

DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT DE DADES I DOCUMENTS DEL SOBRE B

El/la senyor/a VICENTE BERMÚDEZ MARTÍNEZ com ADMINISTRADOR ÚNIC, de l'empresa TECHNOLOGY 2050, S.L "ESPAIS CARDIOPROTEGITS CATALUNYA",

DECLARA

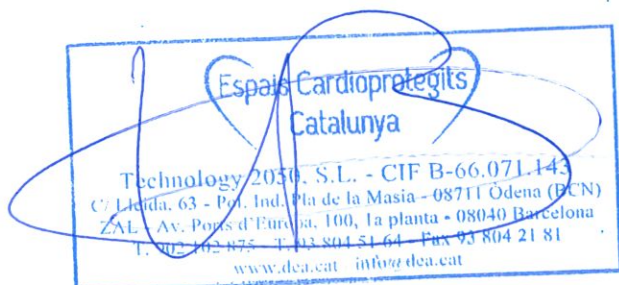
Que els documents i dades presentats en el sobre B en la licitació de l'Acord marc de subministrament d'aparells desfibril·ladors (DEA), i els serveis associats de manteniment i formació amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Expedient 2016.03) que considera de caràcter confidencial són els que a continuació es relacionen:

- **DEA-365:** Documentació sobre el nostre programa online de gestió del manteniment, incidències i formació.
- **DEACam:** Documentació sobre el nostre sistema de control i seguretat per a desfibril·ladors

Òdena a 31 de Maig de 2017

Signatura

Segell de l'empresa



LOT 5: SERVEI DE MANTENIMENT DELS DEA

ÍNDEX

1. Memòria tècnica de seguiment del manteniment, en les intervencions presencials i no presencials.
2. Declaració a la qual consti que els serveis oferts compleixen amb les normes nacionals i europees.
3. Relació de documentació adjunta necessària del sobre b per al lot 5
 - **DEA-365:** Documentació sobre el nostre programa online de gestió del manteniment, incidències i formació.
 - **DEACam:** Documentació sobre el nostre sistema de control i seguretat per a desfibril·ladors.
 - **KIT-RCP:** Documentació a on expliquem els accessoris extres que van amb l'equip.



Consorti Català
pel Desenvolupament
Local

DOCUMENTACIÓ SOBRE B
Expedient de contractació núm. 2016.03

**MEMÒRIA TÈCNICA DE SEGUIMENT DEL MANTENIMENT, EN LES
INTERVENCIIONS PRESENCIALS I NO PRESENCIALS**

Memòria Tècnica de seguiment del manteniment, en les intervencions presencials i no presencials

Entenem que el lot 5 correspon a aquelles entitats que ja disposen d'un DEA a la seva població o centre. En aquest sentit, com que la instal·lació ja està realitzada serem nosaltres els que ens adaptarem al client en tots els sentits.

Actuacions presencials

Intervencions Habituals

Com a actuacions presencials a l'hora de realitzar el manteniment d'un DEA:

- Es revisa **SEMESTRALMENT** tot el dispositiu, bateria, elèctrode, cabina, es prova una descàrrega i es comproven els valors de sortida, es comprova el metrònom, es comprova que no realitza descàrregues amb ritmes no desfibril·lables i que les realitza amb ritmes desfibril·lables amb els valors adequats.

Per a dur aquesta tasca de manteniment amb intervenció presencial es passaria a coordinar amb el contacte facilitat per l'administració la visita del tècnic. Un cop acordada la visita i realitzada aquesta, es duria a terme un informe certificat que inclogui tota la informació de les intervencions realitzades en aquell moment. El resultat d'aquest informe també es pujaria a la nostra aplicació de manteniment online DEA365 des de la que en qualsevol moment, i coneixent l'usuari i contrasenya, es puguin descarregar i comprovar les mateixes dades que inclou l'informe. D'aquesta manera mitjançant l'ús de l'aplicació es podran generar informes estadístics i preveure altres intervencions habituals. Podem per exemple, programar l'aplicació perquè en un moment donat avisi automàticament a les entitats destinatàries de la pròxima caducitat dels elèctrodes o de la bateria, o de qualsevol altre element. Trobaran més informació sobre la nostra aplicació online de gestió de manteniment DEA365, a la documentació adjunta del sobre B.

