

Acord marc per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya en matèria de serveis socials i altres programes de protecció social

REUNITS

D'una banda, l'Honorable Senyora Violant Cervera i Gòdia, consellera de Drets Socials. D'una altra, l'Il·lustríssim Senyor Lluís Soler i Panisello, president de l'Associació Catalana de Municipis.

I d'una altra, la Il·lustríssima Senyora Olga Arnau i Sanabra, presidenta de la Federació de Municipis de Catalunya.

EXPOSEN

Vista l'evolució dels contractes programa (en endavant, CP) en matèria de serveis socials, i considerant altres programes de protecció social que s'han establert entre el Departament de Drets Socials, els ajuntaments i els ens supramunicipals de Catalunya corresponents als períodes 2008-2011, 2012-2015 i 2016-2019 (prorrogat fins al 2021 i amb la inclusió de diverses addendes derivades de la situació de la pandèmia de COVID-19), les parts consideren el CP un instrument idoni per articular els compromisos en les relacions de coordinació i cooperació, a fi de millorar la qualitat dels serveis socials públics adreçats a la ciutadania i l'eficiència en l'ús de recursos públics.

El CP ha esdevingut el mecanisme relacional que ha permès respondre de manera conjunta a les necessitats socials dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya. Aquesta resposta, especialment els últims anys, ha requerit sinergies de cooperació cada vegada més intenses, a fi de poder atendre millor i més persones mitjançant els recursos que tenen disponibles l'Administració de la Generalitat i l'Administració local.

Per aquest motiu, el Departament de Drets Socials, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya fan una valoració positiva del CP, i manifesten la voluntat de continuar avançant en els objectius esmentats mitjançant un nou CP per al període 2022-2025.

Un factor d'èxit d'aquest procés col·laboratiu ha estat, i es vol que continuï sent així, el consens entre el Departament de Drets Socials i les entitats municipalistes signants

d'uns criteris generals que defineixen el marc d'actuació amb tots els ens locals i d'una estructura de governança encapçalada per la Comissió Permanent i la Comissió Tècnica del CP, ambdós òrgans formats per representants de les tres parts signatàries d'aquest Acord marc.

Un altre element clau que enforteix el Sistema Català de Serveis Socials és el desplegament del Pla estratègic de serveis socials (PESS) 2021-2024, al qual s'ha d'adequar progressivament el contracte programa que el Departament de Drets Socials signa amb els ens locals. Cal avançar en els nivells de planificació i avaluació estratègica i concretar-los en cada territori per poder respondre, a curt, mitjà i llarg termini, a les necessitats actuals i també a la seva evolució i a l'aparició de nous escenaris.

També cal destacar les dificultats socioeconòmiques dels últims anys, així com la situació de crisi de la pandèmia provocada per la COVID-19, que han comportat que la demanda de serveis socials hagi augmentat i hagi estat difícil d'atendre-la amb les disponibilitats d'anys anteriors. Per aquest motiu, ha calgut créixer en serveis i recursos, a fi de donar resposta a les necessitats bàsiques de les persones i de les famílies que es troben en situacions de més vulnerabilitat. Aquesta situació ha suposat un esforç compartit, però molt especialment el dels i les professionals dels equips bàsics d'atenció social (EBAS), per atendre un nombre més elevat de persones, les quals requereixen una intervenció més integral. Aquest fet fa palesa la funció dels EBAS com a porta d'entrada al Sistema Català de Serveis Socials. Les tres institucions signatàries del present Acord marc volen deixar constància expressa del reconeixement envers tots aquests professionals.

Quan es va escollir el CP com a eina de relació interadministrativa, es va partir d'uns principis, com ara la responsabilitat pública, l'autonomia local, la subsidiarietat, l'atenció integral des de la proximitat i l'eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis, els quals han regit en tot moment el marc de coordinació, col·laboració i cooperació.

Amb aquest Acord marc es pretén ratificar tots aquests principis i, especialment, els relatius a la proximitat, l'autonomia local i la responsabilitat conjunta de l'Administració de la Generalitat i la local en la prestació de serveis centrats en les persones.

