

1) MEMÒRIA TÈCNICA DE SEGUIMENT DEL MANTENIMENT, EN LES INTERVENCIONS PRESENCIALS I NO PRESENCIALS

Cardiosos es responsabilitza en mantenir els aparells desfibril·ladors en el seu estat més òptim per el seu bon funcionament en tot moment, i això s'aconsegueix duent un manteniment preventiu i correctiu per a que els desfibril·ladors puguin ser utilitzats en les especificacions que marca el seu fabricant i assegurant les seves bones prestacions durant el període d'utilització. Per tant, el servei de manteniment inclourà una bona assistència tècnica i bon manteniment preventiu.

Cardiosos realitzarà un seguiment de manteniment exhaustiu de tots els aparells i complements des de dues línies de treball diferenciades:

- ✦ Manteniment en actuacions presencials.
- ✦ Manteniment en actuacions no presencials.

ACTUACIONS PRESENCIALS

Tipologies d'intervencions habituals

El fabricant (Heartsine Technologies, Inc.) indica que els equips realitzen autocheckings, per tan, no és imprescindible una revisió periòdica per part d'un tècnic. Tot i així, el nostre equip tècnic, **ANUALMENT**, revisarà presencialment cada desfibril·lador en el lloc a on estigui situat i realitzarà el manteniment i les comprovacions que consideri necessàries garantint el correcte funcionament i operativitat de cada equip DEA. Així mateix també realitzarà el manteniment preventiu i aplicarà les mesures correctives necessàries per el bon funcionament de la vitrina i tots els seus components.

A l'hora també tindrà cura del bon estat de les senyalitzacions d'espais Cardioprotegits existents i les reposarà en el cas de que sigui necessari.

Quan es realitzi la revisió pel nostre tècnic es substituirà qualsevol component que estigui caducat, bateria i/o elèctrodes en la màxima celeritat.

Els equips tenen un únic fungible, el pad-pak (conjunt d'elèctrodes i bateria) que s'ha de canviar quan s'utilitzi l'aparell amb algun pacient o en la seva data de caducitat que sempre surt reflexada en el propi pad-pak. **La nostra empresa canviarà aquest pad-pak abans de la seva data de caducitat millorant el marcat pel fabricant.**

En tot moment disposarem d'aparells DEA, material fungible i/o peces o elements suficients per reposar qualsevol material caducat o danyat. En el cas que sigui necessari Cardiosos substituirà l'equip danyat per un altre equip d'iguals prestacions.

Cardiosos disposa d'un arxiu on guarda tots els informes de manteniment i descàrregues realitzades per aparell DEA i número de sèrie.

Comptem amb la ISO 9001 de qualitat garantint una correcta gestió de qualitat.

Les intervencions incloses en servei de manteniment presencial que es duren a terme són:

- ✦ **Actuacions de reparació incloses en les garanties**
Els DEA Samaritan PAD-350, tenen una garantia de 8 anys i el servei ofert per CARDIOSOS inclou qualsevol avaria, ha no ser que sigui causada per un mal ús de l'aparell.
- ✦ **Actualitzacions i modificacions del software del desfibril·lador**
Cardiosos es responsabilitzarà de actualitzar qualsevol modificació que es produeixi en el software dels equips dels quals som distribuïdors.
- ✦ **Canvi de bateries i elèctrodes abans de la seva data de caducitat.**
Abans de la data de caducitat i amb la prèvia acceptació del pressupost dels fungibles per part del client, Cardiosos es posarà en contacte amb el client per coordinar el dia per la substitució dels elèctrodes i la bateria. En aquest servei hi ha inclòs el desplaçament i la mà d'obra.

- ✦ Lliurament de dades dels usos del DEA a qui consideri l'administració competent en matèria de salut.

En el suposat cas que s'utilitzi el desfibril·lador, el nostre tècnic, mitjançant el software, descarregarà totes les dades que durant l'actuació l'aparell haurà registrat. Aquestes dades són d'un interès vital, sobretot en cas de vida, pels cardòlegs competents que hagin d'actuar un cop hospitalitzat el pacient. Aquestes dades s'entregaran a l'autoritat competent en matèria de salut (hospital de referència) amb el previ consentiment de la família respectant així la llei de protecció de dades.

- ✦ Neteja anual i integral de les instal·lacions.

En totes les visites periòdiques als desfibril·ladors es farà no només una revisió visual sinó també interna mitjançant el software de manteniment. Així mateix, es netejarà l'aparell, la vitrina i tots els seus components per a que físicament i tècnicament estiguin sempre en un bon estat.

- ✦ Resolució de les incidències en cas d'ús.

En cas d'utilització del desfibril·lador i els elèctrodes Cardiosos realitzarà un manteniment in situ per recertificar l'aparell i deixar-lo en bon estat per si s'hagués de tornar a utilitzar. En el suposat cas que l'aparell tingui algun problema, es substituirà per un altre aparell de les mateixes prestacions. Es revisarà també el dispositiu de subjecció deixant-lo en les condicions òptimes per tal que sigui operatiu. Tota aquesta actuació en cas d'utilització del DEA, es farà entre 1 i 4 hores depenent de la ubicació. Al acabar l'actuació s'enviarà un informe amb les dades que s'hauran descarregat del desfibril·lador juntament amb un informe mèdic explicatiu de la seqüència de l'activitat de l'equip. Per últim, s'enviarà el report a les entitats corresponents.

- ✓ Protocol de comunicació en cas d'utilització del dea

1. En el moment de l'entrega dels aparells, Cardiosos com empresa responsable dels mateixos, entregarà al client, i si aquest ho vol als diferents cossos de protecció i fins i tot als hospitals de referència i SEM, un llistat amb els contactes de les persones responsables del bon funcionament de la cardioprotecció de referència. Aquests contactes sempre seran 3 més la oficina central:

- * Tècnic de manteniment (noms, telèfon i correu)
- * Tècnic comercial (noms, telèfon i correu)
- * Responsable mèdic (noms, telèfon i correu)
- * Oficina central Cardiosos per gestions varies (telèfon i correu)

2. Si s'utilitza el desfibril·lador, el client, ja sigui l'ajuntament o els primers intervinents com poden ser els agents de policia, protecció civil, mossos, etc... un cop hagin actuat, es posaran en contacte amb l'empresa responsable de manteniment mitjançant els responsables anteriorment citats.