Al DEA es realitzarà també actuacions presencials quan:

- o S'ha fet ús. Es comprova tot l'equip i es substitueixen els elèctrodes per ús i si s'escau la bateria. Si se'n fa ús també s'extreuen les dades de salvament i s'enviaran tant al contacte de l'administració (si així ens ho indiquen) i també als serveis sanitaris de l'hospital si ho necessitessin per al tractament del pacient. També es realitza informe amb el mètode Ulstein en aquest cas.
- o La reposició dels pegats es realitzaria per ús i caducitat presencialment al propi lloc de la instal·lació.
- o També es realitzaria la reposició de la bateria de l'equip abans de caure per sota del 10% de capacitat. (Això no es una intervenció extraordinària, sinó que es una intervenció habitual, però cada X anys).
- o En cada revisió, ja sigui planificada o per ús o per qualsevol altre incidència, sempre es realitza un informe tècnic que inclou totes les dades així com els canvis realitzats.

Intervencions Extraordinàries

- o En cas de que el DEA s'hagi fet servir incorrectament, o que per qualsevol altre motiu, els autotest diaris del DEA detectessin un error i comences a donar senyal d'error, enviem un tècnic i en aquest cas amb un DEA de substitució, per o bé solucionar l'error de l'equip o bé deixar-ne un de substitució fins a arreglar l'altre.

- També realitzaríem actuacions presencials per problemes que hi poguessin sortir amb la pròpia instal·lació:
 - Cabina: Disposen d'alarma d'apertura que requereix també d'un manteniment i en algunes ocasions, l'alarma tot i estar tancada la cabina, comença a sonar. En aquests casos desplaçem a un tècnic per comprovar el dispositiu d'alarma.
 - KIT-RCP: En alguns casos ens ha passat que per actes "no correctes", ens passa que o bé desapareixen les tises, o la mascareta...en aquests casos desplaçem a un tècnic que comprova el kit i realitza una prova a tot el DEA elèctricament per estar-nos segurs.
 - Senyalització: A vegades tenim que desplaçar un tècnic per motius de senyals, ja sigui perquè se'n volen anysadir més, o perquè les que hi havia ja no hi son. En aquests casos desplaçem a un tècnic per comprovar i arreglar in-situ qualsevol problema de senyalització.

Tenim que diferenciar el tractament de les intervencions habituals de les que no ho son. En el cas de les intervencions habituals, nosaltres, o en cas d'ús també el mateix destinatari, iniciàrem el procés de contacte per solucionar la incidència originada.

En el cas de les incidències extraordinàries, com a conseqüència d'un mal ús, contem amb el "factor cabina". En el moment d'obrir-se aquesta a més a més de sonar també envia una notificació automàtica a les nostres oficines mitjançant la qual podem saber que la cabina o el DEA s'han manipulat. El sistema a més a més el podem programa perquè detecti automàticament si falla també l'autotest del DEA, per lo que també ens avisaria per email, a més a més de començar a pitar. És a dir, en el cas de les incidències extraordinàries tenim la capacitat tecnològica de conèixer-les abans que el propi client mitjançant el dispositiu instal·lat a la cabina, que anomenem DEACam. Totes les dades generades per aquest dispositiu després es veuen reflexades també a l'aplicació online DEA365.

En tots aquests casos d'incidències extraordinàries, un cop rebut l'avís iniciàrem el procés de contacte amb el destinatari de l'aparell per programa si s'escau la visita d'un tècnic o quelcom. A partir d'aquest punt el procediment és el mateix descrit anteriorment per les intervencions habituals, i al final del procés totes les dades generades per informes certificats apareixerien a la nostra plataforma online DEA365 de seguiment del manteniment.