Així mateix, amb l'aprovació del segon PESS 2021-2024, aquest plantejament s'enriqueix amb un seguit de principis que han d'orientar l'actuació del Sistema Català de Serveis Socials: universalitat; equitat; atenció centrada en la persona; gestió de la

diversitat; reconeixement dels i les professionals; prevenció i proactivitat; integració entre l'atenció primària, l'especialitzada i la intersectorial; coneixement i innovació; perspectiva de gènere; acció transformadora, i garantia de serveis.

L'Estatut d'autonomia de Catalunya i totes les lleis sectorials catalanes en matèria de serveis socials i polítiques de benestar social, que en el territori català prevalen sobre l'ordenament normatiu estatal, són una clara aposta per la corresponsabilitat en la prestació i el finançament dels serveis mitjançant la proximitat de l'àmbit local.

L'article 66.3 k) del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, indica que són competències municipals i locals la prestació de serveis socials i la promoció i la reinserció socials. A més, l'article 67 estableix que els ens locals que tinguin més de 20.000 habitants han de prestar, com a mínim, aquests serveis. D'altra banda, l'article 70 preveu la possibilitat que l'ens local pugui exercir competències delegades per la Generalitat en els termes que estableixin les lleis.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, fonamenta que els serveis socials es divideixen en bàsics i especialitzats, i que l'Administració de la Generalitat, els municipis i els altres ens locals de Catalunya són les administracions competents en aquesta matèria. Així mateix, els municipis i els altres ens locals poden exercir competències de l'Administració de la Generalitat per via de la delegació, l'encàrrec de gestió o de fórmules de gestió conjunta, sens perjudici de les competències que les lleis els atribueixen. Les competències s'exerceixen d'acord amb el que estableixen els articles 28, 29, 30, 31 i 32 de la Llei esmentada:

- Correspon al Departament de Drets Socials, competent en matèria de serveis socials, vetllar pel compliment de les directrius del Govern; elaborar plans i programes generals, així com mesures per aplicar la Cartera de serveis socials; col·laborar amb els municipis a fi de desenvolupar les polítiques d'aquest àmbit, sobretot les que fomenten fórmules conjuntes de gestió i la gestió de les prestacions socials que els corresponguin per llei.
- Correspon als municipis crear i gestionar els serveis socials bàsics, tant pel que fa a l'elaboració dels plans d'actuació local com a l'establiment dels serveis i centres; crear els centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials especialitzats, i gestionar-los en coordinació amb l'Administració de la

Generalitat i l'ens local supramunicipal corresponent. Les comarques supleixen els municipis de menys de 20.000 habitants en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics que aquests municipis no estiguin en condicions d'assumir directament o mancomunadament.

- Correspon als ens locals supramunicipals, entre d'altres, les competències següents: donar suport tècnic, econòmic i jurídic als ens gestors de les àrees bàsiques de serveis socials, i gestionar els serveis, les prestacions i els recursos propis de l'atenció social especialitzada a fi de garantir la cobertura de les necessitats socials del seu territori.

L'article 41 de la Llei 12/2017 esmentada preveu que l'Administració de la Generalitat i els ens locals col·laborin en l'aplicació de les polítiques de serveis socials d'acord amb les competències respectives, mitjançant fórmules de gestió conjunta dels serveis, concretament convenis quadriennals de coordinació i cooperació interadministrativa amb els ens locals supramunicipals, les comarques i els municipis de més de 20.000 habitants. D'aquesta manera, es pretén garantir, en l'àmbit territorial corresponent, la corresponsabilitat en la prestació dels serveis socials i l'estabilitat dels serveis i la dels seus professionals.

ACORDEN

Primer. Objecte

Aquest Acord marc té l'objectiu de determinar els acords generals per al període 2022-2025 del CP per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració en matèria de serveis socials i altres programes de protecció social entre el Departament de Drets Socials, els ajuntaments de més de 20.000 habitants i els ens supramunicipals (consells comarcals, consorcis i mancomunitats).

