

MEMÒRIA TÈCNICA EXPLICATIVA DE COM ES REALITZARÀ EL MANTENIMENT I LES INTERVENCIIONS PREVISTES

Actuacions presencials

Tipologies d'intervencions habituals

Compromisos generals:

Objectiu:

- Garantir l'operativitat del DEA en un màxim de 6 hores després de la seva utilització.
- Compilar i fer un ús intel·ligent de la informació generada, per tal d'articular posteriors processos de comunicació i millora continua.
- Informar a les diferents parts interessades sobre la incidència produïda, en relació l'ús de la instal·lació i la eficàcia de la intervenció.

1. Actuacions de reparació incloses en les garanties

Les actuacions en garantia inclouen el desplaçament i la mà d'obra, i aquells recanvis que puguin ser necessaris

Neosalus és el responsable de la gestió de la garantia; la seva recollida, el seu enviament a fabricant, recepció i substitució dels equips sempre que sigui necessari.

Els equips tenen una garantia de 8 anys.

Pas 1. Recepció de l'avís

Alerta del client a través al servei d'atenció permanent: 902 027 276 i 646 202 616

Correu electrònic a sat24@neosalus.com

Alerta rebuda de forma automàtica

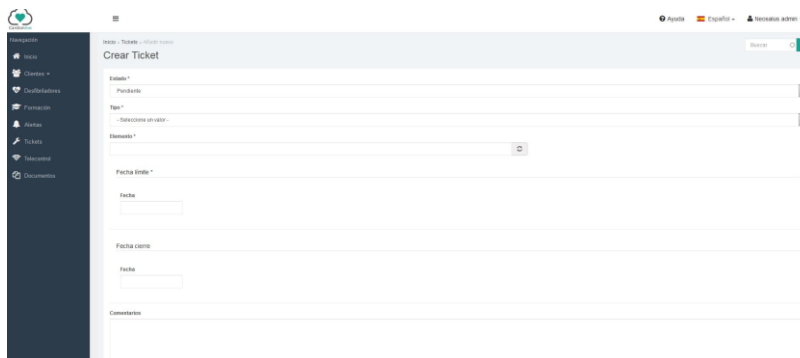
Alteració o funcionament defectuós detectat en el moment de la revisió

Pas 2. Activació del SAP

Activació del SAP (Servei d'atenció permanent de Neosalus).

Temps màxim per a l'activació del SAP: Immediat

Obertura de tiquet d'incidència en el sistema



Pas 3. Contacte personal del SAP amb el client

Confirmació personal de la recepció de l'avís a la persona de referència.

Per facilitar aquest procés, el personal autoritzat del SAP té accés als contactes del client dins de la plataforma Cardionlive. El objectiu d'aquesta comunicació es confirmar la recepció de l'avís, rebre més informació i programar l'arribada del tècnic.

Nombre	Correo electrónico	Teléfono	Acciones
Policia Local2 <i>Policia Local</i>	policia.l...@...	+34 902 027 276	 
Policia Local <i>Policia Local</i>	policia.l...@...	+34 902 027 276	 
Josep <i>Responsable</i>	j...@...	+34 902 027 276	 

Pas 4. Arribada del tècnic a la instal·lació

El tècnic arriba a la instal·lació en un màxim de 6 hores, amb vehicle equipat amb components de recanvi complets i equip de substitució.

Pas 5. Recollida equip

Es recull l'equip i es deixa un equip de substitució d'iguals o característiques superiors.

Pas 6. Enviament de l'equip al fabricant

L'equip és enviat de forma immediata al fabricant a l'espera de la resposta del mateix indicant si l'equip ha estat reparat o es substitueix per un de nou

- a) **En el cas que es repara:** serà entregat de nou al client i recollit equip de substitució
- b) **En el cas que es substitueixi per un de nou:** serà entregat al client i recollit equip de substitució, acte seguit es procedirà a realitzar la modificació d'inscripció davant la OGE (Oficina de Gestió Empresarial)

Pas 7. Anàlisi i millora continua

Anàlisi en profunditat del succés i la intervenció. Resposta dels equips i de les persones involucrades

Pas 8. Tancament

Actualització de dades de la intervenció a la plataforma Cardionlive.

Enviament d'informes d'operativitat.

Comunicació i feedback amb els diferents grup d'interès (clients, usuari, pacient,...).

El client tindrà accés a tota la informació generada a través de la pròpia plataforma Cardionlive.

