



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Igualtat, Migracions
i Ciutadania**

PLA DE CIUTADANIA I DE LES MIGRACIONS (2017-2020)

**Estratègia i
Programació**

Versió 2.0
28.09.2016



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Igualtat, Migracions
i Ciutadania**

VERSÍO PROVISIONAL (28.09.2016)

1. Justificació

Catalunya ha viscut tres grans transformacions demogràfiques al llarg dels darrers 100 anys, havent-se conformat com és en molt gran mesura pel fenomen immigratori. Catalunya és, cal dir-ho, un país d'immigració.

La matèria de migracions i ciutadania tracta, per tant, de la transformació social més rellevant que té una societat, la de les persones que l'integren. L'anticipació respecte els canvis a llarg termini, el consens respecte la societat que es vol ser, esdevenen els elements definitoris de la política a emprendre. Cal planificar i consensuar les polítiques en aquest àmbit i aquest és el propòsit del Pla que teniu a les mans.

Una societat plural i diversa, que de la seva pluralitat i diversitat en fa signe d'identitat, ha d'abordar els canvis profunds a partir del diàleg i del consens. Des de les 50 propostes en immigració de Girona, de l'any 1992, fins a la creació recent del Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades, Catalunya ha volgut treballar en migracions i ciutadania a partir d'amplis acords. El cas més paradigmàtic d'aquests exercicis de diàleg i consens va ser el Pacte Nacional per a la Immigració.

El Pacte tractava d'explicar als catalans que la transformació demogràfica viscuda no era temporal, sinó estructural, que el milió llarg de nous catalans havien arribat per esdevenir ciutadans i tractava d'establir, també, un marc de consens estratègic sobre tres eixos: la necessitat d'adaptar fluxos i legalitat, adaptar els serveis públics a la societat diversa i establir un model de convivència basat en l'equilibri entre integració i diversitat. El Pacte confirmava la governança transversal i el consens com a mètode imprescindible de treball: amb la societat, entre les diferents administracions i entre els diferents àmbits sectorials. La vigència d'aquest marc es va establir aleshores fins al 2020.

Per altra banda, el Govern plasma les seves polítiques de ciutadania i migracions en plans quadriennals, el primer dels quals es va aprovar ja l'any 1993. Des del 2008, aquests plans despleguen en el mig termini el marc estratègic del Pacte Nacional per a la Immigració, amb l'establiment de prioritats d'acord amb l'agenda social i política de cada moment i la concreció dels programes d'actuació corresponents. Aquests plans esdevenen també un instrument de participació ciutadana i per al rendiment de comptes davant la ciutadania.

Aquest Pla s'estructura en diversos apartats. El primer, un capítol de presentació del context de les polítiques, que inclou una anàlisi quantitativa i qualitativa del context social, així com una exposició del marc normatiu i competencial corresponent. El segon, concreta l'estructura del Pla, que inclou la definició dels eixos estratègics i de les línies d'actuació, així com una visió sintètica dels diferents programes d'actuació. En aquest capítol també s'estableixen els criteris metodològics per a la definició dels plans operatius d'aquests programes i, també, per a la intervenció social a través d'aquests programes. Finalment, s'estableixen els mecanismes d'execució i avaluació, a través de l'elaboració de plans d'actuació anuals.



El Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020, d'acord amb les previsions de la Llei d'acollida (art.23, sobre la naturalesa i els continguts dels plans en l'àmbit de la immigració), ha de ser aprovat per acord del Govern de la Generalitat i presentat al Parlament en la sessió de la comissió corresponent.

Prèviament, però, ha estat sotmès a un procés de participació obert a la societat en general i, singularment, als centenars de persones que des les institucions, les entitats o l'interès personal són els veritables executors de les polítiques de ciutadania.

VERSÍO PROVISIONAL (28.09.2016)

2. Context

a. Perspectiva global de la mobilitat internacional

L'abordatge d'un fenomen social amb l'abast i la magnitud que té la mobilitat internacional requereix un enfocament global, que permeti una anàlisi conjunta de totes les causes que hi actuen de manera simultània. Els fenòmens lligats a la mobilitat humana incideixen directament en l'organització social, en el creixement econòmic i estan estretament vinculats als tant als conflictes polítics i als problemes ambientals, com al canvi tecnològic i comunicatiu.

Des d'aquesta perspectiva, entre les principals causes de la mobilitat internacional hi trobem:

- La globalització, entesa no només com un fenomen econòmic sinó també tecnològic i comunicatiu, que ha facilitat els desplaçaments humans a distàncies cada vegada més grans i en temps cada vegada més curts.
- Els gradients econòmics i socials existents entre les diferents regions del planeta i, també, entre els diferents territoris d'aquestes regions. L'existència de diferències importants entre els nivells de renda disponible o entre les oportunitats laborals i socials de les persones segons el territori on visquin, és la causa principal que motiva els desplaçaments, sempre a la recerca d'una millora d'aquestes condicions de vida. Quan les situacions de pobresa es fan extremes en certs territoris, no és només el gradient, sinó l'efecte d'expulsió per la manca d'oportunitats el que explica importants moviments migratoris.
- Els conflictes bèl·lics i, en general, la desprotecció dels drets humans, són un altre motiu important de mobilitat internacional, especialment rellevant per la seva focalització temporal i espacial i per les especials dificultats que afegeix a la condició física i mental de les persones que es veuen obligades a seguir aquest camí.
- Els efectes del canvi climàtic, tant els que corresponen a l'impacte de fenòmens climàtics severos com els que corresponen a l'impacte sostingut en el temps de canvis de fons en les condicions de temperatura i humitat de certes regions, o l'impacte negatiu de l'activitat humana sobre el medi, són causes de mobilitat internacional que, al mig i llarg termini, aniran guanyant rellevància.

També hem d'afegir a aquesta anàlisi una visió sobre quin està sent el tractament polític d'aquests fenòmens. Ara mateix, Europa (i el món) es troba en una cruïlla amb dues direccions contraposades: o bé avancem cap a una visió global del dret a emigrar, o bé retrocedim cap a un escenari de tancament i alienació respecte les responsabilitats globals. Les crisis humanitàries, actors polítics emergents de caràcter xenòfob, la por amb la que els governs dels estats es dirigeixen a les respectives opinions públiques, entre d'altres

factors, estan configurant una agenda pública de caràcter defensiu, on predomina la reacció davant les crisis per damunt de la proposta, la prevenció, la previsió i el dibuix de futurs esperançadors.

S'observa també una disfunció entre les causes de la mobilitat i les normatives que les regulen. Partim, doncs, de la hipòtesi que no hi ha manera de complir les normatives legals d'immigració sense "retorçar" de manera àmplia la legislació que protegeix els drets de les persones i això provoca dos tipus de disfuncions:

- Disfuncions ètiques, quan es fa renúncia de valors fundacionals de la UE com, per exemple quan es vinculen ajuts econòmics i control de fluxos, quan s'externalitza el control de fronteres a tercers països no segurs.
- Disfuncions pràctiques, ja que tenim causes de fluxos grans i portes estretes, per tant, una irregularitat important i un efecte negatiu sobre les persones, en primer lloc, i sobre diferents àmbits de les polítiques públiques: fiscals, laborals, de desconexament de l'estructura real de la població, de productivitat (estem perdent la carrera d'atracció del talent), problemes de cohesió democràtica, entre d'altres.

Però es produeix també un impacte negatiu en el desenvolupament econòmic global i en el dels països emissors de població, en particular. Una bona regulació dels fluxos tindria un impacte molt positiu en termes de creixement econòmic. Cal recordar que les migracions són una conseqüència del desenvolupament dels països, del seu èxit, ja que habitualment migren aquelles persones que poden fer-ho, -perquè tenen una situació personal millor-, i no tots els que volen. La migració no és, doncs, una conseqüència del fracàs del desenvolupament sinó, en certa manera, un indicador del seu èxit. Aquesta visió paradoxal, ens pot portar a un canvi del paradigma actual de la cooperació internacional.

L'anàlisi d'aquestes disfuncions ens porta a plantejar la necessitat d'un nou model de gestió de la mobilitat internacional, que ens permeti aprofitar els beneficis i minimitzar els riscos d'aquest fenomen. En primer lloc, caldrà promoure un canvi en l'agenda d'aquestes polítiques, passant d'una posició reactiva a una de proactiva.

L'actual agenda reactiva, en matèria de mobilitat internacional provoca vulneracions flagrants de drets que ja semblaven consolidats. Fins i tot la majoria del sectors socials sensibilitzats pel tema responen al repte també de manera reactiva, atesa la seva urgència i duresa, conduint a una polarització del debat públic al voltant d'aquests temes que acaba apartant el focus de l'atenció pública dels continguts que correspondrien a una agenda proactiva.

El desplegament d'aquesta agenda proactiva passa per la intervenció en dues línies: en el relat públic (comunicació) i en l'àmbit internacional. Pel que fa al relat públic, cal prendre consciència dels discursos populistes i xenòfobs i de les raons pràctiques per les quals aquests discursos van arrelant en les nostres societats. I, també, cal identificar els motius per a l'optimisme i per a la confiança en l'èxit d'una nova agenda reformista, entre els quals destaquen l'existència d'un suport social important a aquestes reformes, les necessitats de

la balança fiscal als països desenvolupats i l'aliança activa de sectors econòmics, socials i acadèmics que aposten per una gestió diferent d'aquest fenomen.

Des d'aquesta perspectiva, les línies principals que configuraran la nova agenda de les polítiques de mobilitat internacional seran:

- La defensa dels drets fonamentals de les persones, amb polítiques actives que garanteixin una base ferma per a l'exercici d'aquests.
- La participació comunitària en la presa de decisions, que permetrà compartir els èxits i també els riscos inherents a aquests processos.
- La flexibilització de les polítiques estatals, buscant una millor adaptació a la realitat d'aquests fenòmens i l'aprofitament de les oportunitats de creixement econòmic i de millora social que poden representar.

b. Perspectiva global de la diversitat cultural

La diversitat de les societats europees és estructural i no només un fenomen propi del segle XXI. Al llarg de la seva història, les diferents societats europees s'han caracteritzat per una notable diversitat interna, tant per factors religiosos i lingüístics, com per factors de classe social. A principi del segle XIX, per exemple, ni França parlava només francès, ni Alemanya compartia una única religió i la societat britànica practicava una segregació social duríssima per raó de classe. Sobre aquesta base, el segle XX ha aportat un nou factor de diversitat, de tipus cultural, amb l'arribada de noves poblacions provinents de tot el món. Per aquesta raó, la concepció d'Europa com a espai culturalment homogeni ja fa temps que ha quedat arraconada per una realitat que ha fet de les nostres unes societats multiculturals.

Aquest procés de creixement de la diversitat dins les societats europees es va disparar després de la segona guerra mundial, amb els processos de descolonització dels antics dominis britànics, francesos, belgues, holandesos i, -més tard-, portuguesos, que van portar cap a les antigues metròpolis successives onades migratòries de persones provinents del Carib, del Magrib, de l'Àfrica Subsahariana, de l'Orient Mitjà, del subcontinent hindú o del sud-est asiàtic. Més endavant, a partir dels anys 60 i 70, sobre aquest base s'aniran superposant diferents onades migratòries, -de motivació bàsicament econòmica-, amb poblacions provinents tant del sud d'Europa com de fora del continent. Aquests fluxos migratoris s'aniran modulant d'acord amb les tendències econòmiques, reduint-se o invertint-se en temps de crisi i augmentant en els períodes de bonança. Finalment, caldrà afegir uns altres fluxos provocats per conflictes armats o per situacions de manca de respecte als drets humans, que han portat cap a Europa diferents onades de persones refugiades, moltes d'elles provinents de l'Orient Mitjà.



