

PLA SECTORIAL DE SERVEIS SOCIALS DE LA DIRECCIÓ DE SERVES SOCIALS (DGSS) EN L'ETAPA DE REPRESA

(DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES)

Document aprovat pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc en data 31 de juliol de 2020

PLA SECTORIAL DE SERVEIS SOCIALS DE LA DIRECCIÓ DE SERVESI SOCIALS (DGSS) EN L'ETAPA DE REPRESA

D'acord amb les mesures establertes pel Decret 63/2020 i la RESOLUCIÓ SLT/1429/2020, de 18 de juny, per la qual s'adopten mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2 i els Criteris d'adequació dels plans sectorials de desconfinament a les condicions de l'etapa de represa de la Direcció General de Protecció Civil i Salut Pública.

(Versió - Data 29 juliol de 2020)

Contingut

Enquadrament i justificativa	3
1. Objectius.....	4
1.1 Objectiu general	4
1.2 Objectius específics	4
2. Mesures generals.....	5
3. Mesures de seguretat a implantar en els serveis orientades a la protecció individual i col·lectiva	7
4. Mesures a prendre per part de les persones professionals del servei	8
5. Mesures a prendre per part de l'entitat gestora responsable del servei.....	8
6.1 Activitats en grup i col·lectives	14
6.2 Atenció a domicili	14
6.3 Serveis socials bàsics de les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) i Serveis d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF i SAFE)	15
6.4 Servei d'Atenció Diürna a les addiccions: Centres de dia.....	16
6.5 Serveis de comunitat terapèutica i pis amb suport.	16
6.6 Servei de Llar amb suport per a persones amb malaltia mental.....	18
6.7 Servei de Llar residència i Llar amb suport per a persones amb VIH-sida i exclusió social.	19
6.8 Servei d'acompanyament a la vida autònoma (SAVA) per a persones amb VIH-sida i exclusió social i persones amb drogodependències.....	19
6.9 Serveis de clubs socials i prelaborals per a persones amb trastorns de la salut mental.	20
6.10 Servei de Transport adaptat.....	21
6.11 Servei d'atenció a les persones sense llar	23
7. Seguiment i aplicació de les mesures.....	24
7.1 Indicadors generals de seguiment	24
7.2 Indicadors de seguiment dels Serveis bàsics d'atenció social	25
7.3 Indicadors de seguiment dels Serveis d'Orientació i Acompanyament a les Famílies.....	25
7.4 Indicadors de seguiment dels Centres d'Atenció Diürna a les addiccions	25
7.5 Indicadors de seguiment per Comunitats terapèutiques i serveis de Pisos amb suport i Servei d'Acompanyament a la Vida Autònoma (SAVA) per a persones amb drogodependència	25
7.6 Indicadors de seguiment per Serveis de Llar Residència, Llar amb suport, Servei d'Acompanyament a la Vida Autònoma (SAVA) per a persones amb VIH-sida i exclusió social, i Llar amb Suport per a persones amb trastorn de la salut mental	26
7.7 Indicadors de seguiment per a Clubs socials per a persones amb trastorns de salut mental i Serveis pre-laborals	26
7.8 Indicadors de seguiment per a Servei de transport adaptat	26
7.9 Indicadors de seguiment per a Serveis d'atenció a les persones sense llar	26
Annex. GUIA DE COMPROVACIÓ DE SIMPTOMES	28

Enquadrament i justificativa

El Decret 63/2020, de 18 de juny, de la nova governança de l'emergència sanitària provocada per la COVID-19 i inici de l'etapa de la represa al territori de Catalunya, pel qual es determina, la finalització de la fase III del Pla per a la desescalada de les mesures extraordinàries adoptades per fer front a la pandèmia generada per la COVID-19 per a tot el territori de Catalunya. I la Resolució del Departament de Salut 1429/2020, de 18 de juny, estableix les mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2.

Així mateix, el Decret Llei 27/2020, de 13 de juliol, de modificació de la Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública, i d'adopció de mesures urgents per fer front al risc de brots de la COVID-19, defineix el procediment a seguir i els indicadors que justifiquin objectivament l'adopció de mesures que es poden adoptar en situacions de pandèmia i en el seu Annex 2, els serveis que poden ser declarats essencials.

Altrament, atès que encara no s'ha aprovat el Pla de desconfinament de la Secretaria d'Afers Socials i famílies i de la Direcció General de Serveis Socials (DGSS) i en virtut de la Instrucció 6/2020, de 30 de juny, sobre mesures organitzatives, de prevenció i seguretat aplicables en l'etapa de represa al personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, en el qual es disposa que els departaments de la Generalitat de Catalunya i els seus organismes autònoms han d'adaptar els seus plans de contingència i reincorporació progressiva considerant les previsions d'aquesta Instrucció, amb la finalitat de preservar la salut dels empleats públics i contribuir a contenir el risc de contagi en els centres de treball durant la vigència de l'etapa de la represa, es fa necessari establir les mesures definides en base a les darreres instruccions mitjançant aquest nou Pla.

Aquest pla proposa un procés de recuperació de les plenes funcions dels diferents serveis, per tal de poder mantenir un equilibri entre la seguretat sanitària de professionals i usuaris, i la necessària atenció a les persones usuàries, amb preferència per aquelles persones que es troben en situació de vulnerabilitat.

I també pren com a referència la Instrucció 5/2020, de 24 de maig, sobre reincorporació progressiva als centres de treball, teletreball i altres mesures organitzatives d'aplicació al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2.

El Pla s'haurà d'anar adaptant d'acord amb les instruccions i criteris que es vagin acordant per part de les autoritats en els successives etapes. Caldrà doncs, fer les modificacions adients en el cas de canvi de la situació epidemiològica i seguint la normativa que s'estableixi.

Al mateix temps, en l'aplicació territorial d'aquestes mesures caldrà adequar-se a les diverses resolucions que s'elaborin per adaptar-se a la situació epidemiològica de les diferents zones.

1. Objectius

1.1 Objectiu general

Proposar un conjunt de mesures i recomanacions per als serveis que depenen de la DGSS per tal que la represa sigui segura i sostenible, i es puguin recuperar les funcions que tenen encomanades en la Cartera de Serveis Socials.

1.2 Objectius específics

- Garantir la prestació de l'atenció primària de serveis socials evitant l'increment de contagis.
- Garantir l'atenció social i la detecció de situacions de risc i especial vulnerabilitat, així com el seguiment de l'atenció al col·lectiu usuari dels serveis.
- Fomentar la participació i la coresponsabilitat en la presa de decisions al llarg de l'etapa de la represa al territori de Catalunya amb els ens locals i les organitzacions prestadores dels serveis, en el cas de serveis de gestió delegada i concertada, o subvencionats.
- Promoure la seguretat la protecció de la salut i la prevenció general tant de les professionals com de les persones usuàries dels:
 - **Serveis bàsics d'atenció social.**
 - **Serveis d'Orientació i Acompanyament a les Famílies.**
 - **Centres d'atenció diürna a les a les addiccions.**
 - **Serveis de comunitat terapèutica per a persones amb drogodependències.**
 - **Serveis de llar residències i llar amb suport per a persones amb VIH-sida i exclusió social.**
 - **Servei d'acompanyament a la vida autònoma (SAVA) per a persones amb VIH/sida i exclusió social.**
 - **Servei de llar amb suport per a persones amb trastorn de salut mental.**
 - **Servei de pis amb suport per a persones amb drogodependències.**
 - **Servei del servei d'acompanyament a la vida autònoma (SAVA) per a persones amb drogodependències.**
 - **Servei de club social per a persones amb trastorns de salut mental.**
 - **Servei prelaboral per a persones amb trastorns de salut mental.**
 - **Servei de transport adaptat.**
 - **Serveis d'atenció a les persones sense llar.**
- Proposar un procés de recuperació de les plenes funcions dels diferents serveis de manera que sigui possible mantenir l'equilibri entre la necessària atenció i la protecció de les persones tant professionals com usuàries a tots els col·lectius amb:
 - Ampliació progressiva de l'atenció presencial al centre de serveis socials i al domicili de les persones usuàries.
 - Ampliació progressiva de l'atenció comunitària presencial.
 - Donar recomanacions pel bon ús del material de protecció de les persones usuàries i reforçar la informació sobre l'aplicació de les mesures d'higiene i

els missatges de protecció individual i familiar emeses per les autoritats competents.