2. Actualitzacions i modificacions del software dels desfibril·ladors que siguin necessàries per al compliment de les normatives vigents en cada moment

Les actuacions d'actualització de software inclouen el desplaçament i la mà d'obra, i aquells recanvis que puguin ser necessaris

Neosalus és el responsable d'actualització de software sempre segons indicacions de fabricant

Pas 1. Recepció de l'avís

Per part del fabricant atenen les recomanacions de la "Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios"

Pas 2. Activació del SAP

Activació del SAP (Servei d'atenció permanent de Neosalus).

Temps màxim per a l'activació del SAP: Immediat

Obertura de tiquet d'incidència en el sistema

Pas 3. Contacte personal del SAP amb el client

Confirmació personal de la recepció de l'avís a la persona de referència.

Per facilitar aquest procés, el personal autoritzat del SAP té accés als contactes del client dins de la plataforma Cardionlive.

El objectiu d'aquesta comunicació es confirmar la recepció de l'avís, rebre més informació i programar l'arribada del tècnic.

Nombre	Correo electrónico	Teléfono	Acciones
Policia Local2 Policia Local	policia.r...@... .es	+34 91 400 1670	 
Policia Local Policia Local	policia.r...@... .es	+34 91 400 1670	 
Josep... Responsable...	...@... .es	+34 91 400 1670	 

Pas 4. Arribada del tècnic a la instal·lació

El tècnic arriba a la instal·lació en un màxim de 6 hores, amb vehicle equipat amb components de recanvi complets i equip de substitució.

Pas 5. Actuació

S'accedirà a l'equip i mitjançant el programa facilitat pel fabricant es procedirà a realitzar l'actualització atenent les instruccions que el mateix doni. Una vegada acabat el procés s'engegarà l'equip i es comprovarà que arrenca tal i com diu el fabricant. Si l'equip arrenca es pot donar per acabada l'actualització

Pas 7. Anàlisi i millora continua

Anàlisi en profunditat del succés i la intervenció. Resposta dels equips i de les persones involucrades

Pas 8. Tancament

Actualització de dades de la intervenció a la plataforma Cardionlive.

Enviament d'informes d'operativitat.

Comunicació i feedback amb els diferents grup d'interès (clients, usuari, pacient,...).

El client tindrà accés a tota la informació generada a través de la pròpia plataforma Cardionlive.

3. Canvi de les bateries i elèctrodes abans de la seva caducitat

Compromís Neosalus: Equip permanentment operatiu

Pas 1. Programació

Entrada:

Control de consumibles i estat de l'equip a través de la plataforma Cardionlive.

Per tal de garantir la màxima disponibilitat de l'equip, a la data de la revisió anual es realitzarà també la substitució dels pegats.

Alertas

Exportar

Tipo de alerta: Pad-Pak Introducir palabras clave: Fecha: Desde: Hasta: Estado: Pendiente Buscar Reiniciar Mostrar: 10

Elemento	Tipo de alerta	Marca	Modelo	Fecha	Cliente	Estado	Acciones
E-0255D-01	Pad-Pak	Hearstine	Samaritan PHD 500P	Jue, 01/06/2017	[...]	Pendiente	[...]
E-0655 Silver	Pad-Pak	Hearstine	Samaritan PHD 350P	Jue, 01/06/2017	[...]	Pendiente	[...]
E-0099 Silver	Pad-Pak	Hearstine	Samaritan PHD 350P	Sáb, 01/07/2017	[...]	Pendiente	[...]
E-0094D-01	Pad-Pak	Hearstine	Samaritan PHD 500P	Sáb, 01/07/2017	[...]	Pendiente	[...]
E-0092D-01	Pad-Pak	Hearstine	Samaritan PHD 500P	Sáb, 01/07/2017	[...]	Pendiente	[...]

Pas 2. Activació del SAP

Ordre de treball per a l'activació del SAP (Servei d'atenció permanent de Neosalus).

Obertura de tiquet d'incidència en el sistema i assignació al tècnic vinculat a la instal·lació.

Pas 3. Contacte personal del SAP amb el client

Confirmació personal de la programació de la activitat. Confirmar i coordinar amb el client la intervenció, **sempre abans de la data de caducitat**.

Per facilitar aquest procés, el personal autoritzat del SAP té accés als contactes del client dins de la plataforma Cardionlive.

Pas 4. Arribada del tècnic a la instal·lació

El tècnic arriba a la instal·lació en el moment pactat amb el client, amb vehicle equipat amb components de recanvi complets i equip de substitució.

Es compliran en tot moment les recomanacions vigents en relació a la COVID-19 i disposarà dels EPI's que en cada moment siguin adients.

Pas 5. Substitució

Es realitza la substitució, assegurant la traçabilitat a través del control del lot i data de caducitat.

Pas 6. Revisió general de l'equip

Comprovació general.

Verificar que l'equip no presenta defectes o deficiències de l'estat de conservació.