La gestió de la diversitat en les societats europees ha seguit diferents models conceptuals. Alguns d'ells han prescindit, d'entrada, del respecte als drets humans, com és el cas dels sistemes racistes o de la pràctica institucional de certs graus de xenofòbia. D'altres, han practicat la separació social, ja fos per causa de classe o origen cultural, com és el cas del segregacionisme. En l'altre camp, el basat en la promoció dels drets humans, podem trobar diferents aproximacions conceptuals com, per exemple, el multiculturalisme, l'assimilacionisme o, més darrerament, l'interculturalisme.

El multiculturalisme es basa, de manera genèrica, en el dret a la diferència i comporta la tolerància davant els costums de les diferents cultures o grups socials considerats minoritaris, amb una concepció de la diversitat cultural com una riquesa que cal preservar. L'aplicació d'aquestes polítiques porta al desenvolupament separat dels grups socials i a l'expressió de les seves particularitats. Aquest enfocament, nascut i àmpliament practicat món anglosaxó, especialment al Regne Unit, ha acabat portant a un reforçament dels vincles interns de cada grup i ha esdevingut una barrera real al mestissatge.

L'assimilacionisme parteix del tractament de cada persona com a individu, prescindint de les circumstàncies concretes de pertinença a una cultura específica. No parteix, doncs, del dret a la diferència, sinó del dret a la igualtat. En el context europeu, aquest enfocament ha tingut un ampli desenvolupament a França, que ha definit una ciutadania republicana basada en una definició cultural explícitament francòfona i francesa, que ha deixat en un nivell secundari i en una situació de total subordinació a la resta de cultures presents en el país. Aquest model presenta un punt feble quan es mantenen *de facto* les diferències econòmiques i socials entre la població autòctona i la provinent de la immigració, fet que no ha afavorit la integració i ha contribuït a reforçar les diferències culturals de cada grup davant el sentiment de segregació experimentat per les persones d'aquests grups culturals minoritaris.

L'interculturalisme comparteix amb el multiculturalisme el respecte a la diferència i comparteix amb l'assimilacionisme la defensa del principi d'igualtat. Aquest enfocament té com a objectiu el desenvolupament d'una cultura pública comuna basada en els valors de la democràcia, la llibertat i els drets humans en un marc de respecte a la diversitat cultural, per tant, sense establir discriminacions per aquesta causa. Aquest equilibri entre els drets i els deures fonamentals compartits per tothom i la vinculació al propi grup cultural esdevé el tret diferencial de l'interculturalisme. Des d'aquesta perspectiva, es fonamenta l'acomodació mútua entre els diversos grups culturals que conviuen en la mateixa societat, a través d'un diàleg permanent i en pla d'igualtat.

3. Contingut

La definició de les estratègies d'aquest Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 (PCM) correspon al Govern de la Generalitat, amb un treball interdepartamental liderat per la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC) i amb la participació de la resta d'actors socials i de l'administració implicats. L'expressió formal d'aquest treball estratègic es plasma en el conjunt d'eixos, línies, programes i actuacions que constitueixen el nucli del PCM, però és rellevant que, prèviament, expressem un cert relat d'aquesta estratègia, construït al voltant de tres preguntes: com volem ser?, què pretenem aconseguir? i de quines eines disposarem?

Com volem ser?

La Catalunya que volem ser la veiem com una societat diversa i cohesionada que vol mantenir aquestes característiques com a part essencial de la seva identitat i de la seva fortalesa com a societat. Aquesta diversitat és, -i ha estat durant el segle XX-, una característica intrínseca de la nostra societat, que ha anat modulant la manera com s'ha expressat al llarg del temps la identitat catalana. Aquesta expressió manté un equilibri entre la cultura pública catalana que ens iguala i la diversitat cultural que ens diferencia. Els elements que conformen aquesta cultura pública comuna catalana s'han establert sobre una sèrie de consensos socials bàsics al voltant dels valors democràtics, dels drets humans, del valor de la igualtat i el pluralisme, del reconeixement del plurilingüisme i del català com a llengua comuna i de l'accessibilitat d'uns serveis públics que garanteixin un nivell bàsic de benestar a tothom.

Volem abordar la diversitat de la societat catalana des de la perspectiva de l'interculturalisme, des de la qual no es permet que les idees i les accions de cap persona o grup amb identitats culturals específiques estigui per sobre de cap altre. Des d'aquesta perspectiva, s'afavoreix el diàleg, el consens, la integració i la convivència entre aquestes cultures diverses. Des d'aquesta perspectiva, no es nega la realitat dels conflictes, sinó que s'opta per resoldre'ls a través del coneixement, des de la proximitat, l'acostament de posicions i la recerca dels denominadors comuns compartits. Aquest procés és el que va construint una cultura pública catalana i una ètica social que ens ajuda a progressar en la construcció d'una societat democràtica, integrada i cohesionada. La clau de volta d'aquesta perspectiva és la igualtat de drets i deures per a totes les persones i, per aquesta raó, caldrà focalitzar les polítiques públiques al voltant d'aquest concepte i de les diferents maneres com fem efectiva la igualtat en l'exercici d'aquests drets i deures ciutadans.

Què pretenem aconseguir?

El que pretenem aconseguir amb les polítiques de ciutadania i migracions és acollir i integrar en la societat catalana a totes les persones que hi arribem o que retornen al nostre país. Per aquesta raó, articulem les polítiques al voltant del procés d'acollida, - regulat per la Llei 10/2010, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya-, i de la integració, entesa com l'exercici real de la igualtat de drets de ciutadania per part de totes les persones.

De quines eines disposarem?

El Govern compta amb instruments polítics i organitzatius propis per al desplegament de les seves polítiques i l'assoliment d'aquests objectius estratègics. En el moment històric que estem vivint, des d'un punt de vista nacional, arriba el moment de definir com volem que avanci el país que estem construint entre tots i, en el nostre àmbit, volem actualitzar el marc normatiu i els acords socials i polítics que vam bastir per a avançar en aquesta línia. Des d'un punt de vista organitzatiu, ha arribat el moment de disposar d'un nou organisme responsable de l'execució de les polítiques, l'Agència de les Migracions de Catalunya, i aprofitar aquest canvi per a millorar l'eficàcia i l'eficiència de la gestió pública en aquest camp.

Com s'estructura el PCM 2017-2020?

El Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 s'estructura en 4 eixos estratègics, dins els quals definim 15 línies d'actuació que agrupen 44 programes d'actuació. Aquests programes contemplen 260 actuacions concretes que es descriuran de manera detallada fins arribar a la definició de les fites i tasques, així com els recursos i responsables necessaris per al seu desplegament.

Els eixos estratègics del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020 corresponen a 4 conceptes bàsics (diversitat, igualtat, acollida i gestió integral) que expressem de la següent manera:

- Eix 1. Compromís amb una cultura pública comuna en una societat cohesionada.
- Eix 2. Polítiques per a la igualtat en la diversitat
- Eix 3. Acollida de les persones refugiades que arriben a Catalunya
- Eix 4. Gestió integral de les polítiques de ciutadania i migracions

EIXOS ESTRATÈGICS I LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PCM 2017-2020

Eix 1. Compromís amb una cultura pública comuna en una societat cohesionada.

Descripció

Volem continuar sent una societat diversa i cohesionada, capaç d'assumir la seva diversitat com una fet constitutiu que ens enriqueix com a país i que cal protegir com un bé comú especialment amenaçat per l'asimetria en els nivells d'integració social de les persones en funció del seu origen. Com a societat, compartim uns béns comuns que són iguals per a tothom i que no es negocien, basats en els drets humans, la democràcia, el pluralisme i la diversitat. Aquests béns fonamenten una cultura pública comuna que es construeix des del consens i que es consolida a través de la gestió dels conflictes de convivència que apareixen en la quotidianitat.

Línies d'actuació

- 1.1. Compromís per una cultura pública comuna
- 1.2. Visibilitat de la diversitat com un valor que enriqueix la societat
- 1.3. Formació per a la prevenció de les discriminacions i el racisme
- 1.4. Informació per a l'exercici dels drets i deures de ciutadania

Eix 2. Polítiques per a la igualtat en la diversitat

Descripció

Volem fer efectiva la igualtat de drets i deures també per a la població immigrada i garantir la igualtat d'oportunitats per a ells i elles i per als seus fills i filles, amb especial incidència en dos aspectes claus de la integració: la millora de la ocupabilitat i la millora de l'èxit educatiu. L'aparent èxit del model d'integració català, que ha estat capaç d'incorporar a la nostra societat un 25% de població estrangera sense esclats socials o sense l'aparició de fenòmens polítics xenòfobs rellevants, no ens pot portar a baixar la guàrdia davant el risc que la desigualtat es transmeti a la generació dels fills de les persones immigrades. Cal un nou impuls per l'èxit educatiu d'aquests alumnes, recolzant-los més i millor i acostant les seves famílies a una escola que sigui capaç de generar expectatives de millora i que s'assembli també a les comunitats en les que està inserida. Cal un nou impuls per a la millora de l'ocupabilitat de les persones immigrades, que pateixen de manera especial els efectes de la crisi econòmica, focalitzant especialment en la inserció laboral de joves i dones.

Línies d'actuació

- 2.1. Igualtat d'oportunitats en el treball per a les persones immigrades
- 2.2. Èxit educatiu dels fills de la famílies immigrades
- 2.3. Inclusió social de col·lectius vulnerables de persones immigrades
- 2.4. Accessibilitat dels serveis públics a les persones immigrades



Eix 3. Acollida de les persones refugiades que arriben a Catalunya

Descripció

Volem seguir acollint amb dignitat les persones que arriben a Catalunya, però ara, de manera especial, a aquelles persones que arriben a casa nostra fugint de la guerra o de les persecucions. Catalunya pot acollir més refugiats i pot acollir-los millor, no només perquè l'acollida i integració de les persones que demanden protecció internacional és una obligació dels països democràtics, sinó perquè la nostra societat ha demostrat històricament la seva capacitat d'integració. Ara podem posar aquesta experiència al servei d'una resposta generosa i eficient a l'emergència humanitària que arriba a les fronteres europees.

Línies d'actuació

- 3.1. Combat de les causes del desplaçament de persones refugiades
- 3.2. Acció humanitària a les fronteres europees i en origen
- 3.3. Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya

Eix 4. Gestió integral de les polítiques de ciutadania i migracions

Descripció

Volem fer un nou país i per aquesta raó ens cal preparar les eines necessàries per a la gestió integral de les polítiques de ciutadania i migracions, des de la gestió dels fluxos i de les situacions administratives de les persones, fins a la gestió integral de les polítiques d'acollida i integració. Aquesta voluntat requerirà de nous instruments legals i d'una nova estructuració de l'administració, a través del desplegament de l'Agència de les Migracions de Catalunya.