- Organitzar l'atenció amb preferència per aquelles persones que es troben en situació de vulnerabilitat.

Es consideren **col·lectius vulnerables***:

- Persones i famílies amb risc d'exclusió social;
- Persones grans fràgils, vulnerables i que viuen soles.
- Persones amb drogodependències i risc d'exclusió social;
- Persones amb VIH-sida i exclusió social;
- Persones amb problemes de trastorn de salut mental;
- Persones amb discapacitat i mobilitat reduïda;
- Persones sense llar;
- Infants, adolescents i famílies amb risc d'exclusió.

*amb diversitat de perfils quant a edat, patologies associades i afectacions a la salut que poden modular el seu risc davant el Covid19 amb major o menor intensitat.

2. Mesures generals

- **Les persones que presentin símptomes compatibles amb la COVID-19.** Aquestes persones han de contactar amb el sistema públic de salut i han de seguir, tant elles com els seus contactes estrets, les indicacions d'aïllament domiciliari d'acord amb els protocols aprovats per l'autoritat sanitària en cada moment. Veure Annex sobre Guia de comprovació de símptomes.

Així doncs, les persones ateses i els professionals no hauran de presentar simptomatologia i no hauran d'haver estat en contacte estret en cap cas sospitos, probable o confirmat de COVID-19 en els darrers 14 dies. En tal cas, s'abstindran d'anar al centre, o si escau, al domicili.

- **Deure d'autoprotecció.** La ciutadania ha d'adoptar les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la infecció de la COVID-19, així com la pròpia exposició a aquests riscos, i ha d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva fonamentades en:
 - La higiene freqüent de mans;
 - La higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara, nas i ulls);
 - El manteniment de grups de convivència habitual al més estables possible, minimitzant els contactes socials diaris per evitar la multiplicació de possibles cadenes de transmissió;
 - La distància física interpersonal de seguretat;
 - L'ús de mascareta quan no sigui possible mantenir la distància física interpersonal de seguretat;
 - La preferència pels espais a l'aire lliure per a la realització d'activitats;

- La ventilació correcta dels espais tancats i la neteja i desinfecció de les superfícies.

Aquest deure de protecció és igualment exigible a les persones titulars de qualsevol activitat econòmica, empresarial o establiment d'ús públic o que es trobi obert al públic.

- Les mesures organitzatives han garantir una **atenció preferent als col·lectius vulnerables** i a aquelles persones per les seves característiques personals no puguin usar mascareta, de manera que es minimitzi el temps d'estada a l'interior dels locals o establiments i que faciliti la seva mobilitat en l'interior d'aquests.
- **Aforaments.** Mentre no s'estableixin mesures específiques per a cada servei, els establiments i locals oberts al públic independentment de quin sigui el servei social que prestin quan aquest es faci en un **edifici o centre** caldrà:
 - Establir espais sectoritzats amb control de fluxos d'accés i sortida independents, no permeables entre sí, a poder ser.
 - Garantir la distància física interpersonal de protecció d'1,5 m, i de seguretat equivalent a una superfície de 2,5 m² per persona.
 - La distància física interpersonal de seguretat i el seu equivalent en superfície de seguretat poden rebaixar-se fins un màxim de 1 m² per persona en el cas que es compleixin totes les condicions següents:
 - Es faci obligatori l'ús de mascareta.
 - Es porti un registre dels assistents.
 - Hi hagi una preassignació de localitats a cada usuari.
 - Es prevegin mesures de circulació dels assistents que evitin les aglomeracions en els creuaments o punts de més afluència.

Quan a les **activitats a realitzar en espais oberts o a l'aire lliure**, independentment de quina sigui la seva finalitat o prestació de servei, es mantindrà la distància física interpersonal de seguretat equivalent a una superfície de seguretat de 2,5 m² per persona.

- La distància física interpersonal de seguretat i el seu equivalent en superfície de seguretat poden rebaixar-se fins un màxim de 1 m² en el cas que es compleixin totes les condicions següents:
 - Es faci obligatori l'ús de mascareta.
 - Es porti un registre dels assistents o hagi una preassignació de localitats.
 - Es prevegin mesures de circulació dels assistents que evitin les aglomeracions en els creuaments o punts de més afluència.
- Caldrà establir fluxos d'accés i sortida independents, no permeables entre sí, a poder ser.
- **Realització de PCR** a les persones usuàries i als professionals dels serveis:
 - Es realitzaran PCR a totes les persones usuàries i a tots els professionals dels centres i serveis que presentin símptomes compatibles amb la COVID-19 per determinar si poden rebre o prestar el servei, i per rebre l'atenció sanitària necessària i pertinent.

- En cas de donar positiu les persones adoptaran les mesures d'aïllament i confinament establertes per l'autoritat sanitària i s'abstindran d'anar al centre.
- El personal dels centres i serveis d'atenció han d'estar informats per protegir-se a si mateixos i dels que en tenen cura.

3. Mesures de seguretat a implantar en els serveis orientades a la protecció individual i col·lectiva

Les mesures de protecció individual i col·lectiva pel conjunt de centres i serveis han d'estar fonamentades en:

- **Higiene freqüent de mans** amb o aigua i sabó o solució alcohòlica durant almenys 20 segons. Es recomana disposar a les entrades dels centres dispensadors de solució hidroalcohòlica.
- **Higiene de símptomes respiratoris.** - Esternudar o tossir en un mocador, i rebutjar-lo immediatament, evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara, nas i ulls colze i després rentant-se les mans.
- Manteniment de la **distància física interpersonal** de seguretat:
 - La distància física interpersonal de seguretat s'estableix en 1,5 m en general, amb l'equivalent a un espai de seguretat de 2,5 m² per persona.
 - En el cas de no poder mantenir les distàncies pel fet de haver de desenvolupar aquelles activitats professionals o d'atenció a persones que requereixen una distància inferior és obligatori l'ús de mascaretes.
 - La distància física interpersonal de seguretat és especialment exigible tant per les professionals que presten els serveis com per les persones usuàries dels mateixos.
- **L'ús de mascareta és obligat:**

La utilització de mascareta ha de seguir les instruccions incloses en la *Resolució SLT/1648/2020, de 8 de juliol, per la qual s'estableixen noves mesures en l'ús de la mascareta per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19*. Aquesta normativa comporta l'obligatorietat d'ús de mascareta, independentment de que es compleixi amb la distància de seguretat.

Tal com indica la pròpia Resolució, aquestes mesures no seran exigibles per a les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que pugui veure's agreujada per la utilització de la mascareta o que, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposin d'autonomia per a treure's la mascareta o bé presentin alteracions de conducta que facin inviable la seva utilització.

Es recomana per a persones usuàries sordes l'ús de pantalles transparents que permetin la interacció pròpia del servei, sense mascareta, i respectant el distanciament físic.

