



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Infància, Adolescència
i Joventut**

Críteris de prevenci3 i recomanacions d'organitzaci3 i intervenci3 pels Serveis d'Intervenci3 Socioeducativa i Centres Oberts gestionats per les Àrees Bàsiques de Serveis Socials i altres entitats gestores

SECRETARIA D'INFÀNCIA ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT. SETEMBRE 2020

Data aprovaci3: 28.09.2020

Índex

1. PRESENTACIÓ	3
1.1 Principis normatius del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència de Catalunya: ..	4
1.2 Importància del SIS i CO en el desenvolupament de la infància i l'adolescència:	4
2. OBJECTIUS i ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS i EQUIPAMENTS SIS I CO:	5
2.1 Objectius específics:	6
2.2 Mesures prèvies a l'obertura dels serveis o equipaments per part de l'entitat gestora responsable del servei:	7
2.3 Mesures a prendre quan s'utilitzen instal·lacions del servei:	10
2.3.1 Activitats educatives grupals	11
2.4 Mesures a prendre per part de professionals quan fan visites domiciliàries:	15
2.5 Mesures a prendre quan es fan actuacions del servei en medi obert:	16
3. Enllaços d'interès	18
Annex 1: Declaració responsable famílies	20
Annex 2: Llistat simptomatologia COVID19	21

1. PRESENTACIÓ

Amb l'inici d'un nou curs escolar, la represa de les activitats de lleure ordinàries, el retorn a les activitats esportives, etc. en el context de la COVID19, els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) i Centres Oberts (CO) han d'adaptar el seu funcionament a aquest context incert donant continuïtat a l'experiència i l'atenció realitzada durant l'estiu.

La situació sanitària derivada de la pandèmia de la COVID19 ha condicionat el desenvolupament de les activitats socials i educatives a l'estiu i ha obligat a fer un gran esforç col·lectiu per dissenyar i implementar les mesures necessàries per possibilitar i garantir la seguretat i la qualitat de les activitats organitzades pels CO i SIS, els casals, les colònies, els campaments o els camps de treball, que enguany han estat més importants i necessaris que mai, després d'una etapa de confinament domiciliari especialment dura per a la població infantil i juvenil.

Aquestes activitats han permès als nois i noies el retrobament amb la natura, amb els espais oberts i amb els amics i amigues, la socialització, el joc i l'aprenentatge de les noves rutines. I el resultat ha estat molt positiu gràcies al compromís, la responsabilitat i la gran tasca feta per centenars de professionals, educadores i educadors, monitores i monitors, i la resta de persones que ho han fet possible.

Cal tenir present que segons les autoritats sanitàries els infants i adolescents representen un grup de baix risc per a la COVID-19. Per aquest motiu, s'ha considerat que calia aprofitar el gran valor educatiu de les activitats desenvolupades pel SIS i CO i s'han revisat les indicacions amb l'objectiu de minimitzar el risc de contagi entre infants, adolescents, famílies i professionals, i amb la resta de la població, prenent com a elements referencials els protocols que es van aprovar per a les activitats d'estiu i que han demostrat la seva eficàcia, però ajustant-los a la realitat del retorn a l'activitat durant el curs escolar.

Amb l'inici de curs, doncs, volem recordar i actualitzar els criteris i recomanacions pels Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) i Centres Oberts (CO) gestionats per entitats socials i ens locals, per un entorn educatiu segur, adequat als requeriments sanitaris i satisfent les necessitats dels infants, adolescents i joves. Volem per a ells i elles un entorn que faciliti el seu acompanyament, on se sentin lliures, segures i felices per a descobrir i desenvolupar les seves habilitats i continuar creixent com a persones amb el vostre suport. I volem continuar preservant aquells espais que ens ajuden a acompanyar a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i que són també font imprescindible dins del sistema d'atenció social, de detecció de situacions de risc, de pobresa, de maltractament,que vulneren els drets i les necessitats més bàsiques de la infància del nostre país.

El present document s'haurà d'anar adaptant d'acord amb les resolucions, instruccions i criteris que es vagin acordant per part de les autoritats en relació a la situació epidemiològica territorial.



1.1 Principis normatius del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència de Catalunya:

La prevenció i la protecció de la infància vulnerable és una **responsabilitat pública**, sense perjudici de la col·laboració privada, derivada de la Convenció de les Nacions Unides dels Drets de l'Infant de 1989 i la resta de la normativa aplicable.

La Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats a la infància i l'adolescència en seu Article 44 ens remarca el Dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut dels infants i adolescents en tots els àmbits de la seva vida i beneficiar-se de les accions de salut comunitària, a fi de desenvolupar al màxim les seves potencialitats físiques i psíquiques i la capacitat per a gestionar la pròpia salut en funció de la seva maduresa. Així com rebre actuacions per prevenir les malalties i les seves complicacions i disminuir l'exposició a factors de risc per a la salut el dret a desenvolupar-se en entorns saludables, tant en l'àmbit públic com en l'àmbit privat

També volem recordar l'Article 74.1. de la LDOIA que tracta sobre la prevenció general, on les administracions públiques han de desenvolupar les actuacions necessàries per a prevenir els infants i els adolescents de les situacions que són perjudicials per a llur desenvolupament integral o per a llur benestar, i especialment desenvolupa les situacions de desprotecció, recordant al punt 74.2. Les administracions públiques han d'actuar preventivament perquè els infants i els adolescents que pateixen o han patit qualsevol de les problemàtiques a què fa referència l'apartat 1 no es trobin (Llei 14/2010) en desavantatge social pel fet que llurs carències no hagin estat ateses i compensades adequadament.

