

Addenda complementària al contracte programa entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX en matèria de serveis socials, altres programes i serveis relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per implementar noves mesures extraordinàries relacionades amb l'impacte social de la COVID-19 (quarta addenda COVID)

REUNITS

D'una banda, l'Honorable Senyor Chakir El Homrani Lesfar, conseller de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, en ús de les competències que li corresponen d'acord amb la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya; el Decret 2/2016, de 13 de gener, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i el Decret 234/2019, de 12 de novembre, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

I, d'altra banda, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXX
XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

MANIFESTEN

Que, el 2016, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (d'ara endavant, DTSF) i els ens locals (d'ara endavant, EL) titulars de contracte programa (d'ara endavant, CP) van signar les condicions per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre ambdues administracions en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, per al període 2016-2019.

Que s'ha signat una addenda de pròrroga del 2019 per a l'exercici 2020.

Que s'ha signat una addenda per mantenir la vigència del contracte programa 16-20 per a l'any 2021.

Que, durant aquest període, s'han signat addendes per adequar les actuacions d'ambdues administracions a les noves realitats i a la millora dels serveis fruit del treball entre el DTSF i les entitats municipalistes.

Que la situació de crisi creada per la pandèmia de COVID-19 té un efecte de precarització sobre els col·lectius més vulnerables, sigui per la disminució d'ingressos de les persones que han perdut la feina o han vist dràsticament reduït el volum d'activitat, sigui per la incidència especial que pot tenir aquesta infecció en els col·lectius més fràgils perquè tenen alguna malaltia crònica o per motius d'edat; i molt especialment sobre les persones sense llar, que no disposen d'un habitatge per poder seguir les normes preventives de confinament, incloent-hi els joves que es troben al carrer, que en el context actual de pandèmia veuen amenaçada la seva integració a la comunitat.

La situació de crisi social i econòmica generada per la COVID-19 ha comportat un augment notable de la demanda d'atenció als serveis socials, que ha sobrecarregat i, en molts casos, ha obligat els ens locals a reforçar-los amb noves contractacions. Per tal de compensar aquesta situació, el DTSF finançarà la contractació de professionals (Treballadors Socials i Educadors Socials) addicionals, de manera que s'incrementaran les ràtios legals i les que preveu l'addenda ordinària del CP.

Atesa la crisi sanitària esmentada, també cal reforçar els equips dels serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) i donar-los suport en la present emergència. Aquests equips han hagut d'adaptar el model d'intervenció, majoritàriament grupal, als nous protocols d'intervenció derivats de la COVID-19 per poder continuar donant cobertura a les situacions de risc de desprotecció que s'allarguen en el temps (situacions de risc de desprotecció cronificades). Això suposa haver de reforçar els equips d'intervenció per adaptar-los a l'augment de casos i a la intervenció personalitzada (en moltes ocasions, a domicili).

La situació perllongada de confinament de la COVID-19 ha provocat un augment dels indicadors d'incidència de la violència masclista envers les dones i els seus fills i filles. La crisi social i econòmica, seguida de la crisi sanitària que vivim, està agreujant aquesta tendència. Per això, també cal adoptar mesures extraordinàries en relació amb el finançament de la fitxa 6 "Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles" que s'havia previst per a aquest 2021.

La crisi econòmica derivada de la COVID-19 també ha evidenciat la manca de professionals per tenir cura de les persones en situació de dependència, així com la precarietat inherent al sector, i ha posat en relleu la necessitat d'impulsar una estratègia per abordar l'envelliment des de la proximitat.

Que la nova realitat sorgida de la situació d'emergència social i sanitària fa necessari que s'hagin d'aplicar noves mesures extraordinàries i complementàries que no es preveuen ni a les addendes anuals del CP per a l'any 2021 ni a les addendes de mesures COVID ja tramitades, a més de prorrogar diverses d'aquestes mesures al llarg del 2021.

Que el DTSE ha acordat amb les entitats municipalistes adoptar mesures extraordinàries i complementàries en els diversos àmbits a què fan referència les actuacions que recull aquesta addenda.

Per tot això, les parts subscriuen la present addenda de mesures extraordinàries COVID.

ACORDS

Primer

Ampliar els termes de la cooperació, col·laboració i coordinació per a l'exercici 2021 amb les mesures complementàries següents:

- Mesura 45.12. Serveis d'atenció domiciliària (SAD) per atendre nous casos generats per la COVID-19
- Mesura 45.13. Atenció a persones sense llar: posada en marxa de serveis d'atenció a les persones sense llar basats en l'aplicació de la metodologia *housing first* i en la provisió d'habitatges d'inclusió i espais per a l'acollida de temporers
- Mesura 45.14. Reforç dels serveis bàsics d'atenció social (SBAS)
- Mesura 45.15. Projecte Sostre 360º: intervenció integral i comunitària d'atenció social a joves en situació de vulnerabilitat al carrer
- Mesura 45.16. Dinamitzadors cívics per a l'emancipació juvenil
- Mesura 45.17. Suport en l'emergència als serveis d'intervenció socioeducativa (SIS)
- Mesura 45.18.1. Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles

- Mesura 45.18.2. Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles (Pacte d'Estat)
- Mesura 45.19. Envel·liment quilòmetre 0

La concreció de les mesures per a les quals l'ens local rep finançament s'adjunta a la present addenda. Per a la mesura 45.18.1. Sistemes de resposta, acompanyament i protecció urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles i la mesura 45.18.2. Sistemes de resposta, acompanyament i protecció urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles (Pacte d'Estat), es mantenen específicament les condicions de la fitxa 6 de l'addenda 2021.

Segon

L'ens local no ha de presentar cap projecte sobre aquestes mesures. La present addenda s'entén com el projecte consensuat entre les parts.

Tercer

Aquesta addenda complementària abasta el període de l'1 de gener de 2021 al 31 de desembre de 2021.

Quart

El procediment i termini de justificació de les mesures que recull aquesta addenda es farà en els termes següents:

- Els ens locals han de presentar cada mes les dades corresponents a cadascuna de les mesures que consten en l'apartat Avaluació de cada mesura, llevat de les mesures següents, la justificació de les quals serà anual:
 - o Mesura 45.16. Dinamitzadors cívics per a l'emancipació juvenil
 - o Mesura 45.17. Suport en l'emergència als serveis d'intervenció socioeducativa (SIS)
 - o Mesura 45.18.1. Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles
 - o Mesura 45.18.2. Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència masclista i per als seus fills i filles (Pacte d'Estat)
 - o Mesura 45.19. Envel·liment quilòmetre 0
- El termini per presentar la justificació econòmica finalitza el mes de febrer de 2022.

Cinquè

El DTSF gestionarà una bestreta del 100% de la seva aportació segons els imports que consten en l'Annex Imports econòmics d'aquesta Addenda.

Sisè

La resta de les condicions es mantenen d'acord amb les addendes per al 2021.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquesta addenda.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Signat electrònicament

Chakir El Homrani Lesfar
Conseller de Treball, Afers Socials i
Famílies
Signat electrònicament

Mesura 45.12. Serveis d'atenció domiciliària (SAD) per atendre nous casos generats per la COVID-19

Les hores que s'imputin a la present addenda han de ser exclusivament per fer front a situacions extraordinàries derivades de la COVID-19, corresponents a l'increment d'hores i d'usuaris en relació amb l'activitat normal del servei durant els mesos d'incidència de la pandèmia de COVID.

En cas que l'ens local no hagi executat la despesa per cobrir l'aportació del DTSE en concepte de SAD social que consta en l'addenda de manteniment de la vigència per al 2021, l'import no executat es pot acumular a l'import per a SAD COVID (la present addenda) i ha de complir les condicions de prestació de servei que es recullen en aquesta addenda.

1. Objectius que s'han d'assolir

- Proporcionar el servei d'atenció domiciliària (SAD) a totes les persones i famílies que no n'eren beneficiàries i que tenen una nova necessitat causada per la situació d'emergència actual.
- Incrementar el nombre d'hores d'atenció domiciliària a totes les persones i famílies que ja n'eren beneficiàries i que tenen la necessitat de rebre més suport a causa de la situació d'emergència actual.

2. Accions que s'han de desenvolupar

Ens local

- Detectar i valorar la situació de famílies i persones no usuàries del SAD, amb reconeixement o sense del grau de dependència o de discapacitat, a les quals la situació d'emergència actual hagi creat necessitats d'atenció i per a les quals sigui adient la prestació d'aquest servei. Entre d'altres:
 - Persones que han patit la COVID-19 i que, en el seu estat actual, no poden desenvolupar de manera autònoma les activitats bàsiques o instrumentals de la vida diària.
 - Famílies que han tingut problemes per tenir cura dels fills i filles, arran del tancament d'escoles i de llars d'infants, i que no poden resoldre amb la xarxa de suport social i familiar.