Segon. Serveis i programes

Els serveis i programes que s'inclouen en el CP per al període 2022-2025 són els següents:

Codi	Servei
Fitxa 1	Atenció primària - Serveis socials bàsics, que inclou:
	Equips bàsics d'atenció social (EBAS)
	La coordinació dels EBAS
	Actuacions de supervisió als EBAS
	Servei de suport tècnic als EBAS (STE)

	Ajuts d'urgència social
Fitxa 2	Atenció primària - Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies
Fitxa 9	Servei de transport adaptat
Fitxa 19	Servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA)
Fitxa 23	Òrgans de participació
Fitxa 30	Atenció al poble gitano
Fitxa 35	Actuacions en matèria d'accessibilitat
Fitxa 36	Promoció, reconeixement i protecció de l'associacionisme i del voluntariat
Fitxa 39	Atenció primària - Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)
Fitxa 41	Servei comarcal de joventut
Fitxa 42	Oficines joves per a l'emancipació juvenil
Fitxa 43	Desplegament de polítiques locals de joventut
Fitxa 44	Jovent en situació de vulnerabilitat
Fitxa 46	Envel·liment de quilòmetre zero
Fitxa 47	Atenció primària - Funció directiva
Fitxa 48	Atenció primària - Atenció a les persones sense llar
Fitxa 49	Prevenició de conductes de risc
Fitxa 50	Atenció primària - Servei d'atenció en l'entorn domèstic (SAED), que inclou:
	SAD social
	SAD dependència
	Tecnologies de suport i de cura
	Productes de suport
Fitxa 51	Referent de dependència i promoció de l'autonomia personal
Fitxa 52	Plans, programes i projectes d'acció comunitària
Fitxa 53	Pla estratègic de serveis socials, avaluació i sistemes d'informació

Tercer. Signatura dels contractes programa

El 2022 el Departament de Drets Socials i cadascun dels municipis de més de 20.000 habitants, els consells comarcals i els ens supramunicipals signaran un conveni sobre les condicions generals del CP per al període 2022-2025, juntament amb les fitxes dels serveis que s'hi inclouen. Aquest conveni serà vigent de l'1 de gener de 2022 al 31 de desembre de 2025 (comprèn un període de quatre anys).

En cas que es consideri imprescindible, per donar resposta a noves necessitats, es podran signar consensuadament amb les entitats municipalistes addendes o protocols addicionals que recullin específicament les novetats o les qüestions rellevants de l'any. També es consideraran les fitxes que siguin objecte d'una modificació, inclusió o

eliminació, així com els imports corresponents a l'any objecte de l'addenda, i les fixes necessàries per fer front a qualsevol crisi vinculada amb l'atenció social de les persones.

Quart. Principis rectors i eixos estratègics

Es confirmen els principis que han definit el marc de relació entre el Departament de Drets Socials i els ajuntaments, els consells comarcals i altres ens supramunicipals, i es manifesta que han de continuar sent així:

- Prioritat en l'atenció a les persones en situació d'especial necessitat social i de manca d'autonomia personal mitjançant l'atenció de proximitat que ofereixen els municipis i les comarques. Les parts signatàries del present Acord marc exposen que les persones han de ser el centre de les polítiques i, tot i la ratificació del principi d'universalitat dels serveis socials, cal prioritzar l'atenció a les persones i famílies que es troben en situació d'especial vulnerabilitat social. Aquesta atenció és més eficaç i eficient des de la proximitat, des d'on es coneix de manera més precisa les necessitats de la ciutadania i des d'on es pot donar una resposta més immediata.
- Lleialtat institucional i, en conseqüència, més fluïdesa en les relacions interadministratives. El Sistema Català de Serveis Socials es configura al voltant d'una distribució de competències entre l'Administració de la Generalitat i la local, i de la necessitat i l'obligació que tenen ambdues administracions de cooperar en benefici de l'atenció a les persones. Més enllà dels compromisos legals, es pretén promoure espais de reflexió, d'anàlisi, d'implementació d'instruments i de protocols que afavoreixin la millora contínua dels serveis públics.
- Optimització dels recursos. Els recursos de la Generalitat i els de l'administració local són limitats. Cal que ambdues administracions adequin la disponibilitat d'aquests recursos d'acord amb uns objectius comuns, a fi d'obtenir-ne més rendibilitat social. Així mateix, tots els signants de l'Acord marc han de vetllar per la responsabilitat compartida i l'ús raonable i eficient d'aquests recursos i, per tant, aquesta coresponsabilitat ha d'incidir-ne en el repartiment.
- Desenvolupament de sistemes sostenibles de provisió de serveis socials.
- Objectivació i homogeneïtzació de les condicions de prestació i finançament dels serveis. D'acord amb el principi d'autonomia local i la competència de la

Generalitat de Catalunya en l'ordenació dels serveis socials i polítiques de benestar social, cal garantir en tot el territori català un mínim comú de serveis perquè totes les persones els puguin gaudir amb les mateixes condicions i vetllar perquè el finançament de les administracions destinat a prestar aquests serveis respongui a criteris homogenis, tot i que s'hauran de considerar les peculiaritats territorials.

