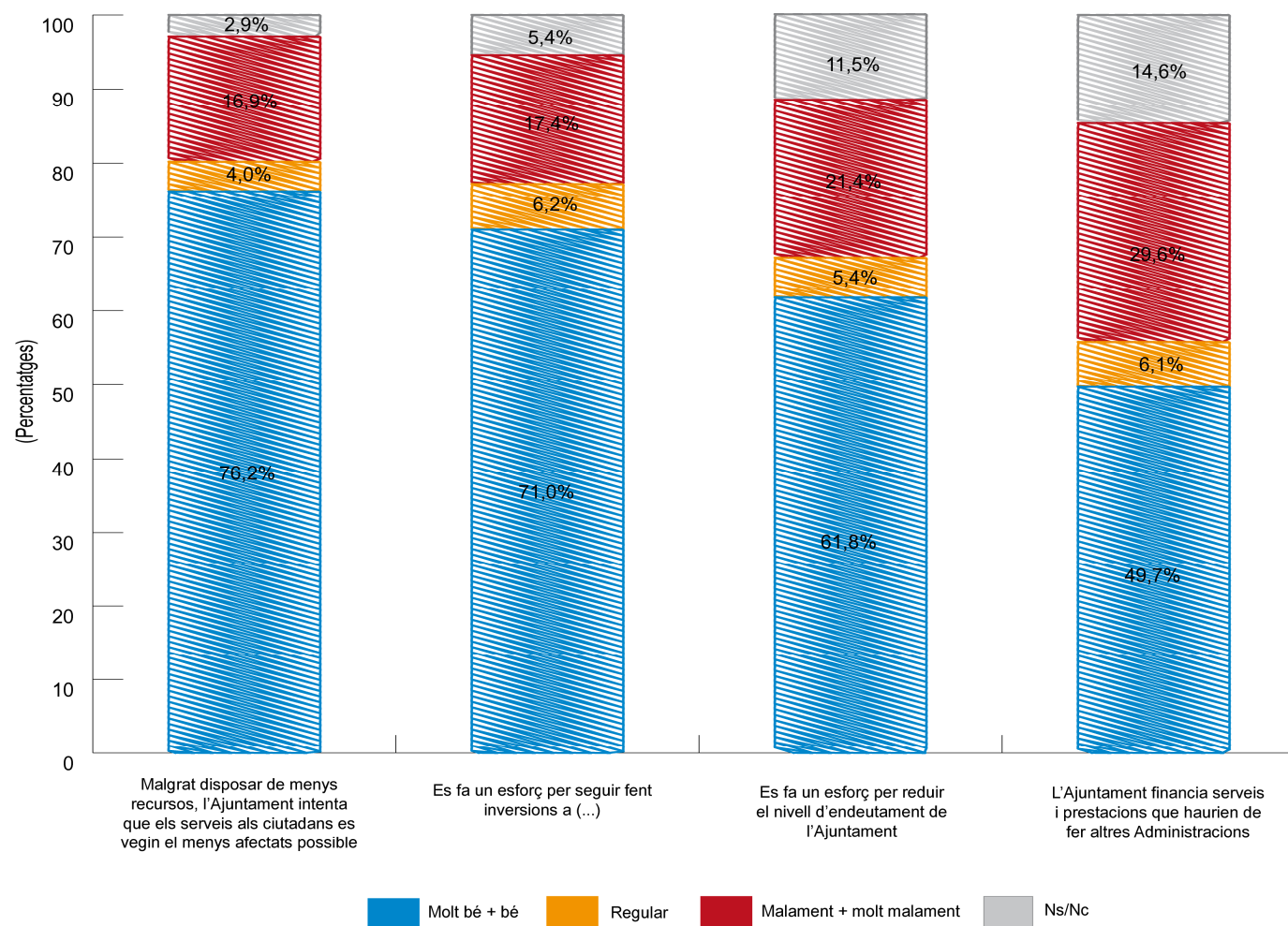
Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?

QUIN GRAU DE CONFIANÇA TÉ AMB EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL	RECORD DE VOT ELECCIONS MUNICIPALS 2011												
		CiU	PSC	ERC	IC-V	PPC	C's	Partits d'àmbit local/ comarcal	CUP	SI	Altres partits	Vot en blanc	No va votar	No ho sap
Mostra ponderada	1200	245	177	127	68	38	36	29	17	4	12	64	289	93
Mostra real	1200	264	156	136	52	34	28	51	14	3	13	70	287	92
Molta	8,0	>13,8	7,7	6,9	10,1	0,0	7,1	12,8	7,8	0,0	0,0	2,0	6,0	7,9
Bastant	30,5	>37,4	38,1	34,1	30,7	21,1	21,8	34,0	5,8	72,7	3,6	22,2	<23,4	32,7
Regular	11,7	15,1	14,0	9,1	6,7	11,0	2,7	8,1	0,0	0,0	1,5	16,9	9,9	16,6
Poca	33,4	<25,3	30,1	37,3	26,5	25,3	43,1	32,6	54,2	27,3	63,6	42,3	38,9	29,7
Gens	15,7	<7,5	<8,5	12,1	>26,0	>42,6	25,3	12,6	32,2	0,0	31,3	15,6	>21,1	13,2
Ns/Nc	0,7	0,9	1,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,8	0,0

II.3. Percepció dels esforços econòmics dels Ajuntaments



Malgrat que no sigui una qüestió popular, la majoria dels ciutadans reconeixen l'esforç inversor dels seus Ajuntaments i la voluntat de seguir prestant serveis amb la menor afectació possible.



II.3. Percepció dels esforços econòmics dels Ajuntaments



1 La gravetat de la crisi econòmica i la política d'ajustaments (*"retallades"*) que realitzen totes les Administracions erosionen la valoració ciutadana dels respectius governs, si bé els ciutadans no responsabilitzen de forma significativa els seus Ajuntaments de la política d'austeritat, doncs només des d'aquesta perspectiva s'entén el següent estat de l'opinió pública:

- 
- El 76,2% dels catalans considera que **"malgrat disposar de menys recursos l'Ajuntament intenta que els serveis als ciutadans es vegin el menys afectats possible", molt per davant del 16,9% que discrepa d'aquesta opinió** i el 4,0% que hi manifesta un grau d'acord "només regular".
 - El 71,0% dels catalans considera que **"malgrat disposar de menys recursos l'Ajuntament fa un esforç per seguir fent inversions", molt per davant del 17,4% que discrepa d'aquesta opinió** i el 6,2% que hi manifesta un grau d'acord "només regular".
 - El 61,8% dels catalans considera que **"malgrat disposar de menys recursos l'Ajuntament fa un esforç per reduir el nivell d'endeutament", molt per davant del 21,4% que discrepa d'aquesta opinió** i el 5,4% que hi manifesta un grau d'acord "només regular", i un 11,5% que no té una opinió al respecte.
 - Només quasi la meitat dels catalans considera que els **"Ajuntaments financien serveis i prestacions que haurien de fer altres Administracions" (49,7%), molt per davant del 29,6% que discrepa d'aquesta opinió** i un 6,1% de la població manifesta un grau d'acord "només regular" amb l'enunciat; finalment el 14,6% no té una opinió al respecte.

II.3. Percepció dels esforços econòmics dels Ajuntaments



COM VOSTÈ SAP TOTES LES ADMINISTRACIONS PER LA CRISI TENEN MENYS RECURSOS, I PODEN FER MENYS COSES. PENSANT EN CONCRET AMB L'AJUNTAMENT DE (...) COM VALORA LES SEGÜENTS QÜESTIONS...		TOTAL	GRANDÀRIA D'HÀBITAT (en nombre d'habitants)								
			Fins a 500	Entre 501 i 1.000	Entre 1.001 i 3.000	Entre 3.001 i 5.000	Entre 5.001 i 10.000	Entre 10.001 i 20.000	Entre 20.001 i 50.000	Entre 50.001 i 100.000	Més de 100.000
MALGRAT DISPOSAR DE MENYS RECURSOS L'AJUNTAMENT DE (...) INTENTA QUE ELS SERVEIS ALS CIUTADANS ES VEGIN EL MENYS AFECTATS POSSIBLE	Mostra ponderada	1200	13	18	52	42	99	132	197	148	499
	Mostra real	1200	75	75	75	75	150	150	150	150	300
	Molt bé	18,0	24,0	20,0	22,7	21,3	18,7	23,3	14,7	21,3	15,9
	Bé	58,2	56,0	73,3	53,3	66,7	54,7	58,0	64,7	56,0	56,3
	Regular	4,0	1,3	0,0	6,7	1,3	3,3	5,3	2,7	1,3	5,3
	Malament	13,9	8,0	4,0	12,0	8,0	16,7	8,0	10,0	15,3	>17,2
	Molt malament	3,0	6,7	1,3	1,3	1,3	2,7	2,7	2,7	2,7	3,7
	No ho sap	2,9	4,0	1,3	4,0	1,3	4,0	2,7	>5,3	3,3	1,7
ES FA UN ESFORÇ PER SEGUINT FENT INVERSIONS A (...)	Mostra ponderada	1200	13	18	52	42	99	132	197	148	499
	Mostra real	1200	75	75	75	75	150	150	150	150	300
	Molt bé	17,4	21,3	24,0	12,0	18,7	16,0	17,3	20,0	18,0	16,6
	Bé	53,6	54,7	56,0	56,0	65,3	52,7	53,3	48,0	51,3	55,3
	Regular	6,2	2,7	2,7	4,0	5,3	6,7	8,0	4,7	5,3	7,0
	Malament	13,1	12,0	16,0	14,7	6,7	12,7	12,7	15,3	15,3	12,1
	Molt malament	4,3	5,3	1,3	4,0	1,3	4,7	2,0	5,3	4,7	4,7
	No ho sap	5,4	4,0	0,0	9,3	2,7	7,3	6,7	6,7	5,3	4,3
ES FA UN ESFORÇ PER REDUIR EL NIVELL D'ENDEUTAMENT DE L'AJUNTAMENT	Mostra ponderada	1200	13	18	52	42	99	132	197	148	499
	Mostra real	1200	75	75	75	75	150	150	150	150	300
	Molt bé	12,0	20,0	>30,7	20,0	16,0	13,3	16,0	13,3	8,7	9,0
	Bé	49,8	57,3	49,3	48,0	64,0	50,7	51,3	47,3	45,3	50,3
	Regular	5,4	2,7	2,7	5,3	1,3	7,3	5,3	3,3	5,3	6,3
	Malament	16,4	5,3	4,0	8,0	5,3	12,0	<8,7	17,3	15,3	>21,7
	Molt malament	5,0	5,3	6,7	2,7	0,0	5,3	4,0	2,7	7,3	6,0
	No ho sap	11,5	9,3	6,7	16,0	13,3	11,3	14,7	16,0	>18,0	<6,7
L'AJUNTAMENT FINANCIA SERVEIS I PRESTACIONS QUE HAURIEN DE FER ALTRES ADMINISTRACIONS	Mostra ponderada	1200	13	18	52	42	99	132	197	148	499
	Mostra real	1200	75	75	75	75	150	150	150	150	300
	Molt bé	4,9	10,7	8,0	8,0	5,3	2,7	8,0	6,7	3,3	3,7
	Bé	44,8	54,7	45,3	49,3	52,0	51,3	48,0	<35,3	42,7	45,7
	Regular	6,1	1,3	1,3	4,0	10,7	5,3	4,7	9,3	6,0	5,6
	Malament	23,7	13,3	18,7	24,0	16,0	20,7	<13,3	23,3	24,7	>28,0
	Molt malament	5,9	8,0	8,0	0,0	0,0	1,3	4,7	7,3	7,3	7,1
	No ho sap	14,6	12,0	18,7	14,7	16,0	18,7	>21,3	18,0	16,0	<10,0

II.3. Percepció dels esforços econòmics dels Ajuntaments



COM VOSTÈ SAP TOTES LES ADMINISTRACIONS PER LA CRISI TENEN MENYS RECURSOS, I PODEN FER MENYS COSES. PENSANT EN CONCRET AMB L'AJUNTAMENT DE (...) COM VALORA LES SEGÜENTS QÜESTIONS...										
		TOTAL	GÈNERE		GRUPS D'EDAT					
			Home	Dona	Entre 18 i 24 anys	Entre 25 i 34 anys	Entre 35 i 44 anys	Entre 45 i 54 anys	Entre 55 i 64 anys	65 o més anys
MALGRAT DISPOSAR DE MENYS RECURSOS L'AJUNTAMENT DE (...) INTENTA QUE ELS SERVEIS ALS CIUTADANS ES VEGIN EL MENYS AFECTATS POSSIBLE	Mostra ponderada	1200	594	606	128	226	263	222	168	191
	Mostra real	1200	595	605	131	229	259	227	165	189
	Molt bé	18,0	18,3	17,8	>27,0	22,7	18,7	16,6	15,1	<9,8
	Bé	58,2	58,7	57,7	53,8	58,4	55,4	56,8	59,1	65,5
	Regular	4,0	4,6	3,4	0,7	1,9	2,5	5,4	4,9	>8,4
	Malament	13,9	12,4	15,3	14,1	13,6	17,1	12,7	13,5	11,2
	Molt malament	3,0	3,2	2,9	4,0	1,9	2,5	>6,3	2,5	0,9
	No ho sap	2,9	2,8	2,9	0,4	1,5	3,8	2,1	4,9	4,0
ES FA UN ESFORÇ PER SEGUÏT FENT INVERSIONS A (...)	Mostra ponderada	1200	594	606	128	226	263	222	168	191
	Mostra real	1200	595	605	131	229	259	227	165	189
	Molt bé	17,4	18,7	16,1	24,5	>27,7	15,2	17,2	<9,5	<10,6
	Bé	53,6	50,8	56,3	56,5	49,3	54,2	52,8	54,0	56,3
	Regular	6,2	5,1	7,3	2,6	4,3	6,3	3,9	5,6	>13,9
	Malament	13,1	15,2	11,0	11,5	12,5	15,5	13,7	15,7	8,6
	Molt malament	4,3	5,7	2,9	4,0	2,5	4,6	>8,2	3,9	2,1
	No ho sap	5,4	4,4	6,4	<1,0	3,7	4,2	4,1	>11,3	8,5
ES FA UN ESFORÇ PER REDUIR EL NIVELL D'ENDEUTAMENT DE L'AJUNTAMENT	Mostra ponderada	1200	594	606	128	226	263	222	168	191
	Mostra real	1200	595	605	131	229	259	227	165	189
	Molt bé	12,0	11,8	12,1	12,0	11,2	13,6	13,0	12,8	8,6
	Bé	49,8	51,0	48,5	51,0	51,8	42,7	50,4	48,9	56,3
	Regular	5,4	4,1	6,6	1,7	6,5	4,6	5,4	5,1	7,6
	Malament	16,4	18,0	14,8	23,3	13,5	20,5	14,8	15,6	11,8
	Molt malament	5,0	5,1	4,9	4,2	5,6	3,6	7,1	5,8	3,6
	No ho sap	11,5	10,0	13,1	7,7	11,3	15,0	9,2	11,9	12,1
L'AJUNTAMENT FINANCIA SERVEIS I PRESTACIONS QUE HAURIEN DE FER ALTRES ADMINISTRACIONS	Mostra ponderada	1200	594	606	128	226	263	222	168	191
	Mostra real	1200	595	605	131	229	259	227	165	189
	Molt bé	4,9	5,6	4,2	>9,8	6,9	4,5	4,4	1,6	3,4
	Bé	44,8	42,2	47,4	49,9	46,4	40,0	42,9	45,3	47,8
	Regular	6,1	6,6	5,7	2,6	4,6	7,1	5,7	6,7	8,9
	Malament	23,7	26,6	20,9	25,6	23,4	24,5	26,8	22,0	19,7
	Molt malament	5,9	6,3	5,4	<1,5	6,7	>8,8	7,3	7,1	<1,0
	No ho sap	14,6	12,7	16,4	10,5	12,1	15,2	12,9	17,2	19,1