- Persones fràgils no dependents que necessiten un cert grau de suport que fins ara rebien de la seva xarxa de suport social o familiar i que no el poden rebre per les mesures preventives de distanciament social o malaltia de les persones cuidadores habituals.
 - Persones que necessiten una atenció a domicili i que eren ateses en serveis d'atenció diürna que han hagut de tancar.
 - Persones ateses en centres residencials que han tornat provisionalment al seu domicili o al dels familiars i que requereixen una atenció que aquests familiars no poden prestar.
- Detectar i valorar la situació de famílies i persones que ja són usuàries del SAD, amb reconeixement o sense del grau de dependència o de discapacitat, a les quals la situació d'emergència actual hagi creat noves necessitats d'atenció i per a les quals sigui adient la prestació d'aquest servei, o bé hagi incrementat la necessitat d'aquest servei. Entre d'altres:
- Persones que combinen l'assistència a un centre d'atenció diürna amb un determinat nombre d'hores de SAD, que s'han d'incrementar per suplir la impossibilitat d'anar al centre.
 - Persones usuàries del SAD que reben suport del seu entorn per dur a terme les activitats bàsiques o instrumentals de la vida diària, però que no el poden rebre per les mesures preventives de distanciament social o malaltia de les persones cuidadores habituals.
 - Persones usuàries del SAD que necessiten accedir a serveis complementaris del SAD, com ara menjar a domicili, perruqueria o podologia, que rebien en els serveis d'atenció diürna o de proveïdors privats que temporalment no els poden prestar.
- Prestar, amb mitjans propis o aliens, la realització de les hores de SAD addicionals que resulten de les valoracions que preveuen els punts anteriors. Els serveis es poden prestar amb personal contractat a empreses o entitats que tinguin SAD o centre d'atenció diürna i que constin en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials (RESES), siguin contractats pels EL, siguin de gestió directa del DTSF, si escau.
- Fer un seguiment presencial o a distància (telefònic, amb mitjans digitals, etc.) de les persones usuàries del SAD o de serveis d'atenció diürna que, per la situació d'emergència actual, no puguin rebre els serveis presencials i requereixen acompanyament.

- Respectar les empreses o entitats contractades per prestar les hores de SAD que es preveuen i vetllar perquè respectin les instruccions de les autoritats sanitàries pel que fa a mesures de protecció de les persones usuàries i professionals.
- Coordinar el conjunt de serveis SAD que es presten en la seva àrea bàsica de serveis socials i vetllar per la complementarietat dels serveis que ofereixen els diferents agents que operen al territori.
- Cofinançar el percentatge que no cobreix el finançament del DTSF, sens perjudici de l'aplicació dels criteris de copagament de la prestació ordinària del SAD.
- Justificar la despesa executada tenint en compte, si escau, la possibilitat de compensar l'import no executat pel SAD social (addenda de l'annualitat 2021).

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Cofinançar el servei sobre la base de les condicions següents:
 - Aplicació del mateix percentatge de finançament dels serveis socials bàsics del present CP entre ambdues administracions.
 - Màxim d'hores que cal finançar (vegeu la taula de l'annex).
 - Mòdul màxim de finançament: 16,25 euros/hora.
- Acceptar la justificació de despesa realitzada no directament imputable com a hores d'atenció, sempre que estiguin directament relacionades amb aquest servei i que no excedeixin el 50% de la quantitat total atorgada. S'inclouen en aquesta categoria, entre d'altres, les despeses relacionades amb el seguiment i l'atenció a distància dels usuaris, el repartiment d'àpats a domicili o la compra de material de protecció per a les persones treballadores.
- Acceptar la justificació de despesa compensatòria que prové del SAD social i que recull l'addenda ordinària 2021, sempre que es compleixin les condicions de les persones beneficiàries del SAD COVID que consten en aquesta addenda.
- Acceptar la justificació de despesa compensatòria entre les dues addendes, (addenda SAD COVID i addenda ordinària SAD).
- Suport tècnic per implantar aquesta mesura.
- Posar a disposició dels EL un formulari digitalitzat per facilitar la recollida d'informació.
- Actualitzar, sempre que sigui possible, les instruccions publicades pel que fa a les mesures de protecció de persones usuàries i de professionals, i també les de gestió i organització del SAD.

3. Recursos que s'han d'emprar

Ens local

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

4. Avaluació

L'avaluació s'ha de basar en la mesura dels indicadors següents:

- Nombre de persones ateses pel SAD social en el mes de recollida de dades per franges d'edat i sexe.
- Nombre d'hores fetes pel SAD social en el mes de recollida de dades per franges d'edat i sexe.
- Nombre de persones ateses pel SAD dependència (en el marc d'un PIA) en el mes de recollida de dades per franges d'edat i sexe.
- Nombre d'hores fetes pel SAD dependència (en el marc d'un PIA) en el mes de recollida de dades per franges d'edat i sexe.
- Nombre de persones ateses pel SAD dependència i pel SAD social (sense repeticions) en el mes de recollida de dades per franges d'edat i sexe.
- Nombre d'hores fetes pel SAD dependència i pel SAD social (sense repeticions) en el mes de recollida de dades per franges d'edat i sexe.

Mesura 45.13. Atenció a persones sense llar: posada en marxa de serveis d'atenció a les persones sense llar basats en l'aplicació de la metodologia *housing first* i en la provisió d'habitatges d'inclusió i espais per a l'acollida de temporers

El sensellarisme experimenta un creixement preocupant a Catalunya, que en part és degut a la crisi provocada per la COVID-19. Des de fa anys, els especialistes en aquesta matèria recomanen promoure polítiques que se centrin a garantir el dret a l'habitatge com a primer pas en el procés de recuperació i d'inserció social de les persones sense llar.

Aquesta mesura té l'objectiu de crear les condicions necessàries perquè les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) desenvolupin polítiques basades en les metodologies *housing first* i *housing led* per atendre les persones sense llar.

Així mateix, s'inclou una mesura específica per habilitar espais d'atenció adreçats a les persones que venen d'altres indrets a fer tasques agrícoles temporals (temporers) durant la recollida de fruita.

1. Objectius que s'han d'assolir

Oferir a les persones sense llar una solució pel que fa a l'habitatge i la cobertura de les necessitats bàsiques, a més d'un suport socioeducatiu perquè puguin iniciar un projecte de vida autònoma arrelat a la comunitat per potenciar-ne l'empoderament i l'autosuficiència.

2. Accions que s'han de desenvolupar

2.1 Ens local

- Dur a terme tasques de detecció activa de persones en situació de sensellarisme. En aquesta acció s'inclou l'organització, amb periodicitat anual, de recomptes nocturns o de censos de persones sense llar.
- Aplicar mesures de control de la infecció per la COVID-19 a les persones detectades: control de temperatura, observació de simptomatologia i, en cas de sospita d'infecció, aplicació de proves diagnòstiques.

- Oferir a les persones sense llar una solució habitacional individual, d'acord amb la metodologia *housing first* (primer l'habitatge), o una solució compartida mitjançant pisos d'inclusió.
- Dur a terme les accions d'acompanyament i d'empoderament adreçades a les persones sense llar.
- Assignar a cada persona sense llar atesa un professional de referència de l'EBAS, que s'ha de coordinar amb les entitats especialitzades en l'atenció a aquest col·lectiu i amb la resta dels serveis d'atenció, com ara els de salut, d'atenció a les persones migrades o els ocupacionals.
- Vetllar perquè les empreses o entitats contractades per gestionar aquests serveis respectin les instruccions de les autoritats sanitàries pel que fa a mesures de protecció individual i col·lectiva de les persones usuàries, professionals i voluntariat, a més de les pautes d'higiene i de desinfecció d'instal·lacions.
- Proporcionar alimentació i espais per a la higiene personal i el dipòsit de pertinences a les persones en situació de sensellarisme que no puguin o no vulguin allotjar-se als serveis habilitats.
- Aplicar l'empadronament actiu al seu territori: qualsevol persona que hi visqui de manera continuada pot empadronar-s'hi encara que no disposi d'un habitatge.
- Analitzar els recursos per a persones sense llar que hi ha al territori i el grau d'adequació a les necessitats reals de l'indret, amb la identificació de les reformes necessàries, si escau.
- Dur a terme accions de sensibilització per prevenir l'aporofòbia.
- Incloure les dones sense llar en les campanyes per prevenir la violència masclista.
- Els serveis es poden prestar amb personal propi o amb personal contractat a empreses o entitats registrades al RESES.
- Facilitar les dades que requereix el DTSF per fer el seguiment de l'addenda mitjançant el formulari que el Departament posa a disposició.