Línies d'actuació

- 4.1. Gestió de fluxos de mobilitat internacional
- 4.2. Gestió de la situació administrativa de les persones en mobilitat internacional
- 4.3. Acollida a les persones immigrants
- 4.4. Desenvolupament de nous instruments de gestió de les polítiques de ciutadania i mobilitat internacional

PROGRAMES D'ACTUACIÓ DEL PCM 2017-2020 (AGRUPATS PER EIXOS I LÍNIES)

Eix 1. Compromís amb una cultura pública comuna en una societat cohesionada.

Línia 1.1. Compromís per una cultura pública comuna

○ **Programa 1.1.1. Consens social per la interculturalitat**

Objectiu

Establir un ampli consens social al voltant de la interculturalitat com a perspectiva d'abordatge de la diversitat de la societat catalana.

Descripció

La diversitat cultural de la societat catalana és un element d'identitat que ens defineix com una societat multicultural. La necessitat de definir una cultura pública compartida, construïda des del diàleg i el respecte mutu a tots els i les ciutadanes, fa convenient l'adopció d'una perspectiva intercultural a l'hora de treballar aquests consensos, tant a nivell teòric com pràctic. Aquest programa partirà de la definició d'un marc teòric compartit sobre la interculturalitat, que es plasmarà en un document teòric de consens. Aquest document serà la base per a un procés ampli de participació dels agents socials, institucionals i polítics per tal d'arribar a un consens polític que s'expressarà a través d'un Pacte Nacional per la Interculturalitat, que ens dotarà d'un nou marc estratègic desenvolupat a partir dels principis que ja es recollien en el Pacte Nacional per a la Immigració i que s'adequarà al nou cicle social en el qual estem entrant en matèria de ciutadania i migracions. En el marc del consens establert en el Pacte, el Govern impulsarà una nova llei d'igualtat i no discriminació, que englobi totes la lluita contra totes les formes de discriminació, amb especial atenció a les derivades del gènere, l'orientació sexual, la raça o la religió. El Pacte també haurà de permetre impulsar acords transversals específics en els àmbits dels mitjans de comunicació i de les campanyes polítiques per tal que les informacions i els debats que s'hi generin no siguin contradictoris amb el marc compartit d'interculturalitat que hem definit.



Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Marc teòric compartit per la interculturalitat	SIMC	
2	Pacte Nacional per la Interculturalitat	SIMC	
3	Llei d'igualtat i no discriminació	SIMC	DGI
4	Acord dels mitjans de comunicació per al tractament responsable de la informació en matèria de diversitat i immigració	SIMC	
5	Acord dels partits polítics per a l'ús responsable de la immigració en les campanyes electorals	SIMC	

VERSIO PROVISIONAL (28.09.2016)

Línia 1.2. Visibilitat de la diversitat com un valor que enriqueix la societat

○ **Programa 1.2.1. Promoció dels valors de la cultura pública comuna**

Objectiu

Apoderar i dotar de recursos el teixit associatiu i la ciutadania per a què siguin agents actius de promoció dels valors de la cultura pública comuna.

Descripció

El treball de la diversitat des de la perspectiva de la interculturalitat ha d'arribar a tota mena d'espais i institucions per tal que realment impregni la nostra societat a tots els nivells. Aquest programa proporciona eines per a facilitar aquest treball en quatre aspectes diferents: el dels recursos educatius, el de creació d'espais d'interacció comunitària, el de promoció de l'associacionisme i el d'actuacions de difusió cultural. Posarem a disposició del conjunt dels agents socials un banc de recursos per la interculturalitat i antirumors en forma de catàleg d'activitats, materials i serveis per a treballar la interculturalitat. Aquest banc s'alimentarà amb la col·laboració de les entitats i del món local. Crearem una xarxa d'espais d'interacció comunitària que esdevinguin referències locals per al treball de base de la diversitat. Aquesta xarxa s'identificarà des de la SIMC i treballarem per a incorporar a la dinamització d'aquests espais persones voluntàries. Seguirem donant suport a l'associacionisme i a la participació de les persones immigrades. Farem actuacions per a enfortir el teixit associatiu, amb la promoció d'entitats de 2n ordre dins el teixit associatiu de la immigració, que permetin enfortir les entitats de base. Seguirem donant suport a la participació de col·lectius específics i obrirem una actuació especial per a incorporar al sistema esportiu català (clubs i federacions) les diferents xarxes de pràctica i competició paral·leles que han sorgit al voltant de les diferents comunitats. També promocionarem accions puntuals que posin en valor el patrimoni cultural, històric i lingüístic que la diversitat de la nostra societat ens proporciona.

Actuacions

Descripció	Líder	Altres
1 Banc de recursos per la interculturalitat i antirumors	SIMC	
2 Xarxa d'espais d'interacció comunitària	SIMC	
3 Foment del voluntariat per la interculturalitat entre la gent que ha acabat el seu cicle laboral	SIMC	DGACC
4 Promoció de l'associacionisme de les persones immigrades	SIMC	
5 Promoció de l'associacionisme de les persones joves immigrades	DGJ	
6 Promoció de la creació d'entitats de 2n ordre dins el teixit associatiu de la immigració	SIMC	
7 Promoció de la participació de les persones immigrades en festes i cultura popular	CULT	
8 Suport a la participació social de les dones immigrades	ICD	
9 Incorporació al sistema esportiu català de les persones immigrades	SGE	
10 Difusió d'activitats i festes pròpies de les diferents cultures a Catalunya	SIMC	CULT
11 Accions específiques de visibilitat de les dones immigrades i promoció del seu apoderament	ICD	

12	Interculturalitat, Associacionisme i Territori	DGJ	
13	Cursos de llengües d'origen en horari extraescolar per a tot l'alumnat	ENS	
14	Contactes dels Mossos amb entitats i associacions d'immigrants	DGP	
15	Itinerari "Catalunya: una història per a tu" i taller "Crònica medieval: musulmans, jueus i cristians"	CULT	
16	Exposicions temàtiques sobre els països d'origen de la nostra immigració	CULT	
17	Promoció de la participació de persones immigrades en les Cases de la Música	CULT	
18	Activitats del dia mundial de la poesia	CULT	
19	Recital de poesia "Veus paral·leles"	CULT	
20	Foment de la interculturalitat a través del còmic a les presons	DGSP	
21	Programa Paco Candel: diferents mirades migratòries	SIMC	ENS
22	Inclusió d'entitats de persones immigrades en el cens d'entitats de promoció de la llengua catalana	DGPL	
23	Formació específica per al voluntariat i les entitats de persones immigrades	DGACC	

- **Programa 1.2.2. Visibilitat de la diversitat cultural als espais comunicatius i públics**

Objectiu

Donar visibilitat a persones referents de tots els orígens culturals en els espais dels mitjans de comunicació i en els espais institucionals públics.

Descripció

La diversitat cultural del nostre país no té encara una translació adequada en la presència de persones en els diferents espais públics, especialment als espais dels mitjans de comunicació i als espais institucionals públics, tant els de representació com els tècnics. Per a normalitzar aquesta situació, cal disposar un base de dades de persones que puguin actuar com a experts o referents en totes les temàtiques que apareixen en el debat públic als mitjans de comunicació, fugint de l'encasellament en les temàtiques més directament vinculades a la diversitat i a les migracions. A partir d'aquesta informació, cal dur a terme accions concretes per tal de potenciar aquesta presència als mitjans de comunicació. A banda d'aquesta acció, cal seguir treballant per augmentar la presència de persones d'orígens culturals diversos en els àmbits de la representació institucional i de les tasques tècniques en les institucions públiques. Es proposa que, anualment, es faci i es publiqui un informe sobre la visibilitat de la diversitat, com a instrument de conscienciació i reforç d'accions positives.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Banc d'experts i referents comunicatius amb diversitat cultural	SIMC	ICD, DGJ
2	Informe anual de presència pública de la diversitat cultural	SIMC	

Línia 1.3. Formació per a la prevenció de les discriminacions i el racisme

- **Programa 1.3.1. Pla de formació públic per a la prevenció de les discriminacions i el racisme**

Objectiu

Alinear els empleats públics i els representants institucionals amb l'objectiu de la prevenció de les discriminacions i el racisme i dotar-los d'eines necessàries per a fer-la efectiva

Descripció

Aquest programa proporcionarà metodologia i coneixement als empleats públics i als càrrecs electes en relació a les polítiques de prevenció de les discriminacions i el racisme. Destaquem tres tipus d'accions, la formació per als tècnics, amb una planificació general i amb accions específiques per a col·lectius determinats, la formació als càrrecs electes i l'elaboració d'un manual de bones pràctiques en l'àmbit de les polítiques públiques per a la prevenció de les discriminacions i el racisme.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Formació de professionals públics en prevenció de discriminacions i racisme	SIMC	EAPC
2	Formació específica en educació intercultural per a docents	ENS	
3	Formació específica en interculturalitat per a professionals de joventut	SIMC	DGJ
4	Formació específica en interculturalitat per a les policies locals i mossos d'esquadra	ISPC	
5	Formació en eines metodològiques per la transversalització de la perspectiva de gènere	ICD	
6	Formació per a l'Administració local sobre la gestió de la diversitat religiosa en l'àmbit municipal	DGAR	
7	Formació sobre els drets de llibertat religiosa i la gestió de la diversitat religiosa	DGAR	EAPC
8	Formació de càrrecs electes en prevenció de discriminacions i racisme	SIMC	Entitats municipalistes
9	Manual de polítiques antiracistes	SIMC	
10	Formació a les policies locals i als professionals de seguretat privada en matèria de delictes d'odi i discriminació	DGAS	

○ **Programa 1.3.2. Ciutadania activa contra les discriminacions i el racisme**

Objectiu

Mobilitzar la societat de manera àmplia i transversal en la lluita activa contra les discriminacions i el racisme.

Descripció

Aquest programa articula les seves accions en 3 tipologies, accions que la ciutadania pot dur a terme de manera directa, accions col·lectives i accions específiques contra la islamofòbia i els fenòmens de radicalització. La xarxa ciutadana antirumors parteix de l'experiència feta a la ciutat de Barcelona i proposa l'extensió de la seva metodologia a tot el territori. De manera específica, introduïm dues accions més en l'àmbit educatiu, una de sensibilització dels joves pels mateixos joves i una altra de promoció de l'antiracisme a les xarxes socials. Afegim una acció de sensibilització adreçada a col·lectius, entitats i institucions, consistent en la creació d'una xarxa d'espais lliures de racisme. Aquesta xarxa es crear per l'adhesió de l'entitat a un decàleg de bones pràctiques en aquest àmbit i en la identificació física (a través d'un distintiu comú) i virtual (a través d'un mapa consultable on line) dels espais on actuen aquestes entitats i que s'han afegit a la xarxa. Finalment, afegim actuacions específiques per a abordar la islamofòbia i els processos de radicalització des d'una perspectiva integral, entesos com a processos que pretenen apartar persones i grups culturals determinats de la cultura pública comuna, amenaçant la cohesió social. L'enfocament d'aquesta acció és intercultural i no està centrat en els aspectes de seguretat pública.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Xarxa ciutadana antirumors	SIMC	Món local
2	Joves entre els joves contra la discriminació i el racisme	SIMC	ENS, DGJ
3	Introducció al servei comunitari d'ESO de programes contra les discriminacions i el racisme	ENS	ENS
4	Antiracisme a les xarxes socials	SIMC	DGJ
5	Espais lliures de racisme	SIMC	Món local
6	Elaboració i difusió del protocol de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'odi i discriminació	ENS	DGP

○ **Programa 1.3.3. Lluita contra la islamofòbia i l'extremisme violent**

Objectiu

Prevenir, detectar i intervenir contra la islamofòbia i els processos de radicalització que condueixen a l'extremisme violent d'origen islamista.