- **Transparència.** La informació generada en aquest CP es farà pública en format obert mitjançant el portal Dades obertes de la Generalitat de Catalunya, perquè es pugui consultar lliurement de manera senzilla i còmoda. El principal objectiu de l'obertura de dades és posar a disposició de la societat les dades que gestiona l'Administració i fer-les públiques, d'aquesta manera qualsevol persona o organització les podrà utilitzar. Amb aquest servei, les administracions augmenten la transparència, ja que el ciutadà té una visió real de la prestació de serveis. Des del punt de vista operatiu, aquest precepte es tradueix en els punts següents:
 - Cal aportar les dades clau perquè es publiquin al Portal de la Transparència.
 - Cal publicar a la web del Departament de Drets Socials els resultats clau del CP mitjançant sistemes de visualització de dades.
 - Cal publicar a la web del Departament esmentat els convenis vinculats amb el CP.
- **Innovació.** La millora contínua del CP i la innovació, que està recollida a l'article 79 de la Llei 12/2017 esmentada i al PESS 2021-2024, esdevenen un puntal en el nou CP. Per aquest motiu cal treballar per introduir mecanismes innovadors en el marc del CP, que es basen en el coneixement i la gestió de la informació amb l'objectiu de millorar el Sistema Català de Serveis Socials i els impactes que es generen en la ciutadania.
- **Comunicació.** És necessari donar a conèixer les iniciatives emparades pel CP. Cal que la ciutadania estigui informada de les polítiques socials que es despleguen des dels diferents territoris. Per aquest motiu, s'ha de posar en marxa un grup de treball amb les entitats municipalistes i el Departament de Drets Socials, a fi de definir determinats aspectes de l'estratègia comunicativa del CP i els rols que han d'assumir les parts, així com els recursos imprescindibles per dur-la a terme.

- Sistemes d'informació. Una eina clau per a la qualitat d'aquests processos és disposar de sistemes d'informació que, d'una banda, donin resposta a la gestió diària en l'atenció a les persones i, de l'altra, permetin processos analítics de la informació per poder dissenyar, organitzar i avaluar serveis centrats en les persones i els professionals que les atenen. A la vegada, han de ser una eina útil per crear coneixement, difondre bones praxis i identificar el sector social com a motor de la cohesió social i de creixement econòmic i generador d'ocupació, especialment en col·lectius més desafavorits. El disseny i el desplegament d'aquests sistemes han de permetre la interoperabilitat de les diferents plataformes, a fi d'agilitzar els processos de recollida de les dades, així com la presa de decisions que se'n deriven. Els ens locals podran fer aportacions a aquest sistema mitjançant les comissions territorials de serveis socials.

El CP enceta una nova etapa pel que fa als seus sistemes d'informació. Emmarcat en el Pla de transformació digital del Departament de Drets Socials, s'ha iniciat el projecte de construcció del sistema de gestió integral del CP. Amb l'objectiu de donar cobertura a tot el procés del CP, tant pel que fa a la seva gestió interna com a la seva vessant relacional i comunicativa amb l'Administració local, es preveu millorar substancialment la comunicació entre el Departament de Drets Socials i els ens locals. Es pretén establir una relació més eficient, flexible i orientada a la consecució de resultats. El disseny i el desplegament d'aquests sistemes han de permetre la interoperabilitat de les diferents plataformes, a fi d'agilitzar els processos de recollida i de qualitat de les dades, així com les decisions que se'n deriven.