II.3. Percepció dels esforços econòmics dels Ajuntaments



COM VOSTÈ SAP TOTES LES ADMINISTRACIONS PER LA CRISI TENEN MENYS RECURSOS, I PODEN FER MENYS COSES. PENSANT EN CONCRET AMB L'AJUNTAMENT DE (...) COM VALORA LES SEGÜENTS QÜESTIONS...		TOTAL	RECORD DE VOT ELECCIONS MUNICIPALS 2011												
			CiU	PSC	ERC	IC-V	PPC	C's	Partits d'àmbit local/ comarcal	CUP	SI	Altres partits	Vot en blanc	No va votar	No ho sap
MALGRAT DISPOSAR DE MENYS RECURSOS L'AJUNTAMENT DE (...) INTENTA QUE ELS SERVEIS ALS CIUTADANS ES VEGIN EL MENYS AFECTATS POSSIBLE	Mostra ponderada	1200	245	177	127	68	38	36	29	17	4	12	64	289	93
	Mostra real	1200	264	156	136	52	34	28	51	14	3	13	70	287	92
	Molt bé	18,0	20,0	23,5	14,8	23,6	19,3	6,0	25,5	0,0	0,0	1,5	12,0	19,3	11,0
	Bé	58,2	58,0	62,0	65,3	42,0	38,9	58,6	53,3	40,6	100,0	20,5	62,2	57,3	69,0
	Regular	4,0	2,0	2,4	4,9	6,8	8,4	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	5,4	6,3	0,7
	Malament	13,9	13,4	9,8	8,2	19,7	>26,5	24,1	14,8	27,9	0,0	>48,4	13,5	12,0	16,5
	Molt malament	3,0	1,5	1,6	2,3	4,4	4,5	4,4	6,4	10,2	0,0	>29,6	1,3	3,7	2,0
	No ho sap	2,9	>5,0	0,7	4,5	3,4	2,6	0,0	0,0	>21,4	0,0	0,0	5,6	1,4	0,7
ES FA UN ESFORÇ PER SEGUINT FENT INVERSIONS A (...)	Mostra ponderada	1200	245	177	127	68	38	36	29	17	4	12	64	289	93
	Mostra real	1200	264	156	136	52	34	28	51	14	3	13	70	287	92
	Molt bé	17,4	18,2	21,4	16,4	24,7	17,4	6,0	12,8	0,0	>72,7	3,6	16,3	16,7	15,0
	Bé	53,6	56,9	59,3	54,6	45,4	42,4	59,1	64,3	44,6	27,3	61,1	56,0	47,3	57,2
	Regular	6,2	8,0	4,4	8,6	3,3	8,4	2,7	4,5	0,0	0,0	0,0	3,4	7,3	5,1
	Malament	13,1	11,1	9,6	9,3	17,7	23,1	18,5	4,6	>37,4	0,0	26,8	8,9	16,0	11,4
	Molt malament	4,3	<1,6	2,4	3,9	2,5	6,2	8,3	7,3	>17,9	0,0	8,5	7,1	6,0	3,9
	No ho sap	5,4	4,3	2,8	7,2	6,4	2,6	5,4	6,5	0,0	0,0	0,0	8,2	6,6	7,5
ES FA UN ESFORÇ PER REDUIR EL NIVELL D'ENDEUTAMENT DE L'AJUNTAMENT	Mostra ponderada	1200	245	177	127	68	38	36	29	17	4	12	64	289	93
	Mostra real	1200	264	156	136	52	34	28	51	14	3	13	70	287	92
	Molt bé	12,0	>17,9	15,3	15,1	8,6	1,5	10,5	20,5	0,0	0,0	0,0	7,4	<7,2	12,4
	Bé	49,8	53,6	50,9	47,0	52,2	41,3	49,8	53,4	36,8	0,0	19,0	55,4	51,7	39,9
	Regular	5,4	4,4	>9,2	4,6	6,4	>19,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	4,3	5,7
	Malament	16,4	<10,4	<9,8	12,6	23,5	25,3	>30,7	8,6	35,3	27,3	28,9	24,2	18,1	21,4
	Molt malament	5,0	2,4	4,4	4,3	4,9	3,4	3,6	>14,4	>22,0	0,0	>43,6	3,9	5,2	4,7
	No ho sap	11,5	11,2	10,3	16,5	4,4	9,3	5,4	3,0	5,8	>72,7	8,5	6,0	13,5	16,0
L'AJUNTAMENT FINANCIA SERVEIS I PRESTACIONS QUE HAURIEN DE FER ALTRES ADMINISTRACIONS	Mostra ponderada	1200	245	177	127	68	38	36	29	17	4	12	64	289	93
	Mostra real	1200	264	156	136	52	34	28	51	14	3	13	70	287	92
	Molt bé	4,9	7,7	5,0	5,0	5,0	4,2	2,4	8,6	0,0	0,0	0,0	3,8	4,1	2,6
	Bé	44,8	46,2	49,7	43,4	50,8	35,6	40,3	50,9	42,7	72,7	6,6	45,9	43,1	41,4
	Regular	6,1	6,4	6,8	4,3	7,7	11,8	8,0	5,6	0,0	0,0	11,4	8,2	4,2	7,6
	Malament	23,7	<17,0	25,9	23,4	21,2	26,0	35,7	16,4	18,2	27,3	>80,6	21,3	26,3	23,7
	Molt malament	5,9	5,3	4,8	6,9	6,5	4,2	0,0	>17,7	>27,5	0,0	1,5	3,6	6,3	4,1
	No ho sap	14,6	17,4	<7,9	17,0	8,8	18,2	13,5	0,8	11,7	0,0	0,0	17,3	16,0	20,6

II.3. Percepció dels esforços econòmics dels Ajuntaments



COM VOSTÈ SAP TOTES LES ADMINISTRACIONS PER LA CRISI TENEN MENYS RECURSOS. I PODEN FER MENYS COSES. PENSANT EN CONCRET AMB L'AJUNTAMENT DE (...) COM VALORA LES SEGÜENTS QÜESTIONS...		TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA							
			Barcelona i entorn metropolità	Resta demarcació Barcelona	Tarragona capital + Reus	Resta demarcació Tarragona	Girona capital	Resta demarcació Girona	Lleida capital	Resta demarcació Lleida
MALGRAT DISPOSAR DE MENYS RECURSOS L'AJUNTAMENT DE (...) INTENTA QUE ELS SERVEIS ALS CIUTADANS ES VEGIN EL MENYS AFECTATS POSSIBLE	Mostra ponderada	1200	475	249	40	156	25	128	40	87
	Mostra real	1200	319	278	25	202	25	181	25	145
	Molt bé	18,0	15,9	18,0	8,0	18,4	16,0	23,6	>32,0	19,6
	Bé	58,2	58,7	57,9	64,0	59,9	56,0	54,1	48,0	61,8
	Regular	4,0	2,5	5,9	4,0	1,7	0,0	6,2	>16,0	3,5
	Malament	13,9	>17,4	11,7	20,0	13,5	20,0	10,1	4,0	7,4
	Molt malament	3,0	3,6	3,0	4,0	2,2	4,0	2,4	0,0	2,7
	No ho sap	2,9	2,0	3,5	0,0	4,2	4,0	3,6	0,0	5,0
ES FA UN ESFORÇ PER SEGUINT FENT INVERSIONS A (...)	Mostra ponderada	1200	475	249	40	156	25	128	40	87
	Mostra real	1200	319	278	25	202	25	181	25	145
	Molt bé	17,4	17,0	17,4	16,0	20,4	16,0	16,0	>32,0	10,5
	Bé	53,6	56,8	52,0	48,0	47,0	48,0	54,7	44,0	59,3
	Regular	6,2	6,0	8,1	8,0	5,8	4,0	3,0	8,0	5,9
	Malament	13,1	11,4	10,4	20,0	18,2	20,0	16,3	4,0	15,6
	Molt malament	4,3	4,2	6,4	4,0	3,8	0,0	4,5	4,0	1,0
	No ho sap	5,4	4,7	5,7	4,0	4,7	12,0	5,5	8,0	7,6
ES FA UN ESFORÇ PER REDUIR EL NIVELL D'ENDEUTAMENT DE L'AJUNTAMENT	Mostra ponderada	1200	475	249	40	156	25	128	40	87
	Mostra real	1200	319	278	25	202	25	181	25	145
	Molt bé	12,0	10,1	10,3	8,0	16,7	12,0	10,4	20,0	19,2
	Bé	49,8	47,4	52,8	48,0	45,7	36,0	54,0	60,0	54,9
	Regular	5,4	6,3	6,0	8,0	4,2	0,0	3,8	0,0	5,5
	Malament	16,4	>21,3	16,1	12,0	13,2	24,0	<9,3	12,0	8,2
	Molt malament	5,0	5,7	3,0	>12,0	5,7	4,0	4,6	8,0	1,8
	No ho sap	11,5	9,1	11,9	12,0	14,5	24,0	>18,0	<0,0	10,4
L'AJUNTAMENT FINANCIA SERVEIS I PRESTACIONS QUE HAURIEN DE FER ALTRES ADMINISTRACIONS	Mostra ponderada	1200	475	249	40	156	25	128	40	87
	Mostra real	1200	319	278	25	202	25	181	25	145
	Molt bé	4,9	4,7	4,5	4,0	5,4	0,0	4,7	4,0	9,1
	Bé	44,8	46,5	44,1	32,0	37,5	48,0	40,9	52,0	58,0
	Regular	6,1	4,4	>9,8	>16,0	6,1	0,0	6,6	4,0	2,3
	Malament	23,7	27,3	25,6	12,0	25,2	12,0	18,1	20,0	14,4
	Molt malament	5,9	7,0	3,8	12,0	5,5	4,0	6,1	12,0	1,0
	No ho sap	14,6	<10,1	12,1	24,0	20,4	>36,0	>23,6	8,0	15,2

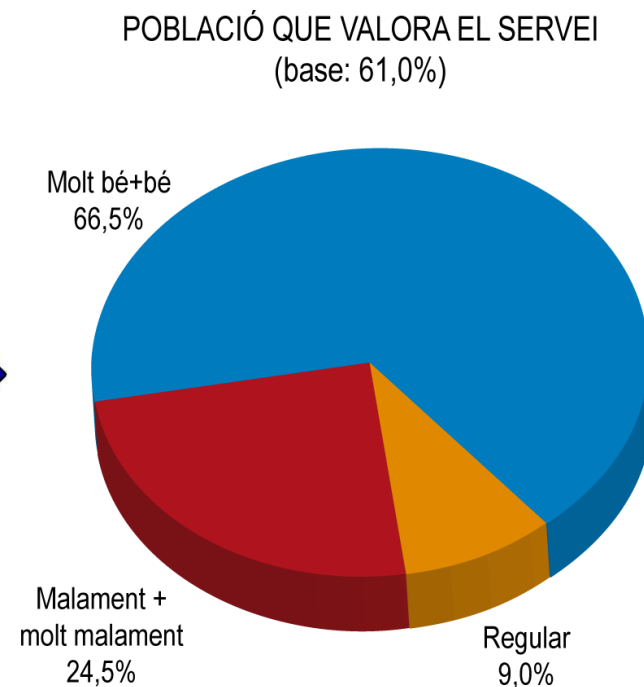
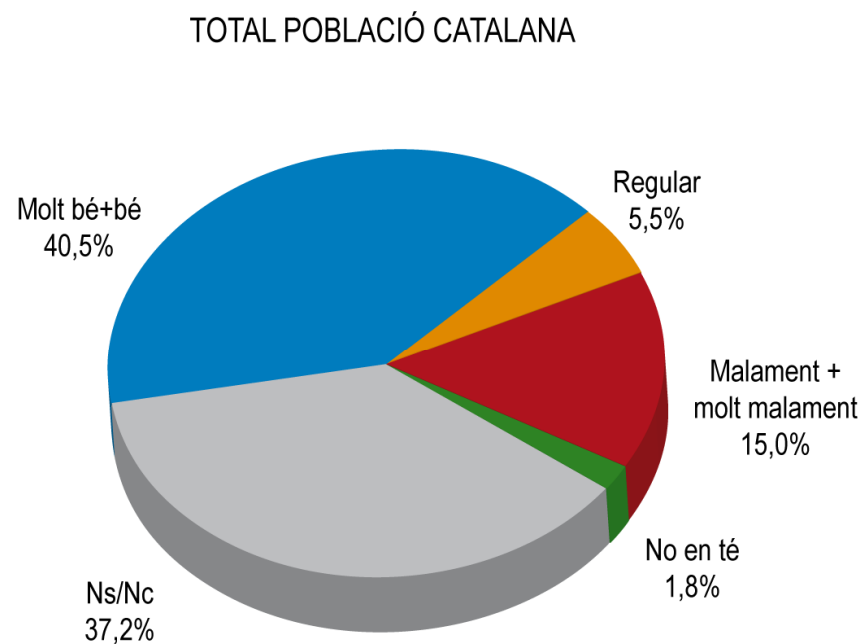
III. Prestació de serveis socials en l'àmbit local

III.1. Valoració del servei d'escola bressol que facilita l'Ajuntament



Com valora el servei d'escola bressol que facilita el seu Ajuntament?

La majoria des ciutadans que valoren el servei d'escola bressol que faciliten molts Ajuntaments en tenen una opinió positiva (66,5%), molt per davant de les opinions negatives (24,5%) o de "regular satisfacció" (9,0%). Diferencial de satisfacció de +42.0 punts.



3.1. Valoració del servei d'escola bressol que facilita l'Ajuntament

Com valora el servei d'escola bressol que facilita el seu Ajuntament?



 Diferències en la valoració de les escoles bressol segons tipologia d'hàbitat:

 Mitjana total població catalana al valorar el servei d'escola bressol (39,0% no valora): **66,5% “molt bé o bé”**; **9,0% “regular”**; **24,5% “malament o molt malament”**. Diferencial de satisfacció de **+42 punts**.

