

Percepció ciutadana sobre les polítiques públiques locals després de la pandèmia



Dia i hora

Dimarts 8 de juny de 2021
De 12 a 13 h.



Lloc

Videoconferència
Aula virtual de l'ACM



Inscripcions

www.acm.cat/formacio

Presentació i inauguració de la jornada, Sr. Lluís Soler i Panisello, president de l'ACM

Aquesta és una jornada per a copsar les polítiques públiques locals post-pandèmia.

El lideratge de les administracions locals, és el més ben valorat. El món municipal, en base a les enquestes, pot millorar les polítiques que està fent. L'evolució de l'observatori municipal (percepció ciutadana), diu que podem millorar el desplegament de les polítiques públiques.

Volem parlar de l'evolució d'aquestes percepcions ciutadanes.

Presentació de l'estudi 'Observatori de política Municipal 2013-2020'

Presenta Sra. Joana Ortega i Alemany, secretària general de l'ACM

Importància que té la investigació alhora de prendre decisions en la política. Vivim un moment en que els ciutadans volen participar i ser escoltats en les polítiques públiques, per tant és molt important conèixer aquest entorn i les percepcions de la ciutadania.

En aquests darrers anys, ha canviat la manera de governar, però també de prendre decisions.

Sr. Jordi Sauret i Pont, director de l'Institut Feedback d'Investigació Aplicada

Síntesi de 7 anys d'estudi. Entrevista a 8.400 persones. Grups estables. Del 2013 al 2020. Períodes que comprenen dos crisis. 2013: final de la primera crisi, es nota la percepció i l'impacte de l'opinió pública. I 2020, crisi per a la covid.

Totes dues crisis, tenen un gran impacte.

Punts abordats:

- Confiança
- Lideratges
- Perfil del ciutadans de Catalunya
- 4 variables/factors:
 - o Situació econòmica, condiciona l'opinió pública

- Crisis
- Usos lingüístics
- Grandària municipis

Es un estudi, de tots els municipis de Catalunya, exceptuant la ciutat de Barcelona (ja que es va considerar que ja tenia el seus propis estudis de demoscòpia i que incloent-la afectava molt al resultat final).

Important els finals de legislatura. El Novembre del 2013, la percepció dels ciutadans en vers les administracions està molt desgastat.

Existeix una forta segmentació de les opinions: els que viuen en menys de 5.000 habitants, són els que estant més satisfets i a mesura que la grandària del municipi creix, la satisfacció disminueix.

Elements importants per a la ciutadania:

1. Creació d'ocupació: fins i tot en moments de bonança econòmica, atorguen la responsabilitat de creació d'ocupació a la governança municipal.
2. Atenció sanitària
3. Gent gran
4. Ús eficient dels recursos públics

5. Seguretat ciutadana
6. Mobilitat
7. Habitatge

8. Asfaltat, equipaments,

La gent espera ciutats endreçades, demandes verdes, seguretat ciutadana.

El 80% dels ciutadans tenen la percepció que viuen en ciutats amb una alta qualitat de vida. En termes agregats, la nota mitjana de gestió dels ajuntaments és de 5,80 (sense Barcelona).

Un altra vegada, els municipis petits tenen quotes altes de percepcions i a mesura que l'ajuntament es més gran, menys confiança.

Els consells comarcals estant molt ben valorats entre els ciutadans d'ajuntaments de menys de 1.000 habitants. Igual que les diputacions. Els habitants de municipis grans no acaben percebent la gestió d'aquests i per tant, tenen poca valoració.

El ciutadà té més confiança amb l'administració de la Generalitat si provenen de municipis petits. Les opinions al govern de l'Estat, són negatives sempre.

Igual que amb la confiança amb els electes/alcaldes. Opinions més bones amb municipis més petits.

Catalunya, centre – esquerre.

Usos lingüístics: 43% monolingües catalano-parlant; la resta, el castellà hi és sempre present, bilingüe o monolingüe.

Divisió opinions: 43% municipis estant igual; 26% han millorat; → els municipis estant fent be la feina.

A mesura que augmenta la grandària del municipi, baixa el nivell de satisfacció.

Covid: Alta satisfacció dels serveis prestats dels ajuntaments.

Aspectes ben valorats de la gestió municipal pòs-covid: Neteja, capacitat de lideratge, organització,....

S'ha de saber explicar bé l'ús eficient dels recursos públics!!!

Taula rodona: 'L'impacte de la pandèmia en les prioritats de les polítiques públiques locals'

Moderador: Sr. Lluís Corominas i Díaz, responsable de Continguts de l'ACM i director de la FTBG

Com veieu aquesta situació i com creieu que ho percep la ciutadania després d'aquesta pandèmia?

Sra. Àngels Pont i Domènech, directora de GESOP (Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública)

Valoració estudi: a destacar:

- Context polític complicat. La percepció dels ajuntaments dista molt de la resta d'institucions.
- Diversitat municipal. Diferenciació en els municipis.

Aquells aspectes més destacats dels ajuntaments: els elements que fan referència a la via pública. Qualsevol problema que hi hagi, se li atribueix a l'ajuntament.

Altres qüestions que són molt importants, però que no se li atribueix directament a l'ajuntament: habitatge, creació ocupació,.... El ciutadà no atribueix directament al ciutadà, és aquí on les polítiques dels ajuntaments poden marcar la diferència en el seu pla de mandat.

La pandèmia ha accelerat aquests canvis a llarg termini.