En l'àmbit territorial de Catalunya, la funció protectora és una **competència exclusiva de la Generalitat**, en que també s'hi integren els **ens locals**, responsables principalment de la detecció primària i l'abordatge de les situacions de risc i que comparteixen la funció preventiva. Així, els **equips tècnics** de nivell **primari** (Serveis Socials Bàsics, SIS, CO, escoles, cossos policials, establiments sanitaris, jutjats) i els **serveis especialitzats** de detecció, valoració i seguiment (EAIA, ETCA, EVAMI, SIFE, i UDEPMI)¹, supervisats per la Generalitat (DGAIA, SEAIA i EFI) **són essencials**, i de fet **imprescindibles**, per complir els objectius de prevenció i protecció.

Tant en la fase d'emergència com en l'ordinària, la interacció entre diferents **xarxes de persones** (gestors, professionals d'àmbits multidisciplinaris, infants i adolescents i famílies, principalment), en **serveis de caràcter comunitari i de proximitat**, recolzada pels mitjans materials i tecnològics adequats, és la que determina la viabilitat i l'eficàcia i eficiència de la funció preventiva i protectora.

1.2 Importància del SIS i CO en el desenvolupament de la infància i l'adolescència:

Les activitats educatives i d'acompanyament en les quals participen persones menors de 18 anys al SIS i CO, són una eina educativa de primer ordre. La metodologia pròpia d'aquest tipus

¹ EAIA- Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència; ETCA- Equip Tècnic de Centre d'Acolliment; EVAMI- Equip de Valoració del Maltractament Infantil; SIFE- Servei d'Integració en Família Extensa; UDEPMI- Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil; EFI- Equips Funcionals d'Infància

d'intervenció permet seguir adquirint tot un seguit de competències complementàries a les de l'educació formal i integrar un ampli ventall de valors (cooperació, igualtat, compromís, vida saludable, respecte pel medi...) en el context social i familiar, millorant les condicions en què infants i adolescents d'entorns socioeconòmics més desfavorits conviuen. Totes aquestes característiques prenen un relleu especial en el context de la pandèmia per la COVID-19 perquè tenen la triple funció d'ajudar a assumir i processar emocionalment les conseqüències i implicacions de la crisi, recuperar la convivència presencial amb altres infants i fer aprenentatges específics d'autoprotecció i nous hàbits.

En aquest sentit el SIS i els CO són especialment rellevants per a la infància i l'adolescència en les fases de postconfinament i represa actual:

- L'aprenentatge en les noves rutines, especialment les que tenen a veure amb la higiene i la protecció, i el protagonisme d'infants i joves en aquests nous aprenentatges.
- La retrobada i el contacte amb la natura i els espais oberts.
- La recuperació del sentit de comunitat: les interaccions socials, el retrobament amb les amistats, el contacte amb referents adults més enllà del nucli familiar.
- L'expressió emocional, el poder explicar que senten i que viuen, tant en l'entorn familiar com social.
- L'acompanyament en el procés d'aprenentatge i escolarització particularment en l'actual context de canvis organitzatius, de rutines i fins i tot d'espais, en un retorn no normalitzats a l'escola.

Per això, i des d'un vessant pedagògic, caldrà incorporar en el disseny educatiu de les activitats l'experiència de la COVID-19 i enriquir aquestes activitats amb nous aprenentatges i experimentacions, treballant entre altres qüestions:

- L'acompanyament emocional.
- El treball del dol.
- La gestió de la incertesa i la por a allò desconegut.
- El retorn a una "altra" realitat (nova normalitat)

2. OBJECTIUS I ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS I EQUIPAMENTS SIS I CO:

La proposta de criteris de prevenció i recomanacions d'organització dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) i dels Centres Oberts (CO), recull aportacions de l'Associació Catalana de Municipis (ACM), la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) i la Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i a l'Adolescència FEDAIA, amb l'objectiu de:

- **Continuar** amb la màxima normalitat **l'atenció als infants i adolescents**, seguint les instruccions sanitàries, i garantint la funció social del SIS i CO
- Convertir els **SIS i CO** en un **entorn segur**, amb el risc mínim assumible tot i la COVID-19.
- Contribuir al **control de l'epidèmia** i a la ràpida identificació de casos i de contactes.



Cal tenir en compte que les mesures i recomanacions s'adrecen a les dues tipologies de Servei SIS i CO que actualment coexisteixen, en un moment on la creació i el desplegament dels SIS està substituint progressivament el model d'atenció actual basat exclusivament en els Centres Oberts.

Les mesures i recomanacions recollides estan en permanent procés de revisió per tal d'adaptar-se a l'evolució de la pandèmia actual, segons la normativa i recomanacions que marquin des del Departament de Salut.

Per a poder monitoritzar la situació dels SIS i CO en relació a la pandèmia ocasionada per la COVID-19 des de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència s'habilitarà un qüestionari telemàtic que permetrà recollir l'estat de situació dels serveis de manera periòdica.