 Poblacions fins 500 habitants:	(72.0 no valora).	90,5% bé ; 4,8% “regular” ; 4,8% malament =	+85.7
 Entre 501 a 1.000 habitants:	(32.0 no valora).	98,1% bé ; ----- “regular” ; 2,0% malament =	+96.1
 Entre 1.001 a 3.000 habitants:	(29,3 no valora).	86,8% bé ; 1,9% “regular” ; 11,3% malament =	+75,5
 Entre 3.001 a 5.000 habitants:	(32.0 no valora).	96,0% bé ; ----- “regular” ; 4,0% malament =	+92,0
 Entre 5.001 a 10.000 habitants:	(30.0 no valora).	82,8% bé ; 8,6% “regular” ; 8,6% malament =	+74.2
 Entre 10.001 a 20.000 habitants:	(32.0 no valora).	75,5% bé ; 6,9% “regular” ; 17,7% malament =	+57,8
 Entre 20.001 a 50.000 habitants:	(48.7 no valora).	70,1% bé ; 10,4% “regular” ; 19,5% malament =	+50.6
 Entre 50.001 a 100.000 habitants:	(38.7 no valora).	65,2% bé ; 12,0% “regular” ; 22,8% malament =	+42.4
 Més de 100.000 habitants:	(39,9 no valora).	52,1% bé ; 10,6% “regular” ; 37,3% malament =	+14.8

 **Maximització del nivell de satisfacció amb el servei d'escola bressol municipal en els Ajuntaments de poblacions fins els 50.000 habitants**, en un entorn d'alts nivells de valoració en tots els trams d'hàbitat, i de forma especial en poblacions fins els 100.000 habitants.

III.1. Valoració del servei d'escola bressol que facilita l'Ajuntament



Com valora el servei d'escola bressol que facilita el seu Ajuntament?

1 A diferència de la grandària del municipi, que sí pot donar nivells de satisfacció amb el servei d'escola bressol que facilita el municipi, com es pot observar en les taules de la pàgina següent no es registren diferències significatives en la valoració globalment positiva d'aquest servei en funció del gènere i el grup d'edat de la persona que respon l'enquesta.

1 **Entre les persones que valoren el servei, en tots els grups d'edat sempre les valoracions són molt positives,** i la diferència entre els ciutadans que fan una valoració positiva i els que la fan negativa, sempre dóna un diferencial molt positiu al valorar el servei d'escola bressol que ofereixen els Ajuntaments catalans:

Entre 18 a 24 anys:	(32,2% no valora). 76,0% bé; 5,3% “regular”; 18,8% malament =	diferencial de +57.2
Entre 25 a 34 anys:	(36,1% no valora). 67,4% bé; 5,0% “regular”; 27,6% malament =	diferencial de +39.8
Entre 35 a 44 anys:	(33,7% no valora). 64,5% bé; 9,6% “regular”; 26,0% malament =	diferencial de +38.5
Entre 45 a 54 anys:	(44,9% no valora). 64,3% bé; 9,4% “regular”; 26,2% malament =	diferencial de +38.1
Entre 55 a 64 anys:	(45,8% no valora). 64,8% bé; 9,0% “regular”; 26,3% malament =	diferencial de +38.5
65 o més anys:	(41,6% no valora). 64,3% bé; 15,8% “regular”; 19,8% malament =	diferencial de +44.5

III.1. Valoració del servei d'escola bressol que facilita l'Ajuntament



Com valora el servei d'escola bressol que facilita el seu Ajuntament?

(Base: 61,0% població catalana que valora el servei)

COM VALORA EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL	GRANDÀRIA D'HÀBITAT (en nombre d'habitants)								
		Fins a 500	Entre 501 i 1.000	Entre 1.001 i 3.000	Entre 3.001 i 5.000	Entre 5.001 i 10.000	Entre 10.001 i 20.000	Entre 20.001 i 50.000	Entre 50.001 i 100.000	Més de 100.000
<i>Mostra ponderada</i>	732	4	12	37	29	69	90	101	91	300
<i>Mostra real</i>	732	21	51	53	51	105	102	77	92	180
Molt bé	15,2	28,6	>41,2	>34,0	>33,3	19,0	18,6	15,6	15,2	<7,8
Bé	51,3	61,9	56,9	52,8	62,7	63,8	56,9	54,5	50,0	44,3
Regular	9,0	4,8	0,0	1,9	0,0	8,6	6,9	10,4	12,0	10,6
Malament	17,5	4,8	2,0	9,4	<2,0	<5,7	15,7	14,3	14,1	>26,2
Molt malament	7,0	0,0	0,0	1,9	2,0	2,9	2,0	5,2	8,7	>11,1

(Base: 61,0% població catalana que valora el servei)

COM VALORA EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL	GÈNERE		GRUPS D'EDAT					
		Home	Dona	Entre 18 i 24 anys	Entre 25 i 34 anys	Entre 35 i 44 anys	Entre 45 i 54 anys	Entre 55 i 64 anys	65 o més anys
<i>Mostra ponderada</i>	732	347	384	87	145	175	122	91	112
<i>Mostra real</i>	732	353	379	87	142	196	129	91	114
Molt bé	15,2	12,6	17,5	14,9	20,7	17,6	12,5	12,1	9,8
Bé	51,3	56,2	46,8	61,1	46,7	46,9	51,8	52,7	54,5
Regular	9,0	8,2	9,8	5,3	5,0	9,6	9,4	9,0	>15,8
Malament	17,5	16,9	18,1	10,3	18,2	18,5	18,9	19,9	17,3
Molt malament	7,0	6,2	7,8	8,5	9,4	7,5	7,3	6,4	2,5

III.1. Valoració del servei d'escola bressol que facilita l'Ajuntament



Com valora el servei d'escola bressol que facilita el seu Ajuntament?

COM VALORA EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ BARCELONA	(Base: Població que valora el servei)	
			DEMARCATIÓ BARCELONA	
			Barcelona i entorn metropolità	Resta demarcació Barcelona
<i>Mostra ponderada</i>	732	444	286	157
<i>Mostra real</i>	732	362	193	169
Molt bé	15,2	12,9	11,2	16,0
Bé	51,3	47,1	43,6	53,5
Regular	9,0	10,1	8,6	12,9
Malament	17,5	22,3	26,3	15,0
Molt malament	7,0	7,6	10,3	<2,7

COM VALORA EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ TARRAGONA	(Base: Població que valora el servei)	
			DEMARCATIÓ TARRAGONA	
			Tarragona capital + Reus	Resta demarcació Tarragona
<i>Mostra ponderada</i>	732	105	18	87
<i>Mostra real</i>	732	123	11	112
Molt bé	15,2	18,8	9,1	20,8
Bé	51,3	55,0	27,3	60,7
Regular	9,0	6,7	9,1	6,3
Malament	17,5	10,8	18,2	9,2
Molt malament	7,0	8,7	>36,4	3,1

III.1. Valoració del servei d'escola bressol que facilita l'Ajuntament



Com valora el servei d'escola bressol que facilita el seu Ajuntament?

(Base: Població que valora el servei)				
COM VALORA EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ GIRONA	DEMARCACIÓ GIRONA	
			Girona capital	Resta demarcació Girona
<i>Mostra ponderada</i>	732	96	15	81
<i>Mostra real</i>	732	129	15	114
Molt bé	15,2	21,4	20,0	21,7
Bé	51,3	57,3	66,7	55,6
Regular	9,0	7,7	6,7	7,8
Malament	17,5	6,9	0,0	8,1
Molt malament	7,0	6,7	6,7	6,7

(Base: Població que valora el servei)				
COM VALORA EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ LLEIDA	DEMARCACIÓ LLEIDA	
			Lleida capital	Resta demarcació Lleida
<i>Mostra ponderada</i>	989	109	34	75
<i>Mostra real</i>	983	145	21	124
Molt bé	6,7	15,5	14,3	16,1
Bé	57,1	60,0	57,1	61,2
Regular	12,0	8,8	14,3	6,3
Malament	18,8	13,7	14,3	13,4
Molt malament	5,4	2,0	0,0	2,9

III.1. Valoració del servei d'escola bressol que facilita l'Ajuntament



Com valora el servei d'escola bressol que facilita el seu Ajuntament?

(Base: 61'0% població catalana que valora el servei)

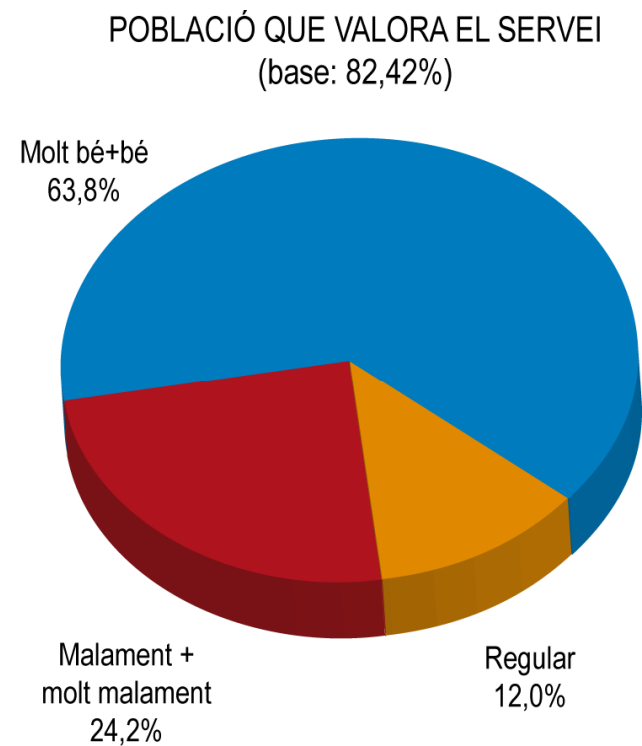
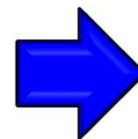
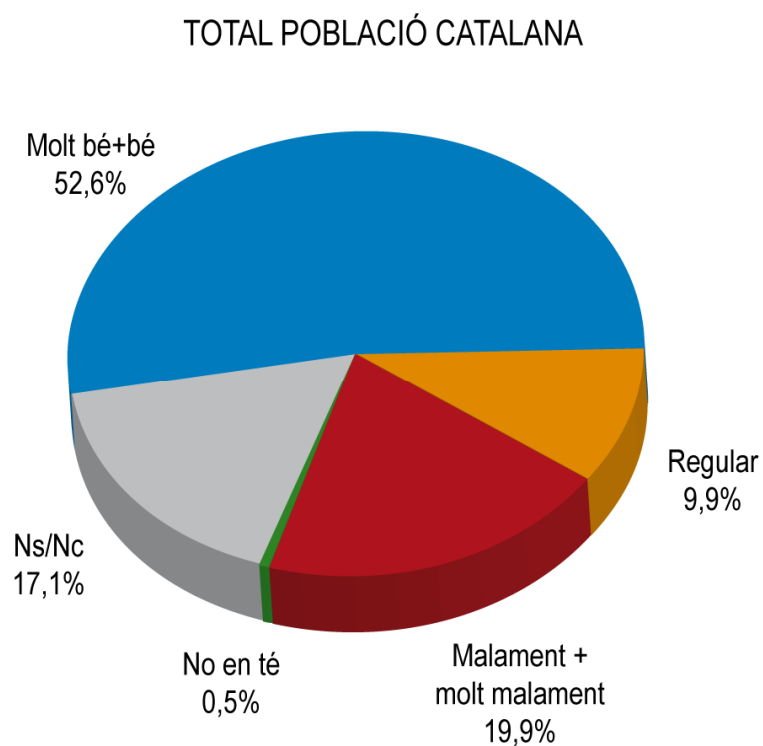
COM VALORA EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL	RECORD DE VOT ELECCIONS MUNICIPALS 2011												
		CiU	PSC	ERC	IC-V	PPC	C's	Partits d'àmbit local/ comarcal	CUP	SI	Altres partits	Vot en blanc	No va votar	No ho sap
<i>Mostra ponderada</i>	732	157	119	75	49	27	23	18	11	1	6	38	159	50
<i>Mostra real</i>	732	167	106	81	39	36	22	14	8	1	7	38	162	51
Molt bé	15,2	>25,2	15,0	16,2	<3,4	6,4	26,1	4,9	12,4	0,0	29,3	7,0	11,4	14,4
Bé	51,3	55,5	48,5	51,2	38,5	29,3	58,6	57,9	60,1	100,0	13,7	40,7	60,6	43,5
Regular	9,0	7,3	7,3	9,7	15,0	>23,9	4,2	7,4	0,0	0,0	2,7	8,8	7,3	14,9
Malament	17,5	<6,3	22,6	20,5	>37,6	25,6	3,8	29,8	12,4	0,0	>54,2	25,9	11,1	25,2
Molt malament	7,0	5,7	6,5	2,3	5,6	14,8	7,3	0,0	15,2	0,0	0,0	>17,5	9,7	2,0

III.2. Valoració dels serveis socials que facilita l'Ajuntament



Com valora els serveis socials que facilita el seu Ajuntament?

 La majoria des ciutadans que valoren els serveis socials que faciliten molts Ajuntaments en tenen una opinió positiva (63,8%), molt per davant de les opinions negatives (24,2%) o de “regular satisfacció” (12,0%). Diferencial de satisfacció de +39.6 punts.



III.2. Valoració dels serveis socials que facilita l'Ajuntament



Com valora els serveis socials que facilita el seu Ajuntament?

 Diferències en la valoració dels serveis socials segons tipologia d'hàbitat:

 Mitjana total població catalana al valorar els serveis socials que ofereix el seu Ajuntament (17,6% no els valora): **63,8% “molt bé o bé”**; **12,0% “regular”**; **24,2% “malament o molt malament”**.
Diferencial de satisfacció +39.6 punts.

 Poblacions fins 500 habitants:	(22.6 no valora). 79,3% bé ; 17,2% “regular” ; 3,4% malament =	+75.9
 Entre 501 a 1.000 habitants:	(18.6 no valora). 86,9% bé ; 4,9% “regular” ; 8,2% malament =	+78.7
 Entre 1.001 a 3.000 habitants:	(18.7 no valora). 77,0% bé ; 6,6% “regular” ; 16,4% malament =	+60.6
 Entre 3.001 a 5.000 habitants:	(16.0 no valora). 82,5% bé ; 6,3% “regular” ; 11,1% malament =	+71.4
 Entre 5.001 a 10.000 habitants:	(20.0 no valora). 77,5% bé ; 7,5% “regular” ; 15,0% malament =	+62.5
 Entre 10.001 a 20.000 habitants:	(18.0 no valora). 76,4% bé ; 7,3% “regular” ; 16,3% malament =	+60,1
 Entre 20.001 a 50.000 habitants:	(18.0 no valora). 69,9% bé ; 13,8% “regular” ; 16,2% malament =	+53.7
 Entre 50.001 a 100.000 habitants:	(17.3 no valora). 64,6% bé ; 14,5% “regular” ; 20,9% malament =	+43.7
 Més de 100.000 habitants:	(16.3 no valora). 51,2% bé ; 13,9% “regular” ; 34,9% malament =	+16.3

 **Maximització del nivell de satisfacció amb els serveis socials municipals en els Ajuntaments de poblacions fins els 50.000 habitants**, en un entorn d'alts nivells de valoració en tots els trams d'hàbitat, i de forma especial en poblacions fins els 100.000 habitants.