Descripció

Abordem la islamofòbia i els processos de radicalització des d'una perspectiva integral, entesos com a processos que pretenen apartar persones i grups culturals determinats de la cultura pública comuna, amenaçant la cohesió social. L'enfocament d'aquesta acció és intercultural i no està centrat en els aspectes de seguretat pública. Treballarem els aspectes de la prevenció, la detecció i la intervenció contra aquests fenòmens.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Conceptualització d'un marc general d'anàlisi dels fenòmens de radicalització	SIMC	
2	Promoció del diàleg interreligiós i del coneixement mutu entre totes les confessions	DGAR	
3	Elaboració d'un discurs públic conjunt contra els fenòmens de la islamofòbia i la radicalització	SIMC	DGAR, DGP, DGSP, ENS, DGPS
4	Elaboració i difusió de contranarratives contra la islamofòbia i la radicalització a les xarxes socials	SIMC	DGP, ENS
5	Elaboració i difusió de protocols de prevenció, detecció i intervenció davant fenòmens d'islamofòbia i radicalització en l'àmbit dels serveis socials i el treball comunitari	DGPS	DGP
6	Elaboració i difusió de protocols de prevenció, detecció i intervenció davant fenòmens d'islamofòbia i radicalització en l'àmbit dels serveis penitenciaris	DGSP	DGP
7	Elaboració i difusió de protocols de prevenció, detecció i intervenció davant fenòmens d'islamofòbia i radicalització en l'àmbit de les xarxes socials	DGP	
8	Elaboració i difusió del protocol de prevenció, detecció i intervenció davant fenòmens d'islamofòbia i processos de radicalització en l'àmbit educatiu.	ENS	DGP
9	Accions educatives per a la intervenció davant la islamofòbia als centres educatius	ENS	
10	Accions per a la rehabilitació de les persones víctimes de radicalització	SIMC	



Línia 1.4. Informació per a l'exercici dels drets i deures de ciutadania

○ **Programa 1.4.1. Oficina per la no-discriminació**

Objectiu

Oferir punts de referència dins les administracions públiques i les entitats per a la informació sobre els drets ciutadans i la no-discriminació.

Descripció

La ciutadania necessita tenir punts de referència, físics o virtuals, on poder adreçar-se per a informar-se del seus drets ciutadans, amb especial atenció als de no discriminació. Aquesta xarxa tindrà un node central a la SIMC, gestionat per l'assessoria jurídica i el servei d'atenció especialitzat que ja tenim, que ha de servir de punt de referència per a una xarxa territorial àmplia, formada per punts d'informació i oficines d'atenció gestionats per ens locals o entitats. Identificarem aquesta xarxa i establim canals de comunicació bidireccional.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Oficina per a la no-discriminació	SIMC	
2	Xarxa de punts d'informació per a la no-discriminació	SIMC	Món local

○ **Programa 1.4.2. Promoció de l'exercici dels drets de ciutadania**

Objectiu

Apoderar la ciutadania per a l'exercici dels seus drets i per a la seva actuació proactiva en contra de la discriminació i a favor de la diversitat social.

Descripció

Aquest programa inclou actuacions específiques per a la promoció de l'exercici dels drets ciutadans i per a la prevenció de la discriminació. Estan agrupades al voltant de 9 àmbits temàtics: treball, pràctica religiosa, habitatge, LGTBI, accessibilitat, gènere, presons, mutilació genital femenina i matrimonis forçats.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Informació sobre la igualtat de drets en els processos de selecció de treball	SOC	
2	Convocatòria d'ajuts a projectes de recerca universitària en l'àmbit de la diversitat religiosa	DGAR	AGAUR
3	Convenis per a l'assistència religiosa als centres penitenciaris i hospitalaris	DGAR	SAL, PRES, JUS
4	Difusió d'informació relativa a la normativa sanitària referent al sacrifici ritual islàmic (en especial, pel que fa a la Festa del Sacrifici)	DGAR	SAL, ARPA
5	Foment del diàleg interreligiós i difusió de la realitat religiosa a Catalunya	DGAR	
6	Assessorament a entitats religioses formades majoritàriament per immigrants	DGAR	
7	Reforç de la mediació intercultural als centres penitenciaris	DGSP	
8	Detecció de la violència masclista entre dones joves immigrades	DGJ	
9	Diagnòstic d'accions sobre igualtat de gènere entre els joves	DGJ	
10	Protocol per a la prevenció de la mutilació genital femenina	ICD	INT, SAL, ENS, DGAR, ACCD, DGAIA, DGF, DGPS, DGAS
11	Formació a professionals de salut sobre mutilació genital femenina	SAL	
12	Formació i sensibilització sobre els drets de les dones	SIMC	
13	Dia de la tolerància zero amb la mutilació genital femenina	SIMC	SAL
14	Taules territorials per a la prevenció de la mutilació genital femenina	SIMC	INT, SAL, ENS
15	Pla contra els matrimonis forçats	SIMC	ACCD, INT, SAL, ENS, DGAR, ICD, DGAIA, DGF, DGAS
16	Iniciativa conjunta amb el govern de Flandes contra matrimonis forçats a Moçambic	ACCD	
17	Programa europeu "Action grants to support projects to respond to violence against women and children" programa DAPHNE	ACCD	

Eix 2. Polítiques per a la igualtat en la diversitat

Línia 2.1. Igualtat d'oportunitats en el treball per a les persones immigrades

○ **Programa 2.1.1. Millora de l'ocupabilitat de les persones immigrades**

Objectiu

Aconseguir que les persones immigrades tinguin unes millors competències, habilitats i capacitats per a millorar les seves opcions de trobar feina en llocs de treball de qualitat.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa comprenen les actuacions generals que es fan en el camp de l'orientació laboral i la formació professional orientades de manera específica a les persones immigrades. Distingim dos tipus d'actuacions, d'una banda les que fa el SOC en el marc de les seves polítiques actives d'ocupació, que s'adrecen a persones immigrades en situació regular i, d'una altra banda, les accions específiques d'orientació o de formació que s'adrecen als joves i que, per les seves característiques, atenen un alt percentatge de població d'origen immigrant.

Actuacions

<i>Descripció</i>	<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1 Accions d'orientació laboral	SOC	
2 Accions de formació ocupacional	SOC	
3 Accions de formació contínua	SOC	
4 Accions de formació en llengua catalana per a immigrants aturats	SOC	CPNL
5 Accions en el marc de la Garantia Juvenil per a menors de 30 anys	SOC	
6 Accions adreçades a persones no perceptores de prestacions	SOC	
7 Seguiment del programa de treball als barris	SOC	
8 Orientació laboral específica per a joves des de les Oficines Joves	DGJ	
9 Difusió dels programes de garantia juvenil des de les Oficines Joves	DGJ	
10 Formació professional de primer nivell per a alumnat no graduat en ESO (PFI)	ENS	

○ **Programa 2.1.2. Lluita contra la irregularitat sobrevinguda**

Objectiu

Ajudar a millorar l'èxit a l'hora de trobar feina en col·lectius de persones immigrades especialment vulnerables i evitar les situacions d'irregularitat sobrevinguda.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa atenen les necessitats especials d'inserció laboral de col·lectius vulnerables de persones immigrades, especialment persones en procés de reagrupament familiar, en situació d'irregularitat sobrevinguda, persones en risc d'exclusió social severa (venedors ambulants il·legals, víctimes del tràfic de persones) i persones sol·licitants de protecció internacional. De manera genèrica, aquestes actuacions es canalitzen a través dels Plans de Reincorporació al Treball que es contracten amb diferents entitats socials o a través del suport a serveis i xarxes d'orientació i inserció laboral gestionades per entitats socials.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Plans de Reincorporació al Treball	SIMC	
2	Serveis d'orientació i inserció laboral especialitzats en immigració	SIMC	
3	Formació ocupacional en l'àmbit dels serveis penitenciaris	CIRE	
4	Inserció laboral en l'àmbit dels serveis penitenciaris	CIRE	

○ **Programa 2.1.3. Reconeixement de qualificacions i titulacions professionals per a persones immigrades**

Objectiu

Facilitar la posada en valor de les titulacions acadèmiques i de les competències professionals que tenen les persones immigrades, de cara a millorar la seva ocupabilitat.

Descripció

Les persones immigrades que han arribat al nostre país poden tenir diferents nivells de formació acadèmica o de qualificació professional i no sempre poden posar-la en valor. En el cas de les titulacions acadèmiques, fem una acció d'acompanyament a través d'un servei especialitzat que ajuda les persones usuàries a preparar la tramitació de l'expedient davant l'administració educativa de l'estat. Aquest servei s'estendrà també a l'àmbit de la formació professional, assessorant les persones immigrades amb experiència en algun àmbit professional per a l'accés al sistema de reconeixement de les qualificacions professionals del Departament d'Ensenyament o, en el cas específic del coneixement de llengües estrangeres cap a la certificació d'aquest coneixement en l'àmbit del marc europeu comú de llengües.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Acompanyament al reconeixement acadèmic	SIMC	SUR
2	Acompanyament al reconeixement de qualificacions professionals	SIMC	ENS
3	Acompanyament a l'acreditació de coneixement de llengües estrangeres	SIMC	ENS
4	Difusió del valor de les acreditacions de llengües estrangeres entre el teixit empresarial	SIMC	

Línia 2.2. Èxit educatiu dels fills de la famílies immigrades

○ Programa 2.2.1. Benvinguda a l'escola a les famílies immigrades

Objectiu

Aconseguir que les famílies immigrades tinguin expectatives positives en l'èxit educatiu dels seus fills i filles, a través del coneixement del sistema educatiu i de les oportunitats de millora que se'ls obre a través d'aquest.