Algunes de les mesures que es detallen a continuació ja estaven incloses en el document marc PLA DE DESCONFINAMENT DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA, L' ADOLESCÈNCIA I LA JOVENTUT:

https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/proteccio_civil/consells_autoproteccio_emergencies/Coronavirus/fases_confinament/plans-de-desconfinament-sectorials/Serveis-datencio-a-la-infancia/Pla_desconfinament_serveis_SIAJ_24052020_vfinal.pdf

i proposen el desenvolupament de les plenes funcions dels diferents serveis i equips, per tal de poder mantenir un equilibri entre la necessària atenció als infants i adolescents o la orientació i assessorament als i les joves amb preferència per aquelles persones que es troben en situació de vulnerabilitat, i la protecció de les persones tant professionals com usuàries (nens, nenes, adolescents, joves i les seves famílies).

2.1 Objectius específics:

- **Garantir la detecció de situacions de risc i desemparament així com el seguiment de l'atenció als infants i adolescents en situació de risc o tutela** tot implementant mesures de prevenció derivades de la crisi sanitària actual.
- **Promoure la seguretat i prevenció general en els Serveis**, tant dels i les professionals com dels infants i adolescents, i les seves famílies.
- **Atendre els infants i adolescents en els diferents nivells de situació de risc i les seves famílies** per tal d'abordar de manera concurrent les necessitats socioeducatives dels fills i filles i de les seves famílies.
- **Prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil** desplegant serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents per atendre des de la proximitat i per minimitzar les situacions de desemparament i l'adopció de mesures de protecció que requereixin la separació de l'infant o adolescent de la seva família.
- **Proveir de recursos i serveis a la família, des del medi**, com unitat bàsica de convivència i desenvolupament dels seus membres, permet l'atenció, remissió i prevenció de les situacions de risc dels seus fills i filles des de la proximitat i la promoció del seu benestar.

- **Fomentar la participació i la coresponsabilitat amb els ens locals i les entitats gestores dels serveis** en la presa de decisions mentre duri la situació de pandèmia actual

Els serveis d'intervenció socioeducativa segons la seva tipologia tenen objectes i funcions diferenciades que consten al Model del servei d'intervenció socioeducativa, els Centres Oberts queden inclosos en aquests objectius i funcions.

2.2 Mesures prèvies a l'obertura dels serveis o equipaments per part de l'entitat gestora responsable del servei:

- Cal tenir en compte les següents instruccions i les que es puguin publicar en el cas que estiguin implicats professionals al servei de l'Administració:
 - [Instrucció 5/2020, de 24 de maig, sobre reincorporació progressiva als centres de treball, teletreball i altres mesures organitzatives d'aplicació al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2.](#)
 - [La Instrucció 6/2020, de 30 de juny, sobre mesures organitzatives, de prevenció i seguretat aplicables en l'etapa de represa al personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2,](#)
- Cal que tots els Serveis es coordinin amb el Centre d'Atenció Primària de referència per tal de poder acordar els circuits de consulta i derivació en cas de detecció de simptomatologia compatible amb Covid19 tant en població atesa com entre els i les professionals del servei.
- Cal que el personal que pertanyi a grups d'especial vulnerabilitat segons el que ha establert l'autoritat sanitària (actualment: persones amb diabetis, malaltia cardiovascular, inclosa la hipertensió, malaltia hepàtica crònica, malaltia pulmonar crònica, malaltia renal crònica, immunodeficiència, càncer, embarassades i persones més grans de 60 anys) sigui objecte, amb caràcter previ a la seva reincorporació, de les actuacions previstes a les guies publicades pel Departament de Salut, consistents en una avaluació individualitzada del risc i, en cas de ser considerat personal especialment sensible, en l'adaptació del lloc de treball, aplicació de determinades mesures de mobilitat o l'informe proposta d'incapacitat temporal. Dins d'aquests col·lectius es considerarà inclòs el personal del programa DIL, d'integració laboral de persones amb discapacitat intel·lectual a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- Cal organitzar l'activitat essencial en equips de treball separats per evitar que una possible afectació del virus provoqui l'aïllament de tot el personal essencial per ser considerat contacte.
- Cal identificar les tasques en què serà difícil respectar la distància de seguretat i buscar possibles solucions, com ara barreres físiques i elements de separació entre persones,



modificar la forma d'executar la tasca i emprar equips de protecció individual, en funció de l'avaluació de riscos.