3. En un temps d'entre 1 i 4 hores, els responsables de Cardiosos aniran a la població a buscar l'aparell desfibril·lador per fer la descàrrega de dades, fer el manteniment i recertificar l'aparell i canviar el kit d'elèctrodes i bateria utilitzats. En el cas que l'aparell amb els elèctrodes hagi marxat amb la víctima cap a l'hospital, els nostres tècnics aniran fins el mateix a fer la descàrrega de dades i a fer el manteniment de l'aparell. En aquest cas, prèviament, substituïrem l'aparell utilitzat per un altra aparell fins que es faci la revisió.
4. Un cop descarregada totes les dades del desfibril·lador, el nostre cap mèdic, farà un informe que adjuntarem amb totes les dades del desfibril·lador.
5. Es demanarà permís a la família de la víctima per poder donar trasllat als agents de la salut oportuns, com són els metges de l'hospital on ha estat traslladada la víctima.
6. S'enviarà l'informe als agents de la salut.
7. S'enviarà al client la fitxa de manteniment certificat el bon funcionament de l'aparell de nou.

✓ Protocol de comunicació en cas d'averia o altres circumstàncies

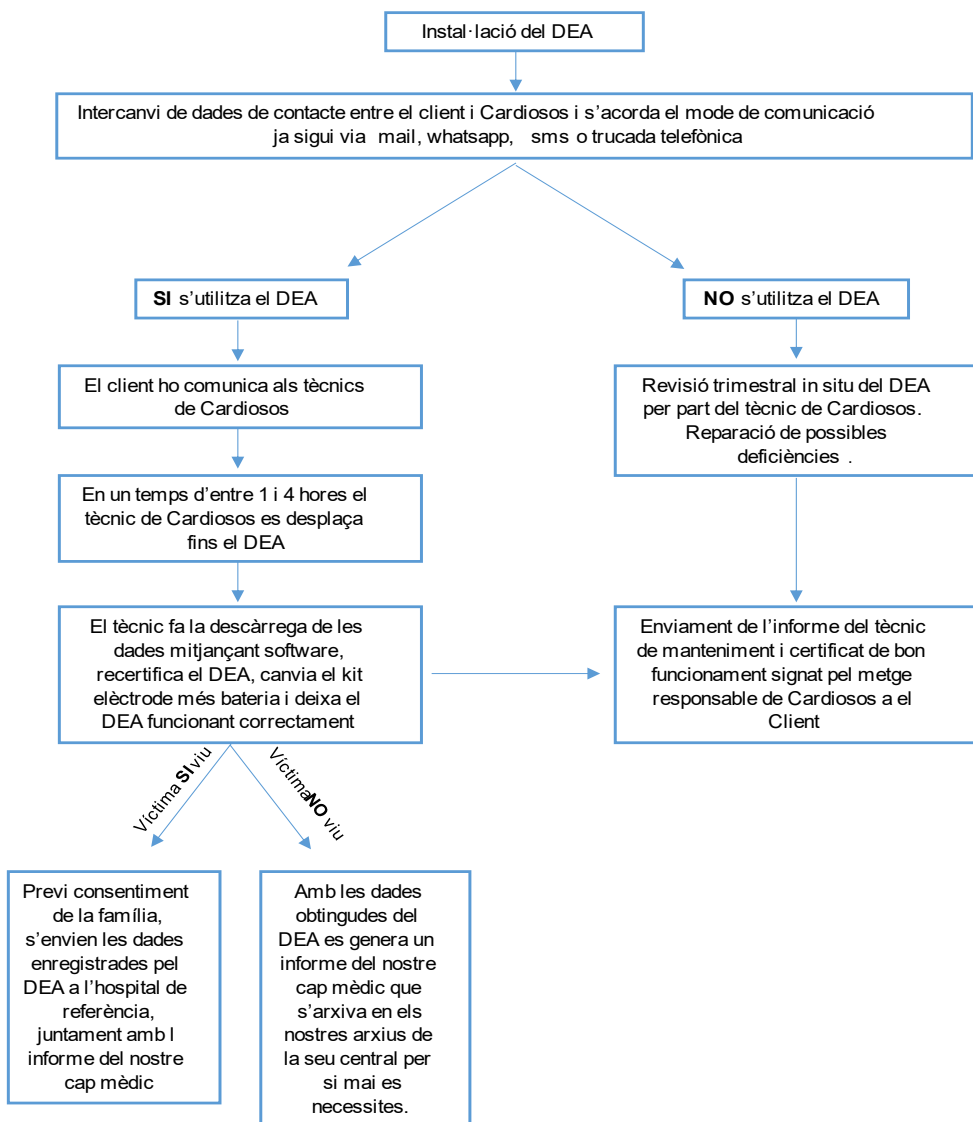
1. En el moment en que es detecti presencialment una averia de l'aparell o vitrina, si qui ho detecta és un agent extern a l'empresa, s'avisarà a la mateixa utilitzant un dels contactes abans descrits en el protocol anterior.
2. En un temps entre 1 i 4 hores els responsables de Cardiosos aniran a la població a solucionar el problema.
3. Un cop solucionat el problema, el nostre tècnic emetrà un informe que enviarà posteriorment al client, via correu electrònic.
4. Paral·lelament i un cop solucionat el problema, el nostre cap mèdic enviarà el certificat de bon funcionament de l'aparell.

En cas de robatori, un cop arribi la comunicació via telèfon via correu, ens desplaçarem a l'emplaçament de l'aparell amb un aparell nou per substituir-lo i s'enviarà un correu al client amb la comunicació de la substitució.

En el cas que s'hagi de substituir l'aparell, sempre es farà la inscripció de l'aparell als registres corresponents i es donarà de baixa l'aparell anterior. Un cop tinguem el document oficial de la Generalitat, l'enviarem al client perquè en tingui constància.

Adjuntem diagrama on es justifica el procediment per la gestió de les esmentades actuacions presencials: *(pàgina següent)*

**Diagrama d'actuacions presencials en cas d'utilització d'un DEA
o en cas d'un manteniment normal**



✦ Revisió anual del dispositiu de subjecció.

CARDIOSOS comprovarà anualment l'estat del dispositiu de subjecció de l'aparell, comprovant l'estat de tots els seus components. Així mateix si considerés que el suport no està en les condicions òptimes d'operativitat o calgués el canvi d'ubicació del mateix, ho comunicarà al client per tal que aquest autoritzi la reparació/substitució prèvia presentació del pressupost corresponent.

