



Generalitat de Catalunya

ESTRATÈGIA INTEGRAL PER A L'ABORDATGE DEL SENSELLARISME A CATALUNYA

**Presentació del treball realitzat en la primera fase del
projecte i principals temes que emergeixen**

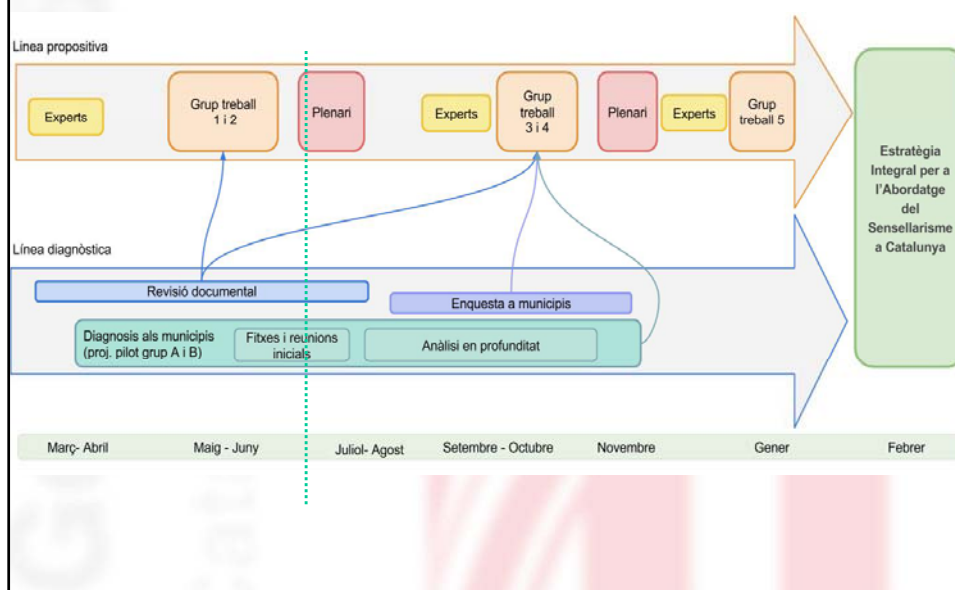
**Sra. Elisabet Herrera i Sra. Marta Ballester
Fundació Avedis Donabedian - UAB**

13 de Juliol de 2017

QUÈ PRETENEM?

- ❑ **Finalitat:** Elaborar l'Estratègia Integral per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya
- ❑ **Objectius operatius:**
 1. **Dinamitzar el treball col·laboratiu** entre les diferents administracions i els agents que intervenen en l'atenció a les persones sense sostre i sense habitatge.
 2. Determinar **l'abast de la situació** de sensellarisme a Catalunya.
 3. Fer un **inventari mapejat** dels recursos existents i d'iniciatives existents a Catalunya per atendre el sensellarisme.
 4. Comprovar el **grau d'ajust** entre persones vivint sense sostre o sense habitatge i els recursos disponibles.
 5. **Analitzar les experiències** seleccionades de les existents a Catalunya, per identificar les diferents aproximacions al Model *Housing First* i seleccionar les més rellevants per ser incloses a l'Estratègia.
 6. **Identificar les potencials resistències** en l'aplicació de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya.

FASES DEL PLA DE TREBALL



RESUM METODOLÒGIC

□ Participació.

Entrevistes semiestructurades, de 90 minuts aproximadament, a persones clau de l'àmbit acadèmic i professional (5 entrevistes) i a persones ateses per les entitats (2 entrevistes).

Equips de treball amb participació d'agents clau – visió estratègica. Dues sessions de 5 hores, cadascuna, amb treball *on line* entre sessions.



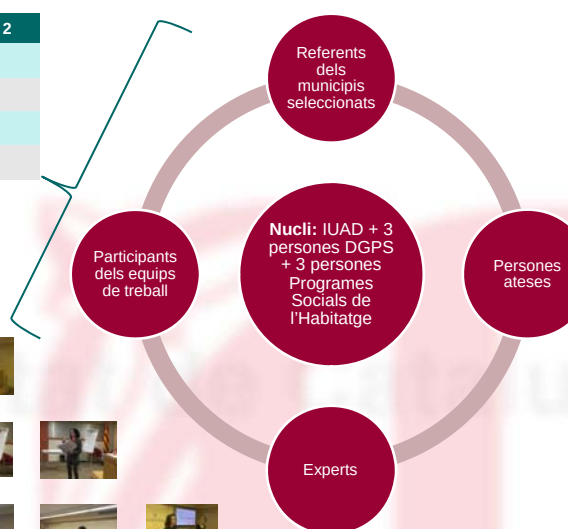
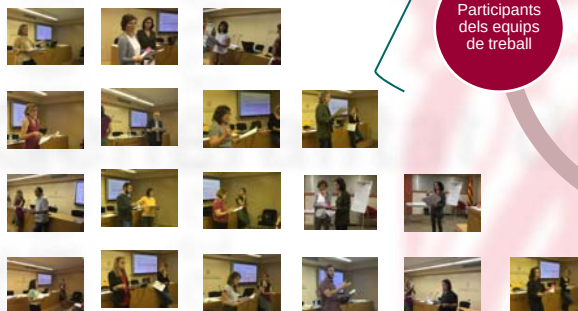
- Dimarts dia 9/05/2017, de 9:30 a 14:00 hores
- Dimarts dia 13/06/2017, de 9:30 a 14:00 hores

□ Enquesta. Disseny d'enquesta per les Àrees Bàsiques de Serveis Socials i definició del "sistema" de presentació de resultats - mapejat -. Establiment de l'hostatjament.