- Cal disposar i dotar el personal dels equips de protecció, que seran fonamentalment mascaretes, si escau i d'acord amb l'avaluació de riscos, guants i ulleres.
- Cal establir pautes d'higiene i rentat de mans amb aigua i sabó de manera freqüent i sempre abans d'accedir i abandonar el lloc de treball, el qual ha de comptar també amb gel hidroalcohòlic.
- Cal disposar de suficients cubells amb tapa d'accionament amb pedal com a paperera per llençar tovalloles i/o mocadors d'un sol ús. L'existència de material de rebuig, com ara ampolles de gel buides, guants ja utilitzats o estris no desinfectats i no reutilitzables implica la recollida periòdica i el tractament segur d'aquests materials.
- Cal disposar d'un protocol de neteja i desinfecció: . (Veure guies de referència a l'apartat 3 del present document)
 - La neteja i posterior desinfecció serà, com a mínim, diària, preferentment amb una dilució de lleixiu en aigua per als espais i superfícies de treball, així com per a manetes, polsadors, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. També s'aplicarà a les zones comunes. Els serveis de prevenció indicaran els criteris i freqüència de neteja d'aquests elements en funció del seu ús, així com en llocs i activitats específiques on s'hauria d'incrementar la freqüència.
 - Els equips electrònics, com ara els ordinadors i els seus perifèrics, i altres equips, poden ser desinfectats amb alcohol isopropílic o altres productes de característiques similars, seguint els mateixos criteris aplicables a l'apartat anterior
- Cal garantir les distàncies de seguretat en els llocs de treball mitjançant mesures organitzatives, que s'indicaran i que podran ser:
 - Reassignació de tasques garantint que tots els serveis estiguin coberts. Algunes mesures aplicables: potenciar el teletreball; establir torns de treball, amb horaris diferents i, en general, horaris flexibles; combinar el treball presencial i teletreball, per reduir el temps de presència en el centre de treball i el nombre de persones que hi siguin presents, garantint la distància de seguretat; redistribuir, si escau, els espais dels llocs de treball i/o la ubicació de les persones per garantir les distàncies de seguretat, i la incorporació posterior de les persones especialment sensibles i amb especial vulnerabilitat davant de la infecció.
- Quan sigui possible, s'han d'establir zones d'entrada i sortida diferenciades per evitar l'aglomeració de personal i garantir les distàncies de seguretat.



- Cal preveure el tancament de les sales de reunions que no reuneixin les condicions mínimes (com ara la ventilació o la mida suficient), o bé equipar-les de manera que la seva capacitat quedi limitada, deixant-hi cadires només cada metre i mig, i preveure'n la neteja i desinfecció després de cada ús. També cal eliminar els espais d'espera en llocs tancats i habilitar-los en llocs oberts, on les persones puguin estar a 1,5 metres de distància.
- Cal garantir la ventilació adequada dels locals, que ha de ser natural quan sigui possible, abans i, especialment, després de la jornada laboral. En el cas dels sistemes de ventilació o climatització, cal aconseguir una ventilació general forçada, que proporcioni una renovació d'aire del 100%, sense recirculació. Sempre que sigui possible, s'haurà de garantir la humidificació dels espais. (Veure guies de referència a l'apartat 3 del present document)
- Cal deixar sempre que sigui possible les portes obertes, de forma que s'utilitzin les manetes el mínim possible.
- Cal preveure llocs separats on deixar la roba de treball i la de carrer.
- Cal mantenir en perfecte ús, i amb l'adequada neteja i desinfecció, els serveis per poder netejar-se les mans amb aigua i sabó o amb solució hidroalcohòlica, que hi haurà de ser en la quantitat suficient i s'haurà de situar propera al treballador.
- A les zones comunitàries (menjadors, office, etc.) cal aplicar el mateix criteri d'higiene, neteja i desinfecció del punt anterior. Cal col·locar en un lloc visible les instruccions perquè aquestes actuacions es facin sempre després que algú utilitzi l'espai i facilitar que es puguin dur a terme.
- Sens perjudici del que es disposa per al menjador i l'office, cal garantir que el personal que hagi d'esmorzar o dinar en el centre de treball pugui fer-ho excepcionalment en el lloc de treball per evitar aglomeracions en els menjadors col·lectius i offices, bars i restaurants, i amb el benentès que els estris han de ser personals i mai compartits.
- Cal preveure un ús esglaonat de les zones comunes.
- Cal establir sistemes i senyalitzacions per recordar la necessitat de mantenir la distància de seguretat.
- Es recomana, en la mesura del possible, potenciar les activitats a l'aire lliure, així com també les trobades i el treball amb les famílies a l'exterior, donat que el risc de contagi a fora és molt menor que a l'interior dels equipaments.

2.3 Mesures a prendre quan s'utilitzen instal·lacions del servei:

- Cal limitar l'accés a la instal·lació a tota persona simptomàtica (Febre > 37,3°C, tos continuada o persistent, dificultat respiratòria, malestar general...) o que hagi estat contacte estret d'una persona amb COVID-19 durant els 14 dies anteriors.
- Cal que els i les professionals, així com les famílies i/o els/les infants i adolescents, es facin controls de temperatura per descartar símptomes de malaltia abans d'accedir a les instal·lacions. En cas d'obtenir una temperatura de 37,3 graus o superior, s'han de quedar a casa i notificar-ho.
- El o la professional abans d'iniciar una atenció o entrevista facilitarà a les persones usuàries, per minimitzar el risc de contagi del Covid-19, una mascareta (quirúrgica) d'un sol ús, en cas que aquestes no les portin des de casa.
- En l'entrada de l'espai on es realitza l'atenció o l'entrevista hi haurà disponible un dispensador de solució hidroalcohòlica per tal que els usuaris o usuàries facin un rentat de mans abans i després de l'atenció.
- Cal fer ús de mascaretes de protecció respiratòria sempre que hi hagi interacció amb qualsevol altra persona (usuària o professional)
- Serà necessària una ventilació de l'espai on s'ha realitzat la visita un cop aquesta hagi finalitzat d'un mínim de 5 minuts. . (Veure guies de referència a l'apartat 3 del present document)

La resta de personal ha de respectar escrupolosament les normes d'higiene de mans i de neteja i desinfecció d'espais i estris de treball, per tant, no hauria d'utilitzar obligatòriament guants, sens perjudici del que estableixin les avaluacions de riscos específiques.