✦ Revisió anual de funcionament dels aparells i els seus components.

CARDIOSOS disposa d'un programa de gestió de manteniment que ens permet planificar, controlar i fer el seguiment de tots els aparells en temps real. El dia 20 de cada mes el programa i segons la periodicitat o caducitat de cada aparell/elèctrodes, crea les tasques que s'han de realitzar el mes següent. (manteniment, caducitats)

Anualment un dels nostres tècnics es desplaçarà a les instal·lacions del client, per tal de verificar el correcte funcionament de l'aparell. Al finalitzar la intervenció, el nostre tècnic a través de la PDA, envia al client l'albarà conforme s'ha realitzat la intervenció, deixant així constància que la revisió s'ha realitzat. Posteriorment i un cop verificat l'albarà que ens facilita el tècnic, s'envia al client per correu electrònic amb totes les accions que s'ha realitzat i si s'escau amb les correccions a fer.

**Adjuntem informe emès després d'una intervenció-Annex 1*

✦ Revisió en cas d'ús dels aparells i els seus components.

En cas d'utilització del desfibril·lador i els elèctrodes Cardiosos realitzarà un manteniment in situ per recertificar l'aparell i deixar-lo en bon estat per si s'hagués de tornar a utilitzar. En el suposat cas que l'aparell tingui algun problema, es substituirà per un altre aparell de les mateixes prestacions. Es revisarà també el dispositiu de subjecció deixant-lo en les condicions òptimes per tal que sigui operatiu. Tota aquesta actuació en cas d'utilització del DEA, es farà entre 1 i 4 hores depenent de la ubicació. Al acabar l'actuació s'enviarà un informe amb les dades que s'hauran descarregat del desfibril·lador juntament amb un informe mèdic explicatiu de la seqüència de l'activitat de l'equip. Per últim, s'enviarà el report a les entitats corresponents.

Pantalla de control de manteniment

Tabla de estados

Pendiente	Iniciado	Interrumpido
Imposible	Finalizado	Verificado
Facturado	Cerrado	

Clientes Configuración Proyectos Mantenimiento Almacén Presupuestos Comerciales
 Proveedores Generar Tareas Procesar Sel. Facturación Técnicos Informes Docs/Videos

◀ ▶ Sel. Día Hoy ▶▶ Buscar tarea Opciones 219

Estimados usuarios de Gestion3w, desde el 15 de Junio al 15 de septiembre nuestro horario de atención telefónica será de 09:00 a 14:00, mediante el número de teléfono 91 545 40 44. Fuera de ese horario pueden contactar con soporte técnico a través de la dirección de correo electrónico control@gestion3w.com

Intervalo de fechas mostrado: 05 /07/2021 - 09 /07/2021.

Técnico: DANIEL GARCÍA CRUZ

(lun) 05/07/21 (mar) 06/07/21 (mié) 07/07/21 (jue) 08/07/21 (vie) 09/07/21

145 No asignados 16 Rechazados 1

1570 01/07/2021 (1080) Casal Montserra... ELS HOSTALET D E... Eq.1 CONTRACTE MANTENIMENT TI	1522 01/06/2021 (1021) Ajuntament De J... JUNCOSA Eq.1 MANTENIMENT ANUAL	1381 01/05/2021 (1059) Ajuntament De ... Foradada Eq.1 MANTENIMENT ANUAL	1560 01/07/2021 (522) Institut Damia Ca... MATARO Eq.1 CONTRACTE CARDIOPROTECCIO TI	1559 01/07/2021 (520) Aretex, S.a. ARENYS DE MAR Eq.1 CONTRACTE MANTENIMENT NI
1299 01/04/2021 (1034) Ajuntament De ... VALLBONA D ... ANOI Eq.1 MANTENIMENT ANUAL	1489 01/06/2021 (376) Ajuntament De L... La Pobla de Cér... Eq.1 MANTENIMENT ANUAL	1552 01/07/2021 (354) Ajuntament De C... CERVERA Eq.1 CONTRACTE MANTENIMENT NI	1517 01/06/2021 (1015) Inst. Esportiva E... BARBERA DEL VAL Eq.1 CONTRACTE CARDIOPROTECCIO TI	
1293 01/04/2021 (997) Ajuntament De V... VALLBONA D ... ANOI Eq.1 CONTRACTE MANTENIMENT NI		1550 01/07/2021 (352) Ajuntament De C... CERVERA Eq.1 CONTRACTE MANTENIMENT NI	1509 01/06/2021 (1007) Biblioteca Muni... BARBERA DEL VAL Eq.1 CONTRACTE CARDIOPROTECCIO TI	
1294 01/04/2021 (998) Ajuntament De V... VALLBONA D ... ANOI Eq.1 MANTENIMENT ANUAL		1545 01/07/2021 (347) Ajuntament De C... CERVERA Eq.1 CONTRACTE MANTENIMENT NI	1510 01/06/2021 (1008) Camp De Futbol... BARBERA DEL VAL Eq.1 CONTRACTE CARDIOPROTECCIO TI	
1295 01/04/2021 (999) Ajuntament De V... VALLBONA D ... ANOI Eq.1 CONTRACTE		1553 01/07/2021 (370) Ajuntament De C... CERVERA Eq.1 CONTRACTE MANTENIMENT NI	1512 01/06/2021 (1010) Centre Municipa... BARBERA DEL VAL Eq.1 CONTRACTE	

Per tal d'emetre el certificat de funcionament per al client, detallem les comprovacions realitzades per el nostre tècnic un cop realitzat el Test de Diagnosi de l'aparell:

Inspecció visual de l'aparell i verificació que les parts d'aquest estan en bon estat i són utilitzables

Activació de tots els llums LED per comprovar-ne el funcionament

Comprovació de l'altaveu i beep audible

Comprovació caducitat dels elèctrodes i la bateria

Comprovació senyalització i estat del suport (vitrina-tòtem-columna)

