



ConSORCI Català
pel Desenvolupament
Local

Plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya. (expedient 2015.02)

PPT

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

Índex de les clàusules

Clàusula 1. Objecte material	03
Clàusula 2. Normativa tècnica de l'Acord marc	03
Clàusula 3. Tipologies de les prestacions	03
Clàusula 4. Divisió territorial dels lots.....	05
Clàusula 5. Limitació de l'adjudicació per lots.....	06
Clàusula 6. Utilització de mitjans telemàtics	07
Clàusula 7. Criteris d'adjudicació de l'Acord marc.....	07
Clàusula 8. Actualització de preus	12
Clàusula 9. Requisits de la inspecció tècnica	12
Clàusula 10. Garantia tècnica de les substitucions o reparacions d'elements	12
Clàusula 11. Registre de manteniment	12
Clàusula 12. Mitjans personals	12
Clàusula 13. Mitjans tècnics i humans	12
Clàusula 14. Recepció tècnica	12

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

I. DISPOSICIONS GENERALS**1. Objecte material**

L'objecte material de l'Acord marc consisteix en els serveis de manteniment dels aparells elevadors amb destinació a les entitats locals de Catalunya.

El codi CPV del contracte d'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, és:

- 50750000-7 Serveis de manteniment d'aparells elevadors.

El codi CPA d'aquest contracte d'acord amb el Reglament CE 451/2008 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'abril de 2008, per el que s'estableix una nova classificació estadística de productes per activitats (CPA) i es deroga el Reglament (CEE) núm. 3696/93 del Consell, és:

- 33.12.15 Serveis de reparació i manteniment de maquinària d'elevació i manipulació.

2. Normativa tècnica de l'Acord marc

El present Acord marc i els contractes que s'hi basen tenen caràcter administratiu, i es regeixen per les clàusules administratives particulars i per les presents prescripcions tècniques, que tenen caràcter contractual. Per tal motiu, les empreses adjudicatàries de l'Acord marc els hauran de signar, en prova de conformitat, en el moment de la formalització del contracte, de manera que les seves clàusules es consideraran part integrant del contracte, d'acord amb els articles 115, 116 i 117 del TRLCSP.

Així mateix, l'Acord marc i els contractes que s'hi basen es regeixen per les següents normes tècniques:

- Reial decret 2291/1985, de 8 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'aparells d'elevació i manutenció.
- Reial decret 88/2013, de 8 de febrer, pel qual s'aprova la Instrucció Tècnica Complementària AEM 1 "Ascensors" del Reglament d'aparells d'elevació i manutenció.

3. Tipologies de les prestacions

Tal com preveu la clàusula segona del PCAP, l'objecte del contracte inclou les tipologies de serveis:

- **Serveis de manteniment d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues:**
 - **Serveis de manteniment bàsic d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues.** Inclou el manteniment preventiu i els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any.

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

Els licitadors proposaran el preu unitari de les reparacions o substitucions dels elements descrits en la tipologia dels serveis de manteniment semirisc. Aquests preus oferts vinculen l'adjudicatari en aquella prestació i també amb a la de serveis de manteniment bàsic. La intervenció de l'adjudicatari, de reparació o substitució dels elements per actes vandàlics o negligències, estarà supeditada a l'encàrrec pertinent de l'òrgan de contractació, d'acord amb aquests preus i el preus complementaris que en el seu cas hagi presentat l'empresa adjudicatària en la seva oferta.

Queden exclosos de l'àmbit d'aplicació de la present tipologia la resta de serveis de manteniment correctiu (reparacions o substitucions d'elements) i els serveis de manteniment tècnic-legal: inspeccions oficials per part d'un organisme de control autoritzat i la reparació dels defectes i anomalies que resultin d'aquestes inspeccions.