- **Ús dels inodors:** per evitar la transmissió fecal-oral del virus, abans de la descàrrega de l'aigua en els inodors cal que la tapa estigui tancada.
- Caldrà considerar en cada servei, el possible trànsit dins o entre Àrees bàsiques de Serveis Socials (ABSS), Àrees Bàsiques de Salut o Regions sanitàries acollint-se al què digui al respecte les autoritats sanitàries sobre **mobilitat interterritorial** en cada moment.
- Es pot ampliar la informació anterior a través dels enllaços següents.
<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>
<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/administracio-local/>

4. Mesures a prendre per part de les persones professionals del servei

- Segons la Instrucció 4/2020 “Cal que el personal que pertanyi a grups d'especial vulnerabilitat segons el que ha establert l'autoritat sanitària (actualment: persones amb diabetis, malaltia cardiovascular, inclosa la hipertensió, malaltia hepàtica crònica, malaltia pulmonar crònica, malaltia renal crònica, immunodeficiència, càncer, embarassades i més grans de 60 anys) sigui objecte, amb caràcter previ a la seva reincorporació, de les actuacions previstes a les guies publicades pel Departament de Salut, consistents en una avaluació individualitzada del risc i, en cas de ser considerat personal especialment sensible, en l'adaptació del lloc de treball, aplicació de determinades mesures de mobilitat o l'informe proposta d'incapacitat temporal. Dins d'aquests col·lectius es considerarà inclòs el personal del programa DIL, d'integració laboral de persones amb discapacitat intel·lectual a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.”
- Les professionals hauran d'estar pendents de l'aparició de símptomes suggestius de COVID-19. A tal efecte es pot fer ús de l'aplicació mòbil STOP COVID 19 CAT. En el l'Annex d'aquest document s'adjunta una Guia de comprovació de símptomes. I hauran de posar-se en contacte amb els serveis mèdics de referència davant de qualsevol símptoma, avisar a l'entitat i quedar-se a casa.
- Caldrà que facin higiene de mans, segons indicacions de les autoritats sanitàries, tant a l'entrada com a la sortida del centre i de manera freqüent durant la jornada laboral.
- Usar adequadament les mesures de protecció individual necessàries, recomanades per l'autoritat sanitària en cada moment.
- Mantenir la distància interpersonal de seguretat. .
- Canviar de roba a l'arribar i al sortir del centre i tenir cura de desinfectar la roba bruta de treball.

5. Mesures a prendre per part de l'entitat gestora responsable del servei

- Les persones titulars dels serveis han d'elaborar, sota la seva responsabilitat, un **protocol organitzatiu** específic d'acord amb el pla sectorial corresponent i les

indicacions de la Resolució SLT 1429/2020 de 18 de juny. I han d'informar del protocol als seus treballadors i treballadores i a les persones assistents o usuàries.

- Caldrà designar una **persona responsable** del centre de servei social de l'aplicació de les mesures organitzatives i del compliment del protocol organitzatiu. Aquesta persona serà alhora la interlocutora amb l'autoritat sanitària en cas que així es requereixi.

La persona responsable assumirà la funció de responsable d'higiene i protecció sanitària per tal de vetllar pel compliment de forma sostinguda de les mesures establertes en aquest Pla i d'acord a les instruccions que les autoritats vagin dictant en cada moment.

- Les mesures organitzatives han garantir una **atenció preferent als col·lectius vulnerables** i a aquelles persones per les seves característiques personals no puguin usar mascareta, de manera que es minimitzi el temps d'estada a l'interior dels locals o establiments i que faciliti la seva mobilitat en l'interior d'aquests.
- Cal tenir un **registre pel control** de les entrades i sortides de les persones usuàries amb la finalitat d'actuar més de pressa per fer l'estudi de contactes en casos de contagi.
- No es podrà acceptar l'entrada al centre de cap persona usuària o professional dels serveis amb simptomatologia compatible amb Covid19. En tal cas s'haurà de derivar a l'atenció primària (CAP de referència de la persona afectada) perquè efectuïn el cribatge per PCR i determinin si pot rebre o prestar el servei, i seguir les indicacions mèdiques i sanitàries pertinents.
- Davant l'aparició de símptomes d'una persona usuària o professional dins dels serveis d'atenció diürna caldrà aïllar-la preventivament en un espai del centre que permeti la seva protecció i distanciament físic, i s'haurà d'avisar a un referent familiar o representant legal i coordinar-se amb l'equip d'atenció primària i comunitària de referència de la persona.

En cas de ser una persona usuària del servei se l'haurà d'acompanyar en tot moment fins que se li hagi prescrit l'aïllament domiciliari i se'n faci càrrec un familiar o representant legal, o bé se l'hagi d'atendre amb caràcter d'urgència mèdica d'acord amb la clínica que presenti i amb les indicacions mèdiques rebudes de l'Equip d'atenció primària o del 061.

Vegeu el [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 en la fase de desconfinament](#)

- Per a qualsevol activitat interna, la distància entre les persones ha de ser mínim 1,5 metres i un espai de 2,5 m²/persona.
Veure: [RESOLUCIÓ SLT/1429/2020, de 18 de juny, per la qual s'adopten mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2.](#)
- Els centres i serveis han de conèixer i donar a conèixer a tots els seus treballadors com actuar si una persona usuària té símptomes.

- En els centres i serveis que es realitzin activitats de participació simultània de diversos professionals, seria recomanable dividir-se en equips independents amb el mínim de contacte possible.

En cas de **torns de treball**, i per disminuir el risc de contagi entre torns, es recomana articular torns horaris amb jornades alternes per tal que els professionals no s'exposin tots alhora. I vetllar perquè les persones presencials coincideixin amb les mateixes en la sèrie prevista per torn.

- La **ventilació correcta dels espais tancats**. Cal mantenir la màxima aportació possible d'aire exterior en els locals, mitjançant ventilació natural i/o en els sistemes de ventilació i climatització.

- Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'.
- En els edificis que disposen només de ventilació natural, maximitzar el cabal de ventilació obrint les finestres i les portes. Iniciar la ventilació 2 hores abans de l'obertura del local i mantenir-la en funcionament 1 hora després del tancament.
- Comprovar que les descàrregues de les extraccions d'aire estiguin allunyades de les preses d'aire exterior. En el cas que estiguin pròximes, cal interposar una barrera per impedir la recirculació. Aquesta consideració és també d'aplicació a les unitats de tractament de l'aire.
- Els lavabos han d'estar ben ventilats. Si tenen extracció forçada d'aire ha de ser ininterrompuda, els 7 dies de la setmana les 24 hores.
- Els ventiladors (d'aspes, de peu, de sobretaula, etc.) poden ser una font de dispersió de gotícules, atès el flux d'aire que generen al seu voltant, per la qual cosa no són recomanables.

Tanmateix, en cas que per raons de d'augment de temperatura sigui necessari el seu ús, cal complementar-lo amb una ventilació natural creuada, de forma que el flux d'aire generat no es dirigeixi cap a les persones. Així mateix, cal vigilar que la posició del ventilador no faciliti la transmissió entre grups, i s'utilitzarà a la menor velocitat possible, per generar menys turbulències.

- **Sistemes de calefacció i refrigeració**. Es recomana evitar sempre que es pugui la recirculació de l'aire a les unitats de tractament de l'aire (UTA), tancant les comportes de recirculació i treballant exclusivament amb aire exterior. Malgrat les UTA i les seccions de recirculació estiguin equipades amb filtres d'aire de retorn, no és motiu per mantenir obertes les comportes de recirculació perquè aquests filtres normalment no filtren els virus de forma efectiva.

- Els recuperadors de calor de roda entàlpica han de parar-se temporalment, per evitar contaminacions de l'aire d'entrada amb el d'extracció. Els recuperadors de plaques són de molt baix risc (poden tenir alguna petita fuga d'aire) i els recuperadors de doble bateria són del tot segurs.
- Es recomana aturar els sistemes descentralitzats, com les unitats de fan-coil, splits o petits equips autònoms, que només recirculen l'aire interior escalfant-lo o refredant-lo. Quan sigui necessari mantenir-los en funcionament degut a les condicions de temperatura, cal evitar que produeixin corrents d'aire i han de ser netejats i desinfectats periòdicament. Cal tenir en compte que aquestes unitats generalment tenen filtres que no retenen els virus.

- Es recomana una neteja i desinfecció diària de les superfícies externes dels equips (superfície d'impulsió i retorn) amb els productes habituals de neteja i desinfecció de superfícies, mitjançant baieta, i setmanalment es desinfectarà, a la fi de la jornada, el filtre, per a ser col·locat l'endemà. Aquestes freqüències poden variar-se en funció de les hores d'ús, del tipus d'usuari i de l'ocupació de l'espai.
- En el cas dels climatitzadors que no pugin treballar només amb aire exterior, si degut a les condicions de temperatura no es pot evitar el seu ús, cal extreure la seva neteja i desinfecció. Es recomana desinfectar diàriament la superfície de retorn i d'impulsió dels equips i setmanalment una neteja i desinfecció de l'interior de l'equip i canviar el filtre. Aquestes freqüències poden modificar-se en funció de les hores d'ús, el tipus d'usuaris i l'ocupació de l'espai. Si és necessari, és preferible sacrificar lleugerament el confort tèrmic per mantenir al màxim la ventilació.
- Per a més informació relativa a ventilació i sistemes de climatització en establiments i locals de concurrència humana, podeu consultar:
 - [:https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf](https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf)
- **Neteja i desinfecció** de les instal·lacions i materials d'ús compartit.
 - Es recomana una neteja i desinfecció diària, així com de les superfícies externes dels equips, material i utilatge amb els productes habituals de neteja i desinfecció de superfícies, mitjançant baieta. La freqüència pot variar-se en funció de les hores d'ús, del tipus i nombre d'usuaris i de l'ocupació de l'espai. Es recomanable realitzar una planificació amb la periodicitat de neteja i desinfecció dels diferents espais i material.
 - Inodors. Utilitzar urinaris és menys recomanable que tasses de water, així com els eixugamans d'aire. Caldrà revisar diàriament que els sifons dels inodors, de les piques i el desguàs del terra estiguin plens d'aigua.
 - Cal disposar de cubells d'escombraries amb tancament i obertura de pedal com a recipients de rebuig. I buidar les papereres amb regularitat evitant que s'acumulin deixalles potencialment contaminades, seguint les normes de gestió de residus sanitaris.
 - Es pot consultar més informació sobre Neteja i desinfecció de les instal·lacions:
 - en establiments i locals de concurrència humana:
 - <http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrència-humana.pdf>
 - en espais exteriors de concurrència humana:
 - <http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-espais-exteriors-concurrència-humana.pdf>
 - Pel que fa a les Comunitats terapèutiques, Servei de Llar residència i Llar amb suport per a persones amb VIH-sida i exclusió social. i altres centres residencials, cal aplicar les recomanacions i pautes de Neteja i desinfecció definides per a residències geriàtriques:

- Col·locar **cartells amb les recomanacions** bàsiques de l'autoritat sanitària.
- **Mantenir la humitat relativa** entre 40 i 60 % en aquells espais on els equips ho permetin, atès que els sistemes nasals i les membranes mucoses són més sensibles a les infeccions a humitats per sota del 10 -20 %.
- **Reordenació del mobiliari** per tal de respectar la distància de seguretat entre treballadors i treballadores. En aquest sentit, caldrà assegurar que la disposició dels seients a la recepció i sala d'espera mantingui la distància de seguretat. I vetllar que les taules i altres superfícies estiguin sense objectes (safates, papers, objectes personals, etcètera) que obstaculitzin la seva neteja.
- Caldrà dissenyar **fluxos de circulació** (entrades i sortides diferenciades; escales per pujar i escales per baixar; ascensors d'ús individual, etc.). I control d'accessos de personal i persones usuàries, ús dels espais comuns coordinació amb la resta d'unitats de l'edifici, d'acord amb els criteris de cada Servei de Prevenció de Riscos Laborals de referència de l'entitat.
- **Adequació de la zona de recepció** de les persones usuàries segons les directrius de l'autoritat sanitària: pantalles protectores, senyalament dels llocs per fer cua, i espais d'espera, així com altres ordenacions dels espais col·lectius que garanteixin el distanciament.
 - Es recomana designar una persona responsable per donar compliment al protocol de seguretat, higiene, distanciament, control d'accés i concentració de persones, i que faci el seguiment del compliment.
 - Facilitar i assenyalar espais de circulació en zones comunes per tal de minimitzar la proximitat de les persones en els seus moviments a l'interior.
 - Cobrir i/o eliminar expositors per evitar qualsevol contacte directe.
 - Evitar en la mesura del possible la utilització d'utensilis comuns entre usuaris i professionals (fulls, bolígraf...). Si no és possible, renteu-vos les mans immediatament després d'haver-los fet servir.
 - Mantenir les portes obertes per tal d'evitar que els usuaris toquin les manetes o els tiradors.
- Es desaconsella l'ús de **jocs i joguines** per la impossibilitat de garantir la seva desinfecció després de cada ús.
- Ubicació de **materials de protecció en els punts d'accés de les professionals i persones usuàries**: guants, dispensador de gel i mascaretes quirúrgiques. En la zona d'entrada als espais assistencials s'ha de disposar de dispensador de solució hidroalcohòlica.
- Disposar cubells d'escombraries amb tancament i obertura de pedal com a recipients de rebuig.
- Facilitar els **equips de protecció individual** necessaris a les professionals:
 - Treballs administratiu o d'atenció al públic: mascaretes quirúrgiques més distància de seguretat o mampares de protecció.

- Guants de nitril o vinil si s'han de tocar objectes compartits. L'ús de guants, és necessari únicament en el cas de contacte amb els usuaris dels serveis, tanmateix convé recordar la sensació de falsa seguretat que poden donar.
- En el cas de les professionals que facin serveis presencial d'atenció directe i, o a domicili, amb contacte físic, es recomana subministrar a part de la mascareta quirúrgica, també, una mascareta FFP2 si les persones usuàries del servei no utilitzen la mascareta quirúrgica i quan no es pugui mantenir la distància de seguretat amb la persona atesa.
- Proporcionar **formació i difusió** de l'ús de material de protecció i mesures de seguretat individual i col·lectiva a les professionals.
- Caldrà garantir el **subministrament i reposició** en tot moment dels productes de protecció individual, d'higiene i desinfecció com el gel hidroalcohòlic, sabó amb dosificador i paper per eixugar mans als serveis. I fer una revisió sistemàtica i diària dels estocs del material necessari per assegurar que existeix prou material de protecció per als professionals, les persones usuàries i les possibles persones acompanyants.
- Quan a la incorporació de les professionals i personal voluntari a les activitats presencials, caldrà tenir en compte els criteris que determini la Direcció General de Funció Pública en relació amb el **personal sensible i càrregues familiars** o similars.
- Cal tenir previst un equip de suplències en cas de necessitat per baixa o aïllament d'algun membre de l'equip.
- **Sortides individuals de les persones usuàries.**

Es permetran sortides individuals de les persones usuàries dels serveis per una estada amb la família, seguit les mesures següents:

- Un professional del servei s'haurà de posar en contacte amb la família. En cas que algun dels seus membres presenti símptomes compatibles amb el SARS-COV-2, no s'autoritzarà la sortida. Si algun membre de la família forma part de la població de risc, s'aconsella no autoritzar l'estada familiar.
- Sempre que sigui possible, s'evitarà fer un desplaçament amb transport públic. La família serà la responsable de transportar a la persona usuària del servei. Durant el desplaçament i l'estada familiar s'hauran de mantenir les mesures de protecció establertes per l'autoritat sanitària (mascareta, guants, distàncies, distàncies de seguretat i higiene).
- A la tornada al servei també se seguiran els protocols d'higiene i protecció establerts per l'autoritat sanitària. També es procedirà al canvi de la roba utilitzada.