Neteja i desinfecció amb productes adequats pel tractament de COVID-19

Pas 7. Tancament

Tancament de la intervenció (ticket).

Recopilació de dades de la intervenció en la plataforma Cardionlive.

El client tindrà accés a tota la informació relativa a la seva instal·lació a través de la pròpia plataforma.

Tickets

Exportar

Tipo: - Cualquiera - Introducir palabras clave Fecha límite Desde Hasta Estado - Cualquiera - Buscar Reiniciar Mostrar 10

Número ticket	Tipo	Elemento	Cuenta	Fecha límite	Estado	Acciones
2016000017	Revisión desforilador	Cliente Demo (11) - Eustadi Plaza	Cliente Demo (11)	01/01/2016	Pendiente	
2016000044	Revisión desforilador	Cliente Demo (11) - Eustadi Plaza	Cliente Demo (11)	01/01/2016	Pendiente	
2017000034	Revisión desforilador	Cliente Demo (11) - Eustadi Plaza	Cliente Demo (11)	01/01/2016	Pendiente	
2016000003	Revisión desforilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	
2016000016	Revisión desforilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	
2016000046	Revisión desforilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	
2017000049	Revisión desforilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	

4. En el cas de manteniment a distància la resolució d'incidències, la substitució immediata dels elements necessaris i restitució del ple funcionament del sistema en un termini de 24 h.

Compromís Neosalus: Equip novament operatiu en un termini màxim de 6 hores
Recopilació de informació per a generar coneixement i millora

Pas 1. Incidència per utilització o altres circumstancies

Possibles incidències

US	ERROR FUNCIONAMENT DEA	FALLA SUMINISTRE ELÈCTRIC	TEMPERATURA INADEQUADA	PROBLEMES DE CONNECTIVITAT	ACTE VANDALIC	ALTRES
----	------------------------	---------------------------	------------------------	----------------------------	---------------	--------

Recepció en temps real a través del sistema Cardionlive al servei d'atenció permanent de Neosalus i al propi client (a aquells/es que designi) mitjançant:

- Correu electrònic.
- SMS.
- Trucada automàtica.

Alerta del client a través al servei d'atenció permanent: 902 027 276 I i 646 202 616

Correu electrònic a sat24@neosalus.com

En cas d'error de funcionament, detecció a través del sistema de confirmació de bon estat.

El sistema envia automàticament un missatge diari de confirmació del bon estat de la instal·lació (desfibril·lador i sistema de telecontrol).

L'absència d'aquest missatge suposarà la activació del protocol de comprovació.

Si el desitgen, els client poden rebre diàriament un correu electrònic diari de confirmació de bon servei.

A més a més, l'usuari / client disposa d'un perfil de accés a la plataforma cardionlive per a visualitzar o comprovar el històric d'incidències i estat diari.

Inicio - Telecontrol - Telecontrol E-0255D-01 - Datos

Telecontrol E-0255/D-01 - datos

Panel de control Datos Videos

Fecha: [] Buscar Mostrar 10

Fecha	Señal GPRS	Estado técnico	Mensajes de estado	Puerta abierta	Uso DEA
31/05/2017 - 07:52:41	13	✓		✓	✓
31/05/2017 - 07:52:30	13	✓		✓	✓
31/05/2017 - 07:51:57	13	✓		✓	✓
31/05/2017 - 07:50:24	13	✗	Error tensión AC.	✓	✓
31/05/2017 - 07:50:13	13	✓		✓	✓

Pas 2. Activació del SAP

Activació del SAP (Servei d'atenció permanent de Neosalus).

Temps màxim per a l'activació del SAP: Immediat

Obertura de tiquet d'incidència en el sistema

Crear Ticket

Estado: []

Problema: []

Tipo: []

Elemento: []

Fecha límite: []

Fecha: []

Fecha cierre: []

Pas 3. Contacte personal del SAP amb el client

Confirmació personal de la recepció de l'avís a la persona de referència.

Per facilitar aquest procés, el personal autoritzat del SAP té accés als contactes del client dins de la plataforma Cardionlive. El objectiu d'aquesta comunicació es confirmar la recepció de l'avís, rebre més informació i programar l'arribada del tècnic.

Contactos			
Nombre	Correo electrónico	Teléfono	Acciones
Policia Local2 <i>Policia Local</i>	policia.r...@... .es	+34 91 40004670	 
Policia Local <i>Policia Local</i>	policia.r...@... .es	+34 91 40004670	 
Josep... <i>Responsable I...</i>	j...@... .es	+34 91 40004670	 

Pas 4. Arribada del tècnic a la instal·lació

El tècnic arriba a la instal·lació en un màxim de 6 hores, amb vehicle equipat amb components de recanvi complets i equip de substitució.