Descripció

Un factor clau per a l'assoliment de l'èxit educatiu és la implicació de la família en el procés d'aprenentatge i això només s'aconsegueix quan la família posa expectatives de millora de la seva situació i la dels seus fills i filles en aquest procés. Les actuacions d'aquest projecte van en la direcció d'ajudar a crear i/o millorar aquestes expectatives, a través de la informació a les famílies, la promoció de la seva participació en el procés i la visualització de l'èxit educatiu en persones de diferents orígens culturals. L'actuació de benvinguda al sistema educatiu de les famílies en procés de reagrupament partirà de les dades dels informes IN01 i IN04 disponibles a la SIMC. Aquestes dades permetran identificar paquets de població per orígens i adreçar una comunicació de benvinguda adaptada. Aquesta comunicació inclourà materials audiovisuals específics explicatius del sistema educatiu en la llengua d'origen i, de manera trimestral, s'organitzaran territorialment sessions presencials d'acollida. L'actuació del coneixement del servei educatiu per part de les famílies immigrades s'adreçarà de manera general a totes les famílies immigrades que tinguin fills ja escolaritzats i consistirà en la realització de tallers d'acollida dinamitzats per famílies de l'AMPA dels centres, amb una formació específica per a aquesta tasca i que podran comptar com a suport amb els materials audiovisuals creats per a l'actuació anterior. Aquestes dues actuacions tenen sentit en el marc de l'acollida al sistema educatiu, però cal preveure altres actuacions que ajudin a la creació d'expectatives positives per a les famílies, especialment en la secundària obligatòria i les etapes educatives posteriors. Amb aquesta intenció, tirarem endavant dues actuacions més, una d'adaptació a les famílies immigrades de l'orientació acadèmica i laboral que s'ofereix al final de la secundària obligatòria i una de visualització de referents d'èxit educatiu que reflecteixin la diversitat cultural i que serveixin per a incentivar entre les famílies immigrades una expectativa positiva de la continuïtat de la formació acadèmica per als seus fills i filles.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Benvinguda de les famílies reagrupades al sistema educatiu	SIMC	
2	Coneixement del servei educatiu per part de les famílies immigrades	SIMC	
3	Mòduls formatius en línia per a famílies al web Família i Escola	ENS	
4	Orientació acadèmica adaptada a les famílies immigrades	SIMC	
5	Referents d'èxit educatiu per a les famílies immigrades	SIMC	
6	Tallers de llengua i socialització de les famílies en l'entorn educatiu	CPNL	SIMC, ENS

○ **Programa 2.2.2. Èxit escolar dels fills i de les filles de les famílies immigrades**

Objectiu

Aconseguir que els fills de les famílies immigrades tinguin uns resultats competencials i una taxa de graduació a 4t d'ESO similars als del conjunt de la població.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa s'insereixen en un marc d'actuació general, liderat pel Departament d'Ensenyament, centrat en la millora de l'èxit educatiu del tots els alumnes. Ateses les característiques específiques dels alumnes provinents de famílies immigrades, es fa necessari reforçar aquestes actuacions de manera específica, a través de tres tipologies: actuacions en el marc de l'horari lectiu, actuacions presencials fora de l'horari lectiu i actuacions no presencials fora de l'horari lectiu. Les aules d'acollida formen part des de fa temps de les actuacions específiques d'acollida de la població escolar d'origen immigrant. S'adrecen a l'alumnat d'incorporació tardana al sistema educatiu que presenta dificultats lingüístiques. Aquesta actuació és clau per a facilitar un coneixement bàsic instrumental de la llengua catalana als alumnes per tal que puguin seguir el seu itinerari formatiu amb probabilitats d'èxit. Cal afegir també actuacions de reforç escolar, amb especial atenció a les necessitats de l'alumnat d'origen immigrant. Aquestes actuacions es poden tirar endavant de manera presencial, a través de l'oferta de tallers d'estudi assistit, tant des del Departament d'Ensenyament o les administracions locals, com des d'entitats socials que desenvolupen programes d'actuació en aquest, però cal complementar-les amb actuacions de reforç escolar no presencial. Les actuacions de reforç escolar que proposem són dues: continguts en línia de reforç escolar adaptats a les llengües d'origen i assessoria acadèmica en línia. La primera actuació consistirà en el desenvolupament d'un conjunt de material audiovisuals breus d'explicació de continguts i procediments claus de les matèries instrumentals, per tal que l'alumnat hi pugui accedir en línia i consultar-los. Aquests materials tindran una versió general, en llengua catalana, disponible per a tot l'alumnat, i podran tenir una versió adaptada (traduïda o subtitulada) a les llengües d'origen amb més presència. La segona actuació, consistirà en un servei de consulta en línia, multicanal, per a la resolució de dubtes i l'assessorament de l'aprenentatge en les matèries instrumentals. L'àmbit d'aquestes actuacions es circumscriurà a les etapes obligatòries, a partir de 5è de primària fins a 4t d'ESO.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Aules d'acollida	ENS	
2	Continguts adaptats per al reforç escolar disponibles en línia	ENS	
3	Assessoria acadèmica en línia	SIMC	ENS
4	Reforç escolar presencial als CEAC	SIMC	ENS
5	Tallers d'estudi assistit	ENS	
6	Equip de llengua, interculturalitat i cohesió social	ENS	



○ **Programa 2.2.3. Itineraris de rescat acadèmic per a alumnat en risc d'abandonament del sistema educatiu**

Objectiu

Recuperar per a l'aprenentatge i per a la formació professional l'alumnat dels centres educatius d'alta complexitat que està en risc d'abandonar el sistema educatiu.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa s'adrecen a la població escolar en risc d'abandonament del sistema educatiu, majoritàriament concentrada en els CEAC i els seus entorns. Es tracta d'actuacions de continuïtat, els plans de formació inicial, destinats a l'alumnat que abandona els instituts i s'orienta cap a una formació professionalitzadora, i la formació en escoles d'adults, que permet a l'alumnat que ha abandonat la formació reglada, reincorporar-se i acabar graduant la secundària obligatòria.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Plans de formació inicial professionalitzadors	ENS	
2	Formació en escoles d'adults	ENS	
3	Noves oportunitats per a joves de 14-24 anys en risc d'abandonament escolar o sense graduar	DGJ	
4	Projectes pilots de lluita i prevenció contra l'abandonament escolar prematur	ENS	

○ **Programa 2.2.4. Instituts oberts per l'èxit educatiu**

Objectiu

Formar joves dinamitzadors del temps educatiu no lectiu als centres educatius d'alta complexitat de secundària i implementar plans d'animació de lleure i esport i de reforç escolar per al seu alumnat.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa s'insereixen en el marc de treball dels Plans Educatius d'Entorn del Departament d'Ensenyament i s'adrecen a la formació de dinamitzadors del temps educatiu no lectiu en els CEAC i a la implementació d'activitats de reforç escolar, lleure i esport en aquests espais. La formació i la implementació de les activitats formaran un projecte integral que serà finançat a través del Programa de Garantia Juvenil. Per a la formació, es definiran uns continguts bàsics que capacitin els futurs dinamitzadors en la planificació, programació i realització d'activitats de reforç escolar, de lleure educatiu i esportives, en el marc dels CEAC de secundària. Aquesta formació tindrà caràcter professionalitzador i conduirà a l'obtenció de la titulació de monitor d'activitats de lleure i a la certificació de formació inicial de tècnic esportiu per part de l'Escola Catalana de l'Esport. Quan els dinamitzadors acabin la formació, se'ls contractarà per al desenvolupament d'un pla anual d'activitats en diferents CEAC, que inclogui reforç escolar, lleure i esport.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Plans educatius d'entorn	ENS	
2	Formació de perfils dinamitzadors de reforç escolar i lleure	SIMC	SOC, ENS, DGJ, SGE
3	Plans de dinamització del temps educatiu no lectiu	SIMC	SOC, ENS, DGJ, SGE

○ **Programa 2.2.5. Mentoria social en secundària post-obligatòria als centres educatius d'alta complexitat**

Objectiu

Fer el millor acompanyament possible per tal que els alumnes de famílies immigrades que cursen estudis en secundària post-obligatòria arribin a graduar amb èxit i puguin seguir formant-se en la universitat o en la formació professional de grau superior.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa desenvolupen la metodologia de la mentoria social, és a dir, l'acompanyament personal de joves per altres joves més grans que actuen com a referent per al creixement personal i acadèmic dels joves estudiants de secundària. Els voluntaris que actuen com a mentors provenen d'entitats socials o de les universitats catalanes, a través d'un marc de cooperació establert amb l'Associació Catalana d'Universitats Públiques). Els alumnes que són acompanyats provenen de centres educatius d'alta complexitat (CEAC), els quals es vinculen per proximitat geogràfica a una universitat concreta. Una actuació específica consistirà en la realització d'activitats (pràctiques, xerrades, visites) en les instal·lacions de les universitats per part de l'alumnat del programa, de manera que facilitem el coneixement dels estudis universitaris per part d'aquests alumnes i millorem la seva motivació per a fer el pas cap als estudis superiors.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Acompanyament d'alumnat dels CEAC per part de mentors universitaris	SIMC	SUR, Universitats
2	Descoberta in situ de la universitat per part d'alumnat dels CEAC	SIMC	SUR, Universitats
3	Projectes pilot en mentoria social	DGJ	



- **Programa 2.2.6. Promoció de bones pràctiques a l'entorn de l'èxit educatiu dels fills i filles de famílies immigrades**

Objectiu

Promoure el canvi institucional i pedagògic en els centres educatius d'alta complexitat per tal que esdevinguin centres de qualitat i de referència per a tot el sistema educatiu.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa volen incidir en els aspectes estructurals del sistema educatiu que cal treballar per a aconseguir un millor èxit educatiu, tant de la població en general, com de l'alumnat dels CEAC en particular. Aquestes actuacions s'orienten a la reflexió acadèmica i dels professionals al voltant de les experiències i bones pràctiques que ja es porten a terme, tant als centres educatius com a l'entorn de la comunitat educativa. En cada cas, buscarem partners socials i acadèmics que ja estiguin treballant en aquestes matèries, però els demanarem que focalitzin en els CEAC i en l'alumnat d'origen immigrant. En tots dos casos, organitzarem una jornada de treball i publicarem un document de conclusions.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Bones pràctiques de canvi institucional i d'innovació educativa als CEAC	SIMC	ENS
2	Bones pràctiques d'aprenentatge comunitari als CEAC	SIMC	ENS

○ **Programa 2.2.7. Interculturalitat a l'escola**

Objectiu

Aconseguir que els centres educatius incorporin en els seus equips professionals i en la seva actuació persones i peticions de la comunitat educativa que reflecteixin la diversitat social del seu entorn.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa s'adrecen a dos àmbits diferents, el del funcionament dels centres educatius i el del personal dels centres educatius. Pel que fa al funcionament dels centres educatius, proposem dues accions per a incorporar l'ensenyament de les religions no catòliques als centres educatius de manera efectiva i per a què els serveis de menjador escolar també puguin donar una resposta adequada a les demandes d'adaptació dels menús a la diversitat religiosa de l'alumnat. D'una altra banda, proposem accions que ajudin a fer que els centres educatius, especialment aquells que estan en territoris amb un alt nivell de diversitat, la incorporin també en els seus equips humans, tant docents com de personal d'administració i serveis o en el personal dels serveis fora de l'horari lectiu com, per exemple, el menjador escolar o les activitats extraescolars. En el primer cas, cal una modificació del marc normatiu per a permetre la contractació de professorat que no tingui la nacionalitat espanyola i, en el segon cas, cal promoure un acord amb les empreses del sector per a què incorporin en les seves plantilles persones immigrades, de manera que la prestació d'aquest servei en els centres pugui fer-se també amb personal del mateix origen que l'alumnat.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Ensenyament de les religions no catòliques als centres educatius	SIMC	ENS, DGAR
2	Menús escolars respectuosos amb la diversitat religiosa	SIMC	ENS, DGAR
3	Elaboració de la llei de personal educatiu i de serveis estranger	SIMC	DGFP, ENS
4	Personal de monitoratge i menjador d'origen immigrant als CEAC	SIMC	

Línia 2.3. Inclusió social de col·lectius vulnerables de persones immigrades

○ **Programa 2.3.1. Lluita contra l'exclusió social severa en col·lectius vulnerables**

Objectiu

Ajudar a sortir de l'exclusió social severa els col·lectius més vulnerables de persones immigrades.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa s'adrecen a la lluita contra l'exclusió social severa en col·lectius especialment vulnerables els quals, o bé estan formats només per persones immigrades, o bé les persones immigrades tenen una presència molt important. Es tracta d'actuacions específiques adreçades a l'abordatge d'aquestes situacions i al desenvolupament de recursos concrets que facilitin la resposta al problema plantejat. En concret, s'aborden les situacions de la venda ambulat il·legal, del tràfic i explotació sexual de dones immigrants, dels gitanos romanesos i de la població que compleix alguna mena de condemna o mesura judicial em medi obert.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Pla per a l'abordatge de la venda ambulat il·legal	SIMC	DGP, DGC
2	Pla per a l'abordatge del tràfic i de l'explotació sexual de dones	SIMC	DGP, DGAS, ICD
3	Recursos residencials per a interns joves de centres penitenciaris	DGSP	
4	Recursos residencials per a interns adults de centres penitenciaris	DGSP	
5	Recursos residencials per a joves sotmesos a mesures judicials en medi obert	DGSP	
6	Recursos residencials per a acollida de persones immigrants irregulars o en situació d'exclusió social	SIMC	
7	Cooperatives d'inserció laboral per a recollidors de ferralla	SIMC	DGESTSCA
8	Actuacions de tutela de menors d'edat estrangers	DGAIA	
9	Grup de treball de coordinació interdepartamental del tràfic il·legal de persones	SIMC	DGAS, DGP

Línia 2.4. Accessibilitat dels serveis públics a les persones immigrades

○ Programa 2.4.1. Accessibilitat als serveis públics

Objectiu

Garantir a les persones immigrades un accés als serveis públics en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania, amb les adaptacions que siguin necessàries per atendre la seva diversitat.

