

RECOMANACIONS PER UN RETORN SEGUR DELS EQUIPAMENTS CÍVCIS A LA NOVA REALITAT

Actualitzat: 13.06.2020

**Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de
Treball, Afers Socials i Famílies**

Aquest document està basat en el Pla de desconfinament de la xarxa d'equipaments cívics del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i recull tot un seguit de recomanacions útils per a institucions o entitats que gestionen equipaments participatius, que durant la pandèmia han vist paralitzada la seva dinàmica i ara han d'afrontar un procés d'adaptació a la nova realitat de forma mesurada, responsable i segura.

Les diferents mesures s'hauran d'anar adaptant d'acord amb les instruccions i criteris que es vagin acordant per part de les autoritats sanitàries en les successives fases per garantir un desconfinament segur.

Objectiu general:

Proposar un procés de recuperació de les plenes funcions dels diferents equipaments i serveis de forma progressiva en funció de les fases de desconfinament que l'autoritat sanitària determini per al seu territori, per tal de poder mantenir un equilibri entre la seguretat sanitària de professionals i usuaris, i la necessària atenció a les persones usuàries, amb preferència per aquelles persones que es troben en situació de vulnerabilitat.

Les recomanacions següents s'orienten a:

- oferir informació rellevant per a els ens i les entitats que gestionen el funcionament d'equipaments cívics
- planificar a curt i mig termini els processos de reactivació de l'activitat i serveis amb l'objectiu d'avançar cap a nous escenaris amb prudència i seguretat.

Les recomanacions s'emmarquen en 4 fases que poden no coincidir amb les marcades per l'autoritat sanitària, ja que estan plantejades des de l'òptica organitzativa, i que són les següents:

1. Fase preliminar
2. Fase d'obertura a porta tancada de l'equipament
3. Fase d'obertura progressiva a ciutadania i entitats
4. Fase d'obertura de nova normalitat a ciutadania i entitats

1. Fase preliminar

Aquesta fase contempla dos tipus d'accions:

- a. Classificació d'activitats per factors de risc / seguretat
 - b. Mesures de seguretat a implantar en cada tipus d'activitat
- a) Classificació d'activitats per factors de risc / seguretat

El personal o entitat responsable de l'equipament dissenya aquelles activitats prioritàries que caldrà oferir en el moment de l'obertura dels centres, basant-se en les indicacions de les autoritats sanitàries¹, els espais de què disposa cada equipament i els aforaments d'aquests.

b) Mesures de seguretat a implantar en cada tipus d'activitat

Es dissenyaran mesures per garantir una incorporació amb el mínim de riscos i la màxima seguretat de les persones usuàries, en especial les considerades de més vulnerabilitat, sempre aplicant les mesures determinades per la autoritat sanitària i laboral les mesures estan sustentades en tres eixos bàsics:

- Mesures d'autoprotecció
- Adequació de la infraestructura
- Distància física

En el cas d'activitats organitzades per les entitats les mesures seran les mateixes que per les activitats pròpies. Per garantir la seva aplicació, es demanarà la signatura d'un document d'autoresponsabilitat.

Les mesures de seguretat contempnen unes mesures necessàries:

- Mesures prèvies a l'obertura dels serveis: aquestes mesures afecten a la infraestructura i pretenen deixar les instal·lacions en condicions per permetre una reincorporació segura per a les persones tant si son personal de l'equipament com si son persones usuàries².

- Mesures que han d'adoptar les persones professionals del servei quan estan a la instal·lació, on s'haurà de garantir:

- Els equips de protecció personal necessaris: mascaretes i guants que seran de látex o de nitril. (Cal tenir en compte la sensació de falsa seguretat que poden donar els guants)
- Productes per a la neteja i desinfecció: sabó, tovalloles de paper d'un sol ús i gel hidroalcohòlic
- Per garantir la distància física recomanada. entre persones treballadores i en el moment de fer atenció a persones usuàries, instal·lació de mampares

¹ <http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov>

² <https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/coronavirus/recomanacions-empreses-treballadors-crl.pdf>
<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf>

- Intensificar la neteja correcta i una posterior desinfecció³
- Les mascaretes són d'ús obligatori si no es pot garantir la distància de 2 metres, en compliment de l'Ordre SND/422/2020.
- Caldrà comptar amb un estoc de mascaretes quirúrgiques per a poder donar-les a les persones usuàries que no en portin.

El personal estarà obligat a:

- Mesurar-se diàriament la temperatura al domicili abans d'anar a treballar
- Portar adequadament les mesures de protecció necessàries
- Mantenir una distància interpersonal de 2 metres.
- Cap treballador/a s'incorporarà sense haver rebut la informació de les mesures preventives específiques davant dels riscos associats al COVID 19.