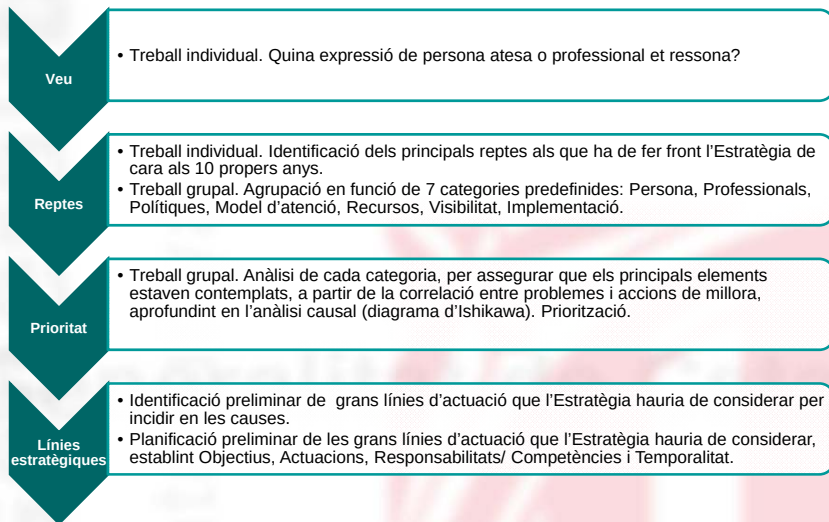
□ Pilot. Disseny de l'estudi basal de les diferents aproximacions al Model *Housing First*, a partir de la revisió d'experiències a una selecció de municipis de Catalunya. Especialment, anàlisi d'intervencions, sistemes d'avaluació, resultats i costos.

AMB QUI HEM TREBALLAT?

	Sessió 1	Sessió 2
Administració	10	14
Entitats del sector	19	18
Universitat	4	2
TOTAL	33	34



DINAMITZACIÓ TREBALL COL·LABORATIU



CONEXEMENT DE L'ABAST DE LA SITUACIÓ DE SENSELLARISME A CATALUNYA

- S'ha analitzat la possibilitat d'utilitzar dades ja disponibles.
 - Les dades que actualment es recullen mitjançant Hestia i RUDEL no són prou específiques.
 - El Síndic de Greuges ha fet un requeriment d'algunes dades referides a sensellarisme al desembre de 2016, però no disposem dels resultats.
 - El darrer estudi específic és de 2015.
- S'ha dissenyat una **enquesta**
 - Objectius:
 1. Determinar l'**abast de la situació** de sensellarisme a Catalunya.
 2. Fer un **inventari mapejat** dels recursos existents i d'iniciatives existents a Catalunya per atendre el sensellarisme.
 3. Comprovar el **grau d'ajust** entre persones vivint sense sostre o sense habitatge i els recursos disponibles.
 - Responen: Àrees Bàsiques de Serveis Socials [online](#).
 - Està hostatjada en servidor de la secretaria tècnica, **preparada per migrar** on es determini a curt o mig termini.
- En col·laboració amb l'Institut Cartogràfic de Catalunya, els **resultats es mostraran en mapa** i podran ubicar-se als webs municipals de qui respongui.

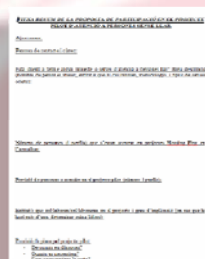
ANÀLISI D'EXPERIÈNCIES.

□ GRUP A – experiències concretes de Housing First :

- Ajuntament de Barcelona
- Ajuntament de Girona
- Ajuntament de Lleida

□ GRUP B – en procés de redefinició dels serveis que ofereixen a les persones sense llar :

- Ajuntament de Badalona
- Ajuntament del Prat de Llobregat
- Ajuntament de Sabadell
- Ajuntament de Terrassa
- Ajuntament de Reus
- Ajuntament de Tarragona



Grup A. Barcelona

- Projecte: “Primer la llar” (*Housing First*).
- Número de persones ateses: 65 persones.
- Entitats col·laboradores: L'UTE Sant Pere Claver i Sant Joan de Déu, Serveis Socials i la Fundació RAIS.
- Previsió de nous pisos: 50 més a través Patronat Municipal de l'Habitatge.
- Professionals: Incorporació de la figura d'una persona que ha patit una situació similar a la dels usuaris del servei i se'n ha sortit, fent la funció de mediació en el procés de millora de l'autonomia.
- Actuació específica referent a la salut mental: Disposen de pressupost del Departament de Salut per equips d'atenció ambulatoria que activen els agents socials; en 2016 eren l'únic territori que en tenia. Atenen persones en HF i altres.