6. Mesures segons tipus de servei i activitats específiques

6.1 Activitats en grup i col·lectives

Les persones titulars de l'activitat o, si escau, les persones responsables de la seva organització, han d'adoptar les mesures organitzatives que resultin necessàries per garantir el manteniment de les mesures de protecció individual. En especial, posar a disposició:

- Sistemes per a la neteja de mans,
- La distància física interpersonal de seguretat,
- Garantir les condicions de neteja, desinfecció i ventilació dels espais, establiments i instal·lacions.
- Mantenir grups estables
- Tenir un registre de les persones que en formen part.

Quan això sigui difícil o no sigui possible per les condicions pròpies de l'activitat, s'ha de garantir, per a les persones treballadores i les persones usuàries, les mesures de prevenció i higiene adequades per prevenir els riscos de contagi.

- Es recomana reconvertir les activitats presencials i les sessions de formació en grup evitant la concentració de persones en espais comuns reduint el seu flux per garantir la distància de separació de seguretat entre persones.

I que les activitats grupals es realitzin en grups de màxim 10 persones, que siguin el màxim d'estables possibles en quant als seus integrants, i amb els mateixos professionals de referència, per tal de maximitzar la protecció, i si escau, facilitar l'actuació sanitària i epidemiològica en cas d'aparició de símptomes en alguna persona usuària o professional.

- En el cas de les activitats a distància amb suport telemàtic, caldrà tenir en compte la privacitat i confidencialitat, en el cas de que no es pugui assegurar la confidencialitat, es desaconsella l'activitat no presencial.
- Reduir la programació de les reunions presencials que no siguin estrictament necessàries i afavorir les reunions telemàtiques sempre que sigui possible. En cas d'haver de realitzar reunions presencials, fer-les en espais que puguin garantir la distància de separació de seguretat.

6.2 Atenció a domicili

Aquelles persones que mantenen contacte telemàtic amb el servei perquè encara resten a casa, si precisen d'una atenció presencial caldrà tenir en compte les mesures següents:

- Per assegurar que abans de fer una visita, ni les professionals, ni cap membre del nucli de convivència estiguin, convisquin o tinguin simptomatologia compatible amb el Covid19, fer una exploració de la situació del nucli de convivència relacionat amb COVID19, veure a l'annex guia de comprovació de simptomatologia, i consultar, si s'escau, a l'Equip d'Atenció Primària de Salut corresponent.

- Prendre totes les mesures d'intervenció a domicili seguint les recomanacions que el Departament de Salut faci en cada moment pel que fa a les mesures i material de protecció.
- Vetllar pel bon ús del material de protecció de les persones usuàries i reforçar la informació sobre l'aplicació de les mesures d'higiene i els missatges de protecció individual i familiar emeses per les autoritats competents.

6.3 Serveis socials bàsics de les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) i Serveis d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF i SAFE)

La finalitat del serveis socials bàsics s'orienta a garantir l'atenció social, i la detecció de situacions de risc i vulnerabilitat social.

Els Serveis d'Orientació i Acompanyament a les Famílies tenen com a finalitat garantir l'atenció social i familiar i la detecció de situacions de vulnerabilitat emocional i dificultats educatives.

Aquestes recomanacions també es fan extensives als serveis d'acompanyament a les famílies amb necessitats específiques (SAFE).

Aquests serveis en l'etapa de represa hauran de:

- Atendre les situacions més complexes des de la intervenció presencial.
- Completar progressivament la reincorporació progressiva de les professionals.
- Planificar l'atenció que requerirà la població en els mesos següents.
- Programar les visites presencials inajornables.
- Recuperar gradualment l'atenció i les activitats grupals, preferentment en grups de menys de 10 persones.
- Promoure la seguretat i la prevenció general en els serveis bàsics d'atenció social i de servei d'orientació a les famílies, tant de les professionals com de les persones usuàries.
- Fomentar la participació i la coresponsabilitat amb les organitzacions i entitats col·laboradores en la presa de decisions.
- Recuperar l'atenció presencial al centre de serveis socials i al domicili de les persones usuàries.
- Recuperar progressivament l'atenció comunitària presencial.

- Donar recomanacions pel bon ús del material de protecció de les persones usuàries i reforçar la informació sobre l'aplicació de les mesures d'higiene i els missatges de protecció individual i familiar emeses per les autoritats competents.

6.4 Servei d'Atenció Diürna a les addiccions: Centres de dia.

Amb la finalitat de garantir una atenció especialitzada en el tractament integral de les drogodependències dirigit a la rehabilitació i la inclusió social i comunitària de les persones amb conducta addictiva per donar resposta a les diferents necessitats biopsicosocials que es poden presentar durant el procés de deshabitució, el servei ha d'assegurar:

Amb aquesta finalitat i durant el present període de crisi, el servei ha d'assegurar:

- La seguretat, la protecció de la salut i la prevenció de les persones ateses, basada en una atenció adaptada a les seves necessitats individuals.
- El dret a de les persones amb drogodependències i risc d'exclusió social a rebre l'atenció de centre de dia, accedint a la seva programació d'activitats pròpies dels tractaments integrals de les addiccions.
- Els criteris per a retornar a una situació d'entrada i sortida de les persones usuàries del servei.
- El progressiu retorn a la normalitat dels familiars que, durant el període de confinament, han hagut de tenir cura de persones usuàries del servei en el domicili propi.
- La correcta coordinació del servei de centre de dia amb la família de les persones usuàries o amb els professionals de serveis d'acolliment residencial, amb la finalitat de garantir la seguretat del trasllat al servei pel que fa al risc de contagis.
- Recuperar les activitats habituals del servei i retornar progressivament al nombre de persones ateses existent abans de la crisi, i seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent.
- Recuperar progressivament l'atenció grupal presencial habitual.
- Recuperar progressivament l'atenció comunitària presencial habitual.

6.5 Serveis de comunitat terapèutica i pis amb suport.

Segons la Instrucció 02/2020 del CatSalut per l'Adopció de mesures extraordinàries en matèria de coordinació i ordenació organitzativa dels serveis assistencials comunitaris, els professionals de les xarxes de salut mental i d'addiccions s'han de coordinar amb els professionals de l'atenció primària i comunitària que són els encarregats de liderar la integració i la coordinació dels diferents dispositius assistencials que es troben a la

comunitat que atenen persones amb COVID-19 (<https://scientiasalut.gencat.cat/handle/11351/4781>).

Per tal de garantir l'accés a recursos assistencials professionalitzats d'atenció especialitzada en el tractament integral de les addiccions que, amb finalitat terapèutica, promouen la participació activa de les persones usuàries des d'una perspectiva comunitària orientada a aconseguir el control i la extinció de les conductes addictives que, en el cas dels pisos amb suport, el tractament és de continuïtat en un medi urbà per complementar el seu procés d'inclusió social i comunitària.

- En el cas del Servei de comunitat terapèutica per a persones amb drogodependències, i degut a la seva naturalesa de servei propi de residència social, les pautes a seguir han de basar-se amb les instruccions, mesures i recomanacions que de forma específica estableixi el Departament de Salut per als serveis residencials.
- En el cas del Servei de pis amb suport per a persones amb drogodependències, l'etapa de represa porta implícita l'atenció, acompanyament i la supervisió professional.

Amb aquesta finalitat el servei ha d'assegurar:

- La seguretat, la protecció de la salut i la prevenció de les persones ingressades, basada en una atenció adaptada a les seves necessitats individuals.
- El dret a de les persones amb conducta addictiva a rebre l'atenció dels serveis de la comunitat terapèutica i dels serveis de pis amb suport accedint a la programació d'activitats pròpies dels tractaments integrals de les addiccions.
- Els criteris per a retornar a una situació d'entrada i sortida de les persones usuàries del servei.
- El progressiu retorn a la normalitat dels familiars que, durant el període de confinament, han hagut de tenir cura de persones usuàries del pis amb suport en el domicili propi.
- Recuperar les activitats habituals del servei i retornar progressivament al ritme anterior d'altres i baixes d'aquests serveis (que tenen una mitjana d'estada de 6 mesos), seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment. També caldrà:
- Recuperar progressivament l'atenció grupal presencial habitual
- Recuperar progressivament l'atenció comunitària presencial habitual
- Donar recomanacions pel bon ús del material de protecció de les persones usuàries i reforçar la informació sobre l'aplicació de les mesures d'higiene i els missatges de protecció individual i familiar emeses per les autoritats competents.