ODS i agenda 2030, ha agafat molta importància.

No es pot governar de la mateixa manera que sempre, la pandèmia ha fet canviar molts valors i la manera de governar. Es marcava ja la tendència i la pandèmia ho ha accelerat.

- Gent gran: cada vegada un percentatge més important de població
- Habitatge: Portem molts anys amb la problemàtica de l'accessibilitat a l'habitatge per part dels joves, però ara hem vist molta vulnerabilitat, que afecta a l'accessibilitat però també a les condicions de l'habitatge.
- Medi ambient: des de alimentació a la mobilitat. Sobretot les noves generacions estant molt conscienciades amb aquest tema
- Civisme: convivència

Els municipis ho han de tenir en compte, malgrat no sigui competència exclusiva.

Ajuntaments han de donar solucions, i moltes vegades actuar-hi directament.

Servei atenció ciutadà: sovint no surt de forma espontània. Ajudar a la gent vulnerable que no sap com funciona internet, o no hi tenen accés. Qüestió important que els ajuntaments han de tenir en compte.

Debats que hauran d'abordar els ajuntaments: teletreball? Propera o llunyana al ciutadà? Amb la digitalització podem perdre la proximitat que tenim amb el ciutadà.

Sr. Jordi Argelaguet i Argemí, director del CEO (Centre d'Estudis d'Opinió)

Importància dels ens públics, i la importància de treballar amb dades. Sempre ens ajuda a orientar les polítiques públiques. Les dades tenen un valor molt important.

Les enquestes ens ajuden a tenir una visió més complerta. Sorpren la no existència de la ciutat de Barcelona. És una part important de persones que han deixat d'estar consultades. Per tant, l'enquesta queda esbiaixada (21% població).

La variable de la grandària del municipi és molt important tenir-la en compte. El grau d'aproximació, el comportament electoral, el nivell de competència de cada municipi,...

Des del CEO, també es fa una enquesta d'avaluació de les polítiques públiques. El CEO fa un llistat de 20 polítiques públiques, i preguntar al ciutadà en dos eixos: 1. Grau de satisfacció; 2. Grau d'importància que té la política per aquestes persones. Això permet ubicar les polítiques públiques en quatre quadrants:

1. Polítiques que la satisfacció màxima amb polítiques importants
2. Polítiques amb satisfacció màxima amb polítiques pocs importants
3. Satisfacció mínima amb polítiques molt importants
4. Satisfacció mínima amb polítiques poc importants

Això dona un quadre amb aquelles polítiques que cal incidir més. On cal focalitzar més els esforços. També ens permet saber quin és el mapa dels diversos segments de la societat, per edat, per sexe,.... I veure quines polítiques són més properes a cadascun d'ells. Això ens permet veure aquelles polítiques més massives. Pot donar molt recorregut i completar molt la resposta espontània.

La pandèmia reforça l'ús de les xarxes socials. Tant per les percepcions bones com les dolentes. La gent té fonts alternatives d'informació.

Canvis en els valors dels ciutadans. Durant aquesta pandèmica, hem preguntat a 2.600 persones, en tres moments diferents, per veure quins són els seus valors. Veure com han canviat els valors i analitzar els efectes de la pandèmica, i si això ha tingut un impacte en els valors de les persones (encara no disponible).

Ex. Pagament en efectiu o targeta; compres on-line;..

Confiança amb les institucions. Sempre han estat les més vinculades. Els ajuntaments continuen estant al capdamunt. Això és molt important. Els ajuntaments han de fer un esforç molt important per a no perdre la confiança. Cal explicar-se bé. Esforç en minimitzar la distància entre allò que es diu i allò que es fa. Congruència, important, i també molt lligat amb el component personal. Ser molt curosos.

Reivindicar la importància dels estudis demogràfics. Eines molt importants, i ens estant dient en un futur molt immediat les necessitats imminents dels ajuntaments. La demografia ens dona moltes dades.

Sr. Jordi Sauret i Pont, director de l'Institut Feedback d'Investigació Aplicada

L'objectiu de l'estudi era focalitzar més als municipis. Encàrrec de l'ACM. L'estudi ha de servir per ajudar als municipis. Barcelona, modificava molt l'estudi.

La persona ha d'estar al centre. Lideratge inclusiu, de buscar complicitats i ciutats transversals.

A l'alcalde, el ciutadà sempre li demanarà l'ús de l'espai (neteja, espais verds,...). Però també exigirà impactes:

- Nivell sociosanitari, econòmic,...
- Nous lideratges, més proximitat i transparència.
- Treballar per projectes col·lectius.
- Mobilitat i ús de l'espai públic. Sostenibilitat, canvi climàtic.
- La qualitat de vida. Continuar en aquesta via. Inclòs també l'atenció social i sanitària. Avançar tots junts.
- Conciliació de la vida laboral i familiar. Impacte en el món local. Hi ha d'haver una bona connexió per transport i també per xarxes.
- La trama urbana. Zones verdes. Gran abisme entre pobles petits, i grans ciutats, la despoblació.

Tres pinzellades del que ha sortit molt a l'enquesta:

- **Model de les residències** a la gent gran. Després de la vacuna ha desaparegut, però segueix sent-hi. Cada vegada més serà un problema més gran.
- **Model productiu**. Turisme, que vingui quan més turisme millor. Després ens n'arrepentirem. Potser hem perdut una oportunitat per a repensar el model de turisme que volem.
- **Servei a les persones**.