Grup A. Girona

- ❑ Projecte: Centre d'Acolliment La Sopa (*Housing First*)
- ❑ Número de persones ateses: 6 persones
- ❑ Entitats col·laboradores: Lidera el Centre d'Acolliment La Sopa i col·labora l'Associació Traçant Camins
- ❑ Previsió de nous pisos: 2 pisos gestionats a través de l'Oficina d'Habitatge Municipal i un particular que hi vol col·laborar.
- ❑ Professionals: 1 Educador social i 1 treballadora familiar a temps parcial. 1 voluntari pels acompanyaments.
- ❑ Actuació específica referent a la salut mental: Treball coordinat amb el Centre de Salut Mental (reunions quinzenals i mensuals).

En 2017, per primera vegada, disposen de pressupost del Departament de Salut per equips d'atenció ambulatoria que activen els agents socials. Atenen persones en HF i altres.

Grup A. Lleida

- ❑ Projecte: "Empodera't" (*Housing First*).
- ❑ Número de persones ateses: 3 persones.
- ❑ Entitats col·laboradores: Arrels St Ignasi, Càritas diocesana de Lleida i la Fundació Jericó. El projecte el lidera l'Ajuntament de Lleida, en conveni amb Sant Joan de Déu - Terres de Lleida.
- ❑ Previsió de nous pisos: 15 pisos a través d'Empresa municipal d'urbanisme i Agència catalana de l'habitatge i mercat privat acollint-se a la fórmula 60/40.
- ❑ Professionals: 1 educador social i 1 treballadora social.
- ❑ Actuació específica referent a la salut mental: SISMES, projecte específic de treball amb persones amb trastorns mentals severos.

En 2017, per primera vegada, disposen de pressupost del Departament de Salut per equips d'atenció ambulatoria que activen els agents socials. Atenen persones en HF i altres.

Grup B. Badalona

- ❑ Projecte: EDAPS (equip de detecció i atenció a persones sense sostre)
- ❑ Número de persones ateses: Encara no s'ha implementat el projecte HF.
- ❑ Entitats col·laboradores: Lidera l'Ajuntament de Badalona amb la creació d'una Taula d'entitats i amb la col·laboració de Fundació Roca i Pi, Fundació Mambré, Fundació Acollida i Esperança, Folre (Càritas). Falten incorporar a la Taula, Arrels, Creu Roja i Entitats de Salut mental i drogodependències. La Taula decidirà l'entitat encarregada de dinamitzar el Pla pilot.
- ❑ Previsió de nous pisos: S'elaborarà un mapa de recursos inicial.
- ❑ Necessitats dels professionals: Els professionals de les entitats.
- ❑ Actuació específica referent a la salut mental: Creació d'un equip multidisciplinari que intervingui en el Medi Obert.

Grup B. El Prat

- ❑ Projecte: Detecció i atenció de les persones sense llar
- ❑ Número de persones ateses: Tenen identificades 56 persones en situació de sense llar. Cap se'n beneficia encara de la intervenció HF.
- ❑ Entitats col·laboradores: Càritas, Creu Roja, Hàbitat 3, Femarec, Atra.
- ❑ Previsió de nous pisos: 20 pisos.
- ❑ Professionals: Hàbitat 3 i Atra valorant el seu rol en cas que s'implementi un projecte pilot Housing First.
- ❑ Actuació específica referent a la salut mental: Es compta amb una xarxa de salut mental.

Grup B. Reus

- ❑ Projecte: Pla Local d'Inclusió Social (PLIS).
- ❑ Número de persones ateses: S'han detectat 15 persones en situació de sense llar. Cap se'n beneficia encara de la intervenció HF.
- ❑ Entitats col·laboradores: L'Ajuntament de Reus, Corazones de Vida/ Vida Real i de Tu Refugio/EE Ríos de Vida.
- ❑ Previsió de nous pisos: Actualment no hi ha cap previsió.
- ❑ Professionals: El PLIS el porta a terme un educador social.
- ❑ Actuació específica referent a la salut mental: Sense informació.

Grup B. Sabadell

- ❑ Projecte: Diferents projectes que atenen a les persones sense llar.
- ❑ Número de persones ateses: S'han detectat 32 persones en situació d'exclusió residencial. Cap se'n beneficia encara de la intervenció HF.
- ❑ Entitats col·laboradores: Càritas, Creu Roja, Ningú sense sostre, altres entitats.
- ❑ Previsió de nous pisos: 7 pisos del parc municipal VIMUSA.
- ❑ Professionals: Estan en fase de diagnòstic per la valoració de la demanda.
- ❑ Actuació específica referent a la salut mental: Està identificada la problemàtica però cal veure com es fa el seu abordatge.

