

MESURES SOCIALS

En relació a les famílies:

- ***L'Ajuntament ha centrat els seus esforços en l'atenció a les persones grans del municipi, el col·lectiu més vulnerable al coronavirus, i a garantir l'àpat diari als menors amb beques menjador.***

Des de l'Ajuntament, actualment, es realitzen **trucades telefòniques periòdiques a totes les persones del municipi, majors de 65 anys que viuen soles**. En un principi, es va començar a fer el seguiment dels vilatans i vilatanes de 80 anys i, paulatinament, s'ha anat ampliant fins als 65 anys.

Els dos serveis que, per excel·lència, més utilitzats per les persones grans, són el servei de **Teleassistència (TLA)** i el **Servei d'Atenció a Domicili (SAD)**, en les seves modalitats de neteja i suport a la higiene personal i a les tasques bàsiques de la llar.

Les 456 persones més grans de 80 anys grans que viuen soles, **241 compten amb el seguiment dels serveis de SAD o del TLA**, o bé dels dos. La resta de persones, 215, han rebut, si estan al seu domicili, una trucada d'un treballador social per valorar la seva situació, les seves necessitats i concertar un seguiment periòdic. Si ha estat necessari, se'ls ha activat un servei de SAD o de TLA.

En concret, pel que fa referència al servei de **Teleassistència**,. **Des de l'Ajuntament**, s'ha reforçat el servei amb un equip de 9 persones i, **es realitzaran trucades telefòniques, dos cops per setmana, d'informació, seguiment i per detectar si és necessari activar un servei de SAD i algun altre servei a través de voluntaris.**

Respecte al **SAD**, aquest servei, seguint criteris tècnics, fou remodelat durant la primera setmana passada de la crisi. Es va procedir a anul·lar el servei de neteja de la llar (69 usuaris) i es van mantenir el servei de suport a la higiene personal i tasques bàsiques de la llar als usuaris més vulnerables. En funció de l'evolució de cada situació i del temps transcorregut, es torna a activar el servei si es necessari. La resta d'usuaris estan rebent trucades dies alterns per tal de valorar la seva situació, activa o no el servei i atendre les necessitats puntuals per part de les treballadores de l'equip del SAD.

Per altra banda, arrel del tancament dels Centres de dia, decretat per la Generalitat de Catalunya, **l'equip de serveis socials s'ha posat en contacte amb els 3 centres de Molins de Rei; el Petit Rossinyol, el Centre de Dia Molins i el Centre Alois, per valorar, conjuntament, les necessitats dels seus usuaris i assegurar, així, que quedin cobertes**. S'han activat les altes al servei de SAD necessàries, i la resta de persones estan rebent una trucada d'una treballadora social per tal de realitzar seguiment i valoració cada 48 hores. **D'altre banda, destacar la feina que s'està portant a terme, coordinat per serveis socials, amb voluntaris per tasques de suport a la població més vulnerable i per qui ho necessiti.**

La segona línia de treball prioritària han estat els **infants becats amb ajudes pel menjador escolar**.

Durant al primera setmana de confinament, **les famílies dels 165 infants becats per l'Ajuntament** (complement a la beca del Consell Comarcal o beca pròpia -sinó es tenia beca del Consell Comarcal-) **han rebut un primer ingrés al seu compte corrent per l'import de la beca**. Es continuaran realitzant periòdicament transferències bancàries per períodes de 15 dies.

Respecte a les 240 **beques menjador atorgades pel Consell Comarcal a 181 famílies molinenques**, l'Ajuntament he fet entrega en ma i al domicili, les i **targetes moneder adreçades a les famílies dels infants becats**. Es tracta de targetes carregades amb un import de 40 euros (import equivalent a dues setmanes) per ús exclusiu en establiments d'alimentació. Segons ha informat el Consell Comarcal, **aquesta targeta serà carregada periòdicament** fins a cobrir tots els dies que no es presti el servei de menjador escolar.

Finalment desatacar que s'ha ampliat l'horari **d'atenció telefònica per les urgències socials** a través de tres telèfons específics per aquestes demandes. **De 10h a 15h: telef. 629 88 18 47 / 609861824 i de 15h a 20h: telef. 609 65 05 43**. Per altra banda, en l'horari habitual de 9h a 14h, s'atenen les gestions o consultes al telèfon 93 680 37 31

- **El consistori molinenc augmenta els serveis a les persones grans amb la posada en marxa d'un nou servei d'àpats a domicili. Alhora, s'amplia el nombre de persones grans que reben atenció telefònica i es reforça el seguiment a les famílies vulnerables amb infants**

Davant la crisi sanitària del COVID-19, l'Ajuntament de Molins de Rei segueix **ampliant el servei d'atenció telefònica**, mitjançant trucades setmanals periòdiques, **a les persones grans que viuen soles** i que no compten amb cap altre servei municipal que permeti tenir contacte regular amb elles.

Amb l'atenció telefònica, els professionals de serveis socials valoren la situació i les necessitats de cadascuna d'aquestes persones i, si és necessari, s'ofereix el servei de teleassistència (TLA) o el servei d'atenció al domicili (SAD) o bé, se'n fa el seguiment periòdic.

l'Ajuntament posa en marxa un nou servei, el servei d'àpats a domicili, adreçat a persones grans que viuen soles o acompanyades d'altres persones grans

En aquest cas, es tracta d'un servei adreçat a persones grans, en situació de dependència o vulnerabilitat, que no poden preparar-se el menjar o necessiten ajuda per fer-ho; a persones que no tenen suport social o familiar; o a d'altres que tenen problemes de mobilitat o que viuen en un habitatge sense condicions necessàries per cuinar.