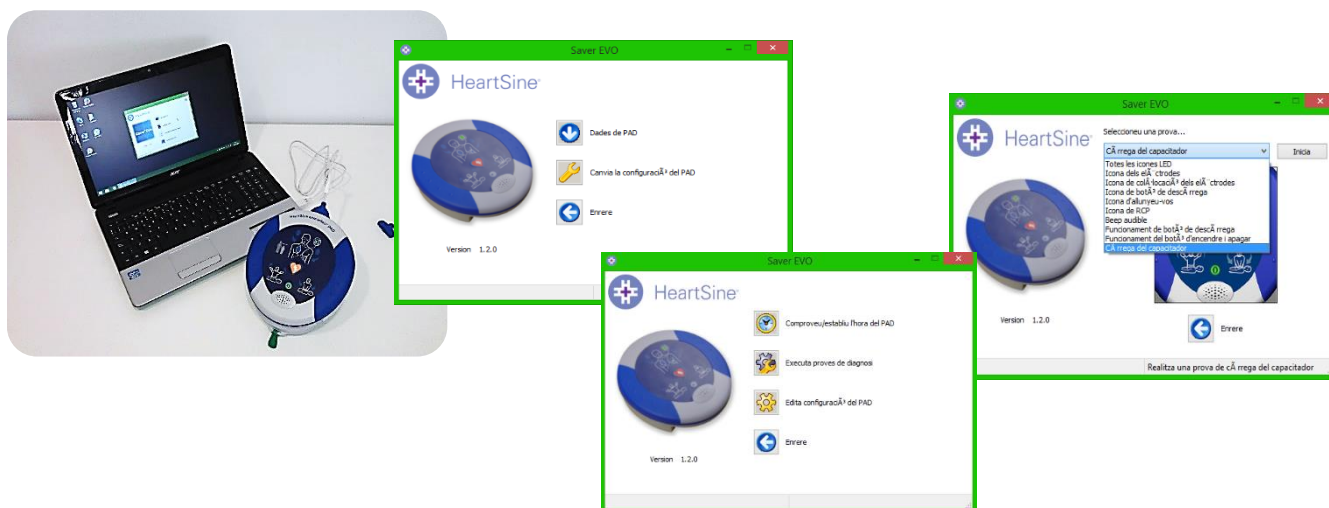
Comprovació de càrrega del capacitador (càrrega per a SHOCK)

Es netejarà l'aparell, la vitrina o suport on estigui el DEA i tots els seus components per a que físicament i tècnicament estiguin sempre en bon estat.

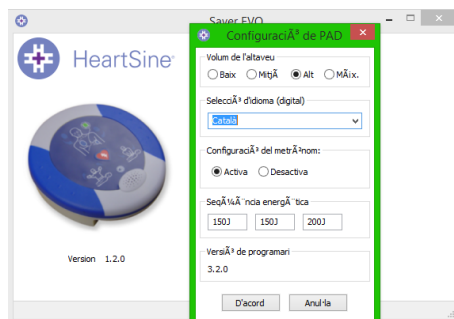
Després de cada revisió Cardiosos enviarà en format digital a les direccions de correu electrònic que el client consideri oportú l'informe de revisió i manteniment.

L'operari que s'encarregui del control realitzarà gran part d'aquestes proves a través d'un programa informàtic específic per l'ocasió, un cop connectant l'aparell DEA al seu ordinador portàtil.

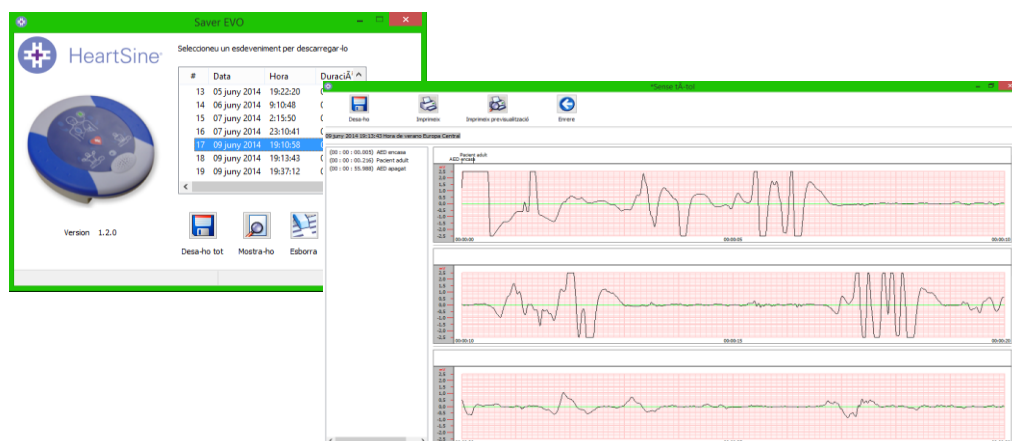
Un cop realitzat el control, s'emetrà un informe diagnòstic que supervisarà el Doctor Marc Bausili; on es dictaminarà si cada aparell DEA està en condicions òptimes, o s'ha de realitzar alguna reparació vist l'informe tècnic inicial.



Amb el programa de verificació també es podran aplicar personalitzacions segons les necessitats del client.



I extreure informes d'utilització de l'aparell per als serveis mèdics.



El temps de resposta del nostre servei tècnic s'aplicarà per igual els 365 dies de l'any. Cardiosos disposa del número de telèfon gratuït 900924942 d'assistència 24 hores

ACTUACIONS NO PRESENCIALS

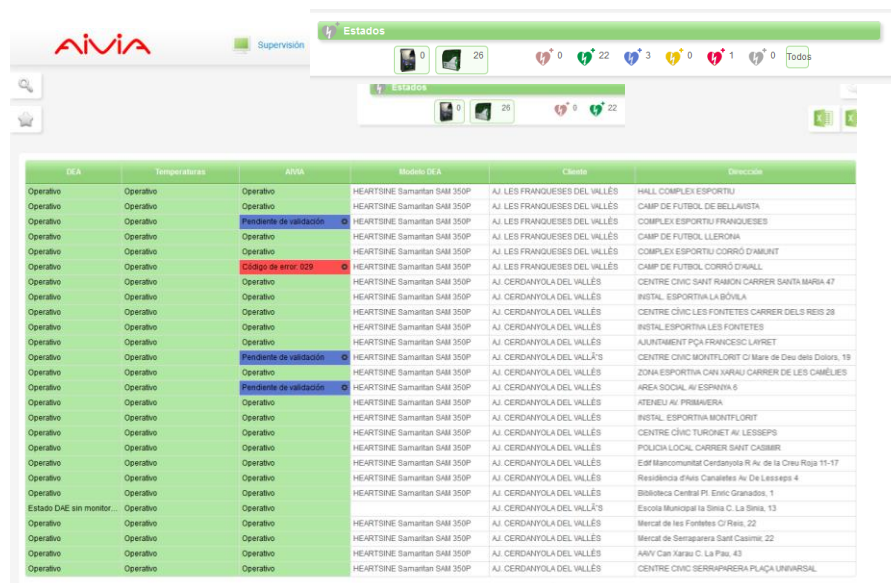
Per tal de poder dur un bon seguiment del manteniment en temps real, sense necessitat d'estar presents en la ubicació de cada un dels desfibril·ladors, Cardiosos disposa d'un sistema de telecontrol anomenat Aivianet, amb aquest software i sempre que el DEA estigui en una vitrina AIVIA 320 podem controlar l'estat en temps real del desfibril·lador i tots els seus components, permetent-nos modificar diferents paràmetres.