Pas 5. Comprovació de l'equip i l'entorn

Es realitza la comprovació general de l'estat de l'equip i l'entorn.

En cas de que se hagin produït actes vandàlics o similars, es comunicarà la incidència a les autoritats, prèvia comunicació amb el client.

Pas 6. Revisió de l'equip

Comprovació general.

Verificar que l'equip no presenta defectes o deficiències de l'estat de conservació.

En cas necessari, substitució de consumibles: pegats i bateries.

En cas de no superar la revisió, substitució de l'equip, per un altra de les mateixes característiques o superiors.

Pas 7. Posada de funcionament i revisió final

Restabliment de l'equip al seu lloc.

Comprovació final de punts crítics i correcte funcionament.

Emissió del certificat de bon funcionament, emès per Neosalus en qualitat de distribuïdor autoritzat de la marca **Heartsine Technologies INC.**

Recollida de residus per a la seva gestió.

Pas 8. Anàlisis i millora continua

Anàlisis en profunditat del succés i la intervenció.

Proposta, en cas necessari, de correccions en la ubicació de l'equip.

Pas 9. Tancament

Actualització de dades de la intervenció a la plataforma Cardionlive.

Enviament d'informes (ús i operativitat).

Comunicació i feedback amb els diferents grup d'interès (clients, usuari, pacient,...).

El client tindrà accés a tota la informació generada a través de la pròpia plataforma Cardionlive.

5. Lliurament de dades dels usos del DEA a qui consideri l'administració competent en matèria de salut

Compromís Neosalus: Comunicació eficaç i transparent amb tots els grup d'interès

Neosalus té capacitat per gestionar les dades que genera la seva activitat (identificació, organització, traçabilitat, registre, emmagatzemament) . El tractament d'aquestes dades es realitza tenint en compte els requisits aplicables, incloent específicament la normativa de protecció de dades de caràcter personal:

- Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos.
- Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'Abril de 2016.

Complementàriament, disposem de tecnologia Business Intelligence (BI) per a analitzar les dades i extraure conclusions generals de la nostra activitat. Això permetrà la compilació de dades i el seu tractament estadístic, i la presa de decisions basada en el dades clares, intel·ligibles i comprensibles, de forma que puguin aportar coneixement per a la presa de decisions.

Tot aquesta informació estarà a disposició de l'administració competent en matèria de salut, en els termes que establissin els diferents organismes i amb la màxima col·laboració per la nostra part.

6. Neteja anual i integral de les instal·lacions

Compromís Neosalus: Equips nets i accessibles

Pas 1. Programació

Entrada:

Control de actuacions de manteniment, neteja i estat de l'equip a través de la plataforma Cardionlive. Es compliran en tot moment les recomanacions vigents en relació a la COVID-19 i disposarà dels EPI's que en cada moment siguin adients.

Pas 2. Activació del SAP

Ordre de treball per a l'activació del SAP (Servei d'atenció permanent de Neosalus).
Obertura de tiquet d'acció de manteniment i neteja al tècnic vinculat a la instal·lació.

Alertas

Exportar

Tipo de alerta: Revisión desfibrilador

Introducir palabras clave: Desde: Hasta: Estado: Pendiente

Mostrar: 10

Elemento	Tipo de alerta	Marca	Modelo	Fecha	Cliente	Estado	Acciones
E-04880-01	Revisión desfibrilador	General Electric	Responder AED	Vié, 02/06/2017		Pendiente	
E-04890-01	Revisión desfibrilador	General Electric	Responder AED	Vié, 02/06/2017		Pendiente	
E-01550-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 500P	Dom, 11/06/2017		Pendiente	
E-02910-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 500P	Dom, 11/06/2017		Pendiente	
E-01540-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 350P	Dom, 11/06/2017		Pendiente	
E-04840-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 350P	Mar, 13/06/2017		Pendiente	
E-04950-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 350P	Mar, 13/06/2017		Pendiente	
E-04960-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 350P	Mar, 13/06/2017		Pendiente	
E-04930-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 350P	Mar, 13/06/2017		Pendiente	
E-02930-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 500P	Mié, 14/06/2017		Pendiente	

1 2 3 4 siguiente última

Pas 3. Contacte personal del SAP amb el client

Confirmació personal de la programació de la activitat. Confirmar i coordinar amb el client la intervenció, **sempre abans de la data límit de manteniment**.
Per facilitar aquest procés, el personal autoritzat del SAP té accés als contactes del client dins de la plataforma Cardionlive.