2.2 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Finançar l'ens local en els termes següents:
 - Mòdul 1: contractació d'una persona de referència en sensellarisme a l'ens local.
 - Import del mòdul de professional (TS o ES) igual que a la fitxa 1 del CP: 37.060,33 euros/persona
 - Es finança el 66% d'aquest mòdul.

- Mòdul 2: mòdul anual per plaça d'atenció en *housing first*.
 - Calculat sobre una ràtio d'atenció d'1 a 5 més 3.000 euros per a despeses generals.
 - Preu persona/any: 10.412 euros.
 - Es finança el 66% d'aquest mòdul.
- Mòdul 3: mòdul anual per plaça d'atenció en pisos d'inclusió.
 - Calculat sobre una ràtio d'atenció d'1 a 5 més 31.500 euros per a despeses generals (tenint en compte que hi ha 3 o 4 persones per pis).
 - Preu persona/any: 3.971 euros.
 - Es finança el 66% d'aquest mòdul.
- Mòdul 4: mòdul d'atenció a persones que venen d'altres indrets a treballar temporalment en la recollida de fruita (temporers).
 - Calculat a partir d'un mòdul de 180 euros mensuals per un màxim de sis mesos, segons la previsió de persones a atendre a cada ABSS.
 - Es finança el 100% d'aquest mòdul.
- Posar a disposició dels EL un formulari digitalitzat (gestor d'àrees bàsiques de serveis socials, GABSS) per facilitar la recollida d'informació, amb una periodicitat mensual. Es farà servir el formulari existent per al seguiment dels indicadors de la tercera addenda.
- Actualitzar, sempre que sigui possible, les instruccions publicades pel que fa a mesures de protecció de persones usuàries, de professionals i de voluntariat, com també les de gestió i organització de la prestació dels serveis.

3. Recursos que s'han d'emprar

3.1 Ens local

Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

3.2 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

4. Avaluació

L'avaluació s'ha de basar en la mesura dels indicadors mensuals següents:

Pel que fa a les persones detectades o ateses en un recurs arran de la COVID-19:

- Persones sense llar detectades al municipi o comarca: nombre total i disgregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 anys o més) i gènere (homes i dones).
- Persones sense llar ateses als recursos habituals: nombre total i disgregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 anys o més) i gènere (homes i dones).
- Persones sense llar ateses a nous recursos residencials habilitats d'emergència: nombre total i disgregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 anys o més) i gènere (homes i dones).
- Persones ateses amb recursos habituals o nous recursos residencials habilitats d'emergència: nombre total i disgregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 anys o més) i gènere (homes i dones).

Nota: el nombre de persones ateses en recursos residencials inclou les persones que hi pernocten i les que hi van per rebre algun servei (dutxar-se, menjar...).

- Persones ateses com a casos de baixa exigència, a les quals s'ha buscat pis i pensió o un altre recurs habitacional: nombre total i disgregat per franges d'edat (0-15 anys, 16-64 anys, 65 anys o més) i gènere (homes i dones).
- Nombre de nous recursos (espais) residencials d'emergència habilitats a partir del 15 de març de 2020.
- Nombre de places incrementades en els espais habituals o extraordinaris a partir del 15 de març de 2020.
- Nombre total de noves places habilitades a partir del 15 de març de 2020.
- Nombre i percentatge de professionals que participen o assisteixen a les accions de sensibilització o de formació per difondre el model d'atenció integral a les persones sense llar.
- Nombre i percentatge de professionals formats en perspectiva de gènere en atenció al sensellarisme.
- Cost mitjà de pernoctació o atenció diürna per tipologia de servei.

Mesura 45.14. Reforç dels serveis bàsics d'atenció social (SBAS)

La situació de crisi social i econòmica que ha generat la pandèmia de COVID-19 ha comportat un gran augment de la demanda d'atenció als serveis socials, fet que ha sobrecarregat i, en molts casos, ha obligat a reforçar els ens locals amb noves contractacions. Per compensar aquesta situació, el DTSE finançarà la contractació de professionals (TS i ES) addicionals, de manera que s'incrementaran les ràtios legals i les que preveu l'addenda ordinària del CP.

1. Objectiu que s'han d'assolir

Incrementar el nombre de professionals contractats per descongestionar els serveis socials d'atenció primària i millorar l'atenció a les persones.

2. Accions que s'han de desenvolupar

2.1 Ens local

- Finançar el 34% del cost dels equips bàsics d'atenció social (EBAS).
- Participar en els grups de treball que es creïn, en el marc dels consells territorials de serveis socials bàsics (COTESSBA), per desplegar les diferents línies del Pla estratègic de serveis socials.
- Contractar els professionals que corresponen al SBAS segons la ràtio que consta en aquest CP.
- Participar en els grups de treball organitzats pel DTSE i en els COTESSBA, sempre que se'n requereixi la col·laboració.
- Adaptar i utilitzar els protocols, circuits i itineraris específics que proposa el DTSE per atendre les persones o les unitats familiars amb problemàtiques específiques.
- Facilitar al DTSE totes les dades necessàries per controlar i planificar correctament les accions, tant pel que fa a l'atenció social a les persones com a les que fan referència a l'atorgament d'ajuts i prestacions de tipus econòmic.
- Transversalitzar el gènere en les actuacions dels SBAS, revisant i millorant el circuit d'atenció de la violència masclista al territori.
- Vetllar perquè el 70% dels professionals participin en una formació de prevenció, detecció, atenció, recuperació o reparació de la violència masclista durant l'any previ al CP i els tres anys que té de durada.
- Incloure una formació de benvinguda per detectar i atendre les violències masclistes des dels serveis socials al conjunt de professionals que s'incorporen als SBAS. Aquesta formació es pot desenvolupar fora del centre, des del departament de formació del DTSE o l'ICD, al mateix centre, amb el material que es facilitarà a les coordinadores de les ABSS, o per mitjans telemàtics.
- En cas que l'ABSS percebi un finançament del 75%, l'ens local ha de garantir un esforç mínim en despesa o inversió del pressupost destinat a serveis socials no inferior al 50% del seu pressupost.

2.2 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Finançar el 66% del cost dels EBAS.
- Impulsar grups de treball en el marc del Consell Territorial de Serveis Socials Bàsics (COTESSBA) per desplegar les diferents línies del Pla estratègic de serveis socials.
- Definir criteris i instruccions, a més de facilitar el suport tècnic necessari per implantar el o la professional de referència i fer-ne un seguiment i una avaluació.
- Definir els indicadors per assignar recursos que tinguin en compte les necessitats específiques i la diversitat territorial.
- Implementar la matriu d'autosuficiència (SSM CAT) com a eina de cribratge de casos complexos i de suport al diagnòstic social.
- Avançar en la definició del sistema d'informació social mitjançant la dinamització d'un INTERCOTESSBA específic, entre d'altres, sobre el sistema d'informació social i en la millora i evolució de l'Hèstia.
- Promoure mesures d'anàlisi d'avaluació de la perspectiva de gènere a les ABSS.
- Desenvolupar la formació en perspectiva de gènere i detecció i atenció de les violències masclistes a totes les professionals d'ABSS de Catalunya.
- Proporcionar a les ABSS el material per al conjunt de formadors i professionals per desenvolupar la formació de benvinguda en perspectiva de gènere i atenció a les violències masclistes.
- Posar a disposició dels EL un formulari digitalitzat (gestor d'àrees bàsiques de serveis socials, GABSS) per facilitar la recollida d'informació, amb una periodicitat mensual.

3. Recursos que s'han d'emprar

3.1 Ens local

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

3.2 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

4. Finançament

El DTSF finançarà el 66% del mòdul unitari fixat. Aquest percentatge pot ser superior per a les ABSS que presentin factors de dispersió que ho justifiquin, segons els indicadors aprovats.

Aquest mòdul està establert en 37.060,33 euros per professional i any. En el cas de les ABSS supramunicipals, cal afegir-hi un 2% sobre la massa salarial dels professionals inclosos en la ràtio per cobrir-ne els desplaçaments.

El nombre de professionals addicionals que cal finançar mitjançant aquesta mesura és determinat per l'actualització de la ràtio legal amb el cens del 2019 i l'aplicació de

l'indicador sintètic de necessitats socials que elabora l'Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social.

5. Avaluació

L'avaluació s'ha de basar en la mesura dels indicadors mensuals següents:

- o Nombre de persones usuàries dels EBAS, per sexe i edat.
- o Nombre total de professionals i nombre de professionals equivalents a jornada sencera (distinció per perfils).
- o Nombre i percentatge de professionals que fan servir l'eina SSM CAT.
- o Nombre i percentatge de persones ateses a les quals s'ha valorat mitjançant l'SSM CAT.
- o Nombre d'expedients familiars i/o unitats de convivència mensuals.