Aquest servei permet estar informats en tot moment de tot el que passa al desfibril·lador via correu electrònic, SMS o fins i tot trucada al mòbil, tablet o ordinador

Un tècnic de CARDIOSOS comprovarà diàriament l'estat dels desfibril·ladors mitjançant el servidor AIVIANet per tal de detectar qualsevol tipus d'incidència. En el cas de detectar una incidència en un DEA ens posarem en contacte amb el client per tal de posar-ho en el seu coneixement i indicar-li la manera de procedir en cas de poder-ho solventar sense desplaçar-nos, o en el cas de no poder solventar la incidència via telemàtica o telefònica, un dels nostres tècnics es desplaçarà per tal de solventar-ho

Els paràmetres que es poden controlar amb aquest servei són els següents:

- ✦ Temperatura
- ✦ Caducitat dels pegats i de les bateries
- ✦ Si es fa una trucada al 112
- ✦ Si s'extreu el desfibril·lador de dins la vitrina
- ✦ Si sona l'alarmaetc



DEA	Temperatura	Altres	Modelo DEA	Ciutat	Símbols
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ LES FRANQUESES DEL VALLES	HALL COMPLEX ESPORTIU
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ LES FRANQUESES DEL VALLES	CAMP DE FUTBOL DE BELLAVISTA
Operativo	Operativo	Pendiente de validación	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ LES FRANQUESES DEL VALLES	COMPLEX ESPORTIU FRANQUESES
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ LES FRANQUESES DEL VALLES	CAMP DE FUTBOL LLERENA
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ LES FRANQUESES DEL VALLES	COMPLEX ESPORTIU CORRO D'AMUNT
Operativo	Operativo	Código de error 509	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ LES FRANQUESES DEL VALLES	CAMP DE FUTBOL CORRO D'AMUNT
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	CENTRE CIVIC SANT RAMON CARRER SANTA MARIA 47
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	INSTAL ESPORTIVA LA BÒULA
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	CENTRE CIVIC LES FONTETES CARRER DELS REIS 28
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	INSTAL ESPORTIVA LES FONTETES
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	AJUNTAMENT PCA FRANCESC LAYRET
Operativo	Operativo	Pendiente de validación	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	CENTRE CIVIC MONTFLORIT C/ Mare de Deu dels Dolors, 19
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	ZONA ESPORTIVA CAN XARAU CARRER DE LES CAMÈLIES
Operativo	Operativo	Pendiente de validación	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	AREA SOCIAL AV ESPRANNA 5
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	ATEU AV PRIMAVERA
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	INSTAL ESPORTIVA MONTFLORIT
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	CENTRE CIVIC TURONET AV LESSEPS
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	POLICIA LOCAL CARRER SANT CASIMIR
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	Edif Mancomunitat Cerdanyola R. Av. de la Creu Roja 11-17
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	Residencia d'His. Cardelles Av. De Lesseps 4
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	Biblioteca Central Pl. Enric Granados, 1
Estado DAE sin monitor	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	Escuela Municipal la Sima C. La Sima, 13
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	Mercat de les Fontelles C/ Reis, 22
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	Mercat de Sempere i Sant Casimí, 22
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	AAVV Can Xarau C. La Pau, 43
Operativo	Operativo	Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ Cerdanyola del Vallès	CENTRE CIVIC SERRAPERRERA PLÇA UNIVERSAL

AIVIA	Modelo DEA	Cliente	
Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ. LES FRANQUESES DEL VALLÈS	<u>1438P856</u>
Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ. LES FRANQUESES DEL VALLÈS	1438P857
Pendiente de validación	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ. LES FRANQUESES DEL VALLÈS	1438P858
Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ. LES FRANQUESES DEL VALLÈS	1438P859
Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ. LES FRANQUESES DEL VALLÈS	1438P860
Código de error: 029	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ. LES FRANQUESES DEL VALLÈS	1438P861
Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ. Cerdanyola del Vallès	1440P973
Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ. Cerdanyola del Vallès	1440P974
Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ. Cerdanyola del Vallès	1440P975
Operativo	HEARTSINE Samaritan SAM 350P	AJ. Cerdanyola del Vallès	1440P976

1438P856

Actualizado el 2017-01-25 16:34:59

Información

Núm. serie 1438P856
Referencia XZA32H-ER120
Ciudad LES FRANQUESES DEL VALLÈS
Localización

Estado global

Estatus operativo

DEA

Estado DEA DEA operativo
Presencia DEA Presente
Tipo DEA HEARTSINE Samaritan SAM 350P
Electrodos **Aceptar**
DEA Batería **Aceptar**

Temperatura

Ventilación OFF
Calefacción OFF
Temperatura DEA 19 °C 17 °C
Extremos alcanzados desde el: -
17 °C 33 °C

Alarmas

Estado Sirena OFF
Estado Led OFF
Temperatura DEA OK
Temperatura Electrodo OK

Sistema

Alimentación Alimentación de red
Tiempo real Inactivo
Modo Apertura Puerta cerrada
Batería Batería OK

1438P856

Eventos

Ningún filtro

Fecha	Evento	Valor	Estado	Selecc.
2017-01-25 02:44:03	Autoevaluación: FotoControl			
2017-01-25 02:43:33	Autoevaluación: Interfono			
2017-01-25 02:43:32	Autoevaluación: Sistema de bus			
2017-01-25 02:43:32	Autoevaluación: Almacenaje en memoria operacional			
2017-01-25 02:43:32	Autoevaluación: Sistema de archivos			
2017-01-24 02:08:47	Autoevaluación: FotoControl			
2017-01-24 02:08:18	Autoevaluación: Interfono			
2017-01-24 02:08:17	Autoevaluación: Sistema de bus			
2017-01-24 02:08:17	Autoevaluación: Almacenaje en memoria operacional			
2017-01-24 02:08:17	Autoevaluación: Sistema de archivos			