Pas 4. Arribada del tècnic a la instal·lació

El tècnic arriba a la instal·lació en el moment pactat amb el client, amb vehicle equipat amb material per realitzar el manteniment i neteja, incloent components de recanvi complets, equip de substitució i altres elements. Neteja i desinfecció amb productes adequats pel tractament de COVID-19.
Es compliran en tot moment les recomanacions vigents en relació a la COVID-19 i disposarà dels EPI's que en cada moment siguin adients

Pas 5. Manteniment i neteja

Es realitza l'acció de manteniment i neteja. Es revisen els punts crítics i es fa una neteja a fons de tota la instal·lació. Aquesta actuació inclou la substitució d'adhesius i altres elements complementaris que puguin estar deteriorats o en mal estat.
El abast d'aquesta actuació inclou la neteja de la vitrina (interior i exterior), el equip desfibril·lador.
En l'operació de neteja es fa ús de productes respectuosos amb el medi ambient: sabó, detergent suau i aigua. En el cas del desfibril·lador la neteja i higienització es fa amb alcohol isopropílic al 70 % i posteriorment neteja i desinfecció amb productes adequats pel tractament de COVID-19

Pas 6. Revisió general de l'equip

L'actuació inclou la comprovació general, verificant que l'equip no presenta defectes o deficiències de l'estat de conservació.

Pas 7. Tancament

Tancament de la intervenció (ticket).
Recopilació de dades de la intervenció en la plataforma Cardionlive.

El client tindrà accés a tota la informació relativa a la seva instal·lació a través de la pròpia plataforma.

Tickets

Exportar

Tipo: - Cualquiera -

Introducir palabras clave: Fecha límite: Desde: Hasta: Estado: - Cualquiera -

Mostrar: 10

Número ticket	Tipo	Elemento	Cuenta	Fecha límite	Estado	Acciones
2016000017	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Euzkadi Plaza	Cliente Demo (11)	01/01/2016	Pendiente	
2016000044	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Euzkadi Plaza	Cliente Demo (11)	01/01/2016	Hecho	
2017000034	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Euzkadi Plaza	Cliente Demo (11)	01/01/2016	Pendiente	
2016000003	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	
2016000016	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	
2016000046	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	
2017000040	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	
2016000036	Revisión desfibrilador	DEMO TQ	Cliente Demo (11)	01/07/2016	Pendiente	
2016000039	Revisión desfibrilador	DEMO TQ	Cliente Demo (11)	01/07/2016	Pendiente	
2017000041	Revisión desfibrilador	DEMO TQ	Cliente Demo (11)	01/07/2016	Pendiente	

1 2 siguiente última

7. Resolució d'incidències

**Compromís Neosalus: Equip novament operatiu en un termini màxim de 6 hores
Comunicació a les entitats destinatàries sobre utilització o altres circumstàncies.**

Pas 1. Recepció de l'avís

Entrada:

Alerta del client a través al servei d'atenció permanent: 902 027 276 i 646 202 616

Correu electrònic a sat24@neosalus.com

Alteració o funcionament defectuós detectat en el moment de la revisió

Pas 2. Activació del SAP

Activació del SAP (Servei d'atenció permanent de Neosalus).

Temps màxim per a l'activació del SAP: Immediat

Obertura de tiquet d'incidència en el sistema

Pas 3. Contacte personal del SAP amb el client

Confirmació personal de la recepció de l'avís a la persona de referència.

Per facilitar aquest procés, el personal autoritzat del SAP té accés als contactes del client dins de la plataforma Cardionlive.

El objectiu d'aquesta comunicació es confirmar la recepció de l'avís, rebre més informació i programar l'arribada del tècnic.

Nombre	Correo electrónico	Teléfono	Acciones
Policia Local2 <i>Policia Local</i>	policia.r...@...	+34 902 027 276	
Policia Local <i>Policia Local</i>	policia.r...@...	+34 902 027 276	
Josep <i>Responsable</i>	j...@...	+34 902 027 276	
F... <i>Regidora</i>	f...@...	+34 902 027 276	
J... <i>Patrón director</i>	j...@...	+34 902 027 276	
Àlex <i>...</i>	a...@...	+34 902 027 276	

Pas 4. Arribada del tècnic a la instal·lació

El tècnic arriba a la instal·lació en un màxim de 6 hores, amb vehicle equipat amb components de recanvi complets i equip de substitució.

Es compliran en tot moment les recomanacions vigents en relació a la COVID-19 i disposarà dels EPI's que en cada moment siguin adients.

Pas 5. Comprovació de l'equip i l'entorn

Es realitza la comprovació general de l'estat de l'equip i l'entorn.

En cas de que se hagin produït actes vandàlics o similars, es comunicarà la incidència a les autoritats, prèvia comunicació amb el client.