- Coordinació i col·laboració. S'han previst espais conjunts per abordar les diferents qüestions vinculades amb el CP i per donar resposta als compromisos de treball:
 - Òrgans de governança del CP:
Comissió Permanent, Comissió Tècnica i altres grups constituïts *ad hoc*
 - Altres comissions amb participació municipal:
COTESSBA, INTERCOTESSBA

En relació amb els eixos estratègics del nou CP, tot i que les parts acorden donar continuïtat als serveis en els termes establerts anys anteriors, adaptats a les competències del Departament de Drets Socials d'acord amb el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels

departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, modificat pel Decret 244/2021, de 19 de juny, es destaquen els següents:

- Equips bàsics d'atenció social (EBAS). Dins d'aquest CP es consolida la ràtio de 3+2+1+Plus, així com la incorporació de nous professionals dins les ABSS, amb l'objectiu de dimensionar el servei i donar resposta a les necessitats actuals, més nombroses i complexes, i, per tant, millorar la qualitat de l'atenció a les persones.

D'altra banda, també s'incorporarà progressivament, a partir de l'1 de gener del 2023, la figura del tècnic de suport en Dret o Psicologia, cada 50.000 habitants, o ABSS en el cas que tingui menys de 50.000 habitants. Cada ABSS podrà prioritzar la contractació d'un perfil o l'altre en funció de les necessitats de cadascun dels EBAS. Per aquest motiu els ens locals podran iniciar, durant el darrer trimestre del 2022, els tràmits necessaris per poder iniciar el servei a l'any 2023.

Així mateix, s'incorporen noves ABSS als municipis que han arribat als 20.000 habitants respecte del període anterior.

- Servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA). Es pretén renovar el model actual amb l'objectiu de treballar en la prevenció i el diagnòstic. Per aquest motiu, s'han inclòs en la mateixa fitxa els serveis d'integració en família extensa (SIFE) que ja estaven desplegats pel territori.

D'altra banda, es reforça l'atenció mitjançant un professional terapeuta a fi d'afrontar les crisis vitals i possibles disfuncionalitats que es donin en les famílies i evitar futurs desemparaments.

- Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies (SIS). Consisteix en un procés per implementar el nou model, que ofereix un servei fonamental en l'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies amb l'objectiu de tractar la prevenció, la intervenció en nivells inicials de risc, la capacitat parental i l'abordatge integral de cada actuació.

S'haurà de treballar perquè es pugui disposar de la xarxa pública d'aquests serveis a tot el territori català, la titularitat de la qual és de l'Administració local.

L'ajuntament o ens supramunicipal haurà de decidir al seu territori sobre el sistema de prestació d'aquests serveis, mitjançant recursos propis o concertats amb entitats prestadores de serveis.

- Polítiques de lluita contra la pobresa i la inclusió social. Dins del CP també s'impulsen diverses accions per promoure la lluita contra la pobresa i la inclusió social, que es concreten en serveis i recursos que preveuen els factors d'exclusió social i que vetllen perquè no se'n produeixin, i faciliten les eines necessàries per aconseguir una societat més cohesionada i justa. L'estratègia catalana per al sensellarisme dona prioritat al col·lectiu de persones sense llar i activa els recursos d'equipaments i serveis a cada territori. D'altra banda, també es mantenen els ajuts d'urgència social per assegurar les necessitats bàsiques de les persones, així com per respondre a les dificultats derivades de la pobresa energètica, que fan que les persones i unitats familiars estiguin en situació de risc d'exclusió residencial davant els talls que puguin acordar les companyies subministradores d'electricitat, gas i aigua potable per manca de pagament.
- Servei d'atenció a la dependència i teleassistència. El nou servei d'atenció en l'entorn domiciliari de les persones (SAED) proporciona una atenció social i de cura per donar una resposta preventiva, proactiva i de proximitat a les persones, a fi d'empoderar-les i que puguin ser autònomes a l'hora de desenvolupar el seu projecte de vida i d'integrar-se i vincular-se al seu entorn familiar i comunitari. Per afavorir aquest model, el Departament de Drets Socials ha incrementat el preu/hora a 19 euros pel primer any i l'anirà augmentant al llarg de tot el CP fins els 21 euros de la darrera anualitat.

D'altra banda, també es finançarà la teleassistència avançada. El finançament d'aquest servei s'emmarca en el Pla de recuperació, transformació i resiliència que promou la UE.