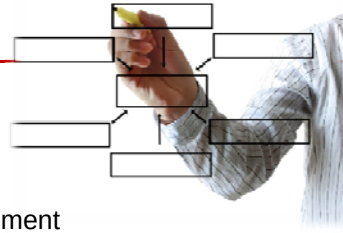
Grup B. Tarragona

- ❑ Projecte: Diferents projectes d'atenció a les persones sense llar.
- ❑ Número de persones ateses: Actualment no s'està implementant el Housing First.
- ❑ Entitats col·laboradores: Es crearà la xarxa d'agents amb la col·laboració de les entitats que treballen el sensellarisme.
- ❑ Previsió de nous pisos: S'obtindrà a partir del recompte i el cens. Els habitatges els gestionarà el servei municipal d'atenció d'habitatges socials i pobresa energètica.
- ❑ Professionals: 1 educador del servei municipal d'atenció d'habitatges socials i pobresa energètica.
- ❑ Actuació específica referent a la salut mental: S'establiran protocols d'actuació compartits per atendre de manera global a les persones en situació de sense llar.

Grup B. Terrassa

- ❑ Projecte: Programa d'atenció al sensellarisme a Terrassa.
- ❑ Número de persones ateses: Actualment no s'està implementant el Housing First.
- ❑ Entitats col·laboradores: Ajuntament amb Serveis socials, Policia municipal, Creu Roja, Fundació Busquets, i els departaments de treball social del CST - Hospital de Terrassa i Mútua de Terrassa.
- ❑ Previsió de nous pisos: 6 habitatges en coordinació amb la salut mental del Consorci Sanitari de Terrassa.
- ❑ Professionals: Es proposa una jornada completa per un perfil social i una jornada al 30% d'un perfil social amb experiència a l'àmbit de la salut mental i les addiccions.
- ❑ Actuació específica referent a la salut mental: Es plantegen la salut mental com una preocupació i un tema a abordar ràpidament.

COM ES VA CONFIGURANT L'ESTRATÈGIA INTEGRAL



- ❑ Hem **integrat tot** el recollit fins el moment actual a partir de les diferents metodologies emprades.
- ❑ Tenim una relació de **possibles línies estratègiques**.
- ❑ De cadascuna d'aquestes línies estratègiques, s'ha fet la **revisió bibliogràfica**, per fer la justificació i assegurar que es contemplen els elements conceptuals més rellevants.
- ❑ S'han identificat els principals **objectius generals** i algunes de les **actuacions** que s'haurien de preveure.

POSSIBLES LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1. DRET A L'HABITATGE
 1. VIVENDA ORIENTADA A LAS NECESSITATS DE LA PERSONA
 2. HOUSING FIRST A CATALUNYA
 3. ALTRES MODELS: RESIDÈNCIES, ALBERGS, ETC
2. DRET A LA SALUT I ACCÉS AL SISTEMA SANITARI
3. DRET A L'ATENCIÓ SOCIAL ARRELADA A LA COMUNITAT I INTEGRAL
4. ATENCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA: PERSONES AMB ADDICCIONS, PROBLEMES DE SALUT MENTAL, DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL, ESTRANGERS, PERSONES DESINSTITUCIONALITZADES, etc.
5. INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL
6. DADES COMPARTIDES
7. VISIBILITZAR I SENSIBILITZAR DES DE LA PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES
8. IMPLEMENTACIÓ I SEGUIMENT DE L'ESTRATÈGIA



LÍNIA ESTRATÈGICA 1. DRET A L'HABITATGE

- ❑ 1.1. Normativitzar el dret a l'habitatge
- ❑ 1.2. Fer efectiu el principi de solidaritat urbana
- ❑ 1.3 Ampliar el parc públic (lloguer social) fins al 5%.
- ❑ 1.4. Garantir l'accés de les persones sense llar al parc públic (lloguer social)
- ❑ 1.5. Impulsar programes d'acompanyament a les persones SLL per tal que puguin accedir a l'habitatge (de mercat en diferents fórmules).
- ❑ 1.6. Avaluar el grau d'accés de les persones sense sostre a un habitatge social



L. 1 Principals temes de futur que emergeixen

- ❑ 1.1 Normativitzar el dret a l'habitatge
 - Desenvolupar un reglament d'accés a l'habitatge social per taula d'adjudicació per persones sense sostre.
 - Establir nous mecanismes de provisió habitatge social.
 - Construir un nou recurs residencial permanent per a persones sense sostre des de cartera Serveis Socials, habitatge i salut.
 - Reformar-transformar recursos residencials existents en nous habitatges socials.
 - Modificar requisits o transformar els ajuts al lloguer per adaptar-los a persones sense sostre.
 - Acord de corresponsabilitat en el desenvolupament de l'estratègia per part dels principals municipis perquè sigui nacional.
 - Explorar noves formes de tinença de l'habitatge com la masoveria urbana i les tinençes intermèdies.