Pas 6. Revisió de l'equip

Comprovació general.

Verificar que l'equip no presenta defectes o deficiències de l'estat de conservació.

En cas necessari, substitució de consumibles: pegats i bateries.

Neteja i desinfecció amb productes adequats pel tractament de COVID-19

En cas de no superar la revisió, substitució de l'equip, per un altra de les mateixes característiques o superiors.

Revisió desfibril·lador amb connexió PC			C	NC	RF
Estat extern					
Comprovació icones LED					
Comprovació sons					
Comprovació botó DESCÀRREGA					
Comprovació botó ON/OFF					
S'encén la llum verda					
Buidat memòria					
CONSUMIBLES	Lot	Caducitat	RF		
PAD PAK Adult					
PAD PAK Pediàtric					
Bateria					
Elèctrodes					

VITRINA				
Tipus	Model	C	NC	RF
Resta subjecta de forma correcta				
Sona l'alarma al ser oberta				
S'encén la retroil·luminació				
Obre i tanca de forma correcta				
Canvi de piles				
ACCESSORIS		C	NC	RF
Suport				
Maleta				
CRC amb connexió 112				
Cartell	Tipus:			

Pas 7. Posada de funcionament i revisió final


Substitució immediata dels elements necessaris

Restabliment de l'equip al seu lloc.

Comprovació final de punts crítics i correcte funcionament.

Emissió del certificat de bon funcionament, emès per Neosalus en qualitat de distribuïdor autoritzat de la marca **Heartsine Technologies INC.**

Recollida de residus per a la seva gestió.



CERTIFICAT DE BONA SALUT DEL DESFIBRIL·LADOR

El _____ desfibril·lador amb _____ número de _____ sèrie _____ situat a _____ ha estat revisat per Neosalus Solucions SL com a empresa mantenedora d'equips mèdics.


Els aspectes claus valorats són els següents:

- Estat exterior del desfibril·lador
- Estat de la vitrina (si en disposa)
- Càrrega de la bateria i control de la seva caducitat
- Estat dels elèctrodes i control de la seva caducitat
- Funcionament de l'aparell

CERTIFICADO
Que l'aparell ha passat el programa de revisió establert per a aquest dispositiu i que el seu funcionament és correcte i per a que així consti falg signar.

A _____ de _____ de 2017

Rafael Ramírez Pozo
Cap de projectes



Para saber más información sobre el producto y el servicio de mantenimiento, contacte con nosotros en el teléfono 902 00 00 00 o en el correo electrónico neosalus@neosalus.com

Pas 8. Anàlisi i millora continua

Anàlisi en profunditat del succés i la intervenció.
Proposta, en cas necessari, de correccions en la ubicació de l'equip.

Pas 9. Tancament

Actualització de dades de la intervenció a la plataforma Cardionlive.
Enviament d'informes (ús i operativitat).
Comunicació i feedback amb els diferents grup d'interès (clients, usuari, pacient,...).
El client tindrà accés a tota la informació generada a través de la pròpia plataforma Cardionlive.

8. Revisió anual dels equips i sistemes de subjecció

Compromís Neosalus: Equips nets i accessibles

Pas 1. Programació

Entrada:
Control de actuacions de manteniment, neteja i estat de l'equip a través de la plataforma Cardionlive. Es compliran en tot moment les recomanacions vigents en relació a la COVID-19 i disposarà dels EPI's que en cada moment siguin adients.

Pas 2. Activació del SAP

Ordre de treball per a l'activació del SAP (Servei d'atenció permanent de Neosalus).
Obertura de tiquet d'acció de manteniment i neteja al tècnic vinculat a la instal·lació.

Elemento	Tipo de alerta	Marca	Modelo	Fecha	Cliente	Estado	Acciones
E-04880-01	Revisión desfibrilador	General Electric	Responder AED	Vié, 02/06/2017		Pendiente	
E-04890-01	Revisión desfibrilador	General Electric	Responder AED	Vié, 02/06/2017		Pendiente	
E-01550-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 500P	Dom, 11/06/2017		Pendiente	
E-02910-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 500P	Dom, 11/06/2017		Pendiente	
E-01540-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 350P	Dom, 11/06/2017		Pendiente	
E-04940-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 350P	Mar, 13/06/2017		Pendiente	
E-04950-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 350P	Mar, 13/06/2017		Pendiente	
E-04960-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 350P	Mar, 13/06/2017		Pendiente	
E-04930-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 350P	Mar, 13/06/2017		Pendiente	
E-02930-01	Revisión desfibrilador	HeartSine	Samaritan PAD 500P	Mé, 14/06/2017		Pendiente	

Pas 3. Contacte personal del SAP amb el client

Confirmació personal de la programació de la activitat. Confirmar i coordinar amb el client la intervenció, **sempre abans de la data límit de manteniment**.
Per facilitar aquest procés, el personal autoritzat del SAP té accés als contactes del client dins de la plataforma Cardionlive.