Validar Selección
Validar todo

1438P856 [Estatus](#) [Eventos](#) [Historial](#) [Parámetros](#) [Gestión Identificadores](#) [Alertas](#) [Acciones](#) [Sistema](#)

Historial

Ningún filtro

Fecha	Evento	Valor	Estado	Operador
2017-01-23 02:10:44	Autoevaluación: FotoControl	1	●	cardiosos
2017-01-23 02:10:14	Autoevaluación: Interfono		●	cardiosos
2017-01-23 02:10:13	Autoevaluación: Sistema de bus		●	cardiosos
2017-01-23 02:10:13	Autoevaluación: Almacenaje en memoria operacional		●	cardiosos
2017-01-23 02:10:13	Autoevaluación: Sistema de archivos		●	cardiosos
2017-01-22 02:22:15	Autoevaluación: FotoControl	1	●	cardiosos
2017-01-22 02:21:45	Autoevaluación: Interfono		●	cardiosos
2017-01-22 02:21:44	Autoevaluación: Sistema de bus		●	cardiosos
2017-01-22 02:21:44	Autoevaluación: Almacenaje en memoria operacional		●	cardiosos
2017-01-22 02:21:44	Autoevaluación: Sistema de archivos		●	cardiosos
2017-01-21 02:44:22	Autoevaluación: FotoControl	1	●	cardiosos
2017-01-21 02:43:53	Autoevaluación: Interfono		●	cardiosos
2017-01-21 02:43:52	Autoevaluación: Sistema de bus		●	cardiosos
2017-01-21 02:43:52	Autoevaluación: Almacenaje en memoria operacional		●	cardiosos
2017-01-21 02:43:52	Autoevaluación: Sistema de archivos		●	cardiosos
2017-01-20 12:15:16	Conexión restablecida		●	cardiosos
2017-01-20 11:50:04	Sin respuesta		●	cardiosos
2017-01-20 10:37:04	Conexión restablecida		●	cardiosos
2017-01-20 09:00:03	Sin respuesta		●	cardiosos
2017-01-20 02:31:08	Autoevaluación: FotoControl	1	●	cardiosos

1438P856 [Estatus](#) [Eventos](#) [Historial](#) [Parámetros](#) [Gestión Identificadores](#) [Alertas](#) [Acciones](#) [Sistema](#)

Info. **Temperatura** Opciones AVIA DEA Telefonía Red 2G/3G [Enviar la configuración](#)

Temp. AVIA/DEA

Calefacción/Ventilación Temp. Ventilación: 30 °C Temp. Calefacción: 10 °C	Alerta DEA Temp. máx. DEA: 50 °C Temp. mín. DEA: 0 °C
Electrodos 1 Temp. máx. Elec1: 50 °C Temp. mín. Elec2: 0 °C	Electrodos 2 Temp. máx. Elec2: 50 °C Temp. mín. Elec2: 0 °C
Alertas Intervalo de alerta: 20 (min)	Visualización Temperatura Pantalla AVIA Temp. Pantalla: Celsius

1438P856 [Estatus](#) [Eventos](#) [Historial](#) [Parámetros](#) [Gestión Identificadores](#) [Alertas](#) [Acciones](#) [Sistema](#)

Configuración de las alertas

[Correos electrónicos](#) [SMS](#)

Correos electrónicos

Tipo	Evento	Asunto	Correo electrónico	
●	Alerta Temperatura Alta DAE			
●	Alerta Temperatura Alta Electrodo			
●	Alerta Temperatura Baja DAE			
●	Alerta Temperatura Baja Electrodo			
●	Anomalia en el Sensor DAE		jordi.ventura@cardiosos.com/rafa...	
●	Apagado del Sistema			
●	Apertura de emergencia		jordi.ventura@cardiosos.com/rafa...	
●	Apertura de la puerta en modo Mantenimiento			
●	Apertura de la puerta en modo Usuario			
●	Autoevaluación: Target AVIA			
●	Batería DAE a punto de caducar		jordi.ventura@cardiosos.com/rafa...	
●	Batería DAE caducados		jordi.ventura@cardiosos.com/rafa...	
●	Batería DAE operacional			
●	Batería en Servicio			
●	Calibración del Sensor DAE			
●	Código de error: 039			
●	Fin de error: 054			

Tipologies d'intervencions

Des de les nostres oficines, cada dia els nostres tècnics responsables, fan el control de l'estat de tots els DEAS, comprovant el seu estat via internet mitjançant el software AIVIANet. No és necessari que els tècnics de Cardiosos estiguin tot el dia controlant el programa AIVIANet, doncs en el cas que passi qualsevol cosa a l'aparell desfibril·lador, està programat l'enviament de correus electrònics i SMS a aquests tècnics, de manera que podem tenir els tècnics fora de la oficina i que s'assabentin igualment de qualsevol succés que es produeixi al DEA, poden actuar amb la màxima celeritat possible. Tenim, com a mínim, 3 tècnics destinats a cada client per cobrir les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Cada dilluns i durant tot l'any, el nostre tècnic responsable de la població de referència, envia un correu electrònic, a les persones que el client cregui oportú, indicant l'estat de tots els desfibril·ladors i amb un quadre resum de totes les incidències ocorregudes en aquella vitrina.

Per tant, el protocol d'actuació i mecanisme de comunicació seria el següent:

1. Els nostres tècnics controlen l'estat real dels desfibril·ladors cada dia, si tots els desfibril·ladors estan correctes, només s'envia un cop la setmana un correu electrònic a les persones que el client desitgi informant del bon funcionament d'aquests. Si el client desitges la comunicació a través d'algun altre format, no hi hauria cap problema.
Si el client vol controlar en temps real l'estat de tots els desfibril·ladors, se li pot donar permís perquè entri en el programa AIVIANet ell mateix, o perquè rebí les notificacions de qualsevol incidència, via SMS o email.
2. Cada vegada que es detecti a través del telecontrol una incidència important com pot ser una trucada al 112 o una extracció del DEA, Cardiosos notificarà via correu electrònic o trucada aquest fet. Comentar que aquest programa guarda un històric de tot el que passa al DEA i vitrina.
3. Un cop notificada la incidència, si es tracta d'una extracció d'un DEA,. El nostre tècnic de guàrdia, es desplaçarà fins el lloc dels fets per avaluar la situació i esmenar el problema si es tracta d'una averia.
4. Posteriorment, s'enviarà un informe al client amb la causa de la incidència i la resolució d'aquesta.
5. Un cop a l'any, s'enviarà al client un resum de totes les incidències que el nostre sistema de telecontrol ha detectat durant tot l'any, sobretot les més significatives.