6.6 Servei de Llar amb suport per a persones amb malaltia mental

Segons la Instrucció 02/2020 del CatSalut per l'Adopció de mesures extraordinàries en matèria de coordinació i ordenació organitzativa dels serveis assistencials comunitaris, els professionals de les xarxes de salut mental i d'addiccions s'han de coordinar amb els professionals de l'atenció primària i comunitària que són els encarregats de liderar la integració i la coordinació dels diferents dispositius assistencials que es troben a la comunitat que atenen persones amb COVID-19 (<https://scientiasalut.gencat.cat/handle/11351/4781>).

Aquests serveis ofereixen l'accés a un recurs professionalitzat d'atenció especialitzada en l'àmbit de la inclusió social i comunitària de la població amb trastorns de salut mental que, mitjançant un suport i una supervisió continuats, promou la vida autònoma amb l'objectiu d'arribar a la plena integració dins de l'entorn habitual de la persona, i d'una manera totalment normalitzada.

En el Servei de Llar amb suport per a persones amb trastorn de la salut mental, l'etapa de represa porta implícita l'atenció, acompanyament i la supervisió professional.

Amb aquesta finalitat i durant aquesta etapa, el servei ha de garantir:

- La seguretat, la protecció de la salut i la prevenció de les persones beneficiàries del servei, basada en una atenció adaptada a les seves necessitats individuals.
- El dret de les persones amb un trastorn de salut mental en procés d'integració comunitària a rebre l'atenció dels serveis de llar amb suport, accedint a la seva programació d'objectius i activitats.
- Els criteris per recuperar l'atenció professional presencial a les persones usuàries del servei, en una fase de retorn de la seva relació plena amb l'entorn comunitari.
- S'aplicaran les recomanacions d'acord amb els criteris generals de la normativa vigent en matèria de residències, amb la flexibilització i adequació necessària al perfil de les persones usuàries amb problemes de salut mental i addiccions.
- En relació a les visites de familiars, acceptació de nous ingressos o retorns de permisos temporals, i normes d'aïllament, s'aplicaran les recomanacions sobre centres residencials d'acord amb la situació epidemiològica de cada centre.
- Es recomana que els ingressos o retorns de diferents interns es facin de forma escalonada (un mínim d'un cada 3-7 dies), segons les característiques del centre.
- El progressiu retorn a la normalitat dels familiars que, durant el període de confinament, han hagut de tenir cura de persones usuàries del pis amb suport en el domicili propi.
- Recuperar progressivament l'atenció grupal presencial habitual.
- Recuperar progressivament l'atenció comunitària presencial habitual.

- Donar recomanacions pel bon ús del material de protecció de les persones usuàries i reforçar la informació sobre l'aplicació de les mesures d'higiene i els missatges de protecció individual i familiar emeses per les autoritats competents.

6.7 Servei de Llar residència i Llar amb suport per a persones amb VIH-sida i exclusió social.

Aquests serveis ofereixen un recurs d'acolliment residencial temporal o permanent a les persones que viuen amb VIH-sida i es troben en situació d'exclusió social o amb alta vulnerabilitat, assegurant una atenció integral e individualitzada orientada a millorar la seva qualitat de vida tant com es pugui, proporcionant suport psico-emocional, cobrint la manca de suport familiar i social, fomentant estratègies per a la promoció de la salut integral i de seguiment de la malaltia i l'adhesió als tractaments, acompanyant els processos de canvi cap a la inserció social, potenciant les habilitats i les capacitats personals i, si cal, fent l'acompanyament en el procés de la mort.

- En el cas del **Servei de Llar residència** per a persones amb VIH-Sida, i degut a la seva naturalesa de servei de residència social, les pautes a seguir han de basar-se amb les instruccions, mesures i recomanacions que de forma específica estableixi el Departament de Salut per als serveis residencials.
- En el cas del **Servei de Llar amb suport** per a persones amb VIH-Sida l'etapa de represa porta implícita l'atenció, acompanyament i la supervisió professional

Amb aquesta finalitat ha d'assegurar:

- La seguretat, la protecció de la salut i la prevenció de les persones ingressades, basada en una atenció adaptada a les seves necessitats individuals.
- El dret a de les persones amb VIH-sida i exclusió social a rebre l'atenció dels serveis de llars residència i llars amb suport accedint a la programació d'activitats pròpies dels tractaments comunitaris integrals.
- Els criteris per a retornar a una situació d'entrada i sortida de les persones usuàries del servei.
- El progressiu retorn a la normalitat dels familiars que, durant el període de confinament, han hagut de tenir cura de persones usuàries de les llars en el domicili propi.
- Caldrà recuperar les activitats habituals dels serveis i retornar progressivament al ritme anterior d'altres i baixes dels serveis, seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.

6.8 Servei d'acompanyament a la vida autònoma (SAVA) per a persones amb VIH-sida i exclusió social i persones amb drogodependències

Els serveis de SAVA han de garantir la promoció de l'autonomia de les persones usuàries en el seu procés d'inserció sociolaboral i de vinculació amb l'entorn comunitari mitjançant un seguiment personal, familiar, social i sanitari, així com amb un acompanyament

socioeducatiu i emocional, amb la finalitat de prevenir possibles recaigudes i que s'endarrereixi el seu procés de rehabilitació i reinserció.

Les persones usuàries d'aquests serveis viuen en el seu propi domicili. Per aquest motiu, no estan obligades a prendre mesures preventives i de protecció diferents de les previstes per a la població general.

Malgrat això, es demana a les persones usuàries del servei que segueixin les recomanacions següents:

- Respectar una distància de seguretat amb la resta de ciutadania.
- Utilitzar mascaretes quirúrgiques durant les sortides de l'habitatge.
- Preferiblement utilitzar el mobiliari urbà (bancs, fonts, parcs, etc.) amb guants.
- Guardar la mascareta dins una bossa de paper al tornar a casa. Si hi ha més d'una persona usuària del servei en un mateix habitatge, marcar la bossa amb el nom de cadascú i deixar-la tancada fins el proper ús.
- I respectar les mesures de mobilitat establertes per a cada etapa per l'autoritat competent.

En el cas de **SAVA**, caldrà també:

- Recuperar l'atenció presencial al centre de serveis socials i al domicili de les persones usuàries.
- Recuperar progressivament l'atenció grupal presencial habitual .
- Recuperar progressivament l'atenció comunitària presencial habitual.
- Donar recomanacions pel bon ús del material de protecció de les persones usuàries i reforçar la informació sobre l'aplicació de les mesures d'higiene i els missatges de protecció individual i familiar emeses per les autoritats competents.

6.9 Serveis de clubs socials i prelaborals per a persones amb trastorns de la salut mental.

Garantir, en el cas del Club social, l'accés a un recurs assistencial professionalitzat d'atenció especialitzada en l'àmbit de la inclusió social i comunitària de la població amb trastorns de salut mental, amb la finalitat fomentar el manteniment dels vincles afectius i de relació amb l'entorn, i generar espais que possibilitin l'adquisició d'habilitats i competències personals mitjançant l'ocupació significativa del temps lliure.

I, en el cas dels servei prelaboral, garantir una atenció especialitzada en l'àmbit de la inclusió social i comunitària de la població amb trastorns de salut mental que, de manera

coordinada amb els serveis socials, sanitaris, formatius i laborals, capaciti a aquestes persones perquè adquireixin les competències necessàries per incrementar el seu nivell d'ocupabilitat i facilitar la seva inserció laboral.