- Així mateix, cal desenvolupar plans d'envelliment en l'àmbit local, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones grans i potenciar l'envelliment actiu com a model de socialització, prevenció i promoció de l'autonomia personal.
- Desplegament del Pla estratègic de serveis socials 2021-2024 (PESS). Ha de permetre adequar de manera progressiva el contracte programa que el Departament de Drets Socials signa amb els ens locals i compartir amb

l'Administració local l'evolució que s'assoleixi en relació amb els sistemes d'informació, planificació i avaluació estratègica.

Cinquè. Compromisos i obligacions de les parts

1. El Departament de Drets Socials i els ens locals de més de 20.000 habitants, consells comarcals i supramunicipals hauran de signar un conveni interadministratiu d'acord amb el contingut que estableixen els articles 49 i 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. A aquest conveni s'hi haurà d'annexar una fitxa per a cadascun dels serveis o programes pels quals se signa el CP, que ha de contenir els objectius, les activitats, els recursos humans, materials i econòmics, i els indicadors d'avaluació de compliment dels objectius fixats.

L'ens local ha de fer, mitjançant una sol·licitud, una presentació dels projectes d'interès per al període 2022-2025. En aquesta sol·licitud cal fer-hi constar el pressupost total, l'aportació de l'ens local i el document en què es concreti el projecte que cal dur a terme per a cadascuna de les fitxes.

Tots els serveis inclosos en el CP s'han d'inscriure en els registres corresponents i han de complir la normativa sectorial vigent. Així mateix, tot servei social ha d'estar inscrit en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials (en endavant, RESES). En cas contrari, l'ens local l'ha de registrar i, si persisteix la situació, se'n pot revocar el finançament o es pot condicionar la signatura d'aquest servei o programa en el proper CP.

Les àrees bàsiques de serveis socials (en endavant, ABSS) han d'aportar les dades necessàries per fer una avaluació de les polítiques que són objecte d'aquest Acord marc. Aquesta informació ha de quedar recollida en el Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL) o en qualsevol altra eina que es pugui crear a aquest efecte.

2. Durant la vigència del CP, el Departament de Drets Socials i les entitats municipalistes es comprometen a constituir diversos grups de treball per tractar les qüestions següents: anàlisi dels diferents mòduls dels professionals que s'inclouen a les diverses fitxes a fi d'equiparar-los; estudi i elaboració de nous indicadors per determinar la distribució dels tècnics Plus dins de cada EBAS, i revisió del model de fitxa del transport adaptat; treballar conjuntament per a l'impuls de les polítiques d'acció comunitària; revisió del model del SEAIA; impuls dels SOAF.

3. El primer trimestre del 2023, el Departament de Drets Socials i les entitats municipalistes es comprometen a impulsar un procés d'avaluació sobre el funcionament d'aquest període.

Sisè. Finançament

Les aportacions econòmiques del Departament de Drets Socials i de l'ens local, que consten en les diferents fitxes, es podran fer efectives mitjançant fons propis o fons procedents d'altres administracions o institucions (en aquest cas, està condicionat a la disposició de crèdit pressupostari suficient). Mitjançant el CP es concreta el tipus de finançament dels diferents serveis d'acord amb el marc competencial actual i el període de desenvolupament en cada cas. Cal diferenciar entre el finançament de nivell 1 i el finançament de nivell 2, tal com s'especifica a continuació.

El Departament de Drets Socials finançarà cadascuna de les fitxes d'acord amb el marc competencial i el que s'especifica a continuació:

- Nivell 1. Serveis socials bàsics. L'article 62 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que el finançament dels serveis socials bàsics és compartit pels ajuntaments i l'Administració de la Generalitat, amb una aportació mínima del 66% del Departament de Drets Socials. En aquest sentit, l'ens local ha d'aportar-hi, com a mínim, el 34% restant. El finançament de la infraestructura, dels locals, del material, del manteniment del sistema d'informació, del suport administratiu i de les prestacions econòmiques d'urgència social correspon a l'ens local titular de l'ABSS. En el finançament es podran introduir, de manera consensuada, elements correctors d'acord amb els indicadors; per això, es crearà un grup de treball entre el Departament de Drets Socials i les entitats municipalistes.