Gestió d'incidències

✦ Protocol de comunicació en cas d'utilització del dea

1. En el moment de l'entrega dels aparells, Cardiosos com empresa responsable dels mateixos, entregarà al client, i si aquest ho vol als diferents cossos de protecció i fins i tot als hospitals de referència i SEM, un llistat amb els contactes de les persones responsables del bon funcionament de la cardioprotecció de referència. Aquests contactes sempre seran 3 persones de manteniment més el tècnic comercial més la oficina central:

- ✓ 3 tècnics de manteniment (noms, telèfon i correu)
 - ✓ Tècnic comercial (noms, telèfon i correu)
 - ✓ Responsable mèdic (noms, telèfon i correu)
 - ✓ Oficina central Cardiosos per gestions varies (telèfon i correu)
2. Si qualsevol dels tècnics de manteniment via telecontrol detecta que s'ha extret i/o s'ha utilitzat el desfibril·lador, immediatament enviarà un correu electrònic al client alertant d'aquest fet. Si el client ho creu oportú, es podrà fer via trucada telefònica.
 3. En un temps d'entre 1 i 4 hores, els responsables de Cardiosos aniran a la població a buscar l'aparell desfibril·lador per fer la descàrrega de dades, fer el manteniment i recertificar l'aparell i canviar el kit d'elèctrodes i bateria utilitzats. En el cas que l'aparell amb els elèctrodes hagi marxat amb la víctima cap a l'hospital, els nostres tècnics aniran fins el mateix a fer la descàrrega de dades i a fer el manteniment de l'aparell. En aquest cas, prèviament, substituïrem l'aparell utilitzat per un altra aparell fins que es faci la revisió. Es programarà de nou la vitrina AIVIA 320 de telecontrol per poder seguir controlant tots els successos a través d'internet.
 4. Un cop descarregada totes les dades del desfibril·lador, el nostre cap mèdic, farà un informe que adjuntarem amb totes les dades del desfibril·lador.
 5. Es demanarà permís a la família de la víctima per poder donar trasllat als agents de la salut oportuns, com són els metges de l'hospital on ha estat traslladada la víctima.
 6. S'enviarà l'informe als agents de la salut.
 7. S'enviarà al client la fitxa de manteniment certificat el bon funcionament de l'aparell de nou.

✦ Protocol de comunicació en cas d'averia o altres circumstàncies

1. Si qualsevol dels tècnics de manteniment via telecontrol detecta que s'ha extret i/o s'ha utilitzat el desfibril·lador, immediatament enviarà un correu electrònic al client alertant d'aquest fet. Si el client ho creu oportú, es podrà fer via trucada telefònica.
2. En un temps entre 1 i 4 hores els responsables de Cardiosos es desplaçaran a la població a solucionar el problema.
3. Un cop solucionat el problema, el nostre tècnic emetrà un informe que enviarà posteriorment al client, via correu electrònic.
4. Paral·lelament i un cop solucionat el problema, el nostre cap mèdic enviarà el certificat de bon funcionament de l'aparell.

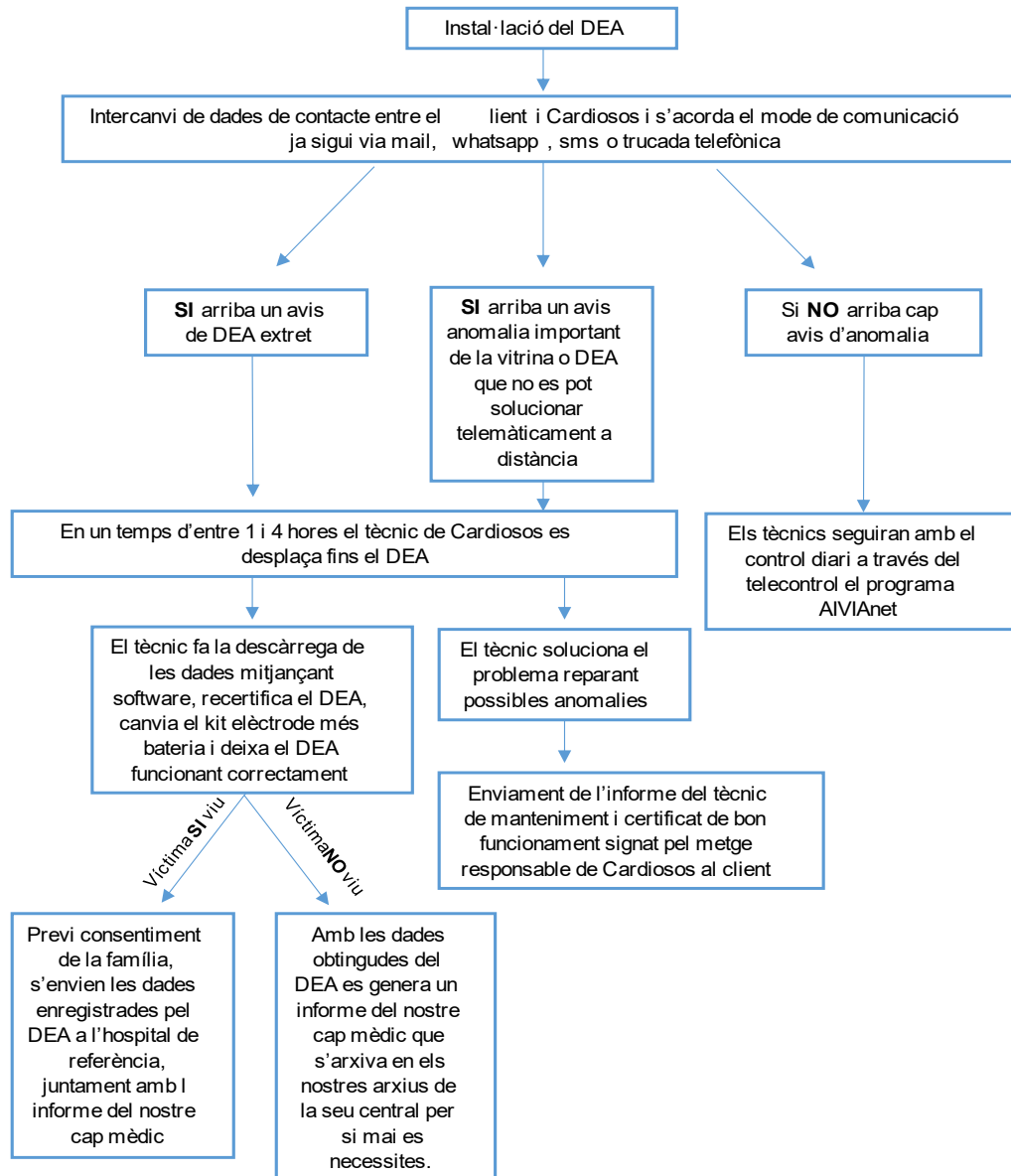
En cas de robatori, un cop arribi la comunicació via telèfon via correu, ens desplaçarem a l'emplaçament de l'aparell amb un aparell nou per substituir-lo i s'enviarà un correu al client amb la comunicació de la substitució.