Mesura 45.15. Projecte Sostre 360º: intervenció integral i comunitària d'atenció social a joves en situació de vulnerabilitat al carrer

El DTSF impulsa un projecte marc d'implementació territorial anomenat Sostre 360º, que consta d'un programa d'habitatge social protegit i recursos residencials en l'àmbit del sensellarisme (*housing first* i altres) per a joves en situació de vulnerabilitat i amb risc de viure al carrer. Aquest projecte es planteja des d'una perspectiva sistèmica i se centra en un acompanyament personalitzat que compti amb el treball en xarxa i multidisciplinari per superar la conflictivitat i evitar la cronificació de les situacions crítiques.

Aquest acompanyament el fa la persona referent del noi o noia, un o una professional de l'àmbit de la integració social amb un coneixement molt especialitzat del treball comunitari, la intervenció en medi obert i el treball amb joves migrants, i amb una gran connexió amb els recursos del territori.

Aquest professional detecta els casos de joves en situació de sensellarisme independentment de la situació prèvia (extutelats, joves migrants sols que han arribat a Catalunya amb la majoria d'edat complerta, nois i noies que han perdut la prestació econòmica, etc.), els atén i en fa la derivació corresponent.

1. Objectius que s'han d'assolir

1. Augmentar la capacitat de detectar la dinàmica de carrer, la vulnerabilitat o el sensellarisme entre joves.
2. Donar una atenció comunitària als i les joves que viuen una situació de vulnerabilitat al carrer o es troben sense llar.
3. Fomentar que els joves en situació de vulnerabilitat accedeixin a recursos d'habitatge.
4. Completar el suport que es dona al tema de l'habitatge amb un acompanyament educatiu i formatiu que garanteixi una millora de les condicions d'inserció social.
5. Donar suport en el procés de regularització de la residència legal.
6. Garantir la cobertura sanitària.
7. Millorar la coordinació territorial.
8. Disminuir la conflictivitat social i l'estigmatització envers el col·lectiu de joves migrants sols i, per extensió, dels i les joves extutelades pel sistema públic.

2. Tipologia dels serveis que s'hi inclouen

El programa Sostre 360º, que dona suport a la inclusió, l'emancipació i l'autonomia personal a persones joves sense llar, inclou dos serveis: el servei d'acompanyament especialitzat i la prestació de servei d'habitatge.

a) Servei d'acompanyament especialitzat

Abasta diferents àmbits i moments del procés d'autonomia per donar suport a les persones joves sense llar en el desenvolupament de les seves competències personals i socials, a fi de prevenir o pal·liar-ne la situació de risc. La seva funció principal és oferir

acompanyament emocional i educatiu durant el procés d'assoliment de l'autonomia personal, donant suport a la persona jove sense llar i orientant-la en la recerca de recursos, a fi de procurar-ne la integració sociolaboral i la connexió amb els recursos de la xarxa.

Aquest acompanyament pot comportar:

- Orientació formativa i laboral, que consisteix a afavorir que la persona jove defineixi i executi el seu projecte professional, emmarcat dintre del seu projecte vital i de futur. Es tracta d'un procés de construcció de competència professional, que es basa a identificar, transferir i experimentar les competències tècniques, de base i transversals.
- Acompanyament socioeducatiu en el procés per assolir la seva plena autonomia i suport psicològic en les dificultats que es plantegin a l'hora de prendre decisions i valorar-ne les conseqüències.
- Suport en la gestió econòmica, per proporcionar a la persona jove orientació, assessorament i seguiment en l'accés i la gestió dels diferents recursos econòmics als quals pugui tenir dret.
- Orientació jurídica, en què s'assessora i es fa el seguiment personal en l'exercici dels drets i deures i interessos legítims de la persona jove, i en què es duen a terme totes les actuacions de suport a fi de gestionar-ne la documentació identificativa i de residència i treball que preveu la legislació vigent, sempre que sigui possible.
- Educació sanitària, per assessorar el o la jove en salut, alimentació, activitat física, prevenció en el consum de drogues i alcohol.

b) Prestacions de servei d'habitatge

S'ofereix habitatge temporal a la persona jove sense llar, sense recursos propis ni familiars, com a mitjà i suport al seu creixement i inclusió social. Es tracta de serveis especialitzats que tenen com a objectiu principal afavorir el desenvolupament social, laboral, maduratiu, emocional i relacional de la persona jove sense llar, i impliquen un projecte educatiu, que busca l'apoderament de cada persona a fi d'optimitzar-ne la inserció social amb plena autonomia.

3. Accions que s'han de desenvolupar

3.1 Ens local

- Detectar els casos i derivar-los a l'equip de Sostre 360° (gestor dels casos) perquè en valori la situació.
- Facilitar l'accés a tota la xarxa d'atenció social del municipi o consell comarcal.
- Posar a disposició, en la mesura que sigui possible, immobles i altres dispositius que permetin cobrir les necessitats d'habitatge.
- Fer el seguiment presencialment o a distància (telefònic, mitjançant eines digitals, etc.) del projecte i organitzar-se amb el o la professional de referència.
- Coordinar el conjunt de serveis socials, de salut mental i sanitaris d'atenció a joves perquè complementin els serveis que ofereixen els diversos agents que operen en el territori.
- Facilitar les dades que requereix el DTSF per fer seguiment de l'addenda mitjançant el formulari que aquest els posa a disposició.

3.2 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Cofinçar el servei segons les condicions següents:
 - Donar suport tècnic per implantar aquesta mesura.
 - Posar a disposició dels EL un formulari digitalitzat (gestor d'àrees bàsiques de serveis socials, GABSS) per facilitar la recollida d'informació, amb una periodicitat mensual (es farà servir el formulari ja existent per fer el seguiment dels indicadors de la tercera addenda).
 - Actualitzar sempre que sigui necessari les instruccions publicades sobre mesures de protecció tant per a les persones usuàries com per als professionals, en el marc de la pandèmia de la COVID-19.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1 Ens local

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

4.2 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

Cost del projecte finançat al 100% pel DTSE

El projecte Sostre 360° consisteix en la contractació de dos professionals, un integrador social i un educador social, i un quart de jornada de coordinació per cada dos professionals, que farien una atenció als joves amb una ràtio d'1/10, és a dir, cada 10 joves, es contractaria aquest equip professional que farien la vinculació i la inclusió dels joves, i analitzaria també la situació de carrer. En funció de la intensitat d'intervenció requerida aquest equip podria atendre més de 10 joves. En cas de necessitat d'habitatge, el projecte inclou també el finançament de la manutenció (aproximadament el cost de mitja pensió).

Ràtio (joves per professional) 10	Professionals Cost anual
--------------------------------------	-----------------------------

B20.1

Mòdul TS i ES	39.453,20 €	1,00
Total + 8% de la gestió	42.609,46 €	42.609,46 €

C1

Grau superior d'FP	35.324,07 €	1,00
Total + 8% de la gestió	38.149,99 €	38.149,99 €

A21

Tècnic superior	43.947,72 €	0,25
Total + 8% de la gestió	47.463,54 €	11.865,89 €

Dies

Despesa per persona usuària i dia *	30,00 €	365
-------------------------------------	---------	-----

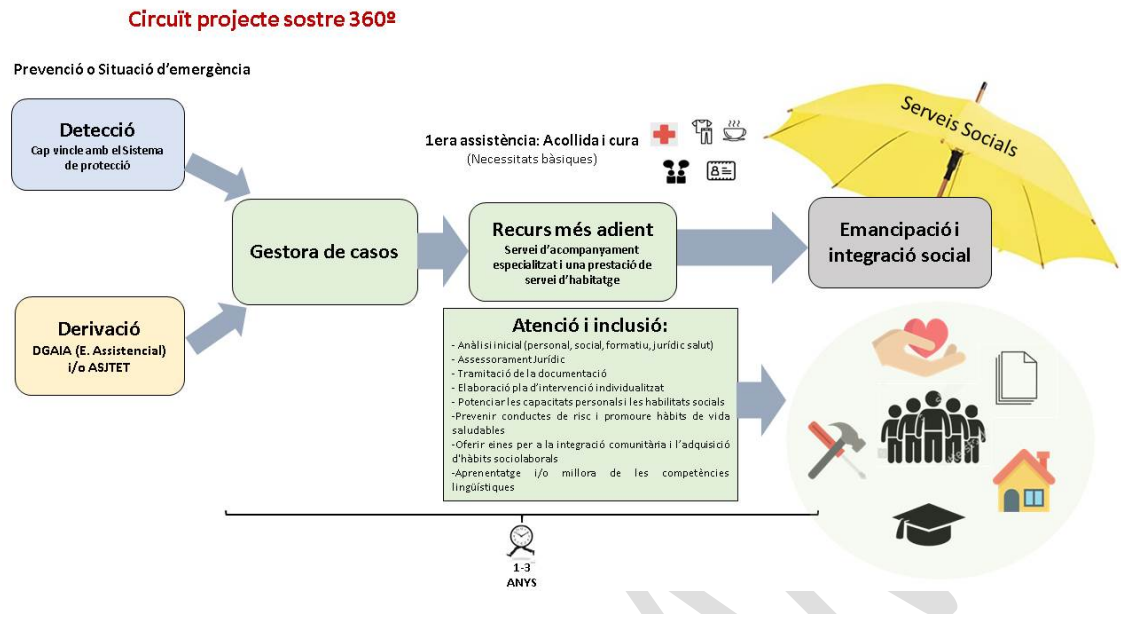
* Aquestes despeses corresponen a habitatge, alimentació, roba, transport, tràmits, etc. Qualsevol despesa necessària per atendre les persones.