Amb aquesta finalitat i durant el present període de crisi, el servei ha de garantir:

- La seguretat, la protecció de la salut i la prevenció de les persones ateses, basada en una atenció adaptada a les seves necessitats individuals.
- El dret a de les persones en risc d'exclusió a causa del seu trastorn a rebre l'atenció del Servei de club social, accedint a la seva programació d'activitats comunitàries; i dels serveis prelaborals, accedint a la seva programació d'activitats d'aprenentatge laboral i apoderament personal.
- Els criteris per a retornar a una situació d'entrada i sortida de les persones usuàries del servei.
- El retorn a la normalitat dels familiars que, durant el període de confinament i desconfinament, han tingut cura de persones usuàries d'aquests serveis en el domicili propi.
- La correcta coordinació d'aquests serveis amb la família de les persones usuàries o amb els professionals de serveis d'acolliment residencial, amb la finalitat de garantir la seguretat del trasllat al servei pel que fa al risc de contagis.
- Recuperar les activitats habituals del servei i retornar progressivament al nombre de persones ateses existent abans de la crisi, i seguint les normes i recomanacions de seguretat establertes per l'autoritat sanitària i la normativa vigent en aquell moment.
- Recuperar progressivament l'atenció grupal presencial habitual.
- Recuperar progressivament l'atenció comunitària presencial habitual.
- Donar recomanacions pel bon ús del material de protecció de les persones usuàries i reforçar la informació sobre l'aplicació de les mesures d'higiene i els missatges de protecció individual i familiar emeses per les autoritats competents.

6.10 Servei de Transport adaptat

La finalitat d'aquest servei és garantir que s'ofereixi un accés segur als serveis d'atenció diürna del Sistema català de Serveis Socials, especialment d'aquelles persones amb mobilitat reduïda que no tenen altra possibilitat de ser traslladades a aquesta tipologia de serveis de la xarxa pública de serveis socials especialitzats.

Amb aquesta finalitat, el servei ha de garantir:

- La seguretat, la protecció de la salut i la prevenció de les persones transportades, amb una atenció adaptada a les seves necessitats individuals, així com de les professionals que presten el servei.
- El dret a l'accés a la programació d'activitats de la xarxa de serveis d'atenció diürna per donar continuïtat a la promoció de les capacitats i la qualitat de vida dels seus usuaris mitjançant els suports individuals necessaris per a l'adquisició o manteniment del màxim nivell d'autonomia personal.
- El retorn a la vida activa de l'entorn familiar i/o convivencial de les persones amb mobilitat reduïda que han hagut d'atendre les necessitats dels usuaris dels serveis en el domicili propi durant el període de confinament.
- La correcta coordinació de les professionals del transport adaptat amb l'entorn familiar i/o convivencial de les persones usuàries i amb les professionals del servei d'atenció diürna de destinació, amb la finalitat de garantir la seguretat del trasllat pel que fa al risc de contagis.
- Amb la finalitat d'evitar riscos de contagi durant el trasllat al servei d'atenció diürna, es recomanarà als familiars l'ús de vehicle propi, en els casos que això sigui possible.
- L'ús de mascaretes és obligat en tots els mitjans de transport adaptat.
- Les recomanacions es fan segons la tipologia del vehicle utilitzat:
 - Taxi: Es recomana el transport de la persona usuària.
 - Furgonetes: Caldrà ocupar una plaça per cada filera de seients, i sempre en diagonal de la persona que es troba al davant.
 - Autocars grans amb doble filera de seients: Ocupar una plaça per cada filera de seients, i sempre en diagonal de la persona que es troba al davant.
 - Conduir amb la finestra suficientment abaixada per garantir una bona ventilació del vehicle durant el transport.

En els centres de treball dels serveis de transport adaptat s'hauran de prendre un seguit de mesures de protecció individual i col·lectiva i d'auto-responsabilitat:

Mesures a prendre per part de l'entitat gestora responsable del servei

- Coordinació amb els serveis socials d'atenció diürna per organitzar la represa de l'activitat presencial d'atenció a les persones usuàries, d'acord amb les instruccions i criteris acordats per les autoritats competents.

Mesures prèvies a l'inici i finalització del servei (Vehicle)

- Netejar i desinfectar les claus del vehicle.
- Netejar totes les superfícies del vehicle que es toquen regularment: volant, fre de mà, manetes de la porta, cinturó de seguretat, seients, botons de l'aparell de radio, calefacció,... La neteja es realitzarà amb producte desinfectant o aigua amb lleixiu, i assecat-lo amb paper d'un sol ús.
- Per a la higiene, desinfecció prèvia i neteja periòdica dels espais del vehicle, caldrà disposar d'un espai de neteja i desinfecció per abans i després de la seva utilització.

- Caldrà ventilar els vehicles abans i després de la seva utilització.

Mesures prèvies a la realització del servei de transport

- Rentar-se les mans amb aigua i sabó i/o solució hidroalcohòlica.
- Posar-se guants i mascareta quirúrgica.
- Netejar i desinfectar les claus del vehicle.
- Netejar totes les superfícies del vehicle que es toquen regularment: volant, fre de mà, manetes de la porta, cinturó de seguretat, seients, botons de l'aparell de radio, calefacció,... La neteja es realitzarà amb producte desinfectant o aigua amb lleixiu, i assecar-lo amb paper d'un sol ús.

Mesures al finalitzar el servei de transport adaptat

S'hauran de repetir les mesures d'higiene prèvies a la realització del transport i tenir en compte el següent:

- Una vegada desinfectades les claus, deixar-les netes en un espai segur específic de cara a que siguin recollides en el següent servei de transport.
- Treure's el guants i la mascareta quirúrgica i depositar-los en el contenidor de risc biològic per rebutjar els equips de protecció personal usats.
- Rentar-se les mans amb aigua i sabó i/o solució alcohòlica.

6.11 Servei d'atenció a les persones sense llar

En el cas de l'atenció a les persones sense llar caldrà:

- Mantenir o prevenir la disponibilitat de les infraestructures d'allotjament i atenció bàsica mínimes imprescindibles per tal de fer front a la necessitat d'establir nous períodes de confinament i intensificar l'atenció a aquelles persones amb les quals s'està treballant en la recerca d'una alternativa habitacional adequada.

Aquesta disponibilitat s'hauria d'allargar a les ciutats de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona fins a finals de 2020, mantenint obert, o bé tancat però llest per ser utilitzat d'immediat, com a mínim un dels equipaments que s'han habilitat, o una part si fos estructuralment possible la divisió d'espais.

- Garantir l'empadronament a les persones sense llar, en compliment de la resolució de 29 d'abril de 2020 per la qual es dicten instruccions tècniques als Ajuntaments sobre el padró municipal¹.
- Planificar alternatives d'allotjament estable i normalitzat per evitar que les persones tornin a la seva anterior situació de carrer, intensificant els programes específics d'accés a l'habitatge.

¹ Resolució de 29 d'abril de 2020, de la Subsecretaria, per la qual es publica la Resolució de 17 de febrer de 2020, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Cooperació Autònoma i Local, per la qual es dicten instruccions tècniques als Ajuntaments sobre la gestió de l'Padró municipals <https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/02/pdfs/BOE-A-2020-4784.pdf>

- Continuar els processos d'acompanyament en carrer i de garantia d'atenció a les necessitats bàsiques. Donant atenció especial a la situació de les dones sense llar i altres situacions específiques.
- Coordinar amb la policia local per evitar sancions en situacions de carrer.
- Garantir mesures de protecció individual, tant per a les persones usuàries com per a professionals, al llarg de tot el procés.
- Caldrà garantir l'atenció social, i la detecció de situacions de risc i vulnerabilitat social:
 - Prioritzar l'atenció telefònica i telemàtica, reservant les situacions més complexes per a la intervenció presencial
 - Promoure la reincorporació progressiva de les professionals.
 - Planificar l'atenció que requerirà la població en els mesos següents.
 - Programar les visites presencials inajornables.
 - Incorporar gradualment l'atenció i les activitats grupals.
 - Incorporar gradualment el treball comunitari.
- Fomentar la participació i la coresponsabilitat amb les organitzacions col·laboradores i de voluntariat en la presa de decisions.
- Donar recomanacions pel bon ús del material de protecció de les persones usuàries i reforçar la informació sobre l'aplicació de les mesures d'higiene i els missatges de protecció individual i familiar emeses per les autoritats competents.
- En aquells territoris on s'hagin fet servir equipaments públics destinats a altres tipologies de serveis (p. ex. poliesportius o casals cívics), i a on s'hagi pogut trobar una solució habitacional adequada per a totes les persones ateses al recurs d'emergència, es podran tornar a obrir aquests espais pel seu ús habitual un cop degudament desinfectats.