L. 1 Principals temes de futur que emergeixen

□ 1.2 Fer efectiu el principi de solidaritat urbana

- Fer efectiu un pla de captació d'habitatge/altres tipologies residencials.
- Disposar d'un contingent d'habitatge destinat a persones sense llar.
- Potenciar al màxim la normativa que permet la captació d'habitatge.
- Avaluar les relacions habitatge-ciutat. Dret a l'habitatge, a la ciutat, exclusió residencial.



L.1 Principals temes de futur que emergeixen

□ 1.3. Ampliar el parc públic (lloguer social) fins al 5%

(estàndard europeu i en línia amb la proposta del Pla territorial sectorial d'habitatge)

- Cens habitatges buits per territoris *(vinculació amb Pla territorial sectorial d'habitatge)*
- Recuperar espais, solars, edificis per construir, rehabilitar i destinar-ho a habitatge
- Aplicació de la llei de 2007
- Definir i consensuar. Conceptualització definicions (habitatge social, parc públic, etc.)
- Dimensionar les necessitats d'habitatge social per territori *(vinculació amb Pla territorial sectorial d'habitatge)*

□ 1.4. Garantir l'accés de les persones sense llar al parc públic (lloguer social)

- Reserva de parc públic per persones sense llar

L.1 Principals temes de futur que emergeixen

- 1.5. Impulsar programes d'acompanyament a les persones SLL per tal que puguin accedir a l'habitatge (de mercat en diferents fórmules).
 - Programa específic d'acompanyament en tot el procés
 - Fórmules de captació de pisos buits, oferint garanties al llogater privat
- 1.6 Avaluar el grau d'accés de les persones sense sostre a un habitatge social
 - Disponibilitat de pisos (num. de pisos disponibles)
 - Èxit de casos a Serveis Socials/entitats socials (retenció/permanència)
 - Reducció del num. de persones sense sostre respecte a 2008
 - Coneixement de polítiques exitoses de prevenció, tractament i reacció al sensellarisme en altres països

LÍNIA ESTRATÈGICA 1.1. HOUSING FIRST A CATALUNYA

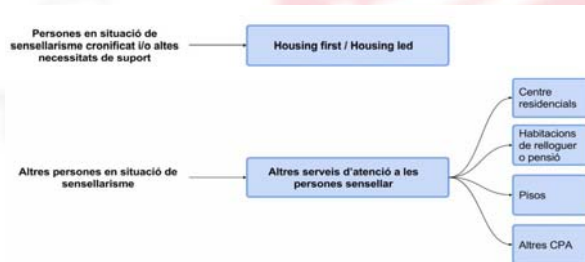
- Promoure que la propera revisió de la cartera de serveis socials inclogui els serveis socials d'acompanyament i apoderament necessaris per la implantació de la metodologia Housing first.
 - Dimensionar la necessitat per territoris
 - Contextualitzar als territoris, respectant els valors del model/persona
 - Obrir el model a altres col·lectius vulnerables
 - Formació professionals i agents implicats
 - Acompanyament implementació
 - Avaluació model

(l'Estratègia proposarà indicadors bàsics)



LÍNIA ESTRATÈGICA 1.2 VIVENDA ORIENTADA A LES NECESSITATS DE LA PERSONA

- Diferenciar la intervenció en funció de les característiques de les persones en situació de sense llar.
 - Orientació vivenda, per dotar cadascú del tipus més adient segons què necessita i vol
 - Definir els equips / recursos / serveis que es destinen per acompanyar les persones en el que necessitin: allotjament, higiene, alimentació, prestacions, inserció laboral, salut, etc.



LÍNIA ESTRATÈGICA 1.3. ALTRES MODELS: RESIDÈNCIES, ALBERGS,...

- Analitzar els diferents serveis adreçats a l'atenció de persones sense llar existents al territori, en funció de les necessitats de les persones a les que s'ha de donar resposta.
 - Prospecció dels serveis reals.
 - Detecció de necessitats per territoris i per tipologies de persones.
 - Territorialització dels serveis per garantir l'atenció segons tipologia d'usuari.
 - Normativització i modificació de cartera de serveis.
- Establir les recomanacions per tal que els serveis puguin donar una resposta integral a les diferents tipologies d'usuaris.
 - Establir les tipologies bàsiques dels serveis
 - Acord de corresponsabilitat entre Generalitat i municipis per garantir una atenció continuada a les persones
 - Elaborar el pla d'implementació i la memòria econòmica.
 - Seguiment i avaluació periòdica.
 - Implementació de les accions del pla.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. DRET A LA SALUT I ACCÉS AL SISTEMA SANITARI

- ❑ 2.1. Facilitar l'accessibilitat de totes les persones sense llar a tot el sistema sanitari.
- ❑ 2.2. Garantir els estàndards de salubritat a l'espai públic.
- ❑ 2.3. Assegurar l'existència de mecanismes de protecció vers les persones sense llar sense capacitat d'autocura.
- ❑ 2.4. Promoure la formació dels professionals de salut per conscienciar sobre les especificitats en l'atenció a les persones sense llar.
- ❑ 2.5. Impulsar la prevenció i promoció de la salut en l'abordatge del sensellarisme.
- ❑ 2.6. Garantir l'atenció integrada per a persones sense llar considerant totes les condicions clíniques (orgàniques i mentals) i socials.