Gestió d'incidències

Qualsevol centre pot comunicar-se amb nosaltres mitjançant el telèfon gratuït 900823524 que funciona 24 hores. A més a més, i com hem comentat a l'apartat d'intervencions extraordinàries, també disposem d'un sistema d'alerta via correu electrònic en el moment d'obrir-se la cabina o fallar algun test del DEA. Un cop rebuda la comunicació de la incidència, en funció d'aquesta s'estableixen dos protocols diferents. Bàsicament diferenciem si s'ha emprat i si es qualsevol altra incidència.

Tant en un cas com l'altre, si s'escau enviaríem un tècnic, que si fes falta portaria un equip de substitució per deixar-lo al centre si el seu no pot funcionar, sigui quin sigui el motiu. Aquesta actuació generarà un informe que serà entregat al centre i a qualsevol altre persona de contacte que ens subministri l'Administració.

L'única diferència a l'hora d'actuar és, que si s'ha fet servir (sigui o no amb èxit) es deuran d'extreure les dades mèdiques de l'actuació per tindre-les disponibles tant per al centre hospitalari a on s'ingressa la víctima com a qualsevol altre persona de contacte que ens subministri l'Administració. En aquest cas, (quan s'ha fet servir) també realitzem un documentació extra coneguda com mètode Ulstein.

En tots els casos el temps d'intervenció per actuacions presencials és de 4 hores des del moment de la recepció de la pròpia incidència pel nostre departament tècnic.

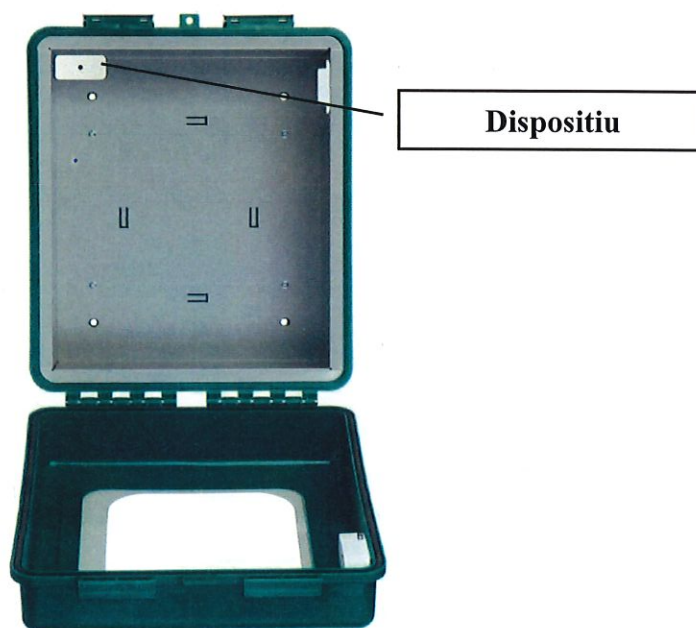
Actuacions no presencials

Com a actuacions no presencials destaquem el propi sistema de control automàtic DEACam combinat amb l'aplicació online DEA365. Mitjançant el dispositiu DEACam podem controlar l'estat de l'equip mitjançant els seus autotests, i amb l'aplicatiu DEA365 podem gestionar tots els aspectes relacionats amb els manteniments sense problemes.

Amb el software de fet, podem avisar a tots els destinataris amb els temps d'antelació que desitgi cadascun, ja sigui una setmana o dos mesos. El mateix sistema, al disposar de totes les dades, compararà amb la data actual i el temps indicat per l'avís i generarà informes que enviarà automàticament via correu electrònic tant al destinatari com a nosaltres.

Un cop rebut aquest informe es prendrien, si s'escau les mesures apropiades però en tot cas si es generes qualsevol tipus d'incidència, nosaltres la passariem a tractar com una actuació presencial.

Tenim que comentar, però, que el lot 5 ens podem trobar amb algun destinatari que no disposi de cap software ni sistema de control automàtic del desfibril·lador o de la cabina. En aquest cas entenem que buscaríem una solució específica per cada client i que no es objecte d'aquest acord marc, degut a les peculiaritat de cada instal·lació.