- **Serveis de manteniment semirisc d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues.** Inclou el manteniment preventiu, els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any, i les reparacions o substitucions dels elements següents, amb la ma d'obra inclosa:

L'adjudicatari es farà càrrec de les reparacions o substitucions dels elements següents, amb ma d'obra inclosa:

- Contacte elèctric del limitador
- Polsadors de les botoneres de cabina i pisos
- Indicadors lluminosos de les botoneres de cabina i pisos
- Llums i fluorescents d'il·luminació de cabina i sala de màquines
- Encebadors i reactàncies d'il·luminació de cabina
- Retenidors hidràulics de portes semiautomàtiques
- Fleixos de torsió de portes semiautomàtiques
- Contactes de presència de portes de pis
- Contactes dels operadors de portes automàtiques de cabina
- Corretges dels operadors de portes automàtiques de cabina
- Cèl·lules fotoelèctriques de les portes automàtiques de pisos
- Relés i contactors del quadre de maniobra
- Resistències, condensadors, díodes i rectificadors del quadre de maniobra
- Transformadors del quadre de maniobra
- Timbre d'emergència
- Bobina del electrofrè del grup tractor
- Ferodos de les sabates del electrofrè del grup tractor
- Finals de carrera en instal·lació de l'espai-forat
- Paradors electromecànics de parada i canvi de velocitat en instal·lació de l'espai-forat
- Llums de la il·luminació de l'espai-forat
- Guarnicions dels guiadors de guies de cabina i contrapès
- Contactes elèctrics de seguretat del paracaigudes

Els licitadors proposaran el preu unitari de les reparacions o substitucions d'aquests elements. Els preus oferts vinculen l'adjudicatari. La intervenció de l'adjudicatari, de reparació o substitució dels elements per actes vandàlics o negligències, estarà supeditada a l'encàrrec pertinent de l'òrgan de contractació, d'acord amb el preus complementaris que en el seu cas hagi presentat l'empresa adjudicatària en la seva oferta.

No s'inclouen dins de l'àmbit d'aplicació de la present tipologia la resta de serveis de manteniment correctiu (reparacions o substitucions d'elements) i els serveis de manteniment

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

tècnic-legal: inspeccions oficials per part d'un organisme de control autoritzat i la reparació dels defectes i anomalies que resultin d'aquestes inspeccions.

- **Serveis de manteniment tot risc d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues.** Inclou el manteniment preventiu, els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any, els serveis de manteniment correctiu (reparacions o substitucions d'elements).

Queden excloses les reparacions o substitucions d'elements provocades per actes vandàlics o negligències del personal aliè a l'adjudicatari.

Els licitadors proposaran el preu unitari de les reparacions o substitucions dels elements descrits en la tipologia dels serveis de manteniment semirisc. Aquests preus oferts vinculen l'adjudicatari en aquella prestació i també en la dels serveis de manteniment tot risc, si s'escau. La intervenció de l'adjudicatari, en la reparació o substitució dels elements per actes vandàlics o negligències, estarà supeditada a l'encàrrec pertinent de l'òrgan de contractació, d'acord amb el preus oferts en la tipologia semirisc, així com els complementaris que en el seu cas hagi presentat l'empresa adjudicatària en la seva oferta.

No s'inclouen dins de l'àmbit d'aplicació de la present tipologia els serveis de manteniment tècnic-legal: inspeccions oficials per part d'un organisme de control autoritzat i la reparació dels defectes i anomalies que resultin d'aquestes inspeccions.

- **Serveis de manteniment a tot risc d'escales mecàniques.** Inclou el manteniment preventiu, els serveis de rescat permanent, inclosa l'atenció a les trucades d'emergència les 24 hores els 365 dies de l'any, els serveis de manteniment correctiu (reparacions o substitucions d'elements). Queden excloses les reparacions o substitucions d'elements provocades per actes vandàlics o negligències del personal aliè a l'adjudicatari.

Els preus oferts vinculen l'adjudicatari. La intervenció de l'adjudicatari, de reparació o substitució dels elements per actes vandàlics o negligències, estarà supeditada a l'encàrrec pertinent de l'òrgan de contractació, d'acord amb el preus complementaris que en el seu cas hagi presentat l'empresa adjudicatària en la seva oferta.