III.2. Valoració dels serveis socials que facilita l'Ajuntament



Com valora els serveis socials que facilita el seu Ajuntament?

 **Entre les persones que valoren el servei, en tots els grups d'edat sempre les valoracions són molt positives,** i la diferència entre els ciutadans que fan una valoració positiva i els que la fan negativa, sempre dóna un diferencial molt positiu al valorar els serveis socials que ofereixen els Ajuntaments catalans:

 Entre 18 a 24 anys:	(17,8% no valora). 76,1% bé ; 13,5% “regular” ; 10,4% malament = diferencial de +65.7
 Entre 25 a 34 anys:	(18,7% no valora). 66,1% bé ; 7,7% “regular” ; 26,2% malament = diferencial de +39.9
 Entre 35 a 44 anys:	(17,0% no valora). 58,1% bé ; 10,6% “regular” ; 31,4% malament = diferencial de +26.7
 Entre 45 a 54 anys:	(14,4% no valora). 62,9% bé ; 16,3% “regular” ; 20,8% malament = diferencial de +42.1
 Entre 55 a 64 anys:	(23,7% no valora). 63,7% bé ; 10,8% “regular” ; 25,4% malament = diferencial de +38.3
 65 o més anys:	(15,1% no valora). 62,2% bé ; 14,0% “regular” ; 23,8% malament = diferencial de +38.4

III.2. Valoració dels serveis socials que facilita l'Ajuntament



Com valora els serveis socials que facilita el seu Ajuntament?

(Base: 82,42% població catalana que valora el servei)

COM VALORA ELS SERVEIS SOCIALS QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL	GRANDÀRIA D'HÀBITAT (en nombre d'habitants)								
		Fins a 500	Entre 501 i 1.000	Entre 1.001 i 3.000	Entre 3.001 i 5.000	Entre 5.001 i 10.000	Entre 10.001 i 20.000	Entre 20.001 i 50.000	Entre 50.001 i 100.000	Més de 100.000
<i>Mostra ponderada</i>	989	10	15	42	35	79	108	162	122	416
<i>Mostra real</i>	983	58	61	61	63	120	123	123	124	250
Molt bé	6,7	13,8	16,4	>21,3	11,1	9,2	8,9	4,9	6,5	<4,0
Bé	57,1	65,5	70,5	55,7	71,4	68,3	67,5	65,0	58,1	<47,2
Regular	12,0	17,2	4,9	6,6	6,3	7,5	7,3	13,8	14,5	13,9
Malament	18,8	3,4	4,9	13,1	6,3	10,0	12,2	<8,1	18,5	>28,9
Molt malament	5,4	0,0	3,3	3,3	4,8	5,0	4,1	8,1	2,4	6,0

(Base: 82,42% població catalana que valora el servei)

COM VALORA ELS SERVEIS SOCIALS QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL	GÈNERE		GRUPS D'EDAT					
		Home	Dona	Entre 18 i 24 anys	Entre 25 i 34 anys	Entre 35 i 44 anys	Entre 45 i 54 anys	Entre 55 i 64 anys	65 o més anys
<i>Mostra ponderada</i>	989	497	492	105	184	219	190	129	163
<i>Mostra real</i>	983	500	483	112	185	213	190	122	161
Molt bé	6,7	5,5	7,9	8,0	8,3	5,8	5,0	7,3	6,7
Bé	57,1	59,3	54,9	68,1	57,8	52,3	57,9	56,4	55,5
Regular	12,0	11,6	12,5	13,5	7,7	10,6	16,3	10,8	14,0
Malament	18,8	19,3	18,2	<8,2	17,3	>26,1	16,5	19,1	19,8
Molt malament	5,4	4,3	6,5	2,2	>8,9	5,3	4,3	6,3	4,0

III.2. Valoració dels serveis socials que facilita l'Ajuntament



Com valora els serveis socials que facilita el seu Ajuntament?

(Base: Població que valora el servei)

COM VALORA ELS SERVEIS SOCIALS QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ BARCELONA	DEMARCACIÓ BARCELONA	
			Barcelona i entorn metropolità	Resta demarcació Barcelona
<i>Mostra ponderada</i>	989	603	395	208
<i>Mostra real</i>	983	496	264	232
Molt bé	6,7	5,1	4,3	6,6
Bé	57,1	54,4	52,1	58,7
Regular	12,0	11,9	12,5	10,6
Malament	18,8	23,0	25,9	17,6
Molt malament	5,4	5,6	5,2	6,4

(Base: Població que valora el servei)

COM VALORA ELS SERVEIS SOCIALS QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ TARRAGONA	DEMARCACIÓ TARRAGONA	
			Tarragona capital + Reus	Resta demarcació Tarragona
<i>Mostra ponderada</i>	989	159	27	131
<i>Mostra real</i>	983	185	17	168
Molt bé	6,7	6,6	0,0	8,0
Bé	57,1	60,4	41,2	64,4
Regular	12,0	15,2	29,4	12,2
Malament	18,8	9,3	17,6	7,5
Molt malament	5,4	8,6	11,8	7,9

III.2. Valoració dels serveis socials que facilita l'Ajuntament



Com valora els serveis socials que facilita el seu Ajuntament?

(Base: Població que valora el servei)				
COM VALORA ELS SERVEIS SOCIALS QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ GIRONA	DEMARCACIÓ GIRONA	
			Girona capital	Resta demarcació Girona
<i>Mostra ponderada</i>	989	119	23	96
<i>Mostra real</i>	983	157	23	134
Molt bé	6,7	6,9	13,0	5,4
Bé	57,1	64,2	52,2	67,0
Regular	12,0	11,7	13,0	11,3
Malament	18,8	14,5	21,7	12,8
Molt malament	5,4	2,8	0,0	3,4

(Base: Població que valora el servei)				
COM VALORA ELS SERVEIS SOCIALS QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ LLEIDA	DEMARCACIÓ LLEIDA	
			Lleida capital	Resta demarcació Lleida
<i>Mostra ponderada</i>	989	109	34	75
<i>Mostra real</i>	983	145	21	124
Molt bé	6,7	15,5	14,3	16,1
Bé	57,1	60,0	57,1	61,2
Regular	12,0	8,8	14,3	6,3
Malament	18,8	13,7	14,3	13,4
Molt malament	5,4	2,0	0,0	2,9

III.2. Valoració dels serveis socials que facilita l'Ajuntament



Com valora els serveis socials que facilita el seu Ajuntament?

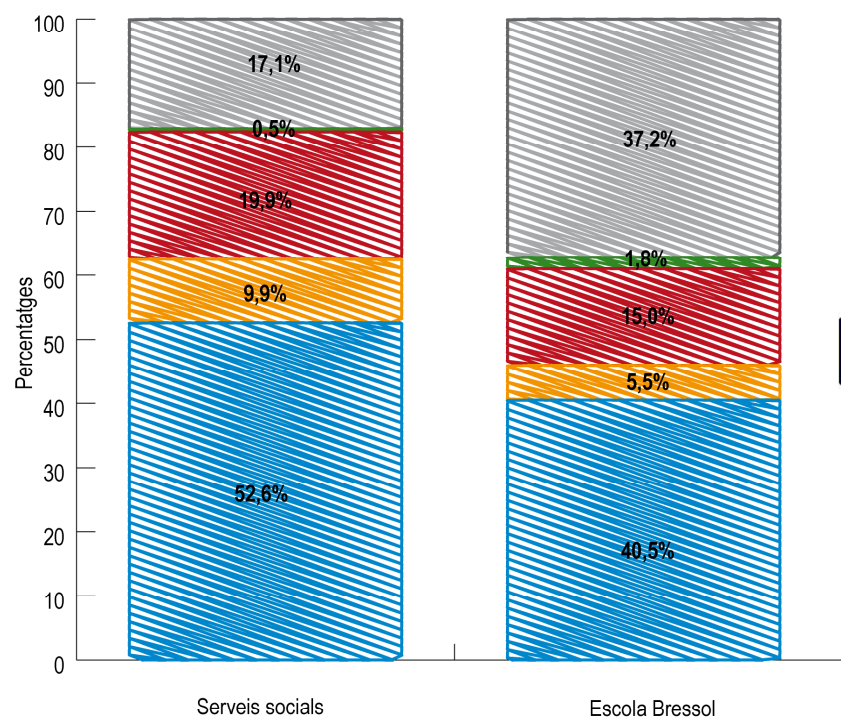
(Base: 82,42% població catalana que valora el servei)

COM VALORA ELS SERVEIS SOCIALS QUE FACILITA EL SEU AJUNTAMENT?	TOTAL	RECORD DE VOT ELECCIONS MUNICIPALS 2011												
		CiU	PSC	ERC	IC-V	PPC	C's	Partits d'àmbit local/ comarcal	CUP	SI	Altres partits	Vot en blanc	No va votar	No ho sap
<i>Mostra ponderada</i>	989	202	147	102	61	35	31	25	13	4	12	51	232	76
<i>Mostra real</i>	983	220	128	107	45	45	29	24	10	3	13	54	229	76
Molt bé	6,7	9,4	7,7	8,3	0,4	5,0	0,0	15,7	0,0	0,0	6,0	2,6	5,1	10,1
Bé	57,1	64,7	55,9	60,6	42,6	45,1	62,1	56,1	49,2	100,0	36,2	50,4	58,0	54,4
Regular	12,0	7,7	12,4	15,4	>23,6	13,1	0,0	4,1	7,8	0,0	10,0	8,1	14,9	11,8
Malament	18,8	15,1	22,4	14,1	27,3	31,8	28,5	17,0	15,9	0,0	>47,8	>32,8	<12,6	17,8
Molt malament	5,4	3,2	1,6	1,5	6,1	5,0	9,4	7,2	>27,1	0,0	0,0	6,0	>9,3	5,9

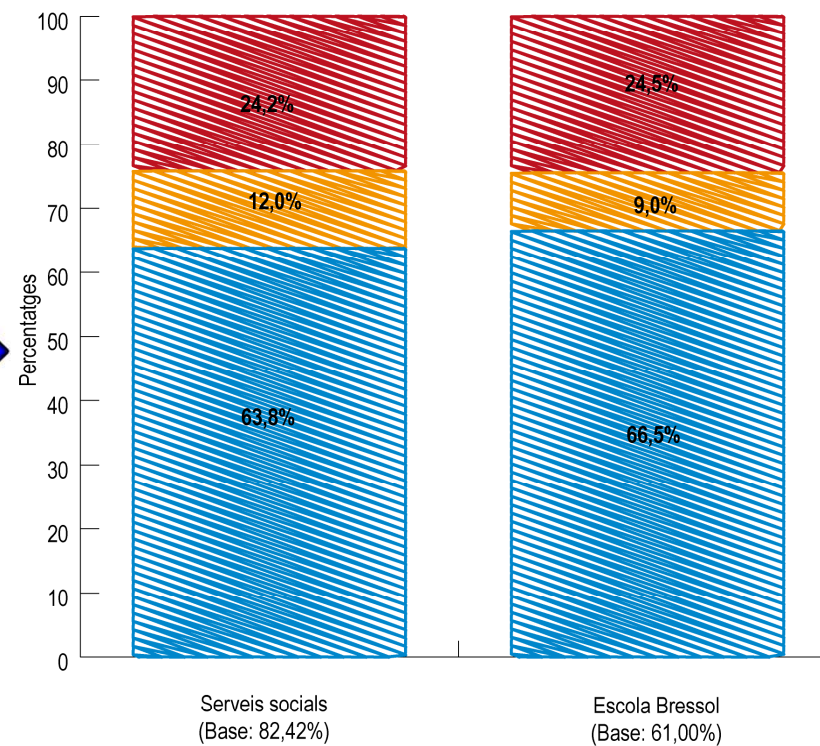
III.3. Comparativa entre el servei d'escola bressol i els serveis socials que facilita l'Ajuntament



TOTAL POBLACIÓ CATALANA



POBLACIÓ QUE VALORA EL SERVEI



■ Molt bé + bé
 ■ Regular
 ■ Malament + molt malament
 ■ No en té
 ■ Ns/Nc

III.3. Comparativa entre el servei d'escola bressol i els serveis socials que facilita l'Ajuntament

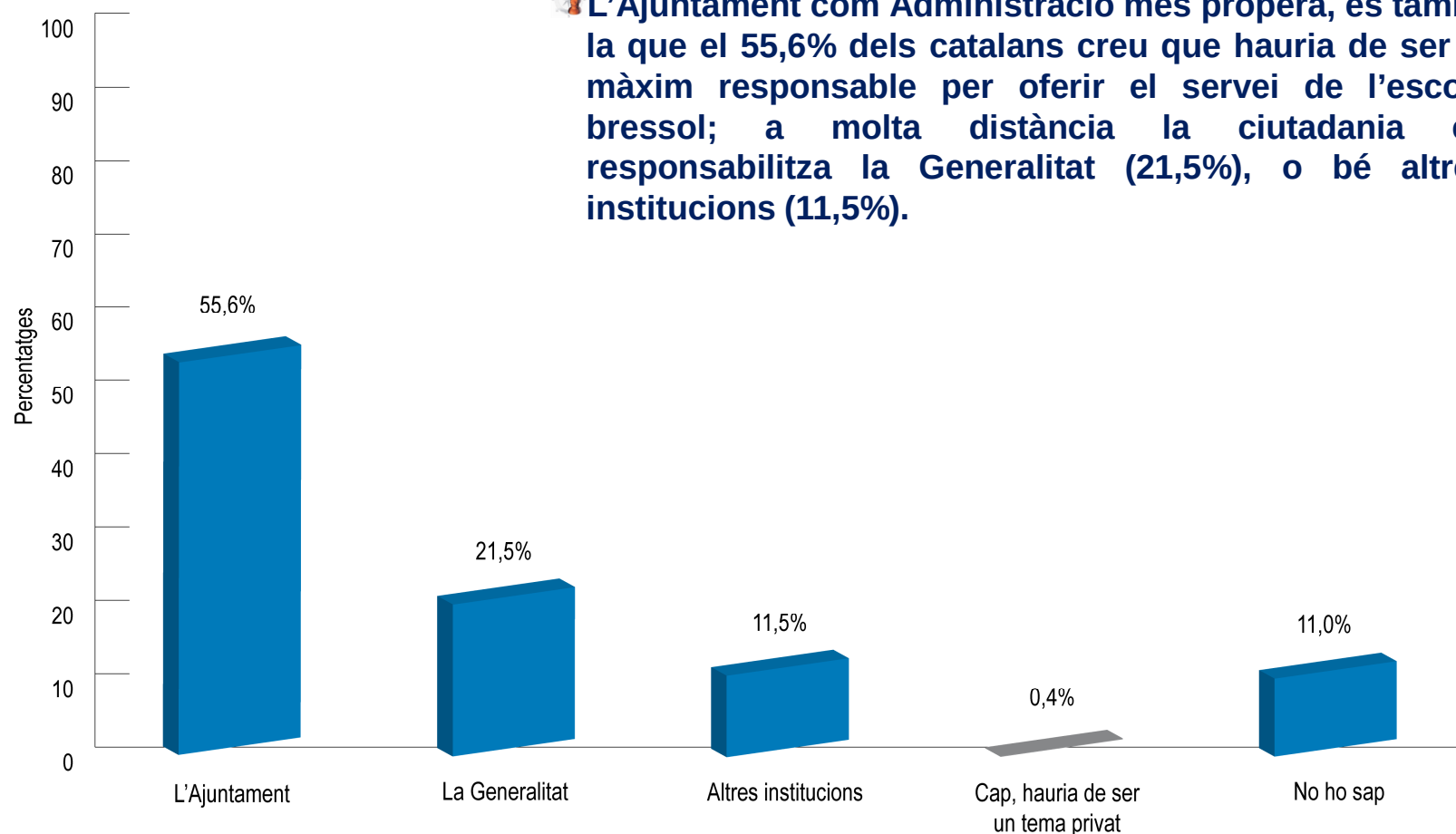


- Com es pot observar en el gràfic comparatiu de la pàgina anterior, **molt bona valoració ciutadana dels serveis socials que faciliten els Ajuntaments, així com també el servei d'escola bressol, en aquelles localitats que tenen aquesta prestació.**
- Entre les persones que poden valorar els serveis testats (82,42% en el cas dels serveis socials i 61,0% en el cas de l'escola bressol), el nivell de satisfacció amb com els respectius Ajuntaments ofereixen aquests serveis és molt similar (oscil·la entre el 63,8% al 66,5% de persones que en fan una valoració positiva), de la mateixa manera que les persones que en tenen una opinió negativa també són similars (24,2% al valorar els serveis socials i 24,5% el funcionament de les escoles bressol).
- La insatisfacció que molts ciutadans expressen amb la política de “retallades” que moltes Administracions han realitzat en els darrers anys, en funció d'aquestes dades, **respecte la prestació dels serveis socials els ciutadans no en responsabilitzen de forma principal als seus respectius Ajuntaments, als quals se'ls hi reconeix la capacitat per seguir prestant bé els serveis socials i l'escola bressol.**

III.4. Administració responsable del servei d'escola bressol per garantir la màxima qualitat



Quina administració creu que hauria de ser el màxim responsable del servei d'escola bressol per què fos de la màxima qualitat pels ciutadans?



III.4. Administració responsable del servei d'escola bressol per garantir la màxima qualitat



Quina administració creu que hauria de ser el màxim responsable del servei d'escola bressol per què fos de la màxima qualitat pels ciutadans?

QUINA ADMINISTRACIÓ CREU QUE HAURIA DE SER EL MÀXIM RESPONSABLE DEL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL PER QUÈ FOS DE LA MÀXIMA QUALITAT PELS CIUTADANS?	TOTAL	GRANDÀRIA D'HÀBITAT (en nombre d'habitants)								
		Fins a 500	Entre 501 i 1.000	Entre 1.001 i 3.000	Entre 3.001 i 5.000	Entre 5.001 i 10.000	Entre 10.001 i 20.000	Entre 20.001 i 50.000	Entre 50.001 i 100.000	Més de 100.000
<i>Mostra ponderada</i>	1200	13	18	52	42	99	132	197	148	499
<i>Mostra real</i>	1200	78	78	78	78	150	150	150	150	300
L'Ajuntament	55,6	37,3	56,0	64,0	61,3	53,3	52,0	62,0	60,7	52,0
Generalitat	21,5	21,3	21,3	13,3	21,3	26,0	26,7	<11,3	18,7	25,1
Altres institucions	11,5	24,0	10,7	12,0	9,3	12,7	12,7	14,0	14,0	9,0
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	1,3	0,7	0,0
No ho sap	11,0	17,3	12,0	10,7	8,0	7,3	8,0	11,3	6,0	>14,0

QUINA ADMINISTRACIÓ CREU QUE HAURIA DE SER EL MÀXIM RESPONSABLE DEL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL PER QUÈ FOS DE LA MÀXIMA QUALITAT PELS CIUTADANS?	TOTAL	GÈNERE		GRUPS D'EDAT					
		Home	Dona	Entre 18 i 24 anys	Entre 25 i 34 anys	Entre 35 i 44 anys	Entre 45 i 54 anys	Entre 55 i 64 anys	65 o més anys
<i>Mostra ponderada</i>	1200	594	606	128	226	262	222	168	191
<i>Mostra real</i>	1200	595	605	131	229	259	227	165	189
L'Ajuntament	55,6	53,8	57,3	53,3	52,0	57,4	60,2	58,6	50,6
Generalitat	21,5	>26,1	<17,1	22,9	26,7	23,1	19,4	17,1	18,7
Altres institucions	11,5	9,7	13,2	14,1	12,2	13,8	8,9	8,8	10,9
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	0,6	0,3	0,0	0,4	0,3	1,2	0,6	0,0
No ho sap	11,0	9,9	12,1	9,7	8,7	<5,4	10,3	14,9	>19,8

III.4. Administració responsable del servei d'escola bressol per garantir la màxima qualitat



Quina administració creu que hauria de ser el màxim responsable del servei d'escola bressol per què fos de la màxima qualitat pels ciutadans?

QUINA ADMINISTRACIÓ CREU QUE HAURIA DE SER EL MÀXIM RESPONSABLE DEL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL PER QUÈ FOS DE LA MÀXIMA QUALITAT PELS CIUTADANS?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ BARCELONA	DEMARCACIÓ BARCELONA	
			Barcelona i entorn metropolità	Resta demarcació Barcelona
<i>Mostra ponderada</i>	1200	724	475	249
<i>Mostra real</i>	1200	597	319	278
L'Ajuntament	55,6	56,6	55,2	59,2
Generalitat	21,5	21,0	22,1	18,8
Altres institucions	11,6	10,8	10,4	11,6
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	0,1	0,0	0,4
No ho sap	11,0	11,5	12,3	10,1

QUINA ADMINISTRACIÓ CREU QUE HAURIA DE SER EL MÀXIM RESPONSABLE DEL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL PER QUÈ FOS DE LA MÀXIMA QUALITAT PELS CIUTADANS?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ TARRAGONA	DEMARCACIÓ TARRAGONA	
			Tarragona capital + Reus	Resta demarcació Tarragona
<i>Mostra ponderada</i>	1200	196	40	156
<i>Mostra real</i>	1200	227	25	202
L'Ajuntament	55,6	51,6	44,0	53,6
Generalitat	21,5	23,0	24,0	22,7
Altres institucions	11,6	11,5	4,0	13,4
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	0,3	0,0	0,4
No ho sap	11,0	13,6	>28,0	9,9

III.4. Administració responsable del servei d'escola bressol per garantir la màxima qualitat



Quina administració creu que hauria de ser el màxim responsable del servei d'escola bressol per què fos de la màxima qualitat pels ciutadans?

QUINA ADMINISTRACIÓ CREU QUE HAURIA DE SER EL MÀXIM RESPONSABLE DEL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL PER QUÈ FOS DE LA MÀXIMA QUALITAT PELS CIUTADANS?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ GIRONA	DEMARCACIÓ GIRONA	
			Girona capital	Resta demarcació Girona
<i>Mostra ponderada</i>	1200	153	25	128
<i>Mostra real</i>	1200	206	25	181
L'Ajuntament	55,6	53,2	40,0	55,8
Generalitat	21,5	18,5	16,0	19,0
Altres institucions	11,6	16,5	20,0	15,9
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	2,4	4,0	2,0
No ho sap	11,0	9,4	20,0	7,3

QUINA ADMINISTRACIÓ CREU QUE HAURIA DE SER EL MÀXIM RESPONSABLE DEL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL PER QUÈ FOS DE LA MÀXIMA QUALITAT PELS CIUTADANS?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ LLEIDA	DEMARCACIÓ LLEIDA	
			Lleida capital	Resta demarcació Lleida
<i>Mostra ponderada</i>	1200	127	40	87
<i>Mostra real</i>	1200	170	25	145
L'Ajuntament	55,6	58,8	68,0	54,5
Generalitat	21,5	26,1	20,0	29,0
Altres institucions	11,6	9,0	4,0	11,3
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	---	---	---
No ho sap	11,0	6,1	8,0	5,2

III.4. Administració responsable del servei d'escola bressol per garantir la màxima qualitat



Quina administració creu que hauria de ser el màxim responsable del servei d'escola bressol per què fos de la màxima qualitat pels ciutadans?

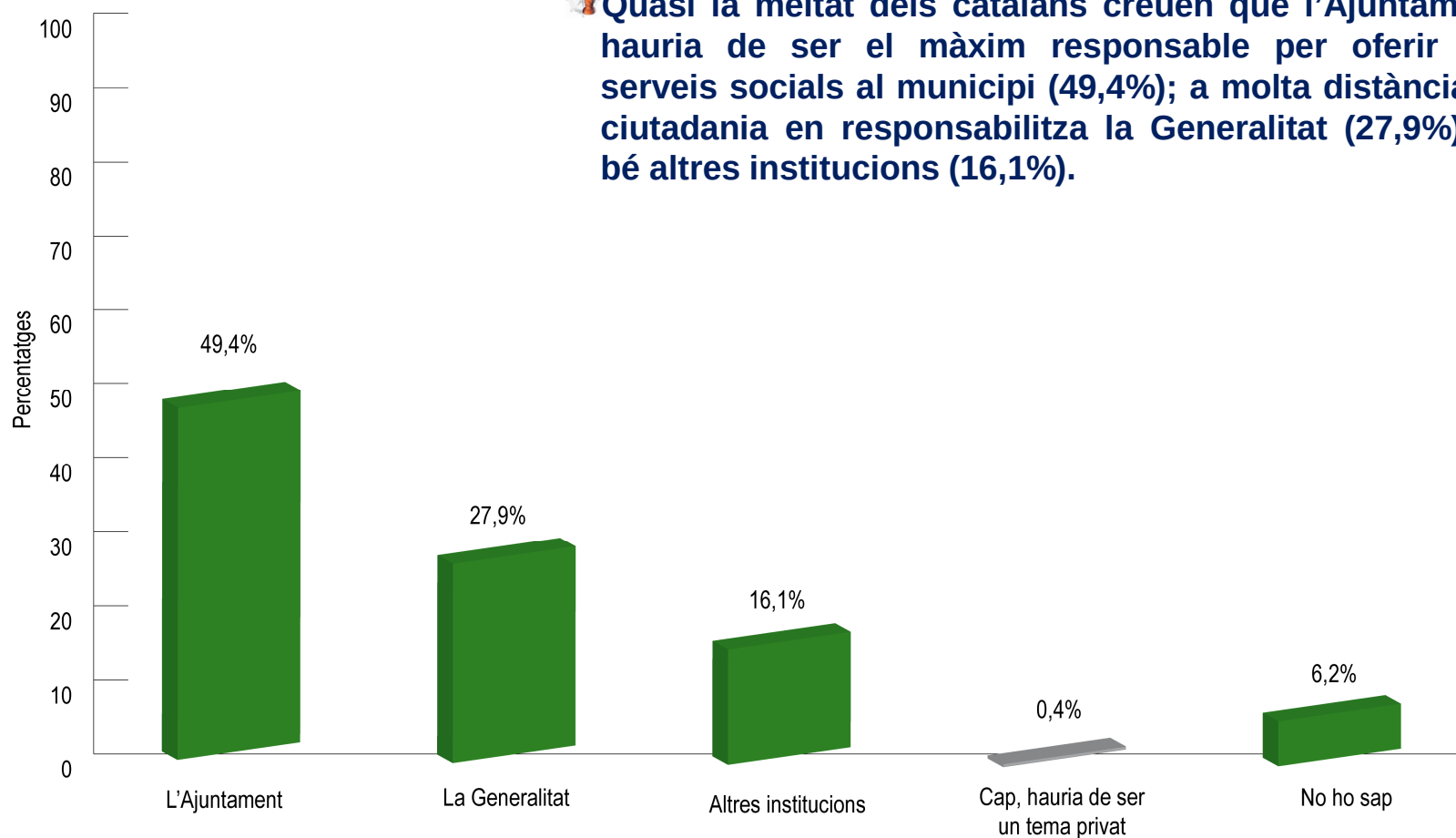
QUINA ADMINISTRACIÓ CREU QUE HAURIA DE SER EL MÀXIM RESPONSABLE DEL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL PER QUÈ FOS DE LA MÀXIMA QUALITAT PELS CIUTADANS?	TOTAL	RECORD DE VOT ELECCIONS MUNICIPALS 2011												
		CiU	PSC	ERC	IC-V	PPC	C's	Partits d'àmbit local/ comarcal	CUP	SI	Altres partits	Vot en blanc	No va votar	No ho sap
<i>Mostra ponderada</i>	1200	245	177	127	68	38	36	29	17	4	12	64	289	93
<i>Mostra real</i>	1200	264	156	136	52	34	28	51	14	3	13	70	287	92
L'Ajuntament	55,6	57,9	55,8	63,2	72,5	68,3	67,2	63,0	66,6	72,7	60,6	56,8	<44,1	45,2
Generalitat	21,5	20,8	22,9	20,0	19,2	20,1	16,8	12,5	23,2	27,3	29,4	22,6	21,7	27,3
Altres institucions	11,5	14,3	9,9	8,4	6,8	4,2	9,6	17,1	0,0	0,0	10,0	3,6	>16,3	9,6
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0
No ho sap	11,0	7,0	11,3	8,4	<1,4	4,9	6,3	7,3	10,2	0,0	0,0	16,9	>16,5	>17,9

III.5. Administració responsable dels serveis socials per garantir la màxima qualitat



Respecte els serveis socials, ¿quina administració creu vostè que se n'hauria de fer càrrec, per què el servei ofert als ciutadans fos el millor possible?

 Quasi la meitat dels catalans creuen que l'Ajuntament hauria de ser el màxim responsable per oferir els serveis socials al municipi (49,4%); a molta distància la ciutadania en responsabilitza la Generalitat (27,9%), o bé altres institucions (16,1%).



III.5. Administració responsable dels serveis socials per garantir la màxima qualitat



Respecte els serveis socials, ¿quina administració creu vostè que se n'hauria de fer càrrec, per què el servei ofert als ciutadans fos el millor possible?