L.2 Principals temes de futur que emergeixen

- ❑ 2.1 . Facilitar l'accessibilitat de totes les persones sense llar a tot el sistema sanitari
 - Identificar des del sistema sanitari les persones sense llar i comunicar-ho a Serveis Socials
 - Accés al conjunt de la cartera de recursos sanitaris
 - Implementació de programes de detecció i vinculació al sistema al carrer
 - Dotar de targeta sanitària des del primer ús que faci del servei
 - Garantir la prestació farmacèutica a tots els sense llar
- ❑ 2.2 . Garantir els estàndards de salubritat a l'espai públic
 - Protocols de recollida i neteja d'embalums
 - Control de plagues



L.2 Principals temes de futur que emergeixen

- ❑ 2.3. Assegurar l'existència de mecanismes de protecció vers les persones sense llar sense capacitat d'autocura
 - Elaboració de protocols i activació de procediment de notificació de la capacitat i adopció de mesures cautelars.
- ❑ 2.4. Promoure la formació dels professionals de salut per conscienciar sobre les especificitats en l'atenció a les persones sense llar.
 - Recollir dades específiques que orientin la formació, informació, protocols i sistema de qualitat.



L.2 Principals temes de futur que emergeixen

- ❑ 2.5. Impulsar la prevenció i promoció de la salut en l'abordatge del sensellarisme
 - Incloure el sensellarisme a les estratègies de salut comunitària.
 - Millorar el grau d'alfabetització sanitària dels sensellar per fer-los arribar al sistema sanitari.
 - Incorporar professionals del sistema sanitari en els dispositius d'atenció a sense llar.
 - "Accions específiques per grups especials : Menors no acompanyats, Infants".
 - Accions de promoció d'estils de vida saludables.



L.2 Principals temes de futur que emergeixen

- ❑ 2.6. Garantir l'atenció integrada per a persones sense llar considerant totes les condicions clíniques (orgàniques i mentals) i socials
 - Creació d'instruments de valoració integrada
 - Disseny d'un pla d'atenció i implementació
 - Implementació del gestor de cas
 - "Revisió bones pràctiques existents CatSalut Tarragona"



LÍNIA ESTRATÈGICA 3. DRET A L'ATENCIÓ SOCIAL ARRELADA A LA COMUNITAT I INTEGRAL

- ❑ 3.1. Promoure una directriu clara pel que fa a l'empadronament (empadronament actiu).
- ❑ 3.2. Definir el model comunitari d'acció integral basat en la perspectiva comunitària.
- ❑ 3.3. Unificar les estratègies que es duen a terme en cada territori per donar resposta a les situacions d'exclusió residencial o de risc de patir-la, des de la perspectiva de l'atenció centrada en la persona.
- ❑ 3.4. Prestar atenció socioeducativa



L.3 Principals temes de futur que emergeixen

- ❑ 3.1 Promoure una directriu clara pel que fa a l'empadronament: independentment d'on pernocti, la persona ha de constar inscrita al padró municipal d'allà on resideix.
 - Difondre la directriu
 - Monitorar: Número de persones sense llar empadronades en cada municipi / Total d'habitants
- ❑ 3.2 Definir el model comunitari d'acció integral basat en la perspectiva comunitària
 - Implantar la figura del referent de cas.
 - Definir els "mínims" recursos necessaris a cada territori considerant les persones que es troben en situació o en risc d'exclusió residencial.
 - Constituir a cada territori la taula de sensellarisme, amb participació dels diferents agents socials que atenen les persones sense sostre i sense llar.



L.3 Principals temes de futur que emergeixen

- ❑ 3.3 Unificar les estratègies que es duen a terme en cada territori per donar resposta a les situacions d'exclusió residencial o de risc de patir-la, des de la perspectiva de l'atenció centrada en la persona.
 - Definir els protocols de coordinació del territori.
 - Apoderar els equips de Serveis Socials Bàsics per a que liderin l'acció.
 - Dotar d'eines els professionals, per afavorir el canvi cultural, mitjançant accions de sensibilització i de formació.
- ❑ 3.4 Prestar atenció socioeducativa que garanteixi entre altres:
 - Atenció al carrer, per a persones refractàries a l'acció social
 - Acolliment diürn, amb espais de lliure accés
 - Informació, orientació social
 - Tramitació d'ajuts econòmics
 - Tramitació de prestacions
 - Realització d'activitats de tipus lúdic
 - Suport jurídic

LÍNIA ESTRATÈGICA 4. ATENCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA

Atenció per a grups específics: persones amb addiccions, problemes de salut mental, discapacitat intel·lectual, estrangers, persones desinstitucionalitzades, etc.