Específicament per a les reunions dels equips de professionals:

En quant a les reunions de treball i assemblees, malgrat estiguin vinculades a l'organització i desenvolupament d'activitats educatives, es prioritzarà la realització per mitjans telemàtics i només es realitzaran presencialment si no hi ha alternativa possible, prioritzant espais oberts si és possible i amb l'estricta compliment de les distàncies de seguretat especialment en el cas dels municipis on s'apliquin mesures especials de contenció.

S'ha de portar un registre diari de totes les persones que han assistit a reunions, amb un registre diferent per cadascuna per facilitar la traçabilitat en cas de contagi.

El material d'ús freqüent l'ha d'aportar cada participant i emprar només el seu.

El material d'ús compartit s'ha de desinfectar després de cada ús.

2.3.1 Activitats educatives grupals

La formació dels grups s'articula de manera que, similarment a l'ensenyament reglat i en la mida del possible respectant-los, els participants s'organitzin en grups estables que es poden considerar que tenen l'efecte càpsula o bombolla que contribueix a la seva seguretat i poden permetre una bona traçabilitat.

Per accedir a les activitats:

És obligatòria una inscripció prèvia, si l'atenció és només d'alguns dies a la setmana, es recomana que siguin els mateixos dies de la setmana i en els mateixos horaris.

En el procediment d'inscripció, el pare, la mare o la persona tutora de l'infant haurà de signar una declaració responsable que tindrà el mateix contingut que durant el període d'estiu, incorporant l'obligació de la família de comunicar aquelles incidències escolars vinculades a la COVID-19 que hagin afectat al grup classe de l'infant.

Per a poder prendre part de l'activitat, caldrà que l'infant no estigui exclòs aquell dia d'assistir a l'escola (ensenyament obligatori) per qualsevol motiu vinculat a la COVID-19. I, en general, els infants i adolescents que presentin símptomes compatibles amb la COVID-19 segons el llistat que s'annexa, o que hagin tingut contacte amb una persona positiva per la malaltia durant els darrers 14 dies no poden assistir a aquestes activitats. Les persones responsables de garantir que es compleixen aquestes condicions són el pare, la mare o la persona tutora de l'infant. Aquesta obligació constarà a la declaració responsable esmentada en el punt anterior.

En les entrades i sortides de les activitats és molt important evitar les aglomeracions. En aquest sentit es recomana que a cada infant, quan escaigui, el reculli una única persona adulta, que les entrades i sortides es facin aprofitant espais oberts i si es fan través d'accessos tipus porta s'esgraonin en grups d'aproximadament 10 infants i amb intervals d'entre 5 i 10 minuts entre cada grup.

El protocol d'entrada a les activitats inclourà obligatòriament:

- Higiene de mans
- Portar mascareta a partir dels 6 anys (Veure Annex 3 Resolució SLT/1648/2020)
 - Obligatòria amb independència del compliment de la distància de seguretat.
 - No estan obligades al seu ús les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que es pugui veure agreujada per la utilització de la mascareta.
 - Tampoc si, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per treure's la mascareta o bé presenten alteracions de conducta que facin inviable la seva utilització.



- Tampoc serà exigible en els supòsits de força major o situació de necessitat o quan per la mateixa naturalesa de les activitats l'ús de la mascareta sigui incompatible, d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries.

L'entitat organitzadora ha de portar un registre diari de totes les persones (infants, familiars i professionals) que han assistit a l'activitat. Si en un mateix dia hi ha activitats diverses, s'ha de portar un registre diferent per cada activitat.

Almenys 1 persona de l'entitat organitzadora haurà d'haver cursat la formació de Responsable de Prevenció i Higiene oficialitzada per la Direcció General de Joventut i el Departament de Salut.

Es contempla la possibilitat de fer activitats també en equipaments públics per complementar els espais propis de les entitats i sempre que sigui possible, a l'aire lliure. Les diverses administracions públiques, en la mesura de les seves possibilitats, ho hauran de facilitar.

No podran assistir a les activitats els infants que:

Estiguin a l'espera del resultat d'una PCR o una altra prova de diagnòstic molecular del mateix infant o d'un convivent feta en el marc d'una sospita clínica d'infecció.

Els infants, adolescents o joves que presentin una malaltia crònica d'elevada complexitat que pugui augmentar el risc de gravetat en cas de contraure la infecció per SARS-CoV2, es valorarà de manera conjunta –amb la família o persones tutores i el seu equip mèdic de referència–, la idoneïtat de reprendre l'activitat educativa.

Grups estables:

Els infants s'organitzaran en grups estables de funcionament el més semblant possible als escolars, evitant la trobada entre diversos grups estables. És a dir, en les diverses sessions els infants i adolescents del grup seran els mateixos, sense barrejar-se amb altres infants de diferents grups per tal de garantir la traçabilitat en cas de contagi. El nombre d'infants i adolescents que formin part dels grups estables dependrà de les característiques tant de l'activitat com de l'espai on s'hi realitzi. De tota manera es recomana treballar en grups petits, sempre que sigui possible, per les seves avantatges pedagògiques i organitzatives, la millora de la traçabilitat i les eventuales mesures d'aïllament que calgui prendre.