5. Avaluació

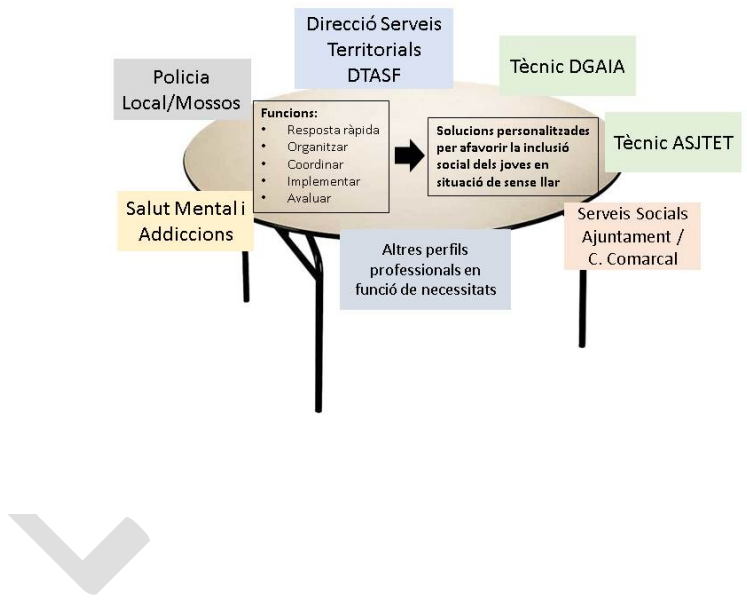
L'avaluació s'ha de basar en els indicadors següents i en relació amb les persones ateses en el projecte Sostre 360°:

- Nombre de joves que han estat atesos pel projecte.
- Durada, tipologia de l'ajuda i resultats de la intervenció (assessoraments i orientacions fetes, siguin jurídiques, de salut, d'habitatge, laborals o formatives, així com acompanyaments a gestions).
- Prestacions del servei d'habitatge fetes.
- Processos d'acompanyament que assolixen més del 70% dels objectius previstos.
- Nombre de les coordinacions que s'han establert amb la resta d'agents socials i sanitaris que han intervingut en l'atenció a aquests joves i descripció.
- Llista dels agents que deriven els casos a l'equip de Sostre 360° (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, serveis socials bàsics, salut mental, justícia juvenil, etc.).

Circuit de derivació:



Organització i funcions de la Gestora de Casos



Mesura 45.16. Dinamitzadors cívics per a l'emancipació juvenil

1. Justificació de l'acció

El gran nombre de nois i noies menors d'edat que han arribat a Catalunya sense família va obligar a obrir un seguit de dispositius nous arreu del territori. Les condicions d'urgència en què es va produir aquesta arribada i la manca de recursos per atendre'ls, van dificultar la programació dels serveis amb l'antelació necessària per garantir la vinculació d'aquests joves amb la resta d'agents del territori i la ciutadania en general.

El fet de comptar amb professionals que puguin fer de nexa entre la comunitat, la xarxa d'atenció a les persones del municipi i el veïnat més immediat als serveis residencials en què viuen aquests joves, és un element clau per garantir amb èxit la integració social d'aquests nois i noies. Per tant, és essencial donar sostenibilitat a aquest projecte.

D'altra banda, cal dir que l'acompanyament i l'orientació als adolescents i joves, així com la sensibilització i la mediació amb l'entorn que els acull i que han posat en marxa els dinamitzadors i dinamitzadores cívics per a l'emancipació, s'han vist afectats per la situació derivada de la COVID-19. L'efecte que la pandèmia i els aïllaments han tingut en aquests adolescents i joves, alguns en situació de vulnerabilitat, i la dificultat perquè els i les professionals poguessin atendre'ls des de la perspectiva comunitària i en medi obert (espais d'intervenció que han estat clarament limitats per les restriccions COVID), fan que encara sigui més necessari continuar amb aquestes activitats educatives, d'acompanyament i mediació.

La metodologia pròpia d'aquest tipus d'intervenció amb adolescents i joves menors de 18 anys és imprescindible, ja que permet continuar amb el seu procés d'inclusió i adquirir tot un seguit de competències per a l'emancipació en el context social. Totes aquestes característiques prenen un relleu especial en el context de la pandèmia ocasionada per la COVID-19, perquè aquest tipus d'intervenció té una triple funció: ajudar a assumir i processar emocionalment les conseqüències i implicacions de la crisi; recuperar la convivència presencial amb altres adolescents i joves, i assolir aprenentatges específics d'autoprotecció i nous hàbits arran de la crisi sanitària actual. D'altra banda, cal tenir en compte que, segons les autoritats sanitàries, el col·lectiu dels adolescents és crític per frenar la corba de contagis i, atès que els dinamitzadors cívics gestionen la relació que

tenen els joves amb el municipi que els acull, aquests poden actuar exercint una tasca preventiva i de sensibilització també en aquesta qüestió.

Aquest projecte té una doble perspectiva: el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb la col·laboració dels ajuntaments i els consells comarcals, vol reforçar els serveis que hi ha per aconseguir la integració dels nois i noies migrants en la mesura que són un actiu social de territori, i a la vegada pretén fomentar la societat inclusiva com un dels valors essencials de país.

La posada en funcionament d'un centre d'acollida comporta:

- La presentació i la integració en el municipi del servei i dels joves que hi viuen mitjançant les taules de coordinació local i la mobilització dels recursos que estan al servei de les seves necessitats.
- L'acompanyament als joves en la sortida del recurs, tant si ho fan de manera autònoma o voluntària com si són derivats a altres recursos de la xarxa d'atenció social o continuen sent acompanyats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) amb les diverses mesures de suport a la transició a la vida adulta.
- Sensibilització de la societat local i mediació quan sorgeixen conflictes de convivència.

La població objecte d'atenció és la dels municipis que tenen centres on viuen nois i noies menors d'edats que han arribat a Catalunya, fruit de processos migratoris sense cap familiar ni referent directe, o que disposen de recursos educatius, sanitaris, formatius utilitzats sovint per un nombre important de joves que viuen en pobles i barris pròxims a aquests municipis (d'aquí deriva la perspectiva també comarcal que té aquest projecte).

Amb les accions que recull aquesta fitxa, es pretén dotar els municipis que compleixen com a mínim un dels dos requisits descrits en el paràgraf anterior, d'un conjunt de professionals que es troben o es trobaven en situació de recerca d'ocupació en l'inici d'aquesta acció. D'aquesta manera es genera una triple aliança en aquesta inciativa: el municipi guanya, perquè té un recurs més de millora de la inclusió social i l'ocupabilitat d'un grup de joves amb gran potencial; els joves guanyen, perquè formen part d'una comunitat que reconeix el seu valor, i la societat aconsegueix dinàmiques de creixement responsable.

Es tracta de donar continuïtat, mitjançant la nova contractació, a la intervenció dels i de les dinamitzadors que no es van poder incorporar l'any anterior per desenvolupar aquesta mesura per als ens locals, a causa de la limitació dels terminis de tramitació i la dificultat del procediment de contractació, que es feia amb càrrec als pressupostos dels programes acordats en la Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals.

2. Objectius que s'han d'assolir

- Fer aflorar potencialitats del territori per al desenvolupament i la integració social i laboral dels i les joves, i activar-hi recursos existents per millorar la qualitat en l'atenció que se'ls dona.
- Minimitzar els conflictes i possibles impactes negatius de trencament de cohesió social.
- Sensibilitzar la societat envers la inclusió social activa d'aquests joves.
- Desenvolupar dinàmiques de treball comunitari inclusiu i d'interrelació de xarxes socials, laborals, de salut, d'educació, d'esports i de cultura.
- Impulsar accions que potenciïn valors, com ara el civisme, la relació intergeneracional, el respecte a la interculturalitat, la no-discriminació, etc.

