

La Llei 12/2007, d'11 octubre, de serveis socials de Catalunya indica en l'article 7 que son destinataris dels serveis socials especialment les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents : discapacitat física, psíquica o sensorial, malalties mentals i malalties cròniques, necessitats socials relacionades amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar i d'altres.

Entre el conjunt de situacions que assenyala la Llei volem destacar tres que plantegen característiques similars entre si i diferenciades de la resta:

- El fet d'haver estat víctima de delictes violents, un mateix o els familiars
- Urgències Socials
- Emergències Socials per catàstrofes

La Llei no delimita les responsabilitats, l'abast, o els recursos necessaris per a que els serveis socials facin front a aquestes situacions i en general, els serveis no compten amb experiència suficient en la intervenció social dins d'aquests àmbits, per tal de desenvolupar procediments adequats d'actuació.

Com a conseqüència en produir-se una d'aquestes situacions els professionals de serveis socials actuen sovint, amb gran risc de col·lapse del propi servei i d'ells mateixos per l'alt estrès emocional que cal gestionar.

Aquestes realitats anteriors no permeten una programació prèvia en el sentit que són inesperades i quan esdevenen cal que siguin afrontades tenint en compte els requeriments següents:

- Resposta **immediata** per tal d'alleugerir el patiment extrem de les persones afectades, disminuir l'impacte emocional i permetre l'assimilació gradual dels fets.
- Atenció **integral** que tingui en compte la cobertura de les seves necessitats bàsiques i alhora emocionals.
- **Procedimentació** i **protocol·lització** per a garantir una atenció homogènia als afectats i evitar duplicitat e interferències entre els diferents grups operatius d'emergències: cossos policials, sanitaris, bombers, protecció civil, etc.
- **Postintervenció** en el sentit de garantir que després de l'incident crític les persones afectades continuen rebent l'atenció necessària des dels serveis socials.

Cal sobretot que els càrrecs i/o professionals que han de dirigir i/o gestionar aquestes situacions, disposin d'eines i recursos suficients per a l'afrontament i una de les necessitats bàsiques és la formació específica sobre tècniques d'intervenció, estratègies de prevenció del risc laboral i autoconeixement.

Aquest curs es una primera aproximació formativa per a la intervenció en les situacions descrites per la Llei.

Objectius

Conèixer el marc teòric i conceptual
Conèixer el marc legislatiu i competencial
Conèixer diferents models d'intervenció social en emergències
Entendre el fenomen de l'estrès i les eines de control de les emocions
Aprendre nocions dels primers auxilis psicosocials
Descobrir habilitats personals per a la intervenció immediata (autoconeixement)

Destinatari:

Càrrecs i professionals que han de gestionar i/o dirigir intervencions professionals en situacions d'urgència o emergència social.

Continguts Càrrecs

- La llei de Protecció Civil. El Protocol Nacional de Múltiples Víctimes. El comandament
- Conceptes: incident crític, emergència, desastre, catàstrofe, urgència, situació preferent, etc.
- Avaluació i gestió de la situació
- Afectats i actuacions per a cada nivell
- La gestió de la informació com a element crític. La comunicació de "males notícies"
- Elaboració de procediments d'actuació
- Protocols de coordinació i cooperació
- La postintervenció

Continguts Caps de SS SS

- La llei de Protecció Civil. El Protocol Nacional de Múltiples Víctimes. El comandament
- Conceptes: incident crític, emergència, desastre, catàstrofe, urgència, situació preferent, etc.
- Els mètodes tradicionals d'intervenció de les ciències socials davant els nous camps d'actuació social. L'anàlisi de necessitat en emergències. El diagnòstic de situació. Elements. Recursos.
- La gestió de l'estrès del professional. El control de les emocions
- La gestió de la informació com a element crític. La comunicació de "males notícies"
- Els diferents models d'intervenció. Altres intervingents en emergències.
- Elaboració de procediments d'actuació
- Protocols de coordinació i cooperació
- La postintervenció

Metodologia

Explicació teòrica sobre presentació en power point.
Exercicis pràctics sobre els conceptes exposats.
Treball sobre casos i situacions pràctiques
Exercicis vivencials tant individuals com de grup sobre situacions reals que plantejaran els assistents.
Rol playing
Es potenciarà molt la participació i l'aprenentatge vivencial