L'objectiu d'aquest servei és proporcionar una alimentació equilibrada i saludable a persones que podrien tenir dèficit d'alimentació, amb el control de dietistes, adaptats a cada persona i en adequades condicions de qualitat i seguretat alimentària.

Els àpats es repartiran 2 cops per setmana en unes carmanyoles reciclables, i amb una caducitat superior a 10 dies. La composició del menú està format per un primer plat, segon plat, postres i pa. **Les persones interessades poden trucar al telèfon 936 803 731.**

Constatar que també **s'ha establert un canal únic per rebre demandes sobre necessitats de la vida quotidiana i de suport a la població més vulnerable**, a través del telèfon **936 803 731**. Aquest suport s'oferirà amb l'aval i la garantia de l'Ajuntament de Molins de Rei, a través de voluntaris de Creu Roja o de Protecció Civil.

Per altra banda, de la mateixa manera que s'amplien serveis per a la gent gran, també es continuarà donant suport a famílies vulnerables amb infants.

S'abonarà novament a les famílies beneficiàries, l'import de les beques de menjador escolar. Tanmateix, l'equip de serveis socials està realitzant el seguiment telefònic de les famílies i els infants assistents als serveis d'intervenció socioeducativa, Centre Obert, del Centre Comunitari Pont de la Cadena.

Finalment, desatacar **l'horari d'atenció telefònica per les urgències socials** a través de dos telèfons específics per aquestes demandes. **De 10h. a 15h-, al 629 88 18 47 i 609 86 18 24; i de 15h. a 20h. al 609 65 05 43.** Durant l'horari habitual, és a dir, de 9h a 14h, s'atenen les gestions o consultes al telèfon 936 803 731.



**Atenció a la gent gran
Coronavirus SARS-CoV2**

**Servei d'àpats a domicili
i necessitats quotidianes**

- ✓ Àpats a domicili per a persones grans vulnerables.
- ✓ Identificació i valoració de demandes de necessitats quotidianes. Resposta a través de voluntaris.

Sol·licita el servei :
93 680 37 31

**MOLTS ÀNIMS A TOTS I TOTES. HO ACONSEGUIREM!
#MOLINSCOV19**

 **Ajuntament
de Molins de Rei**

www.molinsderei.cat
#joemquedoacasa

- **L'Ajuntament de Molins de Rei ha elaborat un llistat amb els nous horaris d'atenció dels establiments que ofereixen bens de primera necessitat, com son els aliments.**

En el següent enllaç podreu trobar quins són aquests comerços locals, així com els seus horaris d'atenció: <https://www.molinsderei.cat/mercatmunicipal/wp-content/uploads/2020/04/comerços-alimentació-que-faciliten-comandes-9-abril.pdf>

També s'informa de com realitzar la comanda prèviament i, si ofereixen servei a domicili. D'aquesta manera, els molinencs i molinenques podran fer la comanda anticipadament mitjançant el telèfon, whatsapp i/o correu electrònic, i fins hi tot, rebre-la a casa.



- **El consistori molinenc posa a disposició de la ciutadania un canal de WhatsApp per informar la població sobre les mesures adoptades en l'àmbit local i transmetre informació oficial sobre l'estat d'alerta pel coronavirus COVID19. Només cal enviar la paraula "ALTA" al 627 02 26 67.**

Ja està operatiu el **nou servei de comunicació per WhatsApp** que ha engegat l'Ajuntament de Molins de Rei. L'objectiu és mantenir informada la ciutadana mitjançant un **canal oficial d'informació** sobre tot allò que sigui d'interès públic i, alhora, fer difusió de les mesures adoptades en l'àmbit local.

Els ciutadans i ciutadanes que estiguin interessats a rebre informació, oficial i directa, de l'Ajuntament de Molins de Rei hauran guardar el número de telèfon **627 02 26 67** als seus contactes i posteriorment, enviar un missatge de WhatsApp amb la paraula "**ALTA**", i tot seguit, rebran informació periòdica amb les darreres actualitzacions del COVID-19 i les seves afectacions a la nostra vila.

És important constatar que **la comunicació serà unidireccional** i, per tant, no és un servei per resoldre dubtes o fer consultes. És una eina per difondre informació i **no es respondrà cap missatge enviat**.

D'acord amb la vigent normativa de protecció de dades (RGPD 2016/679 i LOPDGDD 3/2018) informem que des de l'Ajuntament de Molins de Rei, com a responsables del tractament, tractarem de forma legítima d'acord amb l'exercici de poders públics, les dades que ens ha facilitat mitjançant el present formulari per incorporar-lo a una llista de distribució de whatsapp informativa sobre el CPVID-19 al municipi. Les seves dades no seran cedides a tercers excepte en el cas d'obligació legal i seran conservades mentre duri la finalitat i durant els terminis establerts per la legislació aplicable. Podrà exercir el seu d'accés, rectificació, suspensió, limitació i oposició al tractament de les dades personals enviant un correu a premsa@molinsderei.cat. En cas de considerar que els seus drets de protecció de dades han estat vulnerats podrà presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>).



**Servei de Whatsapp
Coronavirus SARS-CoV2**

Servei de Whatsapp de l'Ajuntament

- ✓ Difusió de missatges oficials.
- ✓ Servei unidireccional, no és un xat, sinó un grup de difusió de missatges.
- ✓ Atenció: no es respondrà cap missatge.

**Afegir al llistat de contactes
i enviar la paraula ALTA:**

627 02 26 67

MOLTS ÀNIMS A TOTS I TOTES. HO ACONSEGUIREM!
#MOLINSCOV19

Ajuntament de Molins de Rei www.molinsderei.cat #jcmquedoacasa