3. Accions que s'han de desenvolupar

3.1 Ens local

L'ens local, titular de l'ABSS, ha de contractar els professionals per dur a terme les funcions següents:

- Actuar de node de comunicació i creació de xarxa entre el centre i el seu entorn.
- Identificar els punts forts, les àrees de millora, les amenaces i les oportunitats en la relació entre el centre i el municipi (anàlisi DAFO).
- Treballar dins el marc d'un pla d'actuació integral i amb perspectiva comunitària, en què participin els joves del centre, els seus professionals, els responsables municipals i les persones de la comunitat. Aquest pla d'actuació ha de ser públic i ha d'incloure un pla de comunicació.
- Definir, implementar, seguir i avaluar accions que permetin activar recursos del territori, d'acord amb l'anàlisi DAFO efectuada, a fi de facilitar la incorporació dels joves en les diverses dinàmiques del municipi (pla antirumors, mentoria, vinculació

amb entitats del municipi, impuls d'activitats formatives, formació en llengua catalana, etc.).

- Treballar coordinadament per a la inclusió dels joves amb les entitats del territori.
- Desenvolupar la intervenció comunitària amb els joves del centre: foment de la convivència, la prevenció i la gestió de conflictes i el treball en xarxa amb la comunitat.
- Coordinar els diferents actors socials del territori (ajuntament, consell comarcal, centre de primera acollida, ABSS, seguretat ciutadana, salut, educació i entitats socials, esportives, culturals, lúdiques, d'educació en el lleure del municipi, entre d'altres).
- Millorar l'ocupabilitat, treballant amb els recursos del SOC en el territori.
- Participar en la taula de coordinació del territori en relació amb el centre d'acollida, i seguir el protocol d'obertura de centres impulsat pel DTSF.
- Retre comptes a les administracions i la ciutadania sobre les actuacions dutes a terme i els resultats obtinguts.

Les titulacions de les persones que s'han de contractar han de ser: educador social o equivalent; treballador social; tècnic d'integració social; tècnic de dinamització sociocultural, o altres titulacions adients per desenvolupar les funcions assignades per a aquest projecte.

Es valorarà l'experiència en l'àmbit de la integració social i comunitària, especialment amb joves migrants.

Requisits en relació amb la contractació:

- La durada dels contractes ha de ser, com a màxim, d'un any i s'han d'iniciar el 2021 i finalitzar abans de l'1 de gener del 2022.
- En cas de causa justificada, es pot fer la substitució del professional contractat.

L'ens local ha de lliurar la justificació de la realització de les accions subvencionades, així com la justificació de l'aplicació dels fons percebuts entre l'1 de gener i el 28 de febrer del 2022.

A més, ha de donar la publicitat adequada al caràcter públic del finançament del programa, l'activitat, la inversió o l'actuació objecte de subvenció, d'acord amb el que preveu l'article 31 del Reglament de la Llei general de subvencions, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol.

En totes les accions de difusió, hi ha de constar els logotips normalitzats del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social.

3.2 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies Cofinanciar el servei a partir de les condicions següents:

- o Donar suport tècnic per implantar aquesta mesura.
- o Posar a disposició dels EL un formulari digitalitzat per facilitar la recollida d'informació amb una periodicitat anual.
- o Actualitzar, sempre que sigui necessari, les instruccions publicades sobre mesures de protecció per a les persones usuàries i les professionals en el marc de la pandèmia.

Cal finançar:

- o Quant a la contractació de personal, un import màxim de **39.453,20 euros/any** per persona contractada. En cas que la contractació sigui inferior a un any, cal finançar la part proporcional.
- o En relació amb la formació, un mòdul econòmic de **223,80 euros** per persona contractada. Aquest mòdul es finançarà si la persona contractada assisteix al 75% de les hores de formació. En cas contrari no es finançarà la part corresponent a aquesta persona.

Cal disposar del 100% de l'import aprovat a càrrec de l'exercici 2021. Tan bon punt s'hagi signat la present addenda, el DTSF haurà de gestionar una bestreta del 90% de l'import que consta en l'apartat de recursos. El 10% restant s'haurà de tramitar el 2022 d'acord amb la justificació presentada i el compliment de les obligacions que descriu aquesta addenda.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1 Ens local

- Els serveis necessaris per contractar i formar els professionals durant un any com a màxim, amb les adscripcions que es detallen a la taula annexa a aquesta addenda.

- Els espais i les eines de treball necessaris per desenvolupar les funcions descrites.

4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Els professionals de referència per als ens locals quant a les qüestions relacionades en aquesta fitxa.
- Els professionals per desenvolupar les obligacions descrites.
- El pressupost per assumir les obligacions econòmiques derivades d'aquesta addenda.

5. Avaluació

L'ens local ha de recollir els indicadors d'avaluació següents:

- Nombre d'accions de coordinació amb els diferents actors de la xarxa implicats en l'acollida i la integració dels joves migrats sols.
- Nombre d'agents clau de la comunitat als quals s'ha presentat el servei i el pla d'actuació.
- Nombre d'agents clau de la comunitat que han participat en l'elaboració del pla d'actuació.
- Nombre d'agents clau de la comunitat amb els quals s'han establert acords de col·laboració.
- Nombre (el tant per cent) d'objectius assolits anualment del pla d'actuació.
- Impactes:
 - Nombre de joves escolaritzats en recursos formatius.
 - Nombre de joves en processos d'inserció laboral.
 - Nombre de joves del centre que participen activament en recursos comunitaris.
- Nombre de persones de la comunitat que participen activament en activitats del centre.
- Nombre de situacions conflictives en l'àmbit comunitari relatives a la convivència.

Mesura 45.17. Suport en l'emergència als serveis d'intervenció socioeducativa (SIS)

1. Justificació de l'acció

L'article 103 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix que els serveis socials bàsics han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc. A més, l'article 104 estableix les mesures que es poden establir un cop s'ha valorat la situació de risc.

La Cartera de serveis socials inclou els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc com a serveis socials bàsics i com a prestació garantida. Són, per tant, competència dels municipis de més de 20.000 habitants i dels consells comarcals, amb finançament compartit entre la Generalitat de Catalunya i els ens locals.

Els últims anys, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i les entitats municipalistes han definit el model de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, que ha de servir com a guia fins que se'n reguli la normativa, la qual està en fase de desplegament.

Aquest model ha de permetre detectar precoçment situacions de risc amb l'objectiu d'evitar-ne l'agreujament i que esdevinguin, en el pitjor dels casos, en situacions de desemparament, les quals comportarien la separació de l'infant del seu nucli familiar.

L'addenda pretén reforçar i donar suport en l'emergència als equips dels SIS que els ens locals han hagut d'ampliar davant de la crisi sanitària causada per la COVID-19. Aquests equips han hagut d'adaptar el model d'intervenció (moltes vegades grupal) als diferents moments de confinament, segons els protocols aprovats pel PROCICAT, principalment per fer el seguiment de les situacions de risc de desprotecció que s'allargaven en el temps (situacions de risc de desprotecció cròniques). Això suposa haver de reforçar els equips d'intervenció atès l'augment de casos i la intervenció personalitzada, que en molts casos s'ha de dur a terme al domicili de la persona.

Entenem que aquest servei esdevé, més que mai, necessari per atendre les situacions de vulnerabilitat sobrevingudes que estan patint moltes famílies a conseqüència de la crisi social i econòmica, resultat de la pandèmia i les mesures adoptades per fer-li front.

D'acord amb el nou model de serveis d'intervenció socioeducativa, aquesta fitxa engloba:

- **Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc:** es tracta d'oferir el servei d'intervenció socioeducativa a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc. Mitjançant activitats de suport i de formació, es vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

- **Servei d'atenció diürna:** servei diürn que atén infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius. L'objectiu és donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensar les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.
- **Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc:** conjunt d'actuacions professionals adreçades a les famílies per donar-los el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc. Són actuacions que fomenten, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a les capacitats personals com les relacionals, amb la voluntat de disminuir la situació de risc. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.
- **Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc:** dona suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat que puguin assolir progressivament la capacitat per gestionar-ne les responsabilitats personals i socials. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa i coordinar-lo amb serveis especialitzats d'acolliment residencial.
- **Servei d'intervenció socioeducativa itinerant:** dona de manera integrada el conjunt de prestacions dels serveis d'intervenció socioeducativa als municipis de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1 General

- Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, a fi d'afavorir-ne el desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, així com prevenir el deteriorament de les situacions de risc i compensar els dèficits socioeducatius.

2.2 Específics

- Proporcionar suport a la criança i l'educació dels infants de 0 a 3 anys, oferint espais individuals o de grup per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.
 - o Donar suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
 - o Observar i intervenir per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
 - o Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.