- 4.1. Integrar l'abordatge de les addiccions i les persones amb trastorns de salut mental en el conjunt de les intervencions que es duen a terme amb el col·lectiu de persones sense llar.
- 4.2. Facilitar la valoració de la discapacitat intel·lectual i l'accés a recursos específics.
- 4.3. Facilitar l'atenció a les persones estrangeres no documentades
- 4.4. Sistematitzar la detecció de possibles casos de sensellarisme en els processos de desinstitucionalització (presons, centres de protecció infantil i juvenil, centres de salut de mitja estada, etc.).



L.4 Principals temes de futur que emergeixen

- 4.1 Integrar l'abordatge de les addiccions i les persones amb trastorns de salut mental en el conjunt de les intervencions que es duen a terme amb el col·lectiu de persones sense llar
 - Incorporar professionals de l'àmbit de les addiccions als equips de carrer (Entitats socials i ens locals).
 - Crear i/o revisar els criteris d'accés i d'exclusió als diferents recursos per tal de poder donar resposta a perfils amb més dificultats per a mantenir-lo, com podrien ser les addiccions o la salut mental (entitats socials i ens locals).
 - Crear campanyes i serveis de prevenció i reducció de danys entre les persones en situació de sense llar (entitats socials i ens locals).
 - Formar als diferents professionals que atenen a les persones en situació de sense llar en temes de prevenció i reducció de danys de les addiccions (entitats socials i ens locals).

* Document preliminar en fase d'elaboració

L.4 Principals temes de futur que emergeixen

- 4.2 Facilitar la valoració de la discapacitat i l'accés a recursos específics
 - Que els CADS facilitin i agilitzin la valoració de les persones amb aquesta problemàtica (Departament de Treball, Afers Socials i Família).
 - Crear un protocol / prioritització d'ingrés a recursos especialitzats per a les persones en situació de sense llar i amb valoració de discapacitat intel·lectual (Departament de Treball, Afers Socials i Família).



L.4 Principals temes de futur que emergeixen

- 4.3 Facilitar l'atenció a les persones estrangeres no documentades
 - Vetllar per l'empadronament i/o registre (coordinació amb les oficines consulars).
 - Vetllar per l'accés a l'atenció sanitària.



L.4 Principals temes de futur que emergeixen

- ❑ 4.4 Sistematitzar la detecció de possibles casos de sensellarisme en els processos de desinstitucionalització (presons, centres de protecció infantil i juvenil, centres de salut de mitja estada, etc.).
 - Realitzar un protocol de detecció per a una possible situació de sensellarisme en els processos de desinstitucionalització. I establir una classificació de risc.
 - Realitzar una guia d'actuació per a la prevenció de la situació de sensellarisme en els processos de desinstitucionalització.
 - Reforçar i garantir la figura del referent, per tal d'oferir més suport i acompanyament durant el temps necessari, en els casos detectats de situació de risc.
 - Creació de nous recursos de curta durada destinats a reforçar la transició cap a la vida autònoma.

LÍNIA ESTRATÈGICA 5. INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL

- ❑ 5.1 Promoure la integració sociolaboral de les persones sense llar
- ❑ 5.2 Sistematitzar l'elaboració de plans d'autonomia, que contemplin elements afavoridors de la integració sociolaboral
- ❑ 5.3 Reforçar el treball en xarxa entre els agents d'un territori
- ❑ 5.4 Impulsar la metodologia de prospecció d'empreses, per aconseguir feines a mida de les persones ateses



L.5 Principals temes de futur que emergeixen

- Informació i orientació.
- Derivació a altres serveis del territori
- Disseny d'un pla de treball específic en matèria d'ocupació i recolzament personal per dur-ho a terme amb acompanyament tipus coaching
- Realització d'activitats de desenvolupament d'habilitats per a la recerca de feina
- Realització de cursos i tallers per desenvolupar competències específiques
- Oferiment de pràctiques curtes en empreses
- Borsa de treball, a partir de la prospecció d'empreses del territori
- Prospecció de llocs de feina a mida de les persones sense sostre o sense habitatge ateses.
- Promoció de l'autoocupació

LÍNIA ESTRATÈGICA 6. DADES COMPARTIDES

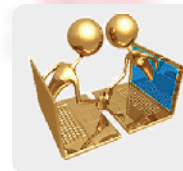
- 6.1. Impulsar el disseny d'una aplicació informàtica per compartir informació sobre la intervenció social i sanitària referida a l'atenció a les persones en situació de sensellarisme, a nivell local.
- 6.2. Dissenyar els indicadors que han de permetre avaluar el volum de la problemàtica, els perfils existents, la intervenció social dirigida a les persones ateses en situació de sensellarisme i compartir-la amb l'administració i les entitats a nivell local.



L.6 Principals temes de futur que emergeixen

- ❑ 6.1 Dissenyar una aplicació informàtica incardinada en les existents, per compartir informació sobre la intervenció social i sanitària referida a l'atenció a les persones en situació de sensellarisme, a nivell local.