DECLARACIÓ COMPLIMENT LEGISLATIU

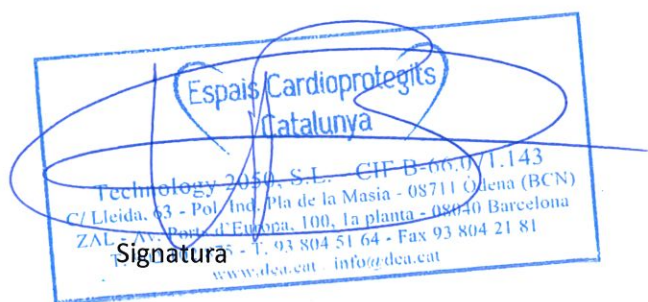
El/la senyor/a VICENTE BERMÚDEZ MARTÍNEZ com ADMINISTRADOR ÚNIC, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador de l'Acord marc de subministrament d'aparells desfibril·ladors (DEA), i els serveis associats de manteniment i formació amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Expedient 2016.03) que l'empresa TECHNOLOGY 2050, S.L " ESPAIS CARDIOPROTEGITS CATALUNYA", compleix, tant els equips oferts com els serveis estipulats, amb les prescripcions tècniques exposades en el plec tècnic, compleixen amb les normes nacionals i europees corresponents.

SERVEI DE MANTENIMENT:

LOT 5: SERVEI DE MANTENIMENT DELS DEA

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

Òdena a 31 de Maig de 2017



Segell de l'empresa

RELACIÓ DE DOCUMENTACIÓ ADJUNTA NECESSÀRIA DEL SOBRE B PER AL LOT 5

Per facilitar la comprensió de la documentació adjunta al lot 5, anomenarem ara aquells documents als que fem menció, i que poden ser comuns d'altres lots.

DEA-365: Documentació sobre el nostre programa online de gestió del manteniment, incidències i formació.

DEACam: Documentació sobre el nostre sistema de control i seguretat per a desfibril·ladors.

KIT-RCP: Documentació a on expliquem els accessoris extres que van amb l'equip.



Consorti Català
pel Desenvolupament
Local

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA SOBRE B

Expedient de contractació núm. 2016.03

DEA365

DEA-365



Software Online de Gestió i Control del seu Espai Cardioprotegit

Ara inclòs en tots els nostres Packs de Manteniment!

Amb el nostre software de gestió i control d'espais cardioprotegits podrà garantir la traçabilitat, manteniment i control de les persones formades a les seves instal·lacions. Es tracta d'una solució electrònica que permet controlar en temps real l'estat dels aparells i generar avisos automàtics, i que dona les eines necessàries per gestionar tots els aspectes normatius i formatius dels seus espais cardioprotegits.

Característiques:

- ✓ Accés per usuari i contrasenya
- ✓ Mapa amb la geolocalització de l'aparell.
- ✓ Control de la caducitat dels consumibles (elèctrodes i bateria)
- ✓ Gestió de la formació: Informació sobre les formacions de desfibril·ladors realitzades i programades. Possibilitat de descarregar la documentació relativa a la formació, certificats inclosos. Possibilitat d'enviar el certificat per e-mail directament a l'e-mail de l'alumne.
- ✓ Informació bàsica sobre els desfibril·ladors com número de sèrie, registre a la Generalitat de Catalunya, fotografia d'instal·lació i qualsevol aspecte normatiu a tenir en compte.
- ✓ Dades de manteniment actualitzades del desfibril·lador. Es penjaran tots els documents de manteniment i revisions. Fotografies anuals de cada revisió.
- ✓ Notificació per e-mail al client de tasca finalitzada i emissió de certificat de manteniment amb possibilitat de descarregar-lo.
- ✓ Notificacions per e-mail de la caducitat de la formació.
- ✓ Notificació per e-mail de la data de caducitat dels consumibles (elèctrodes i bateria)



Tens algun dubte?

Contacta amb nosaltres i t'ho expliquem sense cap compromís.