No s'inclouen dins de l'àmbit d'aplicació de la present tipologia els serveis de manteniment tècnic-legal: inspeccions oficials per part d'un organisme de control autoritzat i la reparació dels defectes i anomalies que resultin d'aquestes inspeccions.

4. Divisió territorial dels lots

L'objecte de l'Acord marc s'estructura en els lots territorials corresponents, que al mateix temps, estan dividits amb tres zones.

Zona A

- **Lot 1:** Municipis associats a l'ACM de les comarques del Barcelonès i Baix Llobregat.
- **Lot 2:** Municipis associats a l'ACM de les comarques del Maresme i Vallès Oriental.

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

- **Lot 3:** Municipis associats a l'ACM de la comarca del Vallès Occidental.

Zona B

- **Lot 4:** Municipis associats de l'ACM a les comarques del Garraf, Alt Penedès i Anoia.
- **Lot 5:** Municipis associats a l'ACM de les comarques d'Osona, Bages, Berguedà, Moianès i Solsonès.
- **Lot 6:** Municipis associats a l'ACM de les comarques de la Selva, Gironès, Baix Empordà, Pla de l'Estany, Alt Empordà, Garrotxa i Ripollès.
- **Lot 7:** Municipis associats a l'ACM de les comarques del Baix Penedès, Alt Camp, Conca de Barberà, Tarragonès, Baix Camp i Priorat.
- **Lot 8:** Municipis associats a l'ACM de les comarques de la Segarra, Urgell, Pla d'Urgell, Garrigues, Noguera i Segrià.

Zona C

- **Lot 9:** Municipis associats a l'ACM de les comarques de la Ribera d'Ebre, Terra Alta, Baix Ebre i Montsià.
- **Lot 10:** Municipis associats a l'ACM de les comarques del Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Alt Urgell, Alta Ribagorça, Cerdanya i Val d'Aran.

La divisió en lots afavoreix la participació de la petita i mitjana empresa, alhora que promou la competència empresarial en condicions d'igualtat.

5. Limitació de l'adjudicació per lots

Tal com preveu la clàusula segona i quinzena del PCAP, es limita a un el nombre de lots per zona que poden adjudicar-se a un sol licitador. Els criteris que s'aplicaran per determinar quins lots seran adjudicats són:

En el cas que una mateixa empresa resultés inicialment adjudicatària de més d'un lot de la mateixa zona (A, B i C), resultarà adjudicatari segons l'ordre de preferència que hagi determinat el mateix licitador en la proposició del Sobre B, **annex núm. 14**.

En el supòsit que no determinés aquest ordre de preferència, l'adjudicació seria d'aquell lot amb un valor estimat superior.

En el supòsit que resultessin lots amb candidats, però per les restriccions de limitació abans exposades, fossin sense adjudicatari, no s'aplicaria la limitació d'un lot per zona. En conseqüència, es podrà adjudicar segons el nombre de lots sense altres candidats.

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

6. Utilització de mitjans telemàtics

Als efectes del manteniment del contracte es podran utilitzar els elements de telemetria amb l'objectiu d'obtenir dades dels aparells elevadors de forma remota. Pel que fa al telecontrol s'implementaran totes aquelles opcions, que com a resultat de la telemetria permetin utilitzar accions remotes sotmeses sempre als límits definits a les normes de seguretat que les regulen. En aquest sentit, el responsable del contracte i els gestors únics de les empreses adjudicatàries acordaran aquelles actuacions que facilitin aquestes accions de telemetria i telecontrol.

7. Criteris d'adjudicació de l'Acord marc

Tal com preveu la clàusula catorzena, l'adjudicació dels lots de l'Acord marc es realitzarà segons les puntuacions dels criteris d'avaluació de la proposta tècnica del sobre B i dels preus unitaris dels sobres C, de conformitat amb la ponderació que tot seguit es detalla:

▪ Serveis de manteniment bàsic d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues:

Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules: fins a un màxim de 100 punts.