Els i les professionals referents de cada "grup estable" d'infants seran sempre les mateixes persones. Una professional ho pot ser de diversos grups estables sempre que sigui en dies/hores diferents i en els mateixos grups estables. La incorporació de persones fora del grup estable es limitarà a necessitats pròpies del desenvolupament de les activitats (formadors o similars). No es realitzaran activitats d'exhibició a les famílies o similars

Si en alguna ocasió es fan trobades en què participin diversos grups estables, cal garantir una distància mínima d'1,5 metres entre els diferents grups estables.

Condicions de realització de les activitats:

Tots les persones presents a les activitats grupals majors de 6 anys han de portar obligatòriament mascareta durant tot el desenvolupament de l'activitat, i a l'entrada i sortida de la mateixa.

El material d'ús freqüent l'ha d'aportar cada infant i emprar només el seu. En el seu defecte, el servei haurà de disposar de material individualitzat d'ús freqüent per a cada infant en cas que aquest no el dugui.

El material d'ús compartit s'ha de desinfectar després de cada ús.

Si es detecta algun cas amb simptomatologia compatible amb COVID-19, caldrà aïllar-lo i avisar a la família immediatament. Es facilitarà als professionals del SIS i CO un document guia per a identificar aquesta simptomatologia (annex 2) així com també instruccions de com fer amb la màxima seguretat aquest aïllament.

I si hi ha un cas de COVID-19 durant l'activitat?

En un entorn de convivència com és un centre o espai educatiu, la detecció precoç de casos i el seu aïllament, així com la identificació dels seus contactes estrets, és una de les mesures més rellevants per mantenir entorns de seguretat i preservar al màxim l'assoliment dels objectius educatius i pedagògics.

Davant d'una persona que comença a desenvolupar símptomes compatibles amb la COVID-19 al centre o espai educatiu:

- Se l'ha de portar a un espai separat d'ús individual ben ventilat i es contactarà amb el responsable del servei SIS o Centre Obert.
- Sempre que no hi hagi contraindicació per a l'ús de la mascareta, se li ha de col·locar una mascareta **quirúrgica**, tant a la persona que ha iniciat símptomes –si és més gran de 2 anys– com a la persona que l'acompanyi (en cas que es tracti d'un/a menor o d'una persona que pel seu estat de salut no pugui quedar-se sola).
- Si la persona amb símptomes no es pot posar una mascareta quirúrgica (infants molt petits, persones amb problemes respiratoris, que tinguin dificultat per treure's la mascareta per sí soles o que tinguin alteracions de la conducta que facin inviable la seva utilització), l'acompanyant s'haurà de posar una mascareta FFP2 sense vàlvula, a més d'una pantalla facial i una bata d'un sol ús. El centre ha de disposar d'un estoc d'aquest material per a les situacions en què es requereixi un equip de protecció individual (EPI) per a l'atenció d'un cas sospitós.



- Si la persona presenta símptomes de gravetat (dificultat per respirar, afectació de l'estat general per vòmits o diarrea molt freqüents, dolor abdominal intens, confusió, tendència a adormir-se...) caldrà trucar al 061.

A continuació, el/la responsable del servei haurà de realitzar les següents accions:

- Establir contacte immediat amb la família per tal que vingui a buscar l'infant o adolescent.
- Recomanar a la persona o a la família (en el cas d'un/a menor) que es traslladin al domicili i, des d'allí, contactin telefònicament amb el seu centre d'atenció primària de referència. Es recomana que sigui el CAP de referència de la persona, fora de l'horari del CAP, al CUAP (Centre d'Urgència d'Atenció Primària), per valorar la situació i fer les actuacions necessàries per tal de facilitar la traçabilitat del contagi i el seguiment epidemiològic.
- En cas de tenir un positiu avisar a la resta de famílies dels infants que han estat contacte directe al grup estable, per tal que els facin una prova PCR el més aviat possible. El resultat negatiu en aquesta prova als membres del grup no eximeix la necessitat de mantenir la quarantena domiciliària durant 10 dies, atès que és el període màxim d'incubació del virus.

És possible que s'hagi d'aturar l'activitat presencial?

En funció de la situació del servei i l'estat de la pandèmia, l'autoritat sanitària, en coordinació amb l'autoritat dels Serveis Territorials del DTASF, prendrà les mesures i les decisions que corresponguin i que seran resultat de la valoració sobre el terreny a cada servei o centre.

En cas que s'hagi d'aturar l'activitat presencial, es continuarà fent seguiment no presencial, garantint la continuïtat de l'acompanyament a l'infant i la família.

Com actuar en cas que una família notifiqui al servei que un infant ha donat positiu en Covid-19?

Seguir les indicacions de Salut Pública .

- 1) En cas que aquest infant sigui menor de 6 anys caldrà avisar la resta de Famílies dels Infants del grup estable ja que tots ells i elles es consideraran contactes estrets de l'infant que hagi donat positiu. Això és així ja que durant l'activitat en la qual ha participat l'infant (durant les 48 hores prèvies a la realització de la PCR que ha estat positiva), ni ell ni els infants del seu grup estable ("bombolla") dintre del servei no duïen mascareta.
- 2) En el cas de que l'infant tingui 6 anys o més , com que tant ell com la resta del seu grup estable ("bombolla") hauran portat en tot moment la mascareta i s'hauran pres les mesures de prevenció adequades en la realització de l'activitat, caldrà esperar indicacions de salut pública mantenint la separació respecte a la resta de grups.

Específicament pels SIS i CO que ofereixen àpats a infants i adolescents:

Seguir les actualitzacions sobre recomanacions que es publiquin pels serveis de menjador, tant a nivell de seguretat i salut laboral com en relació a les mesures i actuacions per la reducció del contagi per el Covid19.