D'acord amb els termes que s'especifiquen en el paràgraf anterior, als serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) els correspon un finançament compartit, com a serveis socials bàsics, però mentre es concreta i s'implementa el nou model d'aquests serveis cal mantenir un pla progressiu de finançament fins a arribar als percentatges corresponents a ambdues administracions.

El servei d'atenció a l'entorn domiciliari es finança d'acord amb les hores prestades i el mòdul fixat pel que fa al SAD dependència i d'acord amb el

finançament que s'estableix en la fitxa corresponent pel que fa als altres serveis (fitxa SAED).

Les funcions dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA) són una competència que la Generalitat ha delegat als ens locals; per tant, l'Administració de la Generalitat ha d'assumir el 100% del cost del servei, sense superar els mòduls acordats.

El Departament de Drets Socials té delegades a les comarques les competències en relació amb les potestats d'execució en matèria d'instal·lacions juvenils, d'acord amb la Llei 38/1991, de 3 de desembre, d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves, i, per tant, correspon a l'Administració de la Generalitat assumir progressivament el 100% del cost del servei, sense superar els mòduls acordats.

- **Nivell 2. Serveis socials especialitzats i altres programes.** En aquest nivell s'inclouen els programes de foment i promoció.

El finançament de les fitxes de nivell 2 es defineix en el seu contingut i respon a les estratègies de desplegament de cadascuna de les polítiques al territori. Les aportacions del Departament de Drets Socials i dels ens locals es faran d'acord amb els percentatges que consten en les fitxes i l'annex econòmic que s'estableix en els convenis signats. En el cas que el cost total del servei o programa sigui inferior al que es preveia inicialment, s'han de mantenir els percentatges de les aportacions de totes dues administracions respecte del pressupost que hagi presentat l'ens local.

En el cas de les fitxes que siguin finançades o tinguin un cofinançament del Fons Social Europeu o del Fons Next Generation, d'acord amb el que determina la normativa europea en aquesta matèria, s'han d'establir els procediments necessaris per garantir que es disposa de totes les dades i dels documents acreditatius sobre les actuacions per disposar d'una traçabilitat adequada. La traçabilitat ha de permetre verificar, d'una banda, la correcta execució de les activitats que són objecte d'aquest CP i, de l'altra, l'adequació entre els imports justificats amb els registres comptables detallats i els documents acreditatius de les despeses derivades de la realització d'aquestes activitats. El Departament de Drets Socials gestionarà bestretes fins a un màxim del 95% dels imports acordats per als diferents serveis i programes. El percentatge restant es liquidarà en funció del dictamen d'avaluació, tal com consta en l'acord sisè.

El Departament de Drets Socials pot modificar les partides pressupostàries i els imports destinats a les fitxes de manera motivada d'acord amb el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, i la Llei de pressupostos en vigor per fer front a situacions urgents i sobrevingudes per donar resposta a les necessitats de les persones.

Per contribuir a les despeses derivades de l'execució d'aquest CP, la Generalitat de Catalunya ha de compensar l'ens local amb els imports que es preveuen en les fitxes corresponents, d'acord amb el procediment de justificació i avaluació que consti en el conveni que ha signat cadascuna de les parts del CP. Així mateix, l'ens local ha de justificar l'actuació efectuada en la forma, el termini i les condicions que s'estableixen en el mateix conveni.

Setè. Justificació

L'ens local ha de justificar la despesa i l'activitat que han dut a terme els serveis i els programes que s'inclouen en el seu CP mitjançant la documentació següent:

- Justificació de la despesa:
 - o Informe de l'interventor/a de l'ens local, d'acord amb el model que facilita el Departament de Drets Socials.
 - o Relació de tots els i les professionals destinats als serveis i programes del CP, segons el model que proporciona el Departament de Drets Socials.
- Justificació de l'activitat:
 - o Dossier dels indicadors o variables d'activitat, emplenat adequadament amb tota la informació requerida, que s'inclouen en el RUDEL o a l'eina que pugui substituir-lo.