7. Seguiment i aplicació de les mesures

Les mesures de protecció i de seguretat previstes en aquesta Resolució seran objecte de seguiment i avaluació contínua, en el marc del Pla d'actuació del PROCICAT, mitjançant els indicadors definits a continuació, això com aquells que les autoritats competents estableixin.

A tal efecte, la DGSS ha dissenyat un conjunt de formularis, d'obligada complementació, per a recollir de forma sistematitzada les dades necessàries per a donar resposta als requeriments de seguiment establerts pel PROCICAT i alhora poder elaborar informes de seguiment, en la mesura del possible, on s'inclouran valors per alguns indicadors que facilitin obtenir una visió territorial.

7.1 Indicadors generals de seguiment

- El tipus de material i mitjans de protecció per protecció individual i per protecció col·lectiva utilitzats.
- Les mesures de distanciament físic utilitzades per professionals i usuaris.

- Les mesures de higiene i desinfecció de les instal·lacions utilitzades i gestió de residus
- Material utilitzat per informació als usuaris i treballadors del correcte ús de les instal·lacions i de protecció individual.

7.2 Indicadors de seguiment dels Serveis bàsics d'atenció social

Les ABSS hauran de garantir el seguiment de la implantació de les mesures d'aquest Pla, que estaran a disposició de la Direcció General de Serveis Socials i que, com a mínim, recolliran les següents dades:

- Nombre d'unitats familiars ateses pels EBAS, distingint via presencial i telemàtica.
- Nombre de persones ateses per les EBAS, distingint via presencial i telemàtica, identificant grups d'edat i sexe.
- El nombre d'equips i professionals activats per a l'atenció presencial i telemàtica.
- Nombre de professionals que es troben de baixa laboral.
- Mitjana setmanal del torns de treball
- El nombre d'actuacions realitzades, distingint via presencial i telemàtica.
- El nombre d'atencions telefòniques i amb altres mitjans de teletreball/setmana.
- Unitats familiars ateses amb ajut banc d'aliments.
- Unitats familiars ateses amb ajuts d'urgència social.
- Unitats familiars ateses amb ajuts d'urgència pobresa energètica.

7.3 Indicadors de seguiment dels Serveis d'Orientació i Acompanyament a les Famílies

Els SOAF i SAFE hauran de garantir el seguiment de la implantació d'aquestes mesures, que estaran a disposició de la Direcció General de Serveis Socials i que, com a mínim, recolliran les següents dades:

- El nombre de famílies ateses.
- El nombre professionals activats per a l'atenció presencial i telemàtica.
- Els torns activats per a l'atenció presencial i telemàtica.
- El nombre d'atencions presencials.
- El nombre d'atencions telefòniques i amb altres mitjans de teletreball/setmana.

7.4 Indicadors de seguiment dels Centres d'Atenció Diürna a les addiccions

- Nombre de persones usuàries, distingint per grups d'edat i sexe.
- Nombre de professionals que cobreixen el servei amb jornada sencera, distingint per perfils.
- Nombre de retorns i d'altres i baixes del servei.

7.5 Indicadors de seguiment per Comunitats terapèutiques i serveis de Pisos amb suport i Servei d'Acompanyament a la Vida Autònoma (SAVA) per a persones amb drogodependència

- Nombre de persones usuàries, distingint per grups d'edat i sexe.
- Nombre de professionals que cobreixen els serveis.
- Nombre de reingressos i d'altres i baixes dels serveis.

7.6 Indicadors de seguiment per Serveis de Llar Residència, Llar amb suport, Servei d'Acompanyament a la Vida Autònoma (SAVA) per a persones amb VIH-sida i exclusió social, i Llar amb Suport per a persones amb trastorn de la salut mental

Per a Llars, pisos i SAVA per a persones amb VIH-sida i exclusió social:

- Persones usuàries de cada tipus de servei: nombre de persones, distingint per grups d'edat i sexe.
- Nombre de professionals que cobreixen el servei distingit per perfils.
- Nombre de reingressos i d'altres i baixes dels serveis

Per a Llars amb suport per a persones amb trastorn de la salut mental:

- Nombre de reingressos a la llar
- Nombre d'altres al servei.
- Nombre de baixes del servei.

7.7 Indicadors de seguiment per a Clubs socials per a persones amb trastorns de salut mental i Serveis pre-laborals

- Nombre de persones usuàries del servei, distingint per grups d'edat i sexe.
- Nombre de professionals que cobreixen el servei.
- Nombre de retorns i d'altres i baixes del servei.

7.8 Indicadors de seguiment per a Servei de transport adaptat

- Persones usuàries del servei: nombre de persones, distingint per sexe i col·lectiu (gent gran i persones amb discapacitat).
- Mitjana diària de persones usuàries, distingint per sexe i col·lectiu (gent gran i persones amb discapacitat).
- Nombre de vehicles activats.
- Nombre de professionals que cobreixen el servei.

7.9 Indicadors de seguiment per a Serveis d'atenció a les persones sense llar

Les ABSS hauran de garantir el seguiment de la implantació d'aquestes mesures, que estaran a disposició de la Direcció General de Serveis Socials i que, com a mínim, recolliran les següents dades:

- Persones sense llar detectades.
- Persones sense llar ateses al recurs: nombre.
- Persones sense llar ateses a carrer: nombre.
- Persones sense llar ateses al recurs que l'abandonen voluntàriament sense tenir una solució habitacional alternativa.
- Persones sense llar ateses al recurs que accedeixen a una solució habitacional adequada, diferenciant segons aquesta sigui:
 - Housing First
 - Pis d'inclusió
 - Pensió
 - Plaça en un recurs residencial específic (alberg o similar)

- Altres (especificar)

Tots aquests indicadors referits a nombre de persones s'han de desagregar per grup d'edat i gènere.

- Nombre de recursos habituals.
- Nombre de nous recursos (espais) residencials d'emergència habilitats.
- Nombre de places habituals.
- Nombre de places incrementades en els espais habitual o extraordinaris.
- Nombre de professionals habituals per atendre a persones sense llar, diferenciat per categories professionals.
- Nombre de professionals addicionals per atendre a persones sense llar, diferenciat per categories professionals.

Annex. GUIA DE COMPROVACIÓ DE SIMPTOMES

Font: Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut

Té algun d'aquests símptomes?

- Febre o febrícula
- Tos continuada o persistent
- Dificultat per respirar
- Falta d'olfacte de gust
- Mal de coll
- Calfreds
- Vòmits
- Diarrea
- Malestar
- Dolor muscular

Heu estat en contacte estret (conviure, tenir cura o haver estat a menys de 2 metres durant més de 15 minuts) amb una persona diagnosticada de malaltia per coronavirus (COVID-19) durant els 14 dies anteriors?

- Sí

Si heu marcat una o diverses caselles, **cal que eviteu sortir de casa** i que en horari d'atenció del vostre centre d'atenció primària, us poseu en contacte telefònic amb el vostre **centre d'atenció primària**. En cas contrari, truqueu al **061**.

Es recomana l'ús de l'aplicació mòbil [STOP COVID 19 CAT](#). per a seguiment de símptomes suggestius de la malaltia.