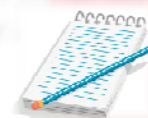
- Definició de quina informació s'hauria de compartir i de quina manera.
- Creació d'un equip de treball específic que desenvolupi aquesta eina.
- Corresponsabilització dels agents locals per a la utilització de l'eina, la seva divulgació i implementació.
- Formació.



L.6 Principals temes de futur que emergeixen

- ❑ 6.2 Dissenyar els indicadors que han de permetre avaluar el volum de la problemàtica, els perfils existents, la intervenció social dirigida a les persones ateses en situació de sensellarisme i compartir-la amb l'administració i les entitats a nivell local.

- Diagnòstic de les eines que hi ha actualment
- Proposta d'indicadors rellevants
- Revisió de les fonts de dades disponibles
- Disseny dels indicadors factibles
- Disseny dels mecanismes de recollida de dades
- Implementació del sistema de monitoratge
- Feedback dels resultats



LÍNIA ESTRATÈGICA 7. VISIBILITZAR I SENSIBILITZAR DES DE LA PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES

- 7.1. Sensibilitzar sobre el fenomen del sensellarisme des d'una perspectiva de drets.
- 7.2. Eradicar l'aporofobia.
- 7.3. Visibilitzar els diferents perfils de persones en situació de sense llar.



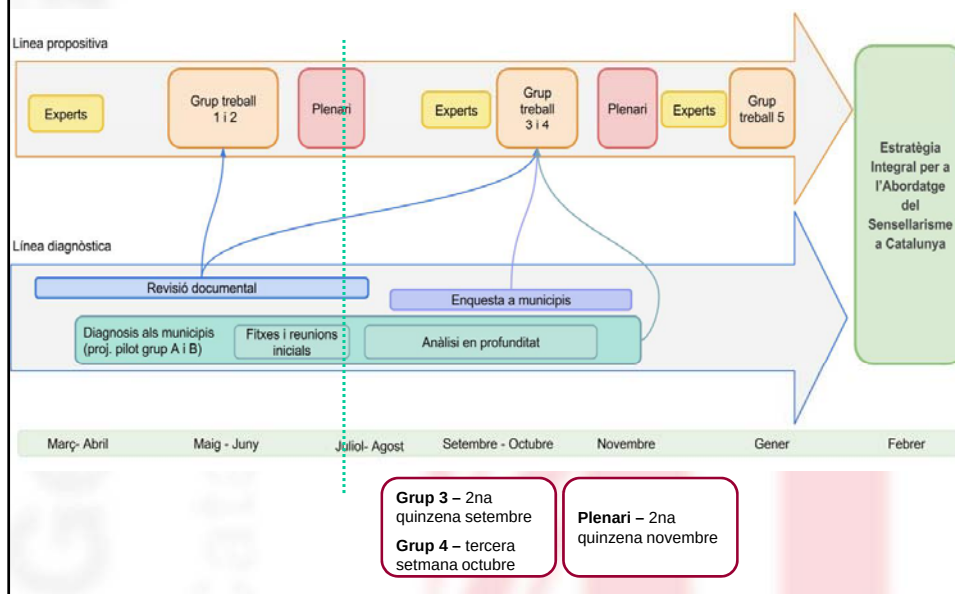
L.7 Principals temes de futur que emergeixen

- 7.1 Sensibilitzar sobre el fenomen del sensellarisme des d'una perspectiva de drets
 - Impulsar campanyes de sensibilització coordinades a nivell de Catalunya
 - Impulsar l'acció comunitària des d'entitats i serveis públics
- 7.2 Eradicar l'aporofobia
 - Incloure / tipificar l'aporofobia com a delictes
 - Elaborar un protocol d'actuació per "agents implicats"
 - Visibilitzar les situacions de violència –aporofobia- a la ciutadania
 - Elaborar una guia d'actuació davant de situacions d'aporofobia
- 7.3 Visibilitzar els diferents perfils de persones en situació de sense llar
 - Visibilitzar la situació específica dels infants
 - Visibilitzar la situació específica de les dones dins el col·lectiu (violència ...)

LÍNIA ESTRATÈGICA 8. IMPLEMENTACIÓ I SEGUIMENT DE L'ESTRATÈGIA



COM SEGUIM



GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ



BARCELONA
C/ Provença, 293, pral.
08037 Barcelona
Tel.: +34 932 076 608

XXXXX AVEDIS
XXXXX DONABEDIAN
XXXXX INSTITUT UNIVERSITARI-UAB

MADRID
Paseo de la Castellana, 141
(Edificio Cuzco IV)
28046 Madrid
Tel.: +34 917 498 046

fad@fadq.org

BOGOTÁ (COLOMBIA)
Carrera 7A 123-24, Of.503
Bogotá - Colombia
Tel: +57 1 744.99.76
Fax: +57 1 755.00.31

www.fadq.org