- o Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.
- Oferir atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc per afavorir la cobertura de les seves necessitats, a fi de garantir-los un nivell de benestar adequat, desenvolupament personal, integració social i adquisició d'aprenentatges. D'aquesta manera, es pretén disminuir les situacions de risc i prevenir situacions més greus de desprotecció. La temporalitat de la intervenció serà la que s'estableixi en el pla de treball individual d'acord amb els objectius que es preveuen assolir amb l'infant i la família.
 - o Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
 - o Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc.
 - o Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i proporcionar-li els recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir-ne la integració social.
 - o Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent en relació amb el seu nucli familiar.
- Prestar el suport que calgui a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc perquè tinguin cobertes les necessitats bàsiques en el nucli familiar i per evitar que s'agreugi la situació de desprotecció.
 - o Orientar i assessorar la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent i donar-li suport.
 - o Millorar la capacitat de la família per atendre satisfactòriament les necessitats de l'infant o l'adolescent.
 - o Promocionar les relacions familiars, la criança i els vincles amb els membres de la unitat de convivència.
 - o Treballar la integració i la socialització i reforçar els sistemes de suport social.
 - o Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir-ne la capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.
- Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i els adolescents refractaris a l'acolliment residencial, procurant-ne la cobertura de les necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.
 - o Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
 - o Donar suport i guiatge a l'adolescent en la recerca de recursos.
 - o Acompanyar l'infant o l'adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir-ne la integració social i laboral.
 - o Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
 - o Treballar en el medi obert l'assoliment progressiu de les responsabilitats personals i socials dels adolescents en situació de desprotecció propers a la majoria d'edat.
 - o Millorar-ne les habilitats socials, reforçar-ne les xarxes de suport social i familiar, i aconseguir-ne la vinculació a altres serveis i projectes.
 - o Proporcionar un referent adult proper que acompanyi l'adolescent als recursos i serveis del territori i intervingui, mitjançant la mediació, en els

possibles conflictes amb l'entorn (amb la seva família, amb els serveis que l'atenen, etc.).

- Prestar els serveis d'intervenció socioeducativa itinerants per a famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, el servei d'atenció diürna, el servei d'intervenció familiar i el servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents de manera adequada i adaptada a la realitat itinerant d'aquests serveis.

3. Accions que s'han de desenvolupar

Aplicar ràtios i funcions: desplegament del model SIS

3.1 Ens local

- Atendre la gestió del Programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc segons la normativa establerta.
- Garantir la bona articulació amb la resta dels serveis comunitaris del seu sector territorial.
- Vetllar pel funcionament durant l'horari establert i responsabilitzar-se de l'organització interna.

3.2 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Finançar al 100% el cost del suport en l'emergència als serveis d'intervenció socioeducativa, fins a 31 de desembre de 2021.
- Posar a disposició dels EL un formulari per facilitar la recollida d'informació.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1 Ens local

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

4.2 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

5. Avaluació

L'avaluació s'ha de basar en la mesura dels indicadors següents:

Indicador 1	Registres de gestió
Justificació	Fer un seguiment del funcionament òptim del programa.
Fórmula	Existència d'un registre de l'atenció directa i indirecta que es presta amb els epígrafs mínims assenyalats.
Descripció de termes	Atenció directa: nombre de professionals d'atenció directa. Relació actualitzada del personal professional i altre personal que atén les persones usuàries. Registre d'incidències. Atenció indirecta: nombre de professionals d'atenció indirecta. Inclou la direcció del programa, la formació i altres conceptes que l'ens local hagi inclòs en el desenvolupament del programa.
Població destinatària	Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats pels SBAS.
Estàndard	100%
Instrument d'avaluació	Registre de l'atenció directa i indirecta.

Indicador 2	Recull de les activitats desenvolupades
Justificació	Seguiment de l'activitat del programa i del seu resultat.
Fórmula	Llista amb el nombre d'assistents a les activitats desenvolupades.
Descripció de termes	-
Població destinatària	Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats pels SBAS.
Estàndard	100%
Instrument d'avaluació	Programació de les activitats amb el nombre d'assistents, segons el model del Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL).

Indicador 3	Satisfacció de les persones usuàries
Justificació	Conèixer el grau de satisfacció de les persones usuàries.
Fórmula	Existència del registre del grau de satisfacció de les persones usuàries.
Descripció de termes	Mesura del compliment de les expectatives que tenen les persones usuàries en relació amb el programa.
Població destinatària	Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats pels SBAS.
Estàndard	100%
Instrument d'avaluació	Llibre d'actes de les assemblees o resultats de les enquestes practicades.
Comentaris	El grau de satisfacció de les persones usuàries pot constar en els documents en què s'incloguin els resultats de les enquestes o entrevistes fetes amb aquesta finalitat.

Mesura 45.19: Envel·liment quilòmetre 0

Després d'un any de pandèmia i arran les mesures que s'han hagut de prendre per tal de reduir l'impacte d'aquesta a la població, les persones grans han estat un dels col·lectius que s'han vist més directament afectats tant per la COVID-19 com per les mesures aplicades per reduir-ne el seu impacte.

Així doncs la COVID-19 ha afectat directament a la gent gran, al seu entorn, a la manera de relacionar-se, a la manera de viure tant a casa com als centres assistencials. Entre d'altres coses, també ha causat un augment de la solitud no volguda, ja que el confinament ha provocat la manca de relacions socials i una aturada en la part més assistencial, amb un deteriorament físic i cognitiu en moltes d'aquestes persones.

Aquesta situació ha afectat tant a les persones grans que viuen en el seu domicili com a les persones que conviuen en centres residencials. Les residències per a gent gran han rebut molt directament l'impacte de la pandèmia, han patit gairebé un any de confinament en el qual les persones grans han vist reduïda la possibilitat de sortides a l'exterior i s'han limitat gran part de les activitats del dia a dia.

Davant d'aquesta situació, des del Departament es considera necessari que cada territori desenvolupi uns plans d'envel·liment a nivell local que millorin la qualitat de vida de les persones grans, potenciant l'envel·liment actiu com a model de socialització, de prevenció i de promoció de l'autonomia personal. Cal promoure l'elaboració de plans d'envel·liment que potenciïn les capacitats de les persones grans per tal que mantinguin el màxim temps possible la seva autonomia personal. Així mateix, és necessari disposar d'un mapa dels recursos, tant humans com econòmics i assistencials, que són necessaris a cada territori per poder dur a terme aquests plans d'envel·liment actiu. Aquest mapa haurà de reflectir tant la disponibilitat de recursos en l'entorn domiciliari com en l'entorn residencial, entre d'altres.

Aquesta experiència inicial es veu recolzada pel nou model de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència i les cures de llarga durada, que planteja actuacions preventives amb un enfocament comunitari que permeten fer front, entre d'altres, als reptes de l'envel·liment. Així mateix, el Pla Estratègic de Serveis Socials, dins la *Palanca 3 sobre l'acció comunitària i la prevenció: un sistema més proactiu - Eix 8 de Promoció de l'autonomia personal-*, inclou 5 línies d'intervenció sobre l'envel·liment. Finalment, tal com s'indica en la memòria preliminar de l'Avantprojecte de Llei, aprovat el 25 de juliol de 2017, d'adaptació de la societat catalana a l'envel·liment, cal l'elaboració d'un Pla Nacional i de plans locals per l'acompanyament i protecció de les persones grans.

Per tots aquests motius és planteja la Mesura 45.19: Envel·liment quilòmetre 0.

1. Objectius que s'han d'assolir

- a. Analitzar i **diagnosticar** la situació de les persones grans en el territori, a partir de les ABSS.
- b. Definir l'**estratègia** per a l'Envel·liment quilòmetre zero en el marc de l'ABSS, a partir de l'elaboració d'un **Pla Local d'Envel·liment Quilòmetre Zero** (en endavant, PLEQZ), que tingui en compte, entre d'altres:
 - a. Aflorar les potencialitats del territori per al desenvolupament i identificar els recursos que caldria activar en el territori.
 - b. **Sensibilitzar** la societat envers la inclusió social activa de les persones grans.

- c. Desenvolupar dinàmiques de **treball comunitari inclusiu** per a l'envelliment actiu i d'interrelació de les diverses xarxes: socials, laborals, de salut, d'educació, d'esports i de cultura.
- d. Fomentar la **participació** de les persones grans i agents implicats.
- c. Promoure l'**ocupació** de qualitat en el sector.
- d. Coordinar la **planificació** amb la resta d'administracions que actuen al territori.
- e. Impulsar l'**avaluació** de les polítiques públiques en l'àmbit de la dependència i l'envelliment actiu.

Un cop definit el PLEQZ s'entrarà en la següent fase de dinamització del pla:

En la **fase de desenvolupament dels plans locals d'envelliment**, es pretenen assolir els següents **objectius**:

- a. Evitar les conseqüències de l'envelliment en situació d'aïllament social.
- b. Fomentar el voluntariat amb i entre la gent gran.
- c. Garantir la participació activa de les persones grans en la societat.
- d. Ajudar a la detecció de vulnerabilitats específiques del col·lectiu.
- e. Fomentar la preservació de l'autonomia personal amb un envelliment actiu i saludable de Quilòmetre Zero.
- f. Reconèixer la trajectòria vital i personal de les persones grans.
- g. Promoure l'ocupació de qualitat en el sector.
- h. Coordinar la planificació amb la resta d'administracions que actuen al territori.
- i. Impulsar l'avaluació de les polítiques públiques en l'àmbit de la dependència i l'envelliment actiu.