- **Preu dels serveis de manteniment preventiu i serveis de rescat permanent d'aparells elevadors d'interior:** fins a un màxim de 70 punts.

Es valorarà el preu ofert de serveis de manteniment bàsic d'una aparell elevador d'interior, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \times (B/I_i)$$

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

- **Preu dels serveis de manteniment preventiu i serveis de rescat permanent d'aparells elevadors d'exterior,** fins a un màxim de 25 punts.

Es valorarà el preu ofert de serveis de manteniment bàsic d'una aparell elevador d'exterior, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \times (B/I_i)$$

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

- **Preu dels serveis de manteniment preventiu i serveis de rescat permanent d'un muntacàrregues:** fins a un màxim de 5 punts.

Es valorarà el preu ofert de serveis de manteniment bàsic d'una aparell elevador o muntacàrregues, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P_x(B/I_i)$$

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

- **Serveis de manteniment semirisc d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues:**

Criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules: fins a un màxim de 100 punts.

- **Preu dels serveis de manteniment semi risc d'aparells elevadors d'interior:** fins a un màxim de 54 punts.

Es valorarà el preu ofert de serveis de manteniment semi risc d'una aparell elevador d'interior, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent

$$P_i = P_x(B/I_i)$$

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

- **Preu dels serveis de manteniment semi risc d'aparells elevadors d'exterior:** fins a un màxim de 23 punts.

Es valorarà el preu ofert de serveis de manteniment semi risc d'una aparell elevador d'exterior, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent

$$P_i = P_x(B/I_i)$$

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

- **Preu de les reparacions o substitucions d'elements provocades per actes vandàlics o negligències del personal aliè a l'adjudicatari:** fins a un màxim de 18 punts.

El preu de les reparacions o substitucions d'elements, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \times (B / I_i)$$

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

Als efectes de calcular l'oferta del licitador, es prendrà com a base el preu ofert d'una reparació o substitució d'element, amb la suma dels preus unitaris oferts segons la següent ponderació:

Contacte elèctric del limitador	2,0%
Polsadors de les botoneres de cabina i pisos	2,0%
Indicadors lluminosos de les botoneres de cabina i pisos	2,0%
Llums i fluorescents d'il·luminació de cabina i sala de màquines	2,5%
Encebadors i reactàncies d'il·luminació de cabina	2,5%
Retenidors hidràulics de les portes semiautomàtiques	4,1%
Fleixos de torsió de portes semiautomàtiques	4,1%
Contactes de presència de portes de pis	2,0%
Contactes dels operadors de les portes automàtiques de cabina	2,0%
Corretges dels operadors de les portes automàtiques de cabina	4,1%
Cèl·lules fotoelèctriques de les portes automàtiques de cabina	7,0%
Relés i contactors del quadre de maniobra	7,0%
Resistències, condensadors, díodes i rectificadors del quadre de maniobra	2,5%
Transformadors del quadre de maniobra	7,0%
Timbre d'emergència	2,4%
Bobina del electrofrè del grup tractor	10,4%
Ferodos de les sabates del electrofrè del grup tractor	10,4%
Finals de carrera en instal·lació de l'espai-forat	7,0%

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

Paradors electromecànics de parada i canvi de velocitat en instal·lació espai-forat	7,0%
Llums de la il·luminació de l'espai-forat	2,5%
Guarnicions dels guiadors de guies de cabina i contrapès	7,0%
Contactes elèctrics de seguretat del paracaigudes	2,5%

- **Preu dels serveis de manteniment semi risc de muntacàrregues:** fins a un màxim de 5 punts.

Es valorarà el preu ofert de serveis de manteniment semi risc d'un muntacàrregues, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent

$$P_i = P_x(B/I_i)$$

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

- **Serveis de manteniment tot risc d'aparells elevadors d'interior i exterior i de muntacàrregues:**

Criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules: fins a un màxim de 100 punts.