L'ens local ha d'enviar, mitjançant l'EACAT, la documentació acreditativa de la despesa reconeguda o l'informe de l'interventor o interventora en el termini que estableix el conveni corresponent, d'acord amb l'article 52 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, a partir de la data en què finalitza la prestació del servei acordat en cada fitxa. En tot cas, aquest termini es pot ampliar d'acord amb l'article 32 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Així mateix, ha de donar resposta a tots els indicadors d'activitat segons el

que estableixi cadascuna de les fitxes i, si escau, ha d'aportar la memòria de les activitats que s'han dut a terme.

Pel que fa al SAD dependència, la justificació s'ha de basar en la informació que hi ha disponible en el Sistema d'Informació de la Dependència a Catalunya (SIDEPC) dels programes individuals d'atenció (PIA) que han tramitat els ens locals.

D'acord amb aquesta informació, el Departament de Drets Socials elaborarà un informe de valoració de cada servei a partir del qual emetrà el dictamen d'avaluació. En aquest dictamen es faran constar els imports que ha d'abonar el Departament de Drets Socials, fruit del compliment d'objectius. En el cas que s'hagin abonat uns imports que no s'han pogut justificar, es deduiran de l'import corresponent en els exercicis següents.

En el cas que el Departament de Drets Socials, en els termes que preveu el CP, comuniqui a l'ens local que ha detectat algun error en la documentació tramesa, l'ens l'haurà d'esmenar. Un cop esmenat, i d'acord amb el que s'ha dit anteriorment, el Departament en notificarà la conformitat, i per tant efectuarà el pagament, o la no conformitat.

L'ens local, d'acord amb el que disposa l'article 94 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, podrà renunciar a una o més fitxes i/o a una part dels compromisos econòmics que estableixi el conveni signat abans que finalitzi el termini d'execució, i ha de posar a disposició del CP l'import al qual renuncia mitjançant els mecanismes que determinen les lleis i el mateix conveni.

Vuitè. Informació compartida

Cada ens local ha d'aportar al Departament de Drets Socials tota la informació que consti en el RUDEL o en altres eines que aquest Departament pugui posar a disposició dels ens locals.

En el cas que el Departament esmentat necessiti informació addicional que afecti diversos ens locals, l'ha de concretar i comunicar als ens locals.

Les parts signants es comprometen a complir els requeriments de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Novè. Governança del contracte programa. Comissions de seguiment

Es manté la Comissió Permanent que es va constituir arran de CP anteriors per fer el seguiment d'aquest Acord marc i de l'evolució del CP 2022-2025. Està formada per dues persones del Departament de Drets Socials, una de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i una de la Federació de Municipis de Catalunya.

També es manté la Comissió Tècnica, formada per sis representants del Departament de Drets Socials (un responsable del CP i els directors dels serveis territorials del Departament) i dos representants de les entitats municipalistes, que han d'adreçar la proposta a la Comissió de Permanent perquè aprovi totes les accions necessàries per complir aquests acords i d'altres que puguin modificar les condicions que preveu el CP 2022-2025.

En el CP de cada ens local ha de constar la constitució d'una comissió formada per representants de totes dues parts per fer el seguiment i l'avaluació dels objectius.

Desè. Vigència

Aquest Acord marc té vigència des de l'1 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2025, sens perjudici de les actuacions que puguin derivar-se de l'avaluació del CP del 2025, que s'executaran el 2026, i sens perjudici que es pugui revisar d'acord amb les possibles modificacions del marc normatiu català i els resultats dels treballs que les parts signatàries acorden en aquest document.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest Acord marc per triplicat i a un sol efecte.

Violant Cervera i Gòdia - DNI

Signat digitalment per
Violant Cervera i Gòdia

Data: 2021.12.28
12:26:27 +01'00'

Violant Cervera i Gòdia

Consellera de Drets Socials

Lluís Soler
Panisello - DNI

Firmado digitalmente por
Lluís Soler Panisello - DNI

Fecha: 2021.12.28
10:40:46 +01'00'

Lluís Soler i Panisello

President de l'Associació Catalana
de Municipis

Olga Arnau Sanabra - DNI

Signat digitalment per
Olga Arnau Sanabra - DNI

(TCAT)
Data: 2021.12.28
12:06:40 +01'00'

Olga Arnau i Sanabra

Presidenta de la Federació de Municipis de
de Catalunya