Descripció

Són actuacions de continuïtat dels diferents departaments de la Generalitat de cara a facilitar l'accessibilitat als serveis públics a través de la mediació interculturalitat, la traducció i interpretació i la informació de l'existència de serveis especialitzats.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Serveis d'interpretació per a persones sense competència lingüística (CatSalut Respon 061 i altres)		INT, ENS, SAL, ICD, JUS
2	Actuacions d'accessibilitat de la pràctica, la competició i la dinamització esportiva en l'àmbit escolar	SGE	
3	Actuacions de prevenció de les dependències a través de l'esport	SGE	
4	Actuacions de formació de tècnics i dinamitzadors esportius	SGE	
5	Suport a la xarxa de mediació per al lloguer social a preus assequibles	AHC	
6	Optimització de la xarxa d'habitatges d'inclusió social	AHC	
7	Prestacions d'ajuda al pagament de lloguers	AHC	
8	Assessorament sobre deute hipotecari (Ofideute)	AHC	
9	Accés a habitatge social	AHC	
10	Accés a habitatge d'emergència social	AHC	
11	Detecció de la violència masclista entre les dones immigrades	ICD	
12	Acollida als serveis sanitaris a través dels mediadors interculturals i de CatSalut Respon	SAL	
13	Projecte COMSalut i altres projectes d'intervenció comunitària	SAL	
14	Reforç de col·leccions de biblioteques amb materials d'aprenentatge del català de temàtica multicultural	CULT	

○ **Programa 2.4.2. Alfabetització i promoció de l'ús de la llengua catalana**

Objectiu

Eradicar l'analfabetisme i introduir a la lectoescriptura en llengua catalana a les persones que no en saben, facilitant després mecanismes per a la pràctica de les competències lingüístiques adquirides.

Descripció

El procés de primera acollida ordinari és de molt difícil realització en el cas que les persones que acaben d'arribar siguin analfabetes en les seves llengües d'origen o tinguin greus dificultats de comprensió del nostre alfabet. En aquests casos cal fer un procés previ d'alfabetització abans que puguin accedir al mòdul A del servei de primera acollida. Les accions d'eradicació de l'analfabetisme són un camp d'acció social en el qual pot intervenir el voluntariat al costat dels professionals. Busquem un nou model de curs d'alfabetització en el qual, al costat de la tasca d'ensenyament del professional, trobem un lloc per a la pràctica de la conversa i de la lectura amb persones voluntàries. A més a més, necessitem que la durada d'aquests cursos sigui més llarga que l'actual, per a assolir de manera satisfactòria una primera competència en lectoescriptura. Un cop assolit aquest objectiu, amb independència que aquestes persones comencin la formació del mòdul A del servei de primera acollida, cal treballar per tal que mantinguin i millorin la seva competència a través de la pràctica de la conversa a través del voluntariat de les parelles lingüístiques. Finalment, cal una acció específica que integri l'alfabetització inicial amb els continguts del servei de primera acollida, en un curs de durada anual que cobreixi l'espectre complet i permeti arribar més fàcilment a l'obtenció del certificat de primera acollida.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Curs d'alfabetització "Lletres per Tothom"	SIMC	
2	Promoció de l'ús de la llengua catalana a través del voluntariat lingüístic	SIMC	CPNL
3	Difusió de recursos lingüístics en línia	CPNL	
4	Trobades del programa Voluntariat per la Llengua	CPNL	
5	Curs compacte de primera acollida per a persones analfabetes	SIMC	

Eix 3. Acollida de les persones refugiades que arriben a Catalunya

Línia 3.1. Lluita contra les causes que provoquen el desplaçament de persones refugiades

- **Programa 3.1.1. Diplomàcia catalana per la pau, la mediació en conflictes i el respecte als drets humans**

Objectiu

Treballar a nivell internacional per a reduir les causes que provoquen el desplaçament de persones refugiades

Descripció

Les actuacions d'aquest programa són de tipus puntual i s'aniran definint i concretant en funció de l'agenda internacional i les oportunitats que s'hi presentin.

Actuacions

	<i>Descripció</i>	<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Participació catalana en fòrums internacionals sobre protecció internacional	ARIET	
2	Agenda diplomàtica catalana en territoris emissors de persones refugiades	ARIET	



- **Programa 3.1.2. Cooperació catalana per al desenvolupament en els territoris d'origen de persones refugiades**

Objectiu

Actuar sobre el terreny per a pal·liar o reduir les situacions que provoquen el desplaçament de persones refugiades fora de les seves llars.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa corresponent als plans de l'ACCD en els països emissors de persones o que tenen assentaments importants de població refugiada. Actes actuacions no són específiques per a la població refugiada, sinó que han d'incidir en el desenvolupament general d'aquests països i en la seva capacitat per a donar una resposta a les necessitats dels refugiats de la manera més digna possible.

Actuacions

Descripció	Líder	Altres
1 Actuacions de cooperació de l'ACCD en territoris emissors de refugiats	ACCD	

Línia 3.2. Acció humanitària a les fronteres europees i en origen

- **Programa 3.2.1. Suport a l'acció del voluntariat i ONGs catalanes pels refugiats**

Objectiu

Donar suport a l'acció humanitària sobre el terreny de les entitats i del voluntariat que ajuden a les persones refugiades, especialment en les fronteres europees i en la proximitat de les zones en conflicte.

Descripció

L'actuació principal és el finançament i el suport a la instal·lació d'un camp de refugiats a Grècia i la seva posterior gestió per entitats i voluntaris catalans.

Actuacions

Descripció	Líder	Altres
1 Camp de refugiats a Grècia	ACCD	
2 Sistema de visats humanitaris i acadèmics des dels camps d'ACNUR al Líban, Grècia, Turquia...	ACCD	

○ **Programa 3.2.2. Accions adreçades a col·lectius específics de refugiats**

Objectiu

Facilitar el desplaçament de col·lectius de persones refugiades amb necessitats específiques fins al nostre país.

Descripció

Aquestes actuacions consisteixen en la negociació amb l'estat per tal que determinades persones amb especial vulnerabilitat puguin incorporar-se als contingents de persones reubicades o reasentades compromesos per Espanya amb la Unió Europea.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Acollida a escriptors perseguits	SIMC	ACCD
2	Accions específiques per a refugiats amb malalties greus	SIMC	SAL
3	Accions específiques per a refugiats estudiants universitaris	SIMC	SUR



- **Programa 3.2.3. Accions per a la reubicació i reassentament de refugiats a Catalunya**

Objectiu

Treballar a nivell espanyol i internacional per a què l'Estat Espanyol compleixi els seus compromisos de reubicació i reassentament de refugiats provinents de l'Orient Mitjà i de les fronteres europees de Grècia i Itàlia i que assigni a Catalunya una quota corresponent a les seves capacitats d'acollida.

Descripció

Actuacions de comunicació pública i institucional d'alt nivell per a la creació d'un marc polític favorable al compliment dels compromisos de reubicació i reassentament de refugiats de l'Estat. Aquestes actuacions es van produint a mida que l'agenda política ho indica i es donen les condicions per a fer-les i consisteixen, bàsicament en reunions i comunicats de premsa.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Comunicació institucional amb la UE	ARIET	
2	Comunicació institucional amb el Gobierno de España	SIMC	
3	Comunicació institucional amb les organitzacions socials internacionals de referència en matèria de refugi: ACNUR, Metges Sense Fronteres, Save The Children, UNICEF, OIM...	SIMC	ARIET

Línia 3.3. Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya

- **Programa 3.3.1. Acollir més: banc de recursos per a l'acollida de persones refugiades**

Objectiu

Disposar de la màxima quantitat de recursos habitacionals i de voluntariat per a ubicar i atendre les persones refugiades que arribin a Catalunya, així com definir sistemes de gestió eficaç i eficient d'aquests recursos.

Descripció

El Comitè Català per a l'Acollida de les Persones Refugiades (CCAPR) articula la cooperació entre institucions públiques i entitats socials per a la recaptació de recursos materials i humans disponibles per a l'acollida de refugiats. Les actuacions en aquest programa corresponen a tres àmbits: definició de les tipologies de recursos i dels seus requeriments, mobilització institucional i social per a l'obtenció dels recursos i definició de protocols de gestió eficaços i eficients. El CCAPR ha activat un banc de recursos habitacionals i un de recursos humans de voluntariat, que s'alimenta a través de la cooperació amb el món local i amb les entitats socials. Els recursos habitacionals que entren al banc es posen a disposició del programa estatal d'acollida de refugiats. Pel que fa als recursos humans, el banc incorpora ofertes de voluntariat de persones i entitats que s'ofereixen a col·laborar en l'acollida de les persones refugiades. La SIMC ha establert amb les entitats gestores del programa estatal d'acollida un sistema d'informació compartida que permet gestionar amb més eficiència els recursos disponibles.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Disseny i gestió del banc de recursos	SIMC	
2	Accions per a la incorporació de nous recursos habitacionals	SIMC	Món local
3	Protocol d'operativització dels recursos habitacionals	SIMC	AHC
4	Gestió del procés d'adjudicació dels habitatges	SIMC	
5	Accions per a la incorporació de nous recursos de voluntariat	SIMC	
6	Gestió dels recursos de voluntariat	SIMC	DGACC

○ **Programa 3.3.2. Acollir millor: acollida i integració de persones refugiades**

Objectiu

Establir un sistema integral i eficaç d'acollida i integració de les persones refugiades que arriben a Catalunya