I RESPECTE ELS SERVEIS SOCIALS, QUINA ADMINISTRACIÓ CREU VOSTÈ QUE SE N'HURIA DE FER CÀRREC, PER QUÈ EL SERVEI OFERT ALS CIUTADANS FOS EL MILLOR POSSIBLE?	TOTAL	GRANDÀRIA D'HÀBITAT (en nombre d'habitants)								
		Fins a 500	Entre 501 i 1.000	Entre 1.001 i 3.000	Entre 3.001 i 5.000	Entre 5.001 i 10.000	Entre 10.001 i 20.000	Entre 20.001 i 50.000	Entre 50.001 i 100.000	Més de 100.000
<i>Mostra ponderada</i>	1200	13	18	52	42	99	132	197	148	499
<i>Mostra real</i>	1200	78	78	78	78	150	150	150	150	300
L'Ajuntament	49,4	34,7	50,7	64,0	50,7	48,0	45,3	54,7	52,7	46,5
Generalitat	27,9	29,3	24,0	<12,0	22,7	26,7	23,3	24,0	24,0	>34,2
Altres institucions	16,1	28,0	14,7	16,0	20,0	19,3	>24,7	15,3	19,3	<11,9
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,0	0,7	0,0
No ho sap	6,2	8,0	10,7	8,0	6,7	6,0	6,7	4,0	3,3	7,3

I RESPECTE ELS SERVEIS SOCIALS, QUINA ADMINISTRACIÓ CREU VOSTÈ QUE SE N'HURIA DE FER CÀRREC, PER QUÈ EL SERVEI OFERT ALS CIUTADANS FOS EL MILLOR POSSIBLE?	TOTAL	GÈNERE		GRUPS D'EDAT					
		Home	Dona	Entre 18 i 24 anys	Entre 25 i 34 anys	Entre 35 i 44 anys	Entre 45 i 54 anys	Entre 55 i 64 anys	65 o més anys
<i>Mostra ponderada</i>	1200	594	606	128	226	263	222	168	191
<i>Mostra real</i>	1200	595	605	131	229	259	227	165	189
L'Ajuntament	49,4	48,7	50,2	38,1	49,6	56,0	45,8	51,6	50,2
Generalitat	27,9	31,4	24,5	32,1	28,9	26,0	29,9	30,1	22,3
Altres institucions	16,1	14,4	17,7	>25,1	18,1	14,5	17,0	<9,2	14,7
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	0,7
No ho sap	6,2	4,7	7,6	4,7	3,4	<3,1	6,2	9,1	>12,1

III.5. Administració responsable dels serveis socials per garantir la màxima qualitat

Respecte els serveis socials, ¿quina administració creu vostè que se n'hauria de fer càrrec, per què el servei ofert als ciutadans fos el millor possible?



I RESPECTE ELS SERVEIS SOCIALS, QUINA ADMINISTRACIÓ CREU VOSTÈ QUE SE N'HAURIA DE FER CÀRREC, PER QUÈ EL SERVEI OFERT ALS CIUTADANS FOS EL MILLOR POSSIBLE?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ BARCELONA	DEMARCACIÓ BARCELONA	
			Barcelona i entorn metropolità	Resta demarcació Barcelona
<i>Mostra ponderada</i>	1200	724	475	249
<i>Mostra real</i>	1200	597	319	278
L'Ajuntament	49,4	51,4	50,2	53,9
Generalitat	27,9	29,0	32,9	<21,7
Altres institucions	16,1	12,4	11,2	14,8
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	0,3	0,0	0,9
No ho sap	6,2	6,8	5,7	8,7

I RESPECTE ELS SERVEIS SOCIALS, QUINA ADMINISTRACIÓ CREU VOSTÈ QUE SE N'HAURIA DE FER CÀRREC, PER QUÈ EL SERVEI OFERT ALS CIUTADANS FOS EL MILLOR POSSIBLE?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ TARRAGONA	DEMARCACIÓ TARRAGONA	
			Tarragona capital + Reus	Resta demarcació Tarragona
<i>Mostra ponderada</i>	1200	196	40	156
<i>Mostra real</i>	1200	227	25	202
L'Ajuntament	49,4	48,7	52,0	47,9
Generalitat	27,9	25,7	28,0	25,1
Altres institucions	16,1	20,5	12,0	22,7
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	---	---	---
No ho sap	6,2	5,0	8,0	4,2

III.5. Administració responsable dels serveis socials per garantir la màxima qualitat

Respecte els serveis socials, ¿quina administració creu vostè que se n'hauria de fer càrrec, per què el servei ofert als ciutadans fos el millor possible?



I RESPECTE ELS SERVEIS SOCIALS, QUINA ADMINISTRACIÓ CREU VOSTÈ QUE SE N'HAURIA DE FER CÀRREC, PER QUÈ EL SERVEI OFERT ALS CIUTADANS FOS EL MILLOR POSSIBLE?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ GIRONA	DEMARCACIÓ GIRONA	
			Girona capital	Resta demarcació Girona
<i>Mostra ponderada</i>	1200	153	25	128
<i>Mostra real</i>	1200	206	25	181
L'Ajuntament	49,4	43,6	48,0	42,7
Generalitat	27,9	29,2	24,0	30,2
Altres institucions	16,1	22,1	20,0	22,5
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	1,7	0,0	2,0
No ho sap	6,2	3,4	8,0	2,5

I RESPECTE ELS SERVEIS SOCIALS, QUINA ADMINISTRACIÓ CREU VOSTÈ QUE SE N'HAURIA DE FER CÀRREC, PER QUÈ EL SERVEI OFERT ALS CIUTADANS FOS EL MILLOR POSSIBLE?	TOTAL POBLACIÓ CATALANA	TOTAL DEMARCACIÓ LLEIDA	DEMARCACIÓ LLEIDA	
			Lleida capital	Resta demarcació Lleida
<i>Mostra ponderada</i>	1200	127	40	87
<i>Mostra real</i>	1200	170	25	145
L'Ajuntament	49,4	46,2	44,0	47,2
Generalitat	27,9	23,2	28,0	21,0
Altres institucions	16,1	22,6	16,0	25,7
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	---	---	---
No ho sap	6,2	8,0	12,0	6,1

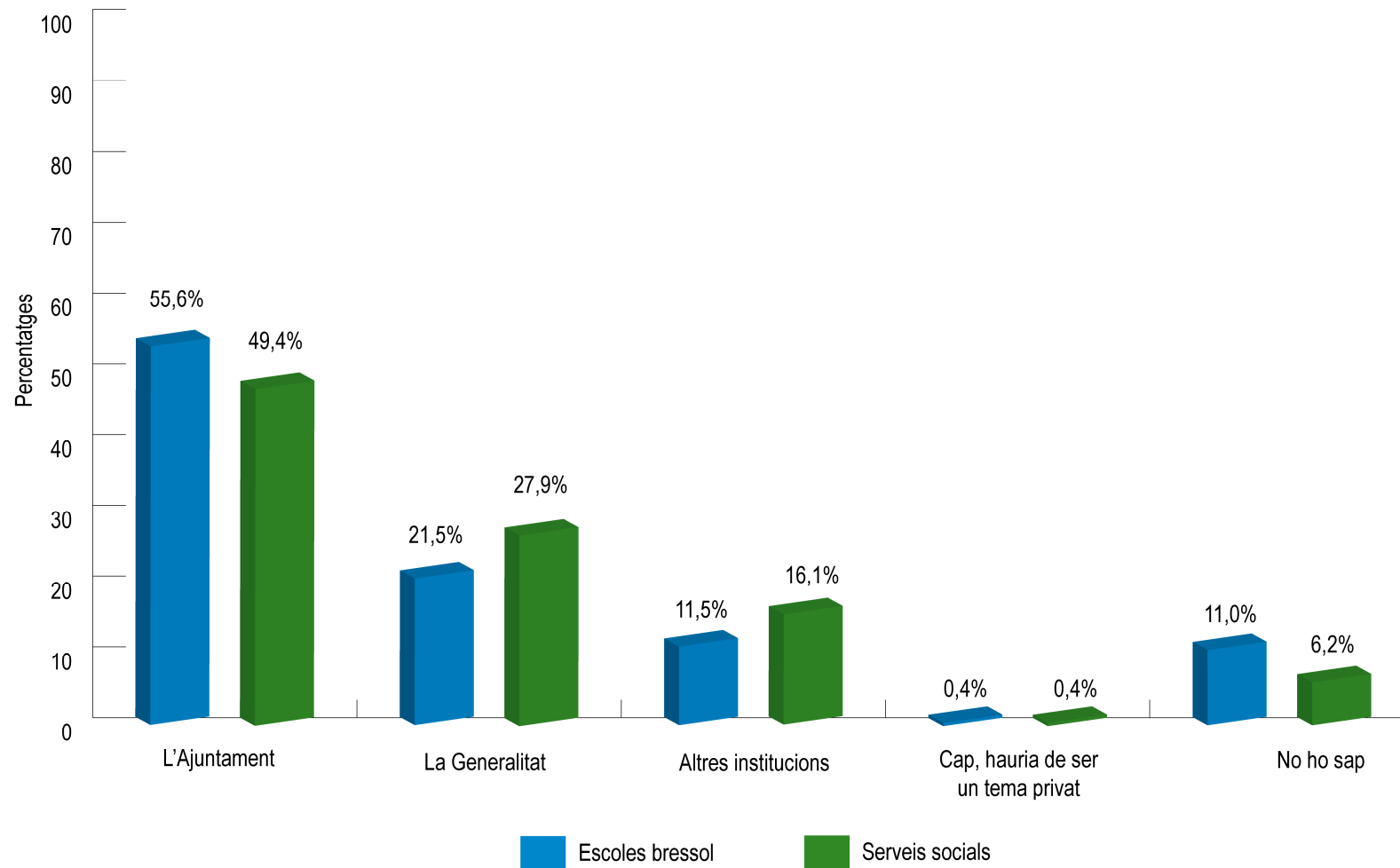
III.5. Administració responsable dels serveis socials per garantir la màxima qualitat

Respecte els serveis socials, ¿quina administració creu vostè que se n'hauria de fer càrrec, per què el servei ofert als ciutadans fos el millor possible?



I RESPECTE ELS SERVEIS SOCIALS, QUINA ADMINISTRACIÓ CREU VOSTÈ QUE SE N'HAURIA DE FER CÀRREC, PER QUÈ EL SERVEI OFERT ALS CIUTADANS FOS EL MILLOR POSSIBLE?	TOTAL	RECORD DE VOT ELECCIONS MUNICIPALS 2011												
		CiU	PSC	ERC	IC-V	PPC	C's	Partits d'àmbit local/ comarcal	CUP	SI	Altres partits	Vot en blanc	No va votar	No ho sap
<i>Mostra ponderada</i>	1200	245	177	127	68	38	36	29	17	4	12	64	289	93
<i>Mostra real</i>	1200	264	156	136	52	34	28	51	14	3	13	70	287	92
L'Ajuntament	49,4	49,6	57,3	53,9	65,6	29,7	47,7	58,0	53,0	100,0	22,4	52,0	42,0	44,2
Generalitat	27,9	28,4	23,0	24,3	24,7	>46,6	20,7	15,6	47,0	0,0	11,5	26,0	31,1	33,1
Altres institucions	16,1	17,0	13,8	17,8	8,2	18,8	25,3	19,4	0,0	0,0	>66,1	11,7	19,0	<6,6
Cap, hauria de ser un tema privat	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,1
No ho sap	6,2	5,0	5,1	3,9	1,4	4,9	6,3	7,0	0,0	0,0	0,0	10,2	7,0	>15,0

III.6. Comparativa administracions responsables de les escoles bressol – serveis socials, per garantir-ne la màxima





IV. Polítics locals

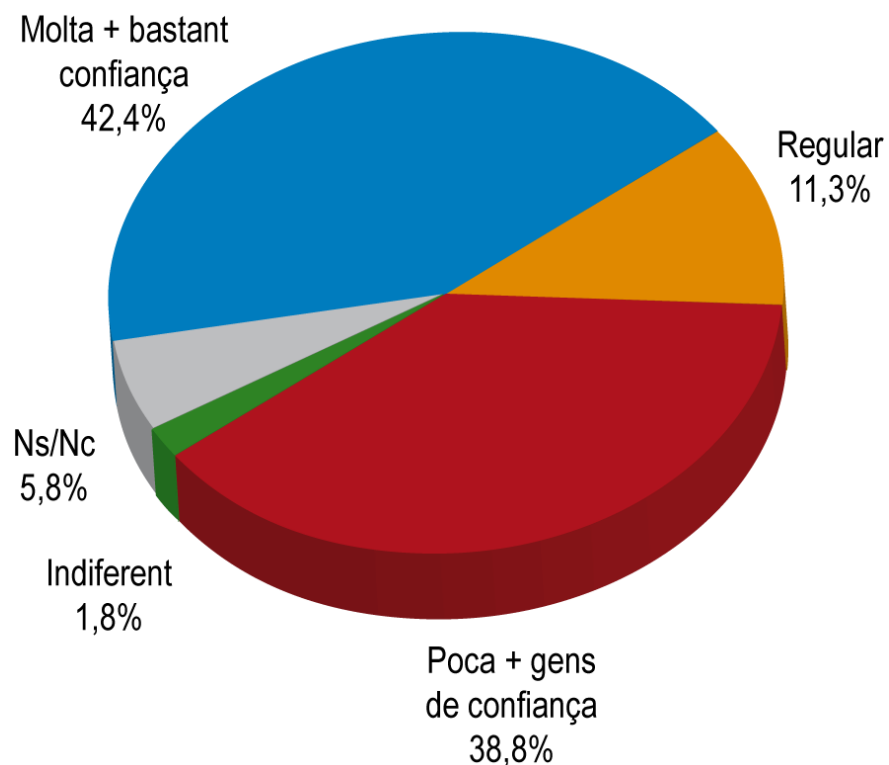
IV.1. Grau de confiança que li desperta el seu alcalde



Quin grau de confiança li desperta a vostè l'actual alcalde / alcaldessa de (...)?

El 42,4% dels catalans té entre “molta o bastant” confiança amb el seu alcalde/alcaldessa; un 11,3% expressa un sentiment de “regular confiança”, i el 38,8% li té “poca o gens confiança”. Només un 5,8% no té una opinió al respecte, i al 1,8% la qüestió li resulta indiferent. **Diferencial positiu de confiança amb l'alcalde / alcaldessa de +3.6 punts.**

Qüestió generacional. Només entre les persones a partir dels 55 anys d'edat s'imposa l'actitud favorable a confiar en termes personals amb els seus alcaldes / alcaldesses, mentre el sentiment de desconfiança és majoritari per sota d'aquesta edat, o bé, es produeix una divisió d'opinions en la franja entre 35 i 44 anys.



IV.1. Grau de confiança que li desperta el seu alcalde



Quin grau de confiança li desperta a vostè l'actual alcalde / alcaldessa de (...)?

 Diferències en el grau de confiança amb els alcaldes segons tipologia d'hàbitat:

 Mitjana total població catalana: **42,4%** “molta o bastant confiança”; **11,3%** “regular”; **38,8%** “poca o gens confiança”; (7,6% no ho valora). Resultat: diferencial de +3.6 punts.

