

Enquesta sobre teletreball

28 de juny de 2021

1

Enquesta sobre teletreball als ens locals



ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

> Fitxa tècnica

- Enquesta enviada a tots els municipis de menys de 20.000 habitants
- Dates de les respostes: 26 maig a 18 de juny
- Número d'ens locals que han contestat l'enquesta: 133
- Per número d'habitants:
 - Fins a 500 habitants: 36%
 - De 500 a 5000 habitants: 35%
 - De 5000 a 20000 habitants: 29%



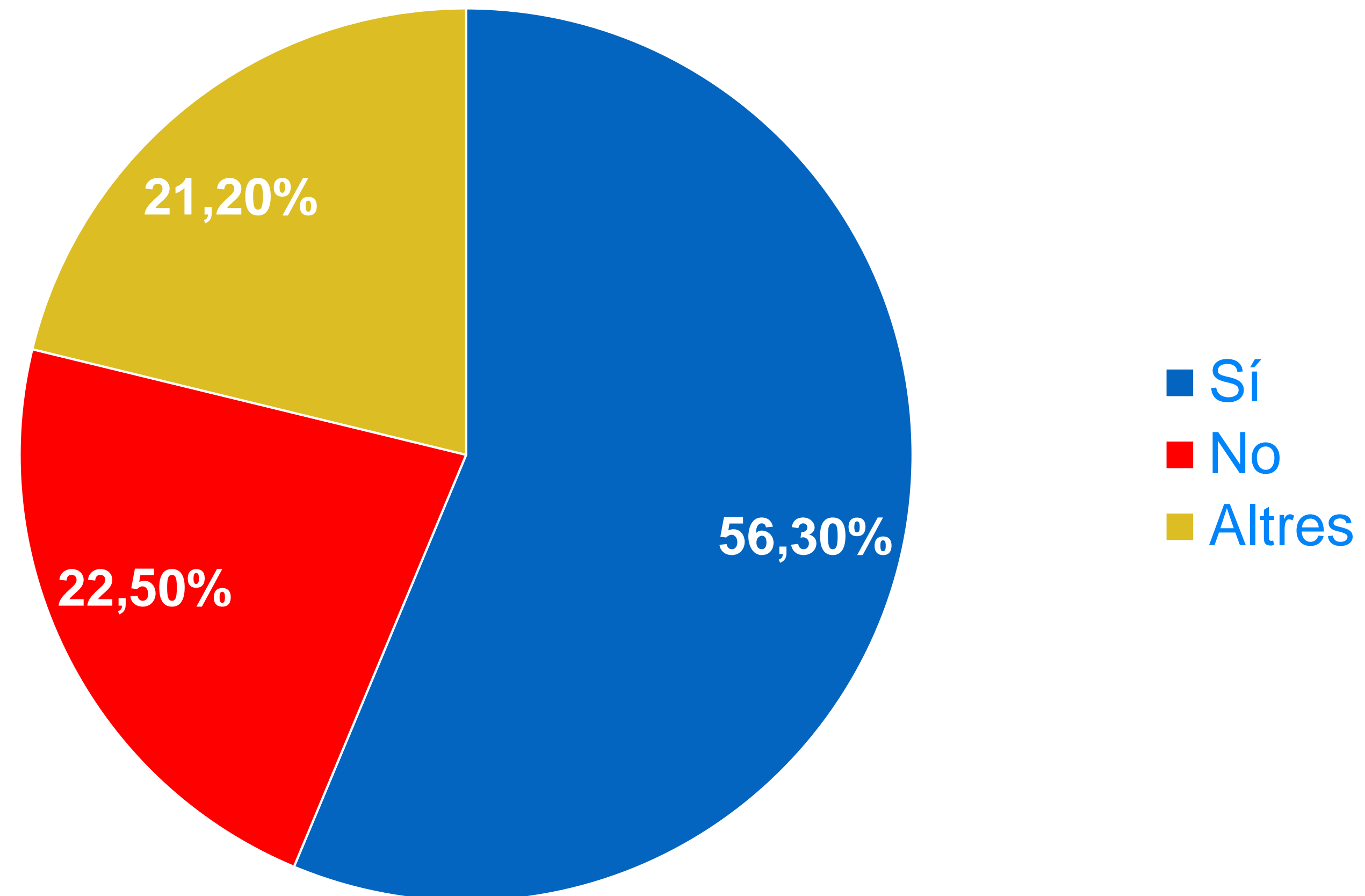
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 1.- Al vostre ajuntament, la implementació del teletreball durant la pandèmia ha estat satisfactòria?