En el cas que s'hagi de substituir l'aparell, sempre es farà la inscripció de l'aparell als registres corresponents i es donarà de baixa l'aparell anterior. Un cop tinguem el document oficial de la Generalitat, l'enviarem al client perquè en tingui constància.

En intervencions extraordinàries com podria ser la reposició del DEA pel seu mal ús o per robatori, Cardiosos actuarà de la mateixa manera aplicant el mateix protocol d'actuació a les entitats destinatàries.

Adjuntem diagrama on es justifica el procediment per la gestió de les esmentades actuacions no presencials:

**Diagrama d'actuacions NO presencials en cas d'utilització d'un DEA
o en cas d'un manteniment normal**



Nota important: Cardiosos mai realitzarà només el manteniment no presencial. Com a mínim anualment es farà un manteniment presencial

ANNEX 1

SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA
ALBARÀ

FULL D'INTERVENCIÓ I ASSISTÈNCIA N°: 2101760

Data d'Intervenció: 03-08-2021
Número demanat client:
La nostra referència: 1760
Tècnic/s: DANIEL GARCÍA CRUZ

Descripció dels Treballs Realitzats sobre els sistemes detallats

CLIENT:

Nom: CARDIOSOS GLOBAL PROTECTION, S.L. (3272)
Telefon: ::

Treball realitzat a:

CENTRE: CARDIOSOS GLOBAL PROTECTION, S.L. (802)

Domicili: - ()
Contacte: Tlf:
E-Mail:

DETALL

REFERÈNCIA	Descripció del Sistema / Equip	Operació realitzada	Quantitat
DES	DESFIBIL·LADORS	REVISIÓ	1

Tècnic: DANIEL GARCÍA CRUZ



En compliment de la de la LLEI ORGÀNICA 3/2018 de 5/desembre, RELATIU A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I GARANTIA DE DRETS DIGITALS, els informem que les seves dades seran tractades convenientment segons allò que disposa a la mateixa, és a dir s'implementaran mesures tècniques de seguretat i organitzatives per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanent dels sistemes i serveis de tractament de la companyia. Per això formen part d'un fixer, arxiu la titularitat del qual és Cardiosos Global Protection, S.L. Vostè pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, limitació, portabilitat i oblit a la direcció següent: Av. Europa - cantonada Abat Oliba (local 8) - 08700 Igualada (Barcelona).

Av. Europa cantonada amb c/ Abat Oliva, local 8 - 08700 Igualada (Barcelona) - Telf. 93 805 50 22 - cardiosos@cardiosos.com

Cardiosos Global Protection, S.L. con C.I.F: B-66164930.
R.M. Barcelona (Tomo: 44093 - Folio: 215 - Hoja: B-446794 - Inscripció: 1ª)

DESFIBIL·LADORS - Informe amb el detall de la revisió realitzada

DESFIBIL·LADORS - Contracte REGISTRE CANCEL·LAT - Dades de l'equip i resultat de la inspecció	
Contracte	REGISTRE CANCEL·LAT
Nombre De Sèrie	16D00954743
Tipus de Equip	SEMAUTOMATIC
Proveïdor	HEARTSINE
Model	PAD 350P
Ubicació	AV. Europa, 8, local 11
Data Instal·lació	01/01/2000
Comprovació Externa De L'Equip	Correcte
Kit Socors	Correcte
Elèctrodes Adult - Lot	A4040
Elèctrodes Adult - Cad	31/12/2024
Elèctrodes Adult	Correcte
Elèctrodes Pediàtrics - Lot	P4040
Elèctrodes Pediàtrics - Cad	31/12/2024
Elèctrodes Pediàtrics	Correcte
Bateria - Lot	A4040
Bateria - Cad	31/24
Bateria	Correcte
Buidatge Memòria	Correcte
Comprovació Icones Leds	Correcte
Comprovació Indicadors Acústics	Correcte
Comprovació Botó Descàrrega	Correcte
Comprovació Botó On / Off	Correcte
Comprovació Circuit De Càrrega	Correcte
Tòtem	Correcte
Vitrina Model	AIVIA 220
Vitrina	Correcte
Monitor Tv	Correcte
Actuacions realitzades	MANTENIMENT ANUAL FUNCIONAMENT CORRECTE
Recomanacions i millores proposades	
Observacions relatives a anomalies detectades	

Cardiosos Global Protection, S.L.


cardioSOS
global protection
B-66164930

En compliment de la de la LLEI ORGÀNICA 3/2018 de 5/desembre, RELATIU A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I GARANTIA DE DRETS DIGITALS, els informem que les seves dades seran tractades convenientment segons allò que disposa a la mateixa, és a dir s'implementaran mesures tècniques de seguretat i organitzatives per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanent dels sistemes i serveis de tractament de la companyia. Per això formen part d'un fitxer, arxiu la titularitat del qual és Cardiosos Global Protection, S.L. Vostè pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, limitació, portabilitat i oblit a la direcció següent: Av. Europa - cantonada Abat Oliva (local 8) - 08700 Igualada (Barcelona).

Av. Europa cantonada amb c/ Abat Oliva, local 8 - 08700 Igualada (Barcelona) - Telf. 93 805 50 22 - cardiosos@cardiosos.com

Cardiosos Global Protection, S.L. con C.I.F: B-66164930.
R.M. Barcelona (Tomo: 44093 - Folio: 215 - Hoja:B-446794 - Inscripció: 1ª)