Pas 4. Arribada del tècnic a la instal·lació

El tècnic arriba a la instal·lació en el moment pactat amb el client, amb vehicle equipat amb material per realitzar el manteniment i neteja, incloent components de recanvi complets, equip de substitució i altres elements. Neteja i desinfecció amb productes adequats pel tractament de COVID-19.
Es compliran en tot moment les recomanacions vigents en relació a la COVID-19 i disposarà dels EPI's que en cada moment siguin adients

Pas 5. Manteniment i neteja

Es realitza l'acció de manteniment i neteja. Es revisen els punts crítics i es fa una neteja a fons de tota la instal·lació. Aquesta actuació inclou la substitució d'adhesius i altres elements complementaris que puguin estar deteriorats o en mal estat.
El abast d'aquesta actuació inclou la neteja de la vitrina (interior i exterior), el equip desfibril·lador.
En l'operació de neteja es fa ús de productes respectuosos amb el medi ambient: sabó, detergent suau i aigua. En el cas del desfibril·lador la neteja i higienització es fa amb alcohol isopropílic al 70 % i posteriorment neteja i desinfecció amb productes adequats pel tractament de COVID-19

Pas 6. Revisió general de l'equip

L'actuació inclou la comprovació general, verificant que l'equip no presenta defectes o deficiències de l'estat de conservació.

Revisió desfibril·lador amb connexió PC			C	NC	RF
Estat extern					
Comprovació icones LED					
Comprovació sons					
Comprovació botó DESCÀRREGA					
Comprovació botó ON/OFF					
S'encén la llum verda					
Buidat memòria					
CONSUMIBLES	Lot	Caducitat	RF		
PAD PAK Adult					
PAD PAK Pediàtric					
Bateria					
Elèctrodes					

VITRINA				
Tipus	Model	C	NC	RF
Resta subjecta de forma correcta				
Sona l'alarma al ser oberta				
S'encén la retroil·luminació				
Obre i tanca de forma correcta				
Canvi de piles				
ACCESSORIS		C	NC	RF
Suport				
Maleta				
CRC amb connexió 112				
Cartell	Tipus:			

Pas 7. Tancament

Tancament de la intervenció (ticket).
 Recopilació de dades de la intervenció en la plataforma Cardionlive.
 Emissió certificat de bona salut de l'equip

El client tindrà accés a tota la informació relativa a la seva instal·lació a través de la pròpia plataforma.

Tickets

Exportar

Tipo: Introducir palabras clave: Fecha límite: Desde Hasta Estado: Mostrar:

Número ticket	Tipo	Elemento	Cuenta	Fecha límite	Estado	Acciones
2015000017	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Euzkadi Plaza	Cliente Demo (11)	01/01/2016	Completado	<input type="button" value="O"/>
2015000044	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Euzkadi Plaza	Cliente Demo (11)	01/01/2016	Hecho	<input type="button" value="O"/>
2017000034	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Euzkadi Plaza	Cliente Demo (11)	01/01/2016	Completado	<input type="button" value="O"/>
2015000003	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	<input type="button" value="O"/>
2015000016	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	<input type="button" value="O"/>
2015000046	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	<input type="button" value="O"/>
2017000040	Revisión desfibrilador	Cliente Demo (11) - Estado San Mamés	Cliente Demo (11)	01/06/2016	Pendiente	<input type="button" value="O"/>
2015000035	Revisión desfibrilador	DEMO TC	Cliente Demo (11)	01/07/2016	Pendiente	<input type="button" value="O"/>
2015000039	Revisión desfibrilador	DEMO TC	Cliente Demo (11)	01/07/2016	Pendiente	<input type="button" value="O"/>
2017000041	Revisión desfibrilador	DEMO TC	Cliente Demo (11)	01/07/2016	Pendiente	<input type="button" value="O"/>

1 2 siguiente > última >

El objectiu d'aquesta comunicació es confirmar la recepció de l'avis, rebre més informació i programar l'arribada del tècnic.

Nombre	Correo electrónico	Teléfono	Acciones
Policia Local2 <i>Policia Local</i>	policia.l...@policia.local	+34 91 400 1670	 
Policia Local <i>Policia Local</i>	policia.l...@policia.local	+34 91 400 1670	 
Josep... <i>Responsable I...</i>	j...@policia.local	+34 91 400 1670	 

Pas 4. Arribada del tècnic a la instal·lació

El tècnic arriba a la instal·lació en un màxim de 6 hores, amb vehicle equipat amb components de recanvi complets i equip de substitució.