Si l'organització del centre ho permet, el menjar es fa, preferiblement, a l'espai habitual del menjador, cal tenir en compte que és un espai on poden coincidir diversos grups estables. Els integrants d'un mateix grup estable han de seure junts en una o més taules. Cal mantenir la separació entre les taules de grups diferents. En cas que en una mateixa taula hi hagi infants de més d'un grup caldrà deixar una cadira buida entre ells per garantir la distància superior a 1 metre. En menjadors molt concorreguts és recomanable valorar la realització de més torns dels habituals per evitar la coincidència d'un gran nombre d'infants en un mateix espai. Entre torn i torn cal fer la neteja, desinfecció i ventilació del menjador. Cal garantir el rentat de mans abans i després de l'àpat.

El menjar s'ha de servir en plats individuals, evitant compartir-lo (no es posaran amanides, ni setrillers, ni cistelles del pa al centre de la taula). L'aigua pot estar en una gerra però es recomana que sigui una persona adulta responsable qui la serveixi o bé un únic infant encarregat durant tot l'àpat. Els infants que per raons del projecte pedagògic realitzin tasques del tipus parar i desparar taula, o d'altres, ho faran exclusivament per al seu grup de convivència. Cal garantir les condicions de seguretat alimentària per al trasllat i servei dels aliments.

Les activitats posteriors als àpats s'han de realitzar, preferiblement, a l'aire lliure, amb ocupació diferenciada d'espais per a cada grup estable, fent ús de la mascareta. També es poden utilitzar espais interiors, preferiblement per a infants pertanyents a un mateix grup estable. En aquest cas cal garantir la ventilació després de l'activitat. Quan no sigui possible la utilització d'un espai per a infants d'un mateix grup estable, cal garantir la separació entre els nois/es de grups diferents, així com organitzar separadament l'entrada i la sortida dels infants dels diferents grups.

En cas de tancament dels serveis/centres per a les activitats diàries, la cuina podrà romandre oberta per fer els àpats dels infants.

En el cas del SIS Itinerant:

A més de les mesures contingudes en els diferents apartats d'aquest document, i tractar cada atenció grupal com a grup bombolla a cada municipi atès, el/la professional haurà d'extremar les mesures higièniques descrites entre atencions diferents.

2.4 Mesures a prendre per part de professionals quan fan visites domiciliàries:

Abans que un o una professional de qualsevol dels serveis hagi de fer una visita domiciliària caldrà assegurar-se que:



- Els i les professionals ni cap membre de nucli familiar visitat estiguin o convisquin amb una persona que mostra simptomatologia compatible amb el Covid19
- Els o les professionals ni cap membre del nucli familiar visitat no siguin convivents o contacte estret amb positiu confirmat o amb simptomatologia compatible en els 14 dies anteriors.
- En cas que els infants o adolescents o altres persones de la llar tinguin patologies prèvies de base caldrà que siguin valorats pels serveis mèdics i valorar de manera individual la idoneïtat de rebre un servei de visita domiciliària, donat que són població de major risc enfront a la COVID-19
- El o la professional que realitzi la visita domiciliària a la família portarà obligatòriament un equip de protecció individual (EPI): mascareta, bata d'un sol ús, guants, pantalla facial i peücs que cobreixin les seves sabates.
- El o la professional abans d'entrar a la llar que acull la visita domiciliària es rentarà les mans amb aigua i sabó o mitjançant una solució hidroalcohòlica i es prendrà la temperatura.
- El o la professional just a l'entrar a la llar que acull la visita domiciliària facilitarà, per minimitzar el risc de contagi del Covid-19, una mascareta (quirúrgica) d'un sol ús.
- El distanciament físic durant tota la visita domiciliària serà d'un mínim d'1,5 metres de distància entre totes les persones que participen en la visita i el o la professional que fa la visita (entre els membres que conviuen no és necessària la distància física recomanada)
- Serà necessària una ventilació de la llar prèvia i posterior d'un mínim de 10 minuts a la visita domiciliària
- El o la professional que realitzi la visita domiciliària utilitzarà preferentment les escales abans que l'ascensor per accedir a la llar que acull la visita, i en finalitzar la visita tornarà rentar-se les mans amb sabó o gel hidroalcohòlic, i traure's la mascareta i la resta d'EPI's, seguint les instruccions per garantir la seguretat.

En definitiva , prendre totes les mesures d'intervenció a domicili seguint les recomanacions que el Departament de Salut faci en cada moment pel que fa a les mesures i material de protecció

2.5 Mesures a prendre quan es fan actuacions del servei en medi obert:

Les següents recomanacions de caràcter general s'hauran d'adaptar a les recomanacions específiques que a cada fase i territori faci el Departament de Salut, i s'aplicarien tant als professionals, com a les famílies o a intervencions només amb infants i adolescents:



- És recomanable que tant a les actuacions amb les famílies com amb els infants i adolescents no s'arribi a un màxim de 10 persones.
- Abans de sortir es recomana que totes les persones que convisquin juntes es prenguin la temperatura, i en cas que alguna tingui febre de 37°C o més, no en surti cap al carrer.
- Rentar-se les mans amb sabó o gel hidroalcohòlic.
- Portar mascareta a partir dels 6 anys. L'ús de mascaretes no substitueix altres mesures de prevenció, com ara el rentat freqüent de mans i la distància de seguretat respecte d'altres persones.
- Sempre que sigui possible, fer servir les escales en comptes de l'ascensor, per sortir al carrer.