Descripció

Les actuacions d'aquest programa són de 3 tipus: establiment de circuits d'acollida i integració, establiment de protocols específics i formació. Actualment el circuit d'acollida bàsic està definit i gestionat per l'estat, però aquest circuit deixa sense resposta quatre tipologies de persones refugiades que necessiten ajuda i que són objecte d'actuacions diverses: aquelles que han sol·licitat el reconeixement del dret a la protecció internacional però que encara no s'han incorporat al programa estatal, persones a qui es nega la condició tot i haver estat víctimes de la violència, persones que han abandonat el programa per voluntat pròpia o que l'han finalitzat sense haver assolit un grau d'autonomia i integració social suficient. D'una altra banda, el programa estatal es mostra insuficient en alguns aspectes que cal reforçar, amb actuacions concretes en l'àmbit de la inserció laboral o de l'aprenentatge de la llengua catalana. Una altra tipologia d'actuació correspon a l'establiment de protocols específics d'atenció a les persones refugiades i, finalment, a la formació per a professionals en l'àmbit de la protecció internacional.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Acollida prèvia a la incorporació al programa estatal de persones refugiades	SIMC	
2	Acollida integral a persones que abandonen el programa estatal de persones refugiades	SIMC	
3	Suport a persones que han finalitzat el programa estatal de persones refugiades	SIMC	
4	Suport a persones a qui se'ls ha denegat la condició de refugiats i que han estat víctimes de tortura o violència masclista	SIMC	
5	Definició de paquets integrats d'habitatge i oferta laboral per a persones refugiades	SIMC	
6	Accions específiques d'inserció laboral per a persones refugiades	SIMC	ENS, SOC, CPNL
7	Cursos intensius d'immersió en llengua catalana per a persones refugiades	SIMC	CPNL
8	Protocol específic d'atenció a problemes de salut mental per a persones refugiades	SIMC	SAL
9	Adaptació del servei d'emergències 112 a persones refugiades	INT	
10	Protocol específic d'atenció a persones refugiades LGTBI	SIMC	
11	Protocol específic d'atenció al col·lectiu de gent gran de persones refugiades	SIMC	
12	Protocol específic d'atenció als menors	SIMC	DGAIA, DGF, DGPS
13	Protocol específic de salut per a determinades patologies (tuberculosi, pediàtriques, infeccioses...)	SIMC	SAL

14	Web temàtic de refugi i protecció internacional	SIMC	
15	Formació en matèria de protecció internacional als tècnics locals	SIMC	
16	Desplegament d'estratègia específica per a l'acollida de joves des dels serveis locals de joventut	DGJ	
17	Formació en matèria de protecció internacional per raó de violència de gènere	ICD	
18	Sistema d'informació sobre refugi, apatridia i protecció internacional a Catalunya	SIMC	

VERSÍO PROVISIONAL (28.09.2016)

○ **Programa 3.3.3. Participació social en l'acollida i integració de les persones refugiades**

Objectiu

Implicar la societat de manera àmplia i transversal en l'acollida i integració de les persones refugiades, així com generar un estat d'opinió favorable a aquests processos.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa corresponen a la sensibilització social al voltant de les polítiques de protecció internacional i a la motivació de la implicació personal de la ciutadania en l'acollida de refugiats.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Campanya de sensibilització als mitjans de comunicació	SIMC	PRES
2	Accions de sensibilització presencials	SIMC	
3	Elaboració i distribució de punts de llibre	SIMC	
4	Accions de sensibilització sobre acollida d'infants i adolescents refugiats	ENS	
5	Exposició itinerant "Refugiats, l'odissea cap a Europa"	ACCD	
6	Mentoria amb famílies refugiades	SIMC	
7	Campanya de crowdfunding per a finançament d'accions per a persones refugiades	SIMC	

Eix 4. Gestió integral de les polítiques de ciutadania i migracions

Línia 4.1. Gestió de fluxos de mobilitat internacional

○ **Programa 4.1.1. Suport als catalans emigrats**

Objectiu

Orientar i donar suport al projecte migratori dels ciutadans catalans que desitgen marxar fora per raons laborals, d'estudi o personals, garantint que tenen la informació suficient per a mantenir el vincle amb el seu país d'origen, si així ho desitgen.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa consisteixen en oferir uns serveis propis de la Generalitat a totes les persones que es proposen emigrar de Catalunya, ja sigui per un període breu o llarg de temps. L'oficina de suport serà el punt de referència per les persones que marxen, tant per a l'obtenció d'informació sobre el país d'origen i els seus mecanismes d'acollida, com per al manteniment del vincle amb el país, tant a través de les entitats catalanes existents en el país de destinació com a través del contacte directe amb l'administració catalana.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Oficina de suport als catalans emigrats	SIMC	ARIET, SOC
2	Portal informatiu i de serveis MónCat	SOC	ARIET, ECO

○ **Programa 4.1.2. Retorn voluntari d'immigrants als països d'origen**

Objectiu

Facilitar el retorn al seu país d'origen a les persones immigrants que desitgin fer aquest pas.

Descripció

El servei de retorn voluntari ajuda a les persones immigrants que desitgin tancar el seu projecte de vida a Catalunya i retorna al seu país d'origen. Aquest servei cobreix aspectes logístics i econòmics del procés de retorn, per tal que l'acollida en el país de retorn sigui el més bona possible i la persona pugui continuar el seu projecte vital en les millors condicions.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Servei de retorn voluntari	SIMC	
2	Retorn voluntari de presos	DGSP	

○ **Programa 4.1.3. Suport al retorn de catalans emigrats o dels seus descendents**

Objectiu

Donar informació i suport als catalans o als seus descendents emigrats que desitgin tornar al nostre país.

Descripció

El servei de l'oficina d'ajuda al retorn proporciona informació i ajuda econòmica als catalans emigrats, -o als seus descendents directes-, que volen retornar a Catalunya. Les accions específiques pel retorn, van adreçades a la recuperació del talent català que ha marxat a l'exterior i de les persones joves que han emigrat per manca d'oportunitats en el nostre país.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Oficina d'ajuda al retorn	SIMC	
2	Accions per al retorn del talent català a l'exterior	SOC	SUR
3	Accions per al retorn de joves emigrats	DGJ	

○ **Programa 4.1.4. Gestió dels fluxos d'immigració cap a Catalunya**

Objectiu

Incidir en la gestió dels fluxos de persones que volen instal·lar-se en el nostre país provinents de l'estranger i en les condicions en què es produeixen aquests moviments.

Descripció

Les actuacions del programa de gestió de fluxos s'agrupen en actuacions en matèria laboral, en matèria de cooperació al desenvolupament i en matèria de drets humans de les persones que es troben en processos de mobilitat. Dins aquest programa, considerem també les actuacions específiques del Pla Catalunya-Marroc.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Determinació dels contingents d'immigració amb contracte en origen	SIMC	
2	Intermediació laboral i formació en origen	SOC	ARIET
3	Cooperació al desenvolupament en els països d'origen	ACCD	
4	Formació sobre coherència de polítiques pel desenvolupament	ACCD	
5	Actuacions específiques de protecció del MEINA	DGAIA	
6	Servei d'acompanyament especialitzat a joves	DGAIA	
7	Pla Catalunya-Marroc	PRES	

Línia 4.2. Gestió de la situació administrativa de les persones en mobilitat internacional

○ **Programa 4.2.1. Seguiment de l'administració estatal en estrangeria**

Objectiu

Disposar d'informació fiable i veraç sobre el funcionament de l'administració de l'estat pel que fa als procediments relatius a estrangeria, nacionalitat i internament i expulsió d'estrangers.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa pretenen monitoritzar els processos d'estrangeria de l'administració estatal, a través de l'obtenció d'informació.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Monitorització dels processos de concessió de permisos i nacionalitat gestionats per l'estat	SIMC	
2	Monitorització dels processos d'internament i expulsió d'estrangers en situació irregular	SIMC	JUS
3	Monitorització de la situació del respecte als drets humans en les fronteres espanyoles	SIMC	ARIET, DGP, JUS



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Igualtat, Migracions
i Ciutadania**

VERSÍO PROVISIONAL (28.09.2016)

○ **Programa 4.2.2. Expedició d'informes i autoritzacions administratives per a persones immigrades**

Objectiu

Gestionar amb eficàcia i eficiència l'expedició dels informes i autoritzacions administratives per a les persones immigrades que estan en procés de regularitzar la seva situació administrativa o adquirir la nacionalitat.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa corresponen als processos de gestió de la Generalitat de Catalunya en matèria d'informes d'estrangeria, certificacions del servei de primera acollida i autoritzacions inicials de treball.

Actuacions

<i>Descripció</i>	<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1 Autoritzacions inicials de treball	SDGAT	
2 Establiment d'objectius en el programa anual de la Inspecció de Treball en relació al treball d'estrangers no comunitaris	DGIT	
3 Control de les condicions de treball dels estrangers no comunitaris	DGIT	
4 Investigació d'accidents de treball lleus d'estrangers no comunitaris	DGIT	
5 Gestió dels informes d'estrangeria	SIMC	
6 Emissió de certificats del servei de primera acollida	SIMC	Món local

○ **Programa 4.2.3. Informació i assessoria especialitzada per a les persones immigrades**

Objectius

Donar informació veraç, adequada i adaptada a les seves necessitats a les persones immigrades que necessiten assessorament legal sobre la seva situació administrativa o sobre els serveis públics que tenen disponibles.

Descripció

Actuacions d'informació especialitzada en matèria d'estrangeria i ciutadania, tant presencials com telefòniques a través d'una derivació des del 012.

Actuacions

<i>Descripció</i>	<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1 Servei d'informació i assessoria especialitzat presencial	SIMC	
2 Servei d'informació i assessoria especialitzat a través del 012	SIMC	
3 Xarxes d'informació i assessorament especialitzat	SIMC	
4 Assessorament a estrangers interns en centres penitenciaris	CIRE	

Línia 4.3. Acollida a les persones immigrants

○ Programa 4.3.1. Servei de primera acollida

Objectiu

Prestar un servei de qualitat i accessible a tot el territori per a la primera acollida de les persones que arriben a Catalunya, facilitant-los un aprenentatge mínim de llengua, habilitats per a la inserció laboral i coneixement del país i dels serveis públics.

Descripció

Les actuacions del servei de primera acollida s'agrupen en 5 categories: definició de continguts, planificació, formació de formadors, prestació del servei i avaluació. Aquestes actuacions es diferencien en funció del mode de prestació del servei (presencial o en línia) o de la forma de prestació (pròpia, contracte-programa amb el món local o a través d'entitats socials). Afegim també actuacions específiques com els actes de lliurament dels certificats o com actuacions d'acollida per a sectors específics.

Actuacions

Descripció		Líder	Altres
1	Desplegament de continguts del servei de primera acollida en el format presencial	SIMC	SOC, CNPL, ENS
2	Desplegament de continguts del servei de primera acollida en el format en línia	SIMC	SOC, CNPL, ENS
3	Planificació de la demanda i l'oferta del servei de primera acollida	SIMC	
4	Prestació del servei de primera acollida a través del contracte-programa amb els ens locals	SIMC	
5	Prestació directa del servei de primera acollida en format presencial (mòdul A)	CPNL	
6	Prestació directa del servei de primera acollida en format presencial (mòdul B)	SOC	
7	Prestació directa del servei de primera acollida en format presencial (mòdul C)	SIMC	ENS
8	Prestació del servei de primera acollida en format en línia	SIMC	
9	Prestació del servei de primera acollida a través d'entitats del tercer sector	SIMC	
10	Certificació d'entitats prestadores dels mòduls formatius del servei de primera acollida	SIMC	
11	Avaluació de la qualitat del servei de primera acollida	SIMC	
12	Actes de benvinguda institucional i lliurament de certificats de primera acollida	SIMC	
13	Actualització de la carpeta de recursos d'acollida per a joves	DGJ	
14	Plans d'acolliment lingüístic del CPNL	CPNL	
15	Accions de difusió, màrqueting i bones pràctiques en lectura fàcil	CPNL	
16	Elaboració de la guia per a l'avaluació de la competència en llengua castellana per al mòdul A del servei de primera acollida	ENS	



○ **Programa 4.3.2. Xarxes ciutadanes d'acollida**

Objectiu

Mobilitzar les entitats socials i la ciutadania per a que participin activament en els processos d'acollida i integració de les persones que arriben al nostre país.