Pas 5. Descarrega de la incidència

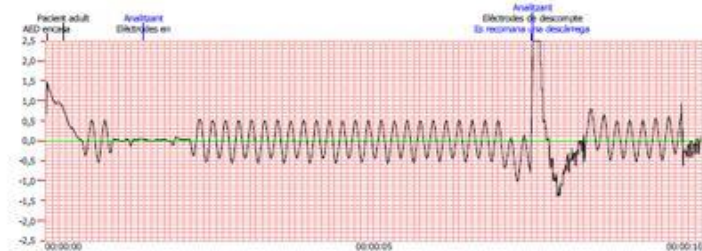
Es realitza la descarrega del succés mitjançant el software de gestió professional associat a l'equip.

Registre : *Sense tã-tol
Cognom :
Nom :
Data de naixement :
ID del pacient :
Data i hora de l'esdeveniment : 19 nov 2014 10:55:13 Hora estàndar romance

Info del canal : TraÀsa de l'ECG per a HeartSine Samaritan (mV)
Tall de pas baix (Hz) : 20,0 Tall de pas alt (Hz) : 1,0
Ajust de la lã-nia base : 0

Llista d'esdeveniments :-

(00 : 00 : 00.005) AED encesa
(00 : 00 : 00.257) Pacient adult
(00 : 00 : 01.482) Elèctrodes en
(00 : 00 : 01.482) Analtzant
(00 : 00 : 07.406) Es recomana una descàrrega
(00 : 00 : 07.424) Elèctrodes de descompte
(00 : 00 : 07.424) Analtzant
(00 : 00 : 13.272) AED apagat



Pas 6. Revisió de l'equip

Comprovació general.

Verificar que l'equip no presenta defectes o deficiències de l'estat de conservació.

Anàlisis mitjançant software de gestió.

Substitució de consumibles: pegats i bateries.

Neteja i desinfecció amb productes adequats pel tractament de COVID-19

En cas de no superar la revisió, substitució de l'equip, per un altra de les mateixes característiques o superiors.

Revisió desfibril·lador amb connexió PC			C	NC	RF
Estat extern					
Comprovació icones LED					
Comprovació sons					
Comprovació botó DESCÀRREGA					
Comprovació botó ON/OFF					
S'encén la llum verda					
Buidat memòria					
CONSUMIBLES	Lot	Caducitat			RF
PAD PAK Adult					
PAD PAK Pediàtric					
Bateria					
Elèctrodes					
VITRINA					
Tipus	Model	C	NC	RF	
Resta subjecta de forma correcta					
Sona l'alarma al ser oberta					
S'encén la retroil·luminació					
Obre i tanca de forma correcta					
Canvi de piles					
ACCESSORIS		C	NC	RF	
Suport					
Maleta					
CRC amb connexió 112					
Cartell	Tipus:				

Pas 7. Posada de funcionament i revisió final

Restabliment de l'equip al seu lloc.

Comprovació final de punts crítics i correcte funcionament.

Emissió del certificat de bon funcionament, emès per Neosalus en qualitat de distribuïdor autoritzat de la marca **HeartSine Technologies INC.**

Recollida de residus per a la seva gestió.



CERTIFICAT DE BONA SALUT DEL DESFIBRIL·LADOR

El desfibril·lador amb número de sèrie _____ situat a _____ ha estat revisat per Neosalus Solutjons SL com a empresa mantenedora d'equips mèdics.

Els aspectes claus valorats són els següents:

- Estat exterior del desfibril·lador
- Estat de la vitrina (si en disposa)
- Càrrega de la bateria i control de la seva caducitat
- Estat dels elèctrodes i control de la seva caducitat
- Funcionament de l'aparell

CERTIFICO

Que l'aparell ha passat el programa de revisió establert per a aquest dispositiu i que el seu funcionament és correcte

I per a que així consti faig signar.

A _____ de _____ de 2017

Rafael Ramírez Pozo
Cap de projectes



HeartSine® i HeartSine® de Dando
Són marques de © 2002 HeartSine
T: +34 900 525 018 • www.neosalus.com
neosalus@neosalus.com

Pas 8. Anàlisi i millora continua

Anàlisi en profunditat del succés i la intervenció. Resposta dels equips i de les persones involucrades

Pas 9. Tancament

Actualització de dades de la intervenció a la plataforma Cardionlive.

Enviament d'informes (ús i operativitat).

Comunicació i feedback amb els diferents grup d'interès (clients, usuari, pacient,...).

El client tindrà accés a tota la informació generada a través de la pròpia plataforma Cardionlive.