Tenim un repte:

Fer de Catalunya un Espai Cardioprotegit





Consorti Català
pel Desenvolupament
Local

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA SOBRE B

Expedient de contractació núm. 2016.03

DEACam

DEACam

Sistema de Control del DEA:

- **Camara de seguretat**
- **Avís per correu electrònic d'apertura de la cabina i d'error de l'equip**
- **Trucada automàtica al 112 a l'agafar el DEA**

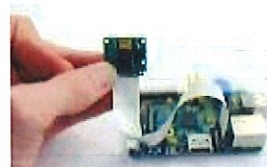


Amb aquesta solució *ad-hoc*, Espais Cardioprotegits Catalunya pot instal·lar sense problemes i en qualsevol tipus de cabina, independentment de la marca o fabricant, un dispositiu de control basat en una solució tecnològica.

L'anomenem com una solució *ad-hoc* perquè l'hem dissenyat nosaltres específicament per solucionar una sèrie de problemes que ens trobem a l'hora d'instal·lar a la via pública.

Primer problema: Assegurar en la mesura del possible la instal·lació.

Tenim que tenir en compte que el DEA és un aparell que està i deu estar disponible en tot moment per a qualsevol persona. Degut a aquest fet, malauradament són objectes d'actes vandàlics. I de la mateixa manera que qualsevol empresa o entitat instal·la càmeres per poder controlar el que passa, en aquest cas també ho podem fer, i d'aquesta manera tenir més informació del moment en que agafen l'aparell de dintre de la cabina. El dispositiu es troba a dintre de la cabina, i en el moment d'obrir-la fotografia a la persona que l'agafa mitjançant detecció de moviment.



Segon problema: Com ens assabentem que han obert la cabina?, sigui per agafar-lo o no.

Amb aquest mateix dispositiu, amb el que al detectar moviment ja fotografiem a la persona que l'agafa, disposa d'un mòdem 3G (el qual necessita de targeta SIM amb dades). Un cop es dispara la fotografia per detecció de moviment, s'envia també un correu electrònic a les adreces indicades pel destinatari i a una adreça nostra especial d'alerta. D'aquesta manera podem saber que han obert la cabina i prendre les mesures adients.

Tercer problema: Com sabem si el DEA funciona correctament sense anar-lo a veure i com sabem si han agafat el DEA de la cabina?

El dispositiu compta amb 2 càmeres. Una que es veu clarament a l'obrir la cabina i que enfoca a l'exterior. Amb aquesta solucionem el problema descrit al punt 1. Però n'hi ha una segona que enfoca al DEA. De menor qualitat d'imatge, aquesta càmera compleix 2 funcions. Una d'elles es simple, en el moment que el DEA fa l'autotest, si alguna cosa no anés correctament s'engeguen les senyals acústiques i de llum d'error. Aquesta càmera es capaç de detectar-les i enviar un senyal d'error al nostre servei tècnic i als contactes designats per iniciar el procés assistencial.

Però la càmera té una segona funció, es capaç de detectar si el DEA està o no a dintre de la cabina. Realitza fotografies periòdicament, i al comparar-les, si detecta una diferència, envia una senyal d'alerta. D'aquesta manera podem saber ja no només si han obert la cabina, sinó si també han agafat o no el DEA.

Quart problema: Com s'avisava al 112 ?

En cas de que quelcom agafés el DEA de la cabina, també s'inicia un segon procés, que consisteix en la realització d'una trucada automàtica als serveis d'emergència en la que es reproduïx un missatge de veu que bàsicament, alerta del fet i de la ubicació de la cabina. D'aquesta manera els serveis d'emergència poden derivar a la unitat més propera per iniciar el procés de rescat.

Tenim un repte:

Fer de Catalunya un Espai Cardioprotegit





Consorti Català
pel Desenvolupament
Local

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA SOBRE B

Expedient de contractació núm. 2016.03

KIT-RCP

KIT-RCP

Kit reanimació amb mascara de ventilació, filtre unidireccional, tisores amb bec d'ànec, maquineta per rasurar mes guants estèrils, més tovalloleta amb alcohol.

Espais Cardioprotegits entregaria amb cada desfibril·lador un kit de ressuscitació que ajudaria a realitzar la intervenció de salvament.