3. Enllaços d'interès

Normativa i informació a la ciutadania

[DECRET LLEI 27/2020, de 13 de juliol, de modificació de la Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública, i d'adopció de mesures urgents per fer front al risc de brots de la COVID-19.](#)

[RESOLUCIÓ SLT/1429/2020, de 18 de juny, per la qual s'adopten mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2](#)

[RESOLUCIÓ SLT/1648/2020, de 8 de juliol, per la qual s'estableixen noves mesures en l'ús de la mascareta per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19.](#)

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/ciutadania/>

COVID-19 i infància i adolescència

http://salutpublica.gencat.cat/ca/publicacions_formacio_i_recerca/publicacions/COVID-19/infancia-i-adolescencia/

Professionals al servei de l'Administració

http://politiquesdigitals.gencat.cat/web/.content/funcio_publica/documents/normativa/circulars_i_instruccions/Instruccio-5_2020_mesures-reincorporacio-progressiva.pdf

http://politiquesdigitals.gencat.cat/web/.content/funcio_publica/documents/normativa/circulars_i_instruccions/Instruccio-6_2020-mesures-etapa-de-la-represa.pdf

Desconfinament progressiu

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/ciutadania/desconfinament-progressiu/>

Neteja i desinfecció d'espais

http://salutpublica.gencat.cat/ca/publicacions_formacio_i_recerca/publicacions/COVID-19/neteja-i-desinfeccio-despais/

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/administracio-local/>



Ventilació d'espais i sistemes de climatització

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf

Protecció civil

https://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/proteccio_civil/

Annex 1: Declaració responsable famílies

Declaració responsable en relació amb la situació de pandèmia generada per la Covid-19

Declaro sota la meva responsabilitat:

- Que soc coneixedor/a del context de pandèmia actual provocada per la Covid-19 i que accepto les circumstàncies i riscos que aquesta situació pot comportar durant el desenvolupament de l'activitat del SIS / CO, en la qual en/na participa. Així mateix, entenc que l'equip del servei i l'ens que el gestiona no són responsables de les contingències que puguin ocasionar-se en relació a la pandèmia durant l'activitat.
- Que he estat informat/da i estic d'acord amb les mesures de prevenció general i amb les actuacions necessàries que s'hagin de dur a terme si apareix el cas d'un menor d'edat amb simptomatologia compatible amb la Covid-19 durant el desenvolupament de l'activitat.
- Que m'encarrego d'aportar la quantitat necessària de mascaretes per en/na per als dies que assisteixi al servei, en cas que així ho requereixi l'equip.
- Que informaré al seu/va educador/a sobre qualsevol variació de l'estat de salut d'en/na compatible amb la simptomatologia Covid-19 mentre duri l'activitat, així com de l'aparició de qualsevol cas de Covid-19 en el seu entorn familiar.

Finalment, que amb caràcter previ a la seva assistència a les activitats, en/na compleix els requisits de salut següents:

- Presenta absència de malaltia i simptomatologia compatible amb la Covid-19 (febre, tos, dificultat respiratòria, malestar, diarrea...) o amb qualsevol altre quadre infecció.
- No ha conviscut o no ha tingut contacte estret amb una persona positiva de Covid-19 confirmada o amb una persona que ha tingut simptomatologia compatible en els 14 dies anteriors a la realització de l'activitat.

Només marcar en cas d'infant amb patologia crònica complexa considerada de risc per la Covid-19:

- Que els serveis mèdics han valorat positivament i de manera individual la idoneïtat de la seva participació en l'activitat.

Nom i cognoms, DNI i signatura pare/mare o tutor/tutora

Data i localitat

Annex 2: Llistat simptomatologia COVID19

Si l'infant o adolescent no es troba bé, marqueu* amb una creu quins d'aquests símptomes presenta:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Febre o febrícula | <input type="checkbox"/> Mal de panxa |
| <input type="checkbox"/> Tos | <input type="checkbox"/> Vòmits |
| <input type="checkbox"/> Dificultat per respirar | <input type="checkbox"/> Diarrea |
| <input type="checkbox"/> Congestió nasal | <input type="checkbox"/> Malestar |
| <input type="checkbox"/> Mal de coll | <input type="checkbox"/> Dolor muscular |

Si hi ha alguna persona adulta¹ que no es troba bé, marqueu* amb una creu quins d'aquests símptomes presenta:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Febre o febrícula | <input type="checkbox"/> Calfreds |
| <input type="checkbox"/> Tos | <input type="checkbox"/> Vòmits |
| <input type="checkbox"/> Dificultat per respirar | <input type="checkbox"/> Diarrea |
| <input type="checkbox"/> Falta d'olfacte de gust | <input type="checkbox"/> Malestar |
| <input type="checkbox"/> Mal de coll | <input type="checkbox"/> Dolor muscular |

*Si heu marcat una o diverses caselles indica que l'infant, l'adolescent o la persona adulta té simptomatologia compatible amb la Covid-19.

En horari d'atenció del vostre centre d'atenció primària, poseu-vos en contacte telefònic amb el vostre equip de pediatria o de capçalera. En cas contrari, truqueu al 061.