- **Preu dels serveis de manteniment tot risc d'aparells elevadors d'interior:** fins a un màxim de 65 punts.

Es valorarà el preu ofert de serveis de manteniment tot risc d'una aparell elevador d'interior amb canvi de mantenidor, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P_x(B/I_i)$$

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

- **Preu dels serveis de manteniment tot risc d'aparells elevadors d'exterior:** fins a un màxim de 25 punts.

Es valorarà el preu ofert de serveis de manteniment tot risc d'una aparell elevador d'exterior amb canvi de mantenidor, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P_x(B/I_i)$$

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

- **Preu dels serveis de manteniment tot risc de muntacàrregues amb canvi de mantenidor:** fins a un màxim de 10 punts.

Es valorarà el preu ofert de serveis de manteniment tot risc d'un muntacàrregues amb canvi de mantenidor, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \times (B/I_i)$$

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

- **Serveis de manteniment tot risc d'escapes mecàniques:**

Criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules: fins a un màxim de 100 punts.

- **Preu de serveis de manteniment tot risc d'escapes mecàniques:** fins a un màxim de 100 punts.

Es valorarà el preu ofert de serveis de manteniment tot risc d'unes escapes mecàniques amb canvi de mantenidor, l'IVA exclòs, es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \times (B/I_i)$$

En què:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

P = Puntuació màxima.

B = Preu de venda unitari més econòmic, sense IVA.

I_i = Preu de venda unitari ofert per cada licitador, sense IVA.

La puntuació global conjunta per a determinar les quatre tipologies de preu queda determinada d'acord amb els següents percentatges:

Manteniment bàsic d'aparells elevadors	39%
Manteniment semi risc d'aparells elevadors	36%

Expedient de contractació núm. 2015.02

Acord marc mixt de serveis de manteniment d'aparells elevadors i subministrament d'elements substitutius, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

PCAP. Plec de clàusules administratives particulars

Manteniment tot risc d'aparells elevadors	24%
Manteniment tot risc d'escapes mecàniques	1%

8. Actualització de preus

El preu de les reparacions o substitucions d'elements, l'IVA exclòs, s'actualitzarà d'acord amb les previsions de la clàusula vint-i-cinquena del PCAP.

9. Requisits de la inspecció tècnica

Els requisits exigits per la realització de les inspeccions tècniques dels aparells elevadors es concretaran d'acord amb la normativa aplicable i en aquells aspectes bàsics que es determinin, si s'escau, en el registre de manteniment.

10. Garantia tècnica de les substitucions o reparacions d'elements

La garantia tècnica dels béns subministrats, que en aquest Acord marc queda establert en un any, l'òrgan de contractació, quan s'acrediti l'existència de vicis o defectes en els articles lliurats, podrà reclamar al/la contractista la reposició d'aquells que resultin inadequats o bé la seva reparació, si això fos suficient. En aquest sentit, les actuacions del responsable del contracte es concretaran en les que es configuren en el manual de procediment.

11. Registre de manteniment

Les empreses adjudicatàries establiran un registre de manteniment per tal de realitzar el seguiment i avaluació de les seves actuacions, tal com estableix la normativa aplicable.

12. Mitjans personals

La qualificació del personal tècnic adscrit a l'execució del contracte per part de les empreses adjudicatàries hauran de disposar de la competència i instrucció necessàries establertes per la normativa aplicable.

13. Mitjans tècnics i humans

Els mitjans tècnics i humans adscrits per part de les empreses adjudicatàries per a l'execució del contractes hauran de ser els necessaris per a la correcta realització de les seves actuacions en condicions de total seguretat, segons estableix la normativa vigent.

14. Recepció tècnica

La recepció tècnica dels treball de manteniment dels aparells elevadors haurà de constar acreditada mitjançant el Registre de manteniment on consti la conformitat del responsable del contracte de l'entitat destinatària i del servei tècnic de l'empresa adjudicatària.