Descripció

El procés d'acollida té com a punt de partida el servei de primera acollida, que ofereix una formació bàsica en llengua catalana, orientació laboral i coneixement del país, però continua a través de la convivència quotidiana amb els veïns i les veïnes i la participació en les xarxes relacionals que s'estableixen en la proximitat. Per aquesta raó, promovem que les entitats socials i la ciutadania siguin agents proactius d'integració que ajudin a teixir aquesta xarxa de relacions.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Articulació de xarxes ciutadanes d'acollida a les persones immigrades	SIMC	Món local

○ **Programa 4.3.3. Acollida a les persones immigrades per reagrupament familiar**

Objectiu

Organitzar un procés específic d'acollida per a les persones que arriben al nostre país a través d'un procés de reagrupament familiar.

Descripció

L'acollida de les persones que venen al nostre país seguint un procés de reagrupament familiar ha de tenir en compte dues característiques singulars: d'una banda, la possibilitat de preveure amb temps aquesta arribada, ja que el membre de la família que reagrupa tramita un permís especial que necessita d'un informe de la SIMC i, d'una altra banda, la composició familiar del grup que arriba, normalment amb menors d'edat en edat escolar. Per aquesta raó, podem dissenyar un procés d'acollida inicial específic, consistent en la segmentació de les dades disponibles per orígens i per territoris d'arribada i en la preparació de sessions d'acollida específiques per a cadascun d'aquests territoris i grups. Aquestes sessions correspon fer-les als ens locals i haurien d'incloure una visió ràpida del funcionament dels serveis públics (educació, salut, inserció laboral), de les característiques de la nostra societat (pluralisme, associacionisme, joves, dona, institucions) i l'oferiment d'assessoria jurídica i del servei de primera acollida del municipi. En paral·lel a aquestes sessions presencials, cal fer una actuació ràpida d'assignació de places escolars dels menors de 16 anys, a través de la coordinació amb els centres educatius i la inspecció educativa del territori. Aquesta actuació d'acollida ha de tenir també una versió en línia, a través del qual es pot establir el primer contacte amb la família i proposar-li l'assistència a la sessió presencial. Es tracta d'elaborar uns materials audiovisuals, adaptats pel que fa a llengua i perspectiva cultural, en els quals es dona una missatge de benvinguda al país i es fa una síntesi molt ràpida dels continguts que trobaran despleats en la reunió presencial d'acollida. Aquesta actuació es complementària de l'actuació de presentació del sistema educatiu prevista en el programa "Creació d'expectatives educatives en les famílies immigrants"

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Accions presencials d'acollida a persones en reagrupament familiar	SIMC	Ens locals
2	Paquet d'acollida en línia per a persones en reagrupament familiar	SIMC	
3	Protocol de coordinació entre els ens locals i la inspecció educativa sobre les necessitats d'escolarització en el reagrupament familiar	ENS	

○ **Programa 4.3.4. Formació dels professionals dels serveis d'acollida**

Objectiu

Capacitar professionalment el personal tècnic que s'especialitza en l'atenció dels processos d'acollida i integració, tant a nivell de planificació com de prestació directa de serveis.

Descripció

Els perfils professionals en l'àmbit de l'acollida i les polítiques migratòries són l'agent d'acollida i el tècnic de polítiques migratòries. Les actuacions d'aquest programa s'adrecen a la formació inicial d'aquests perfils i a la formació continuada.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Formació inicial dels tècnics d'acollida a través dels tècnics d'integració social	ENS	
2	Accions de formació continuada per als professionals	SIMC	
3	Plataforma Aula Mestra per als professionals d'acollida	CPNL	
4	Capacitació en qüestions de gènere per als professionals d'acollida	ICD	
5	Formació dels formadors per a la prestació en línia del servei de primera acollida	SIMC	
6	Formació dels professionals locals per a la prestació del servei de primera acollida	SIMC	



Línia 4.4. Desenvolupament de nous instruments de gestió de les polítiques de ciutadania i mobilitat internacional

- **Programa 4.4.1. Canvis en el marc legal de les polítiques de ciutadania, mobilitat internacional i protecció internacional**

Objectiu

Adequar el marc legal de les polítiques de ciutadania, mobilitat internacional i protecció internacional a les noves necessitats socials.

Descripció

L'evolució de la realitat social catalana requereix l'adequació del marc legal de les polítiques de ciutadania, mobilitat internacional i protecció internacional. Les actuacions d'aquest programa començaran amb la redacció d'un document de criteris i l'anàlisi comparada amb altres models corresponents a països del nostre entorn. També es podran impulsar, si escau, modificacions puntuals de la normativa espanyola i europea.

Actuacions

<i>Descripció</i>		<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Redacció d'un document de bases per al canvi del marc normatiu de ciutadania, mobilitat internacional i protecció internacional	SIMC	
2	Promoció de canvis en la legislació espanyola i europea sobre ciutadania, mobilitat internacional i protecció internacional	SIMC	

○ **Programa 4.4.2. Relació institucional amb altres administracions públiques en matèria de migracions i protecció internacional**

Objectiu

Relacionar-se institucionalment amb altres administracions públiques catalanes, espanyoles i europees per a cooperar en l'àmbit de les polítiques de migracions i protecció internacional.

Descripció

Les actuacions d'aquest programa s'estructuren al voltant de les relacions amb l'estat espanyol i amb la Unió Europea, d'una banda, i les relacions amb les administracions locals, d'una altra banda. El contingut es va determinant en funció de l'agenda política.

Actuacions

Descripció	Líder	Altres
1 Relació institucional amb l'administració de l'estat en matèria d'estrangeria i protecció internacional	SIMC	
2 Relació institucional amb el món local en matèria d'estrangeria i protecció internacional	SIMC	

○ **Programa 4.4.3. Agència de les Migracions de Catalunya**

Objectiu

Dissenyar l'estructura de la nova administració catalana en matèria de ciutadania i migracions i desplegar-la institucional i organitzativament.

Descripció

Cal donar compliment al mandat legal del desplegament de l'Agència de les Migracions de Catalunya i aprofitar aquest moment de canvi institucional per a redefinir l'estructura, els processos i els serveis de l'administració responsable d'aquesta matèria. A banda del procés d'elaboració i aprovació del decret d'Estatuts de l'agència, caldrà acomodar l'estructura del Departament de Treball, Acció Social i Família a la nova situació. Finalment, caldrà elaborar un pla de millora organitzativa per a l'actual SIMC i reorganitzar els instruments de comunicació actualment disponibles.

Actuacions

Descripció	Líder	Altres
1 Estatuts de l'Agència de les Migracions de Catalunya	SIMC	DGFP
2 Desplegament de l'Agència de les Migracions de Catalunya	SIMC	DGFP
3 Reestructuració de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania	SIMC	DGFP
4 Pla de Millora Organitzativa de la SIMC	SIMC	
5 Actualització del web temàtic d'acollida de la Generalitat	SIMC	
6 Planificació de publicacions i mitjans de comunicació de la SIMC	SIMC	
7 Formació en estrangeria als professionals de justícia i serveis penitenciaris	JUS	
8 Incorporació de la perspectiva de gènere en les actuacions del	ICD	

	PMC 2017-2020		
--	---------------	--	--

VERSÍO PROVISIONAL (28.09.2016)

○ **Programa 4.4.4.Observatori de la Ciutadania i les Migracions a Catalunya**

Objectiu

Posar en marxa un observatori d'anàlisi de les dades i de les polítiques en l'àmbit de la ciutadania i la mobilitat internacional, per tal d'augmentar el coneixement en aquesta matèria i aplicar-lo a la millora de les polítiques públiques que es despleguen a Catalunya.

Descripció

L'Observatori de la Ciutadania i les Migracions és el punt de referència per a l'elaboració de coneixement i l'anàlisi de dades a Catalunya en l'àmbit de les polítiques de ciutadania i migracions. Les primeres actuacions correspondran a la definició de l'estructura de l'Observatori, -que hauria de ser un organisme independent, amb participació del món acadèmic, a més a més de l'administració-, i del sistema d'indicadors sobre polítiques de ciutadania i mobilitat, tenint cura de la seva compatibilitat amb altres estàndards europeus o internacionals en aquesta matèria. L'Observatori serà l'encarregat de l'elaboració d'informes, entre els quals caldrà destacar l'Informe d'integració de la immigració.

Actuacions

	<i>Descripció</i>	<i>Líder</i>	<i>Altres</i>
1	Definició d'estructura, funcions i finançament de l'Observatori	SIMC	
2	Definició del sistema d'indicadors sobre polítiques de ciutadania i mobilitat internacional	SIMC	IDESCAT
3	Participació en sistemes europeus i mundials d'indicadors sobre ciutadania i migracions	SIMC	ARIET
4	Elaboració d'informes en l'àmbit de les polítiques de ciutadania i mobilitat internacional	SIMC	

SIGLES DELS DEPARTAMENT I UNITATS ADMINISTRATIVES

PRES	Departament de la Presidència
	ICD Institut Català de les Dones
	SGE Secretaria General de l'Esport
VEH	Departament de la Vicepresidència i d'Economia i d'Hisenda
	IDESCAT Institut d'Estadística de Catalunya
ARIET	Departament d'Afers i Relacions Institucionals i d'Exteriors i de Transparència
	ACCD Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament
GAPH	Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge
	EAPC Escola d'Administració Pública de Catalunya
	DGAR Direcció General d'Afers Religiosos
	DGFP Direcció General de Funció Pública
	AHC Agència de l'Habitatge de Catalunya
ENS	Departament d'Ensenyament
SAL	Departament de Salut
INT	Departament d'Interior
	DGP Direcció General de Policia
	DGAS Direcció General d'Administració de Seguretat
	ISPC Institut de Seguretat Pública de Catalunya
TS	Departament de Territori i Sostenibilitat
CULT	Departament de Cultura
	CPNL Consorci per a la Normalització Lingüística
	DGPL Direcció General de Política Lingüística
JUS	Departament de Justícia
	DGSP Direcció General de Serveis Penitenciaris
	CIRE Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
TASF	Departament de Treball, Acció Social i Famílies
	SIMC Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
	DGI Direcció General d'Igualtat
	DGJ Direcció General de Joventut
	DGF Direcció General de Famílies
	DGAIA Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència
	DGACC Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
	DGPS Direcció General de Protecció Social
	SOC Servei d'Ocupació de Catalunya
	DGESTSCA Direcció General d'Economia Social, Tercer Sector, Cooperatives i Autoempresa
	DGIT Direcció General de la Inspecció de Treball
	SDGAT Subdirecció General d'Autoritzacions de Treball
ECO	Departament d'Empresa i Coneixement
	AGAUR Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca
	SUR Secretaria d'Universitats i Recerca
	DGC Direcció General de Comerç
ARPA	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Igualtat, Migracions
i Ciutadania**

VERSÍO PROVISIONAL (28.09.2016)