2. Accions que s'han de desenvolupar

Ens local

- Contractar un professional a jornada completa. El professional, preferentment ha de ser una persona amb titulació de grau universitari de l'àmbit de les ciències socials, sanitàries i econòmiques, o equivalents.
- Cofinançar el percentatge que no cobreix el finançament del DTSF.
- L'ens local promourà la formació específica sobre el territori, si s'escau, que requereixi el/la professional contractat per poder desenvolupar el Pla local d'Envelliment Quilòmetre 0, així com de facilitar l'accés a la formació que realitzi el Departament.
- Analitzar la situació de les persones grans en el marc de l'ABSS.
- Identificar, dins de l'ABSS, les xarxes actuals d'organitzacions dedicades a les persones grans i identificar àrees de millora.
- Vetllar per tal que en l'elaboració del PLEQZ s'apliqui el criteri d'eficiència en els processos, aprofitant els espais i recursos de què disposa l'ens local, especialment els vinculats a l'Acció Comunitària per a la Inclusió Social.
- Vetllar per l'elaboració i continguts del PLEQZ.
- Definir i consensuar d'acord amb els criteris d'ordenació del Departament, comptant amb els diferents agents implicats, l'estratègia per a l'envelliment

amb un plantejament de quilòmetre zero. Aquesta estratègia, formalitzada en un pla, ha d'incloure, inicialment i de forma prioritària, les següent línies interdependents de treball:

- o Envel·liment actiu, atenció a la soledat i acció comunitària, des d'un punt de vista de prevenció i promoció de l'autonomia personal.
- o Serveis de proximitat que ajudin a mantenir la gent gran a la seva llar.
- o Impuls de l'ocupació en el foment de l'atenció a la gent gran.
- o Detecció i atenció a les persones amb dependència.
- o Condicions dels habitatges i noves fórmules d'habitatges per a persones grans.
- o Participació de les persones implicades.

Aquesta funció s'ha de desenvolupar a partir dels principis de:

- o Innovació, flexibilitat i millora de l'accés i l'accessibilitat als serveis.
- o Atenció integrada i en xarxa.

El Pla ha de contenir, com a mínim, els següents apartats:

- o Missió, objectius i reptes comuns del PELQZ
- o DAFO de la situació actual
- o Diagnosi de la situació demogràfica i projeccions de futur
 - Inventari, mapa d'equipaments, dels serveis i habitatges per a gent gran
 - Anàlisi de les situacions de solitud no volguda
 - Anàlisi d'experiències d'intervenció i xarxa comunitària que fomenten l'envel·liment actiu en el territori.
 - Anàlisi del mercat laboral del sector
 - Anàlisi de la mobilitat i accessibilitat en el territori.
- o Propostes d'actuació:
 - Proposta de serveis a desenvolupar
 - Proposta de sistemes de participació de les persones implicades
 - Proposta d'equipaments
 - Proposta d'estimació de costos
 - Proposta de gestió, governança i participació del Pla
 - Proposta de desenvolupament ocupacional del sector al municipi
- o Calendari d'actuacions
- o Les activitats de seguiment i avaluació del PELQZ, amb indicadors i quadre de comandament

- o Previsió de la possibilitat de replicar les actuacions del pla en altres ens locals, si és possible.
- Col·laborar amb el Departament en la proposta de millores per la definició de PLEQZ.
- L'ens local ha de lliurar la justificació de la realització de les accions finançades així com la justificació de l'aplicació dels fons percebuts en els terminis indicats al clausulat de l'addenda.

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- El Departament contribuirà en el finançament de la contractació d'un tècnic/a a jornada completa i 4 tècnic/ques per la ciutat de Barcelona.
- El mòdul de contractació serà de 37.060,33 euros/any per persona contractada. En cas que la contractació sigui inferior a un any es finançarà la part proporcional.
- Desenvolupar la formació dels professionals contractats per l'ens local respecte l'elaboració i dinamització de Plans locals d'envelliment.
- Definir criteris i instruccions conjuntament amb l'ens local i facilitar el suport tècnic necessari per la elaboració i posterior implantació dels PLEQZ. I Fer el seguiment i avaluació.
- Definir els indicadors de seguiment i avaluació dels PLEQZ.
- El Departament podrà portar a terme les **actuacions de verificació** següents:
 - Verificacions administratives: tenen per objecte verificar l'execució de les actuacions i assegurar que aquesta està suportada pels corresponents documents justificatius.
 - Verificacions *in situ* o sobre el terreny: tenen per objecte comprovar l'efectiva realització de l'acció finançada i el compliment de les obligacions descrites en aquesta addenda. Aquesta verificacions es realitzaran durant l'execució de les accions de contractació i de formació.
- El DTASF realitzarà el seguiment i coordinació de l'evolució dels PLEQZ descentralitzada a nivell dels serveis territorials, així com una coordinació global. El DTASF crearà una comissió intradepartamental que serà la responsable de coordinar els serveis territorials, el tècnics locals d'envelliment i el desenvolupament del PLEQZ. La Comissió Intradepartamental estarà formada per persones representants de les diferents unitats del DTASF que formin part dels PLEQZ.
- Facilitar la informació disponible en els sistemes d'informació del Departament així com d'altres Departaments de la Generalitat que puguin requerir per realitzar l'anàlisi de necessitats i poblacionals del seu territori (informació de situació de dependència, IDESCAT, SOC, Observatori del Mercat de Treball i Model productiu, entre d'altres).
- El Departament vetllarà perquè la informació que es faciliti garanteixi la Llei de Protecció de Dades Personals, en cas que la informació no sigui agregada.

3. Recursos que s'han d'emprar:

Ens local

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Recursos humans, materials i pressupostaris per desenvolupar les accions descrites.

4. Finançament

- El DTASF contribuirà a finançar la contractació d'un tècnic/a a jornada completa amb una durada màxima de sis mesos.
- El DTASF finançarà el 66% del mòdul unitari fixat. Aquest percentatge pot ser superior per a les ABSS que presentin factors de dispersió que ho justifiquin, segons els indicadors aprovats.
- Aquest mòdul està establert en 37.060,33 euros per professional i any. En el cas de les ABSS supramunicipals, cal afegir-hi un 2% sobre la massa salarial dels professionals inclosos en la ràtio per cobrir-ne els desplaçaments.
- Finançar el cost de la formació de les professionals en elaboració i dinamització de Plans locals d'envelliment.

5. Avaluació

El DTASF, d'acord amb els ens locals, portarà a terme un procés d'avaluació del Pla Local d'Envelliment que es presenti (PLEQZ).

L'avaluació se centrarà en una anàlisi qualitativa dels següents aspectes del pla:

- Diagnosi de la situació demogràfica i actuacions de futur:
 - Realitzar un Inventari on consti un mapa d'habitatges de les persones grans del territori.
 - Inventari de serveis destinats a l'envelliment existents al territori.
 - Anàlisi del mercat laboral del sector.
- La implicació de la persona contractada en els diferents espais de participació de la comunitat.
- Actuacions de futur en els següents àmbits, com a mínim:
 - Envelliment actiu i acció comunitària.
 - Serveis de proximitat que ajudin a mantenir la gent gran a la seva llar.
 - Impuls de l'ocupació en el foment de l'atenció a la gent gran.
 - Innovació, flexibilitat i millora de l'accés i l'accessibilitat als serveis.
 - Atenció integrada i en xarxa.
- Proposta d'indicadors i sistema d'avaluació del Pla.
- Seguiment trimestral d'evolució del pla a partir de la coordinació entre el professional referent del pla local i el professional referent territorial. Es tindrà en compte:
 - Percentatge d'acompliment de les fases del Pla Local d'Envelliment quilòmetre zero.
- Recollida anual a través dels sistemes d'informació del Departament en relació al Contracte Programa i que recollirà els següents indicadors:

- Percentatge d'elaboració de la diagnosi de situació del pla local.
- Nombre d'accions de participació realitzades per la conceptualització i elaboració del pla.
- Nombre d'actuacions proposades en el Pla local d'Envel·liment en relació a:
 - Envel·liment actiu i acció comunitària;
 - Serveis de proximitat que ajudin a mantenir la gent gran a la seva llar;
 - Impuls de l'ocupació en el foment de l'atenció a la gent gran;
 - Innovació, flexibilitat i millora de l'accés i l'accessibilitat als serveis;
 - Atenció integrada i en xarxa.