

**Instruccions de l'Agència de Salut Pública de Catalunya del Departament de Salut, i de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, respecte el retorn voluntari al seu domicili de les persones que viuen en centres residencials, mentre duri la situació de risc relacionada amb la COVID-19**

**Actualitzat: 04.04.2020**

## Justificació i disposicions

El Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, estableix una sèrie de mesures adreçades a protegir la salut i la seguretat dels ciutadans i a reforçar el sistema de salut pública.

El tancament temporal dels centres d'atenció diürna (centres de dia) i altres dispositius socials ha fet necessari activar l'atenció social al domicili d'aquells usuaris en situació de vulnerabilitat (persones en situació de dependència que viuen soles i no tenen suport de l'entorn familiar), el que ha comportat un increment d'aquest servei, clau per fer front a la necessitat d'atenció generada.

L'aprovació del Reial Decret 463/2020, de 14 de març, està permetent que moltes famílies puguin estar a casa, motiu pel qual una part de l'atenció a domicili disminueix, atès que les mateixes famílies poden donar el suport necessari a les persones que ho precisen.

En data 24 de març de 2020 l'Estat va aprobar la *Orden SND/275/2020, de 23 de marzo, por la que se establecen medidas complementarias de carácter organizativo, así como de suministro de información en el ámbito de los centros de servicios sociales de carácter residencial en relación con la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19*. A l'efecte del que preveu aquesta Ordre, els centres de serveis socials de caràcter residencial de titularitat privada tindran la consideració d'operadors de serveis essencials amb els efectes que preveu l'article 18.2 de Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.

En virtut de l'art 3 de la Orden SND/275/2020, de 23 de marzo, es faculta l'autoritat competent de la comunitat autònoma, en funció de la situació epidèmica i assistencial de cada centre residencial o territori concret i sempre atenent a principis de necessitat i de proporcionalitat, a intervenir els centres residencials objecte d'aquesta Ordre. Entre altres actuacions, aquesta intervenció pot comportar: a) Ordenar per motius de salut pública justificats l'alta, la baixa, reubicació dels usuaris dels centres residencials de serveis socials.

**A l'empara de les esmentades disposicions s'adopten les següents mesures de caràcter organitzatiu:**

L'entorn familiar del resident pot sol·licitar el retorn temporal i voluntari al seu domicili, d'acord amb les recomanacions de l'Agència de Salut Pública del Departament de Salut es considera que:

**1. La persona que viu en un centre residencial que roman estable i sense símptomes associats a la COVID-19, que vulgui tornar de forma voluntària al domicili familiar, podrà fer-ho sense necessitat de prova diagnòstica, però amb la indicació de fer aïllament durant 14 dies al domicili.**

1.1 El retorn al domicili de les persones que viuen en un centre residencial ha de ser voluntari i temporal. En aquest sentit, en finalitzar el període de risc han de poder retornar al centre residencial habitual. Igualment, la família ha de tenir en compte que en cas que la persona es posi malalta (infecció respiratòria per COVID-19), no podria retornar a la residència fins a la total cura del procés per evitar el contagi als usuaris i treballadors del centre residencial.

1.2 El domicili al qual torni l'usuari del centre residencial ha de complir els requisits necessaris que garanteixin una bona atenció familiar, i han de tenir la possibilitat de poder aïllar la persona els primers 14 dies o en cas de posar-se malalta.

1.3 El responsable higiènic-sanitari del centre ha d'autoritzar el retorn temporal al domicili de la persona resident, d'acord amb el que estableix l'article 20.4 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

1.4 En cas d'adoptar-se el retorn al domicili, s'ha de signar per part de l'entitat prestadora del servei i per part de la persona usuària o els seus representants legals, un annex al contracte assistencial on consti:

- Que la persona marxa a casa temporalment de forma voluntària, i amb l'autorització del responsable higiènic-sanitari.
- Que es reserva la plaça no ocupada, així com el no cobrament del preu de l'estada ni per cap altre concepte.

1.5 En cas que la persona tingui símptomes de seguida s'ha de posar en contacte amb el sistema sanitari.

**2. La persona que vivint en un centre residencial realitza ingrés hospitalari aguts o d'atenció intermèdia per una causa no relacionada amb una infecció per la COVID-19, i que en el moment de l'alta hospitalària es planteja en comptes del retorn a la residència, el poder anar temporalment al domicili, podrà fer-se sense necessitat de prova diagnòstica, però amb la indicació de fer amb aïllament durant 14 dies al domicili.**

2.1 El retorn al domicili de les persones que viuen en un centre residencial ha de ser voluntari i temporal. En aquest sentit, en finalitzar el període de risc han de poder retornar al centre residencial habitual. Igualment, la família ha de tenir en compte que en cas que la persona es posi malalta (infecció respiratòria per COVID-19), no podria retornar a la residència fins a la total cura del procés per evitar el contagi als usuaris i treballadors del centre residencial.

2.2 El domicili al qual torni l'usuari del centre residencial ha de complir els requisits necessaris que garanteixin una bona atenció familiar, i han de tenir la possibilitat de poder aïllar la persona els primers 14 dies o en cas de posar-se malalta.

2.3. En aquest supòsit el treballador social sanitari del centre hospitalari on estigui el pacient ingressat, serà l'encarregat de coordinar la possibilitat d'alta directa al domicili familiar, d'acord amb la direcció del centre residencial on estava vivint la persona.

2.4. En cas d'adoptar-se el retorn al domicili, s'ha de signar per part de l'entitat prestadora del servei i per part de la persona usuària o els seus representants legals, un annex al contracte assistencial on consti:

- Que la persona marxa a casa temporalment de forma voluntària, i amb l'autorització del responsable higiènic-sanitari.
- Que es reserva la plaça no ocupada, així com el no cobrament del preu de l'estada ni per cap altre concepte.

**3. La persona que vivint en un centre residencial realitza ingrés hospitalari aguts o d'atenció intermèdia per una infecció per COVID-19, i que en el moment de l'alta hospitalària es planteja en comptes del retorn a la residència pot anar temporalment al domicili, però amb la indicació de fer aïllament almenys 14 dies des de l'alta i sempre que el quadre clínic s'hagi resolt o fins l'obtenció d'un resultat PCR negativa.**

Altres consideracions:

3.1 El retorn al domicili de les persones que viuen en un centre residencial ha de ser voluntari i temporal. En aquest sentit, en finalitzar el període de risc han de poder retornar al centre residencial habitual. La família ha de tenir en compte que no podrà retornar a la residència fins a la total cura del procés.

3.2 El domicili al qual torni l'usuari del centre residencial ha de complir els requisits necessaris que garanteixin una bona atenció familiar, i han de tenir la possibilitat de poder aïllar la persona els dies necessaris fins a que es consideri per part de salut.

3.3. En aquest supòsit el treballador social sanitari del centre hospitalari on estigui el pacient ingressat, serà l'encarregat de coordinar la possibilitat d'alta directa al domicili familiar, d'acord amb la direcció del centre residencial on estava vivint la persona.

Aquestes Instruccions es faran efectives a partir de la seva signatura.

Suport a la redacció:

Direcció del Programa d'Atenció Integrada Social i Sanitària. Generalitat de Catalunya

Barcelona, 4 d'abril de 2020

**Xavier Llebaria**  
Director de l'Agència  
De Salut Pública  
Departament de Salut

**Aina Plaza Tesías**  
Directora General d'Autonomia  
Personal i la Discapacitat  
Departament de Treball, Afers Socials i  
Famílies

 Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

 Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies**