



ConSORCI Català
pel Desenvolupament
Local

Plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc del servei d'assessorament i mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Expedient 2018.07)

PPT

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ACORD MARC DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ D'ASSEGURANCES AMB DESTINACIÓ A LES ENTITATS LOCALS DE CATALUNYA

Primera. Objecte del contracte

L'objecte de l'Acord marc inclou les següents prestacions:

- A) La mediació al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari pels sinistres corresponents a les pòlisses d'assegurances, contingudes en les prestacions P1, P2, P3, P4, P5 i P6 subscrites per les entitats destinatàries d'aquest contracte, de conformitat amb la clàusula desena d'aquests plecs, per dos anys des de l'1 de gener de 2020 o de la data en què es formalitzi l'adjudicació, si és posterior.
- B) La prestació al prenedor de l'assegurança dels serveis d'assessorament preparatoris per a la formalització dels nous contractes d'assegurances privades, així com l'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de les pòlisses d'assegurances subscrites per les entitats destinatàries d'aquest contracte, de conformitat amb la clàusula desena d'aquests plecs, pels suplementes d'altres i baixes i pels sinistres produïts a partir de l'1 de gener de 2020 o de la data en què es formalitzi l'adjudicació, si és posterior, per un període de dos anys.
- C) Facilitar per part del mediador al CCDL i l'ACM la informació del mercat assegurador.
- D) Participació i suport tècnic del mediador en la Comissió de suport dels Acords marc en matèria d'assegurances adjudicats pel CCDL-ACM i l'Oficina de Seguiment de l'ACM.
- E) Modelatge i assessorament de la contractació de les diverses pòlisses, per part del mediador, tant al CCDL-ACM, i quan s'escaigui, a la Central de contractació de l'ACM, i a les entitats locals destinatàries.

Segona. Especificacions tècniques dels serveis a prestar

1. Facilitar per part del mediador al CCDL i l'ACM la informació del mercat assegurador que consisteix, com a mínim, en:
 - **Informe anual** comparatiu de les tendències del mercat assegurador amb les pòlisses intermediades, i on es doni opinió sobre taxes, riscos i garanties similars. Així com, de l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació a la sinistralitat ocorreguda.
 - **Informació trimestral** amb el detall i costos dels suplementes d'altres i baixes haguts en cada una de les pòlisses intermediades. I amb l'evolució de la sinistralitat. Confeccionar informes periòdics (semestrals) que reflecteixin el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.
2. Participació i suport tècnic del mediador en la Comissió de suport dels Acords marc en matèria d'assegurances adjudicats pel CCDL-ACM i l'Oficina de Seguiment de l'ACM, pels afers següents:

Seguiment de Sinistres Problemàtics:

Periodicitat: Trimestral

Participants: el mediador, l'assegurador, els ens locals de Catalunya afectats i la Comissió de suport de l'acord marc de serveis d'assegurances corresponent i del servei de mediació.

Objecte: Tractar els sinistres on l'assegurador ha manifestat per escrit la manca parcial o total de cobertura i els CCDL o els departaments no estan d'acord amb els motius de rebuig. També es tractaran sinistres que per la seva naturalesa mereixen especial atenció i cura (alt import reclamat, pluralitat de perjudicats, sinistres repetitius...)

Les **sessions de Treball** extraordinàries que se'ls convoqui.

3. A més del què preveu la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari realitzarà, sota el control de la Comissió de suport de l'acord marc els serveis següents:
 - 3.1. Col·laborar a avaluar les necessitats d'assegurances del CCDL i dels ens locals de Catalunya adherits.
 - 3.2. Investigar i analitzar de manera permanent les diferents alternatives del mercat assegurador, i mantenir-ne informada al CCDL.
 - 3.3. Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos, amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
 - 3.4. Supervisar la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada a les pòlisses d'assegurances subscrites pels ens locals de Catalunya adherits, d'acord amb el següent:
 - a) Rebre els comunicats de sinistres dels ens locals de Catalunya per mitjà de la pàgina o plataforma web, i comunicar-los, immediatament, a l'entitat asseguradora.
 - b) Obtenir la informació necessària per l'adequada tramitació dels sinistres, tant per part dels ens locals de Catalunya afectats, com per part de l'entitat asseguradora.
 - c) Facilitar al ens locals adherits, i mantenir actualitzada diàriament, la informació següent:
 - número de referència de la pòlissa d'assegurança i dels sinistres oberts per l'entitat asseguradora. El mediador vetllarà perquè hi hagi una correlació entre la referència de la pòlissa contractada i dels expedients que es derivin d'aquesta, per a garantir una bona gestió dels expedients
 - provisió tècnica actualitzada
 - nom i cognoms del/s pèrit/s, si fos el cas que intervinguessin en la tramitació del sinistre
 - identificació de qui facturarà la pòlissa d'assegurances, si el mediador o a la companyia asseguradora
 - acceptació o rebuig del sinistre per part de l'assegurador. En cas de rebuig, es facilitarà un informe a la Comissió de suport del CCDL per part del mediador en el qual es farà una valoració del mateix tenint, en compte les cobertures establertes en la pòlissa d'assegurances
 - imports liquidats i documentació acreditativa dels mateixos

- així com qualsevol altra informació prevista a l'aplicació de tramitació de sinistres dels ens locals de Catalunya adherits.

El mediador haurà d'introduir les dades esmentades a l'aplicació de tramitació de sinistres.

- 3.5. Facilitar al CCDL, trimestralment, el detall de la relació de suplementos d'altres i baixes haguts, amb els seus costos.
- 3.6. Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementos d'altres i baixes i els apèndixs, dins dels 2 dies següents al dia en què el CCDL se'ls hi hagi sol·licitat.
- 3.7. Facilitar les pòlisses d'assegurances, un cop revisades, en el termini dels 30 dies següents a la data d'efecte de les pòlisses intermediades, juntament amb els costos de renovació i de regularització d'aquestes (costos dels suplementos d'altres i baixes haguts durant l'any).
- 3.8. En situacions d'urgència, es facilitarà el servei de missatgeria.
- 3.9. Facilitar a les entitats locals destinatàries i al CCDL-ACM, el suport tècnic i assessorament jurídic, tant en la prospecció del mercat, com en la confecció dels plecs de licitació i la redacció de la proposta d'adjudicació, quan sigui sol·licitat.

Tercera. Exclusivitat

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari de l'Acord marc tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances de les prestacions subscrietes per les entitats locals destinatàries de Catalunya adherides, prestacions P1 a P6.

Quarta. Equip de treball destinat a l'execució del contracte

La dedicació i equips mínims destinats al servei de mediació objecte d'aquest acord marc, un cop formalitzat el contracte, són els següents:

- Un coordinador
- Dos tècnics superiors (un d'ells llicenciat en dret)
- Tres administratius

La figura de Coordinador haurà de ser un Mediator d'assegurances col·legiat amb una experiència mínima en les pòlisses de 5 anys, i el tècnic superior llicenciat en dret amb una experiència mínima de 3 anys en el sector de les assegurances.

Cinquena. Formació del personal de les entitats locals destinatàries

L'adjudicatari impartirà dins del període de vigència de l'acord marc, els cursos de formació al personal tècnic i administratiu de les entitats locals destinatàries d'aquest Acord marc següents:

- a) Un curs de formació sobre tramitació d'expedients de responsabilitat administrativa patrimonial i civil (prestació P4, P5 i P6), de mínim 3 hores lectives.

El document divulgatiu del curs haurà de contenir el programa amb els objectius, continguts i metodologia d'exposició, així com els docent/s que impartiran la formació.

b) Un curs de formació sobre tramitació d'expedients de danys (prestacions P1, P2 i P3), de mínim 3 hores lectives.

El document divulgatiu del curs haurà de contenir el programa amb els objectius, continguts i metodologia d'exposició, així com els docent/s que impartiran la formació.

Aquests cursos de formació s'executaran en cadascun dels set àmbits veguerials, sempre i quan sigui demandat pels destinataris, assegurant d'aquesta forma una mínima presència (10 alumnes per curs).

Barcelona, 16 d'octubre de 2019