

Mesures excepcionals en relació als SBAS en la Fase d'emergència de l'epidèmia davant el COVID-19

Implementació de mitjans de suport a les ABSS

Actualitzat: 19.03.2020

**Direcció General de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers
Socials i Famílies**

Objectiu

- Donar suport a les ABSS per poder garantir l'atenció a les famílies vulnerables i els infants i joves a càrrec, les persones grans en situació de dependència amb dèficit de suport familiar i les persones sense llar i sense sostre en el marc de les mesures d'alerta epidemiològica i de distanciament social preses per l'autoritat sanitària de la Fase Emergència-1 del Pla d'Actuació del PROCICAT per malalties emergents de la Generalitat de Catalunya en motiu de l'impacte del COVID-19.

Agents implicats

- ABSS
- DTASF

Justificació

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, va emetre unes **Mesures excepcionals i recomanacions en relació als SBAS com a mesura de prevenció i contingència davant l'impacte del COVID-19**, on recomanava que:

- Cada ABSS ha de poder comptar amb, com a mínim, un equip de serveis socials per atenció a urgències socials format per 2 tècnics i 1 de suport administratiu per cada 20.000 habitants. Aquest equip pot ser rotatiu mentre duri la mesura excepcional.
- L'equip que es queda de guàrdia presencial en cas d'haver d'atendre situacions que requereixin presència física, seguirà les mesures preventives corresponents. En el cas d'agrupació de municipis que comparteixen el mateix equip, les professionals es desplaçaran fins el municipi només si és estrictament necessari.

Per tal d'incrementar el suport i garantir la coordinació amb l'actuació de les ABSS en la Fase Emergència-1 del Pla d'Actuació del PROCICAT per malalties emergents de la Generalitat de Catalunya en motiu de l'impacte del COVID-19, el DTASF ha adoptat les mesures següents.

Mesures organitzatives del DTASF per donar suport a les ABSS

- S'han posat a disposició dels coordinadors i coordinadores de les ABSS els mitjans següents per donar suport a la gestió de situacions i incidències urgents per orientar i resoldre l'atenció de les necessitats socials d'emergència:
 - El telèfon **93 395 81 78**, de 8 a 20 hores de dilluns a diumenge
 - L'adreça de correu covid19.tsf@gencat.cat

Les professionals que atenguin les incidències per aquests mitjans s'encarregaran de:

- Informar de les instruccions, mesures i recomanacions adoptades pel DTASF en el marc de la gestió de l'emergència.
- Analitzar i estructurar els dubtes i informació per donar resposta a les situació plantejada.
- Canalitzar i/o buscar una opció per a resoldre l'emergència.
- Traslladar aquelles situacions crítiques de difícil resolució al Consell de Direcció del DTASF.
- Informar de les actuacions i serveis de suport a les professionals del Sistema català de Serveis Socials previstes per altres Departaments i/o institucions en el marc de la fase d'emergència.