 Poblacions fins 500 habitants:	66,6% confiança; 8,0% “regular”; 24,0% desconfiança =	+42.6
 Entre 501 a 1.000 habitants:	62,7% confiança; 12,0% “regular”; 17,3% desconfiança =	+45.4
 Entre 1.001 a 3.000 habitants:	50,6% confiança; 9,3% “regular”; 37,3% desconfiança =	+13.3
 Entre 3.001 a 5.000 habitants:	58,7% confiança; 9,3% “regular”; 29,3% desconfiança =	+29.4
 Entre 5.001 a 10.000 habitants:	49,4% confiança; 10,0% “regular”; 32,7% desconfiança =	+16.7
 Entre 10.001 a 20.000 habitants:	43,3% confiança; 14,7% “regular”; 33,4% desconfiança =	+9.9
 Entre 20.001 a 50.000 habitants:	45,4% confiança; 11,3% “regular”; 34,0% desconfiança =	+11.4
 Entre 50.001 a 100.000 habitants:	41,3% confiança; 9,3% “regular”; 41,3% desconfiança =	+0
 Més de 100.000 habitants:	36,3% confiança; 11,6% “regular”; 44,5% desconfiança =	-8.2

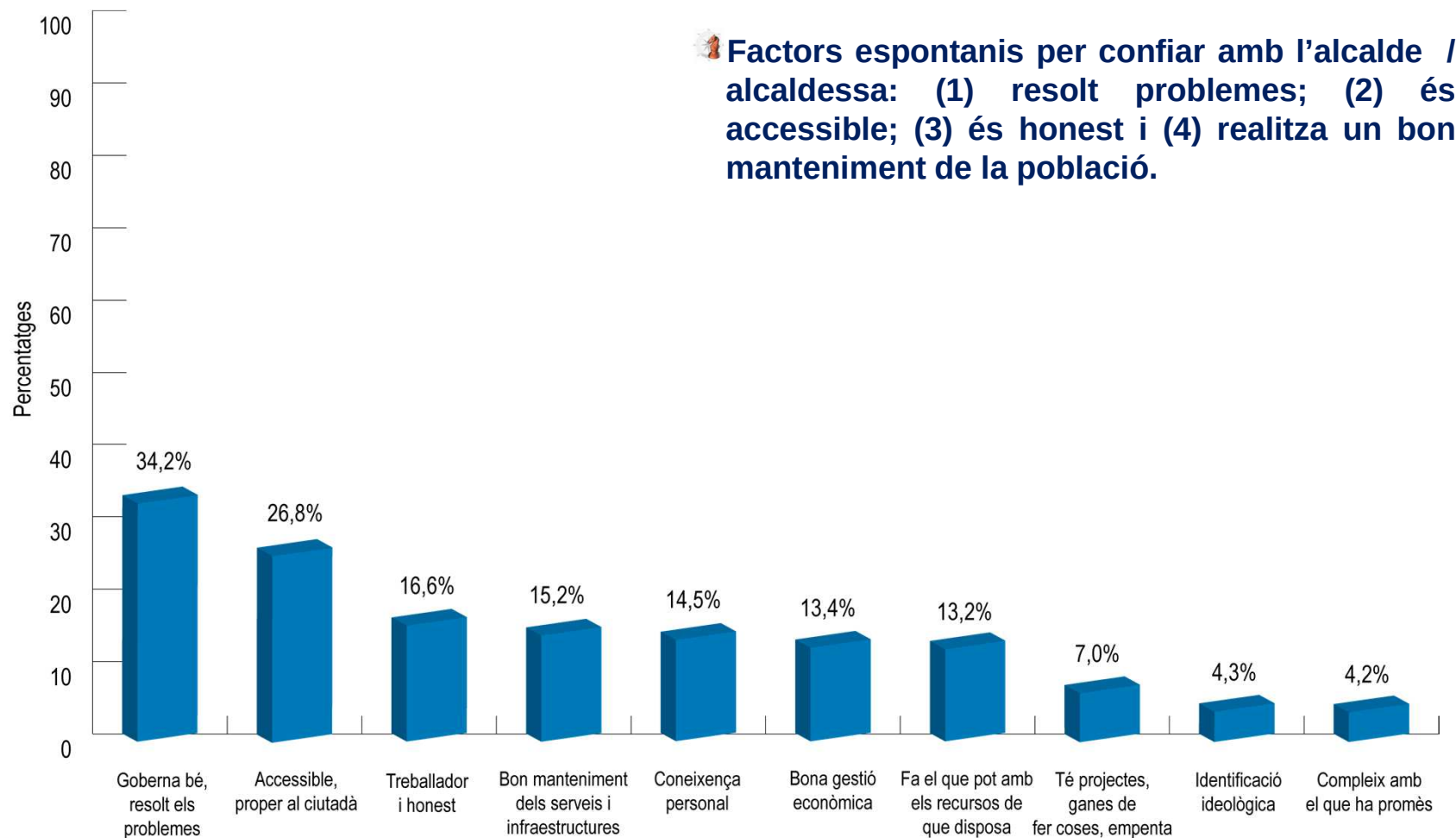
 En municipis fins a 50.000 habitants la confiança en termes personals amb l'alcalde / alcaldessa és una qüestió molt rellevant pel ciutadà, mentre que en ciutats a partir d'aquesta magnitud les qüestions personals perden pes i intervenen altres factors.

IV.2. Motius per les valoracions positives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió positiva sobre l'alcalde / alcaldessa de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 42,4% que tenen una opinió positiva sobre l'alcalde / alcaldessa)



IV.2. Motius per les valoracions positives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió positiva sobre l'alcalde / alcaldessa de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 42,4% que tenen una opinió positiva sobre l'alcalde / alcaldessa)

De forma espontània, entre el 42,4% dels catalans que confien amb els seus actuals alcaldes, expressen aquest sentiment pels següents motius, ordenats de major a menor importància:

PRIMER FACTOR: “TRANSMET UNA IMATGE DE RESOLDRE PROBLEMES”, manifestat de forma espontània amb dos conceptes:

“Governa bé, resolt problemes i la població ha millorat”.

“Realitza un bon manteniment dels serveis i infraestructures de la població”.

SEGON FACTOR: “UNA PERSONA PROPERA AL CIUTADÀ MIG”, manifestat com:

“És una persona accessible, propera al ciutadà, mostra interès”.

“El coneix personalment”.

IV.2. Motius per les valoracions positives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió positiva sobre l'alcalde / alcaldessa de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 42,4% que tenen una opinió positiva sobre l'alcalde / alcaldessa)

TERCER FACTOR PER CONFIAR AMB L'ACALDE / ALCALDESSA: la combinació dels dos factors anteriors, amb un punt de "PERSONA AMB PROJECTES", manifestat de forma espontània com:

👤 "És una persona treballadora i honesta"; "té projectes, ganes de fer coses, empena" i "Compleix amb el que ha promès".

QUART FACTOR: "BONA GESTIÓ ECONÒMICA", manifestat espontàniament com:

👤 "Realitza una bona gestió econòmica i una bona planificació de les necessitats a resoldre" i "Fa el que pot amb els recursos de que disposa".

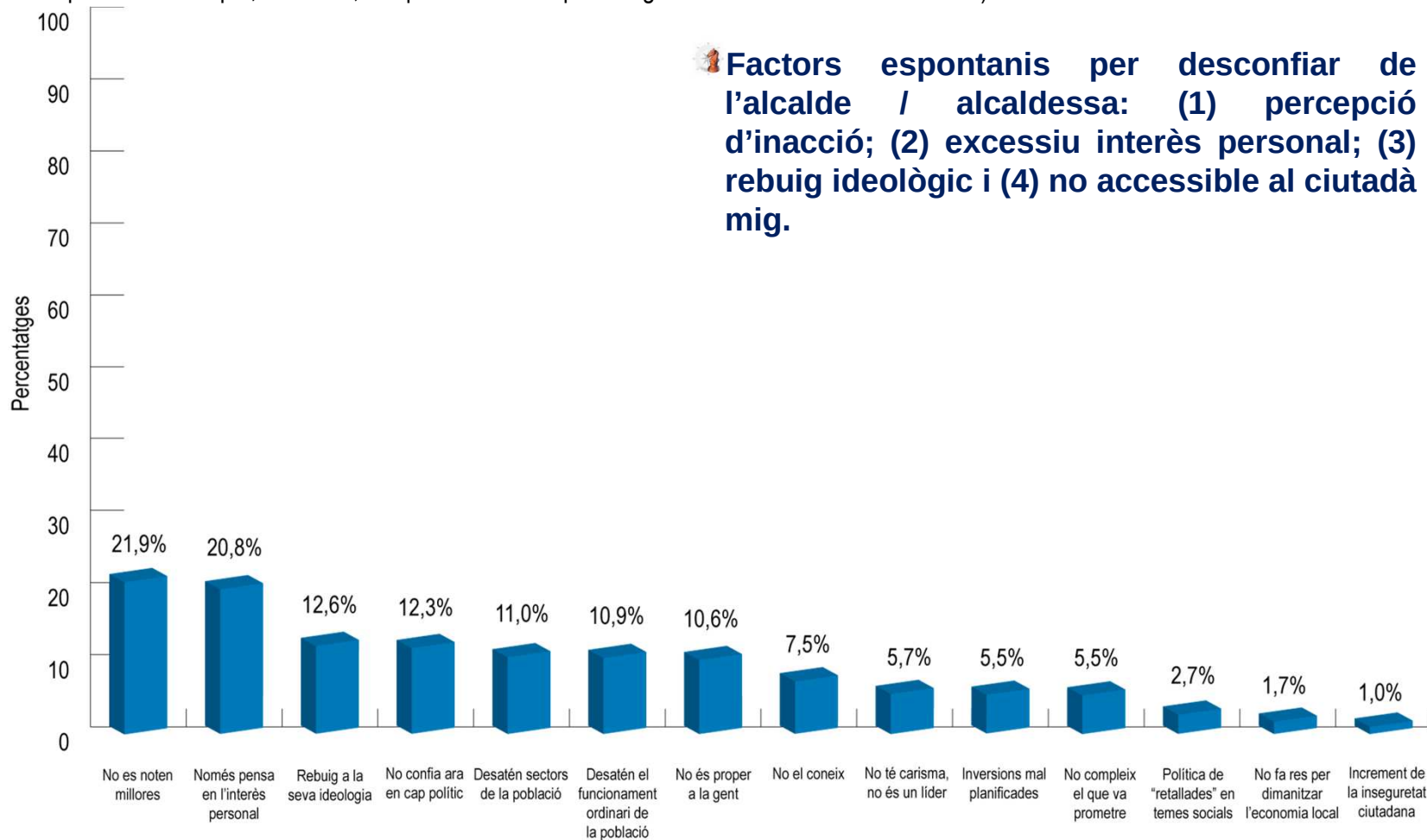
👤 És a dir, no es vol que l'alcalde sigui només un gestor dels comptes públics, ni hom hi confia només per una qüestió de proximitat ideològica (element molt minoritari), sinó realment **el que genera confiança amb un alcalde / alcaldessa, és una combinació entre transmetre la imatge d'una persona "resolutiva", que "manté bé la ciutat i els seus serveis", "és accessible al ciutadà" i té un punt de "nous projectes amb una imatge d'empena, després d'haver consolidat els serveis en la ciutat que ha heretat i ha anat solucionant els problemes del dia a dia".**

IV.3. Motius per les valoracions negatives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió negativa sobre l'alcalde / alcaldessa de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 38,8% que tenen una opinió negativa sobre l'alcalde / alcaldessa)



IV.3. Motius per les valoracions negatives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió negativa sobre l'alcalde / alcaldessa de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 38,8% que tenen una opinió negativa sobre l'alcalde / alcaldessa)

De forma espontània, el 38,8% dels catalans que desconfien dels seus respectius alcaldes, expressen aquest sentiment pels següents motius, ordenats de major a menor importància:

PRIMER FACTOR: “MANCA DE NOTORIETAT DE L’OBRA DE GOVERN”, manifestat de forma espontània de dues maneres:

“Inacció, no fa res, no es noten millores”.

“Desatén el funcionament ordinari de la població en aspectes com la neteja, l’asfaltat i la il·luminació” i “no compleix amb el que va prometre”.

SEGON FACTOR: “PROFESSIONALITZACIÓ DE LA POLÍTICA”, manifestat espontàniament com:

“Només pensa en l’interès personal, poc transparent”.

“No confia ara en cap polític”.

IV.3. Motius per les valoracions negatives de l'alcalde



Per què té aquesta opinió negativa sobre l'alcalde / alcaldessa de (...)?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 38,8% que tenen una opinió negativa sobre l'alcalde / alcaldessa)

TERCER FACTOR. “NO ÉS PROPER AL CIUTADÀ MIG”:

👤 “Desatén sectors de la població, com els joves, la gent que viu en un barri en concret, etc”. “No és proper a la gent, no escolta al ciutadà” i “No el coneix”.

QUART FACTOR: “DESCONFIANÇA PER MOTIUS IDEOLÒGICS”:

👤 “Rebuig a la seva ideologia”.

CINQUÈ FACTOR: “FALTA DE LIDERATGE PER PRENDRE LES DECISIONS CORRECTES”:

👤 “No té carisma, no és un líder” i “Inversions mal planificades i no les realment importants”.

👤 És a dir, no confiar amb l'alcalde / alcaldessa, està fortament relacionat a la manca de notorietat de les seves accions de govern, i en especial en els temes de manteniment quotidià de la seva població, combinat amb una imatge que aquella persona posa per davant els seus interessos (personals i/o polítics) als de la ciutat; i en tercer terme, sembla allunyat de les problemàtiques i la forma de fer de parts importants de la seva ciutadania.

ACM

Associació
Catalana
de Municipis



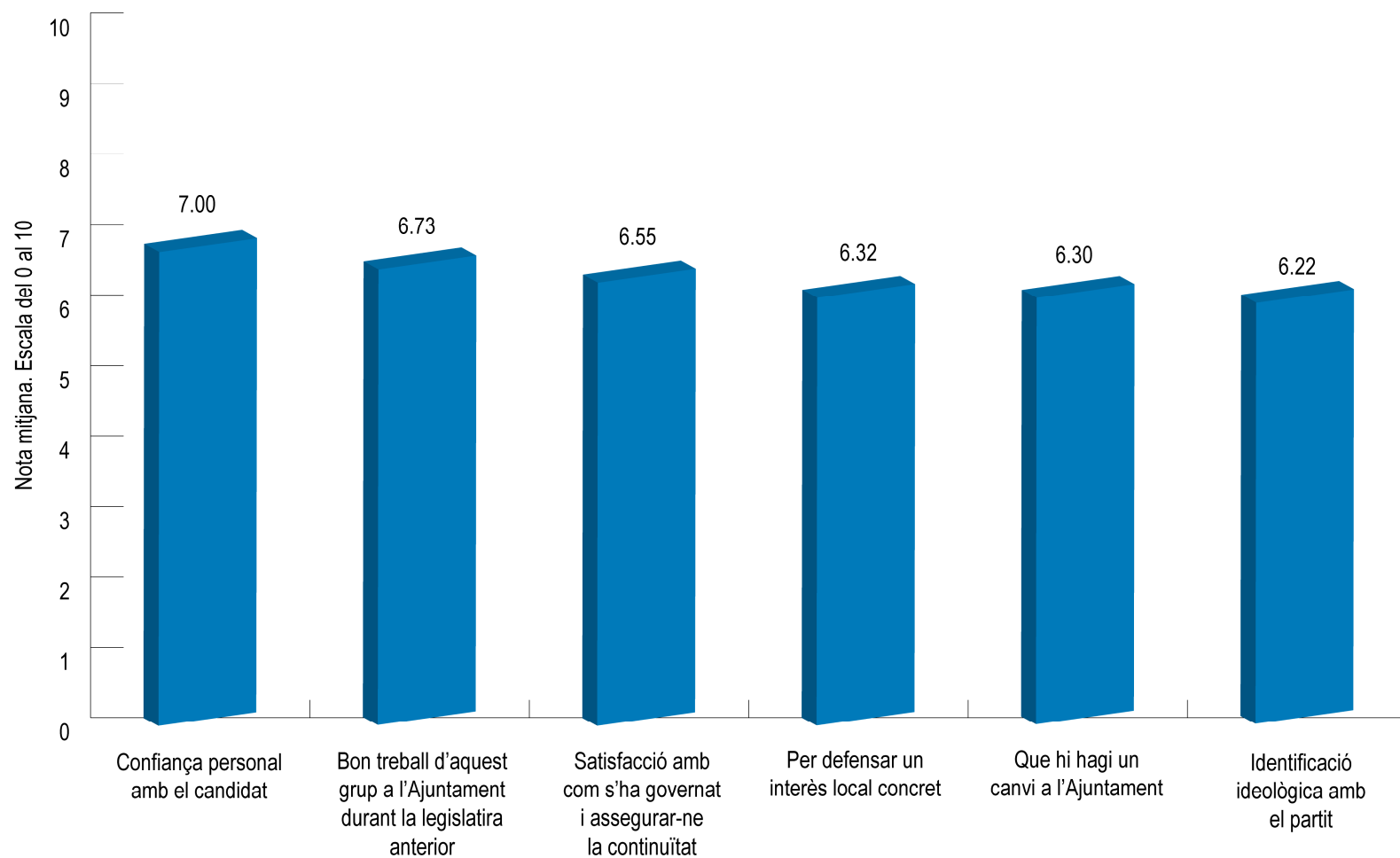
V. Factors per decidir el vot municipal

V.1. Grau d'importància de diversos aspectes per decidir el vot municipal



Normalment per decidir el vot en unes eleccions municipals a (...), quina importància dóna als següents aspectes...

Nota mitjana. Escala del 0 al 10)



V.1. Grau d'importància de diversos aspectes per decidir el vot municipal



Normalment per decidir el vot en unes eleccions municipals a (...), quina importància dóna als següents aspectes...

Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

Com s'ha pogut veure en el gràfic anterior cap dels factors avaluats és irrellevant, tots tenen la seva quota d'importància, i si els sis factors avaluats es reduïssin a una fórmula segons el pes atorgat per la població, **la contribució a l'èxit d'una candidatura en unes eleccions municipals tindria els següents pesos:**



- 17,89% la confiança personal amb el candidat (*valor de decisió de 7.0*).
- 17,20% el bon treball d'aquell grup a l'Ajuntament la legislatura anterior (*valor de decisió de 6.73*).
- 16,74% la satisfacció amb com s'ha governat i assegurar-ne la continuïtat (*valor de decisió de 6.55*).
- 16,16% la defensa d'un interès local concret (*valor de decisió de 6.32*).
- 16,10% que hi hagi un canvi a l'Ajuntament (*valor de decisió de 6.30*).
- 15,90% la identificació ideològica amb el partit (*valor de decisió de 6.22*).

ACM

Associació
Catalana
de Municipis



VI. Perfil dels ciutadans de Catalunya

VI.1. Llengua habitual



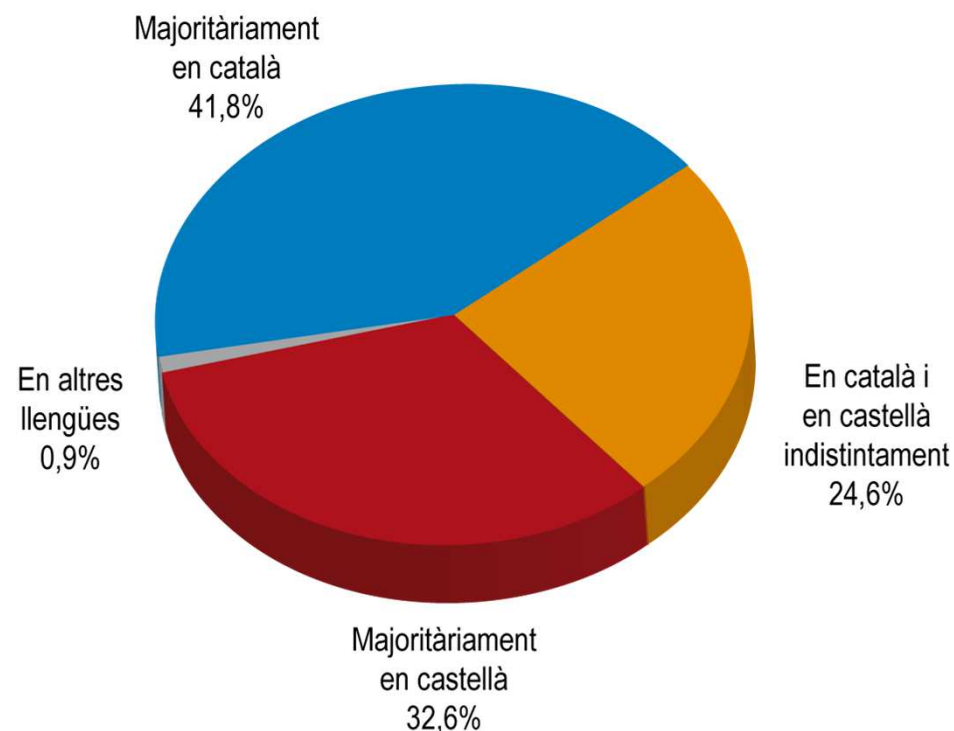
Vostè habitualment amb quina llengua parla a casa seva?

Un país bilingüe. El 41,8% de la població major d'edat i amb dret a vot en unes eleccions municipals parla normalment català en la seva llar; un 32,6% és castellanoparlant monolingüe, i un de cada quatre ciutadans parla a casa seva indistintament ambdues llengües (24,6%).

La llengua catalana és hegemònica en municipis fins als 1.000 habitants i molt majoritària entre els 1.001 als 20.000 habitants.

Com és habitual, les ciutats entre 20.001 als 50.000 habitants es comporten també en usos lingüístics de forma similar a la mitjana catalana.

I és en poblacions de més de 50.001 habitants on hi ha més castellanoparlants monolingües que catalanoparlants monolingües, si bé entre el 25,3% i el 30,7% empra indistintament ambdues llengües a la seva llar.

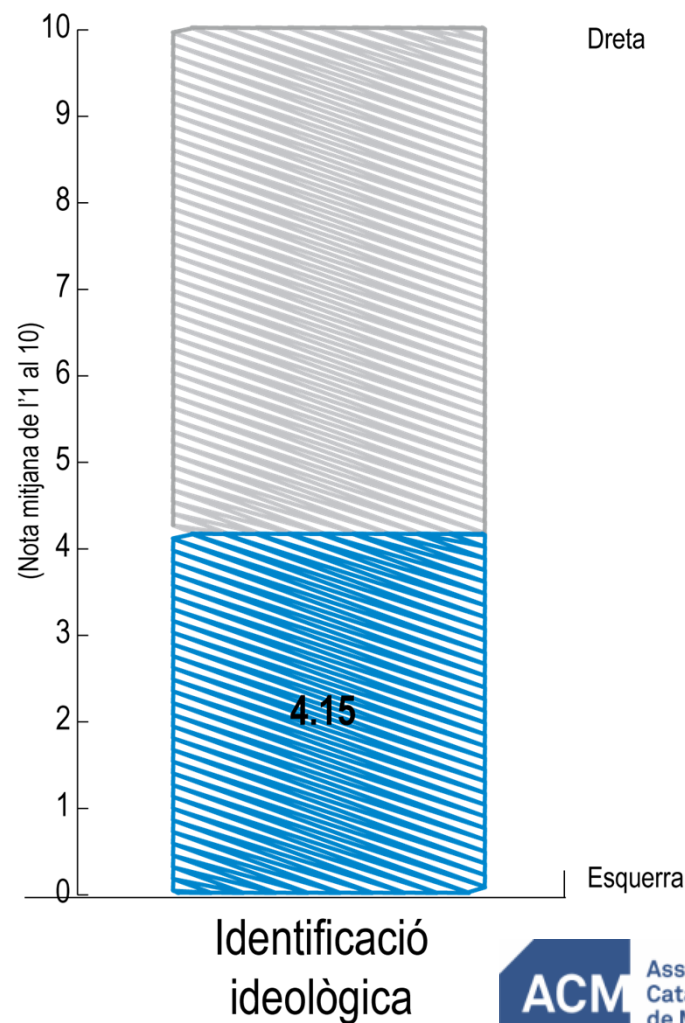


VI.2. Auto-ubicació ideològica subjectiva

Quan es parla de política s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. En una escala on l'1 significa totalment a l'esquerra i el 10 totalment a la dreta, en quina posició se situaria vostè?

(Nota mitjana, escala de l'1 al 10)

 **Un país de centre esquerra.** La mitjana dels catalans en una escala ideològica que oscil·la entre el 1 que representa “màxim d'esquerra” i el 10 de “màxim de dreta” es situen en una valor mitjà del 4.15.

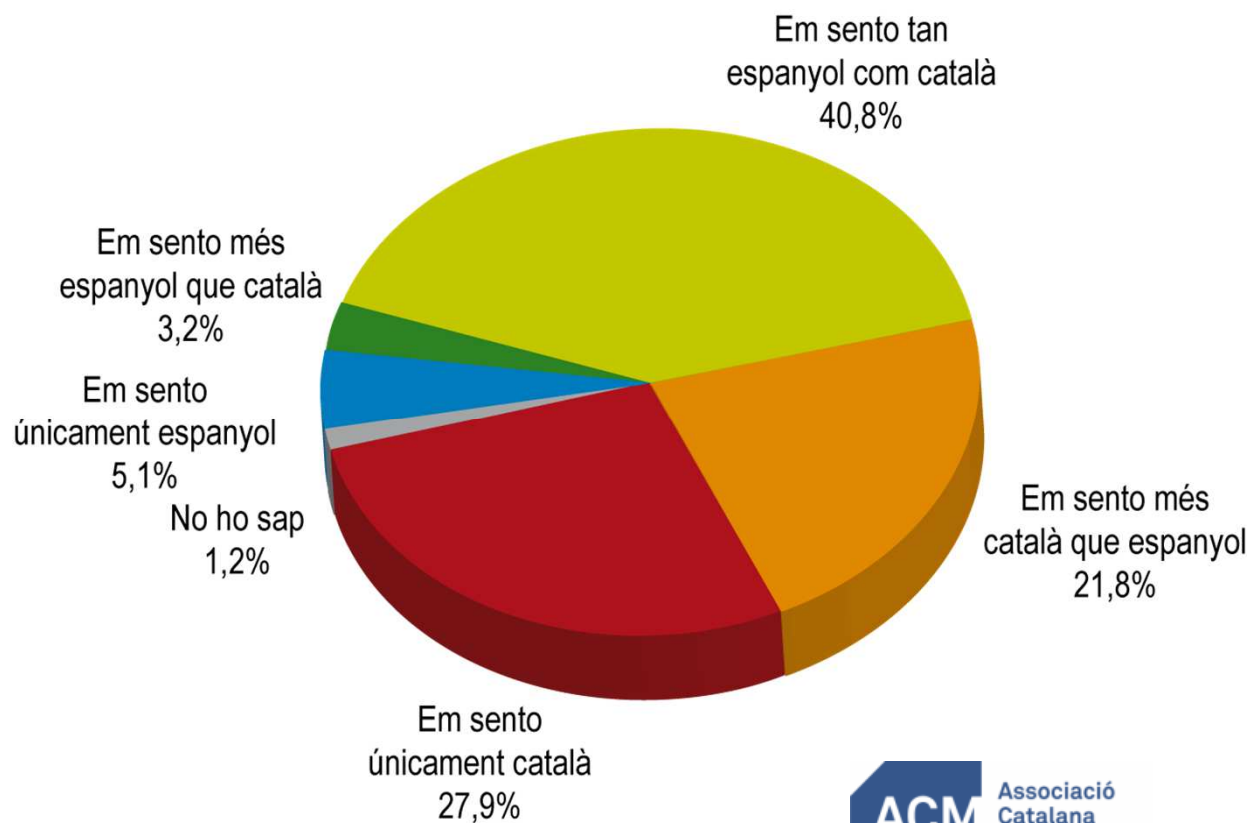


VI.3. Auto-ubicació nacional subjectiva



Quina de les següents frases expressa millor els seus sentiments?

 **Una societat complexa i plural.** El 40,8% dels catalans se senten “tan catalans com espanyols”, i és la minoria més gran, però la suma entre “més catalans que espanyols” i “només catalans” dóna un 49,7% de persones que s'identifiquen més amb Catalunya que amb Espanya.



ACM

Associació
Catalana
de Municipis



FITXA TÈCNICA

Fitxa tècnica



- **Àmbit de l'estudi:** Catalunya.
- **Univers:** Població major de 18 anys empadronada a Catalunya i amb dret a vot en unes eleccions municipals.
- **Mètode:** Enquesta telefònica.
- **Mostra:** 1.200 enquestes.
- **Mostreig:** no proporcional per territoris (*vegis en la pàgina següent la distribució per territoris i els coeficients de ponderació pertinents*) per tal de garantir mostres més representatives en els àmbits territorials menys poblats, però és on hi ha més Ajuntaments. Estratificació per grandària de municipi i demarcació, amb selecció aleatòria dels individus segons quotes proporcionals per sexe i grups d'edat.
- **Condicions estadístiques:** marge d'error total possible de $\pm 2,89\%$, per una població infinita, amb un nivell de confiança del 95,5%, on $K=2$, amb el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50/50$).
- **Treball de camp:** les enquestes s'han realitzat entre el 25 d'octubre i el 14 de novembre de 2013.
- En la presentació de les taules de resultats, quan les diferències són significatives a efectes estadístics en relació amb els valors esperats (mitjana), a partir de la prova "*chi square*" s'indica amb els signes ">" o "<" segons la diferència del valor en aquella cel·la estigui per sobre o per sota dels valors mitjans globals, i per tant, les diferències es consideren estadísticament significatives.