- Mesures a prendre per part de l'entitat gestora responsable del servei en el cas que n'hi hagi: les empreses adjudicatàries dels serveis de l'equipament han de presentar un protocol de mesures de seguretat pel seu personal així com també per les persones usuàries.

2. Fase d'obertura a porta tancada de l'equipament

Incorporació de l'equip professional a l'equipament per fer tasques internes que es pot combinar amb el teletreball.

En aquesta fase cal reforçar el servei de neteja.

Es faran tasques internes de preparació de la reobertura.

3. Fase d'obertura progressiva a la ciutadania i entitats

Fer una tornada progressiva i gradual de les activitats als equipaments, per tal d'evitar nous brots en els centres que puguin afectar a les persones treballadores i/o persones usuàries.

Totes les accions relacionades en aquest apartat tindran en compte les indicacions sanitàries del moment (aforaments, distàncies, proteccions...).

Activació gradual dels serveis ubicats a l'equipament, aplicant les mesures específiques de protecció indicades per a cadascun d'ells.

³<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrencia-humana.pdf>

En el cas que hi hagi servei de menjador, establir una primera fase de recollida dels àpats i una posterior de consumició a l'equipament garantint les mesures de distància física i amb possibilitat d'establir dos torns.

En el cas que hi hagi servei de podologia, implantar la cita prèvia.

En el cas que hi hagi servei de perruqueria, implantar la cita prèvia.

En el cas que hi hagi servei de cessió d'espais a entitats, incorporar les entitats a mesura que es pugui garantir el compliment de les indicacions marcades per les autoritats sanitàries respecte als espais (algunes entitats comparteixen espais).

Reactivació dels programes adreçats a sectors socials determinats com joves i infants, grup social amb menys risc davant el COVID-19. Combinar part presencial i part telemàtica. Les activitats amb infants de forma progressiva.

Progressiva entrada de la ciutadania, a mesura que es vagin obrint els serveis de podologia, perruqueria i menjador, si se'n disposa.

Continuïtat en el reforç del servei de neteja.

No poden assistir als centres ni treballadors ni usuaris amb malaltia declarada, símptomes (Febre > 37,3°C, tos continuada o persistent, dificultat respiratòria, malestar general...), que estigui en aïllament o que hagi estat contacte estret d'una persona amb COVID-19 recentment.

4. Fase d'obertura de nova normalitat a ciutadania i entitats

Totes les accions relacionades en aquest apartat tindran en compte les indicacions sanitàries del moment (aforaments, distàncies, proteccions,...).

Represa de l'oferta d'activitats organitzades per les entitats.

Represa de l'oferta d'activitats organitzades per ens gestor de l'equipament amb suggeriment d'aplicar una metodologia mixta: presencial i telemàtica.

Activació completa de les activitats per a joves i infants.

Recuperació dels espais destinats a treball intern de les entitats.

En aquesta fase totes aquelles activitats que no poden garantir la distància física com jocs de taula, billar i petanca i alguns tipus de balls - si el públic usuari majoritàriament està en el grup de risc de més de 60 anys es mantenen en suspensió sense un calendari de reactivació donat que resta condicionat a una situació en que la distància física recuperi l'espai natural anterior a la pandèmia.

En aquesta fase d'obertura de nova normalitat el personal responsable i tècnic combinarà el treball presencial amb el teletreball, mentre que el personal de consergeria ja realitzarà tota la jornada amb treball presencial

Indicadors d'implantació

Per fer un seguiment del procés d'implantació del retorn a la nova normalitat cal establir uns indicadors que permetin visualitzar com s'evoluciona fins recuperar la normalitat en la oferta màxima dels usos, sempre delimitats per les normatives que es puguin generar com a conseqüència de l'experiència generada pels efectes de la pandèmia.

Convé recollir les dades cada tres mesos fins el mes de juliol de 2021 per fer un seguiment de la evolució del procés.

- Nombre d'equipaments oberts segons tipologia en primera instància
- Nombre de serveis oberts
- Tipologia d'activitats realitzades
- Nombre Activitats presencials respecte al mateix període de l'any 2019
- % professionals que no s'han incorporat

En tot moment cal adequar-se a les especificacions que estableixin les diferents ordres, normatives, i instruccions que es vagin publicant, tant pel que fa a les mesures d'higiene i prevenció com pel que fa a les condicions en les quals ha de desenvolupar-se l'activitat seguint les recomanacions del Departament de Salut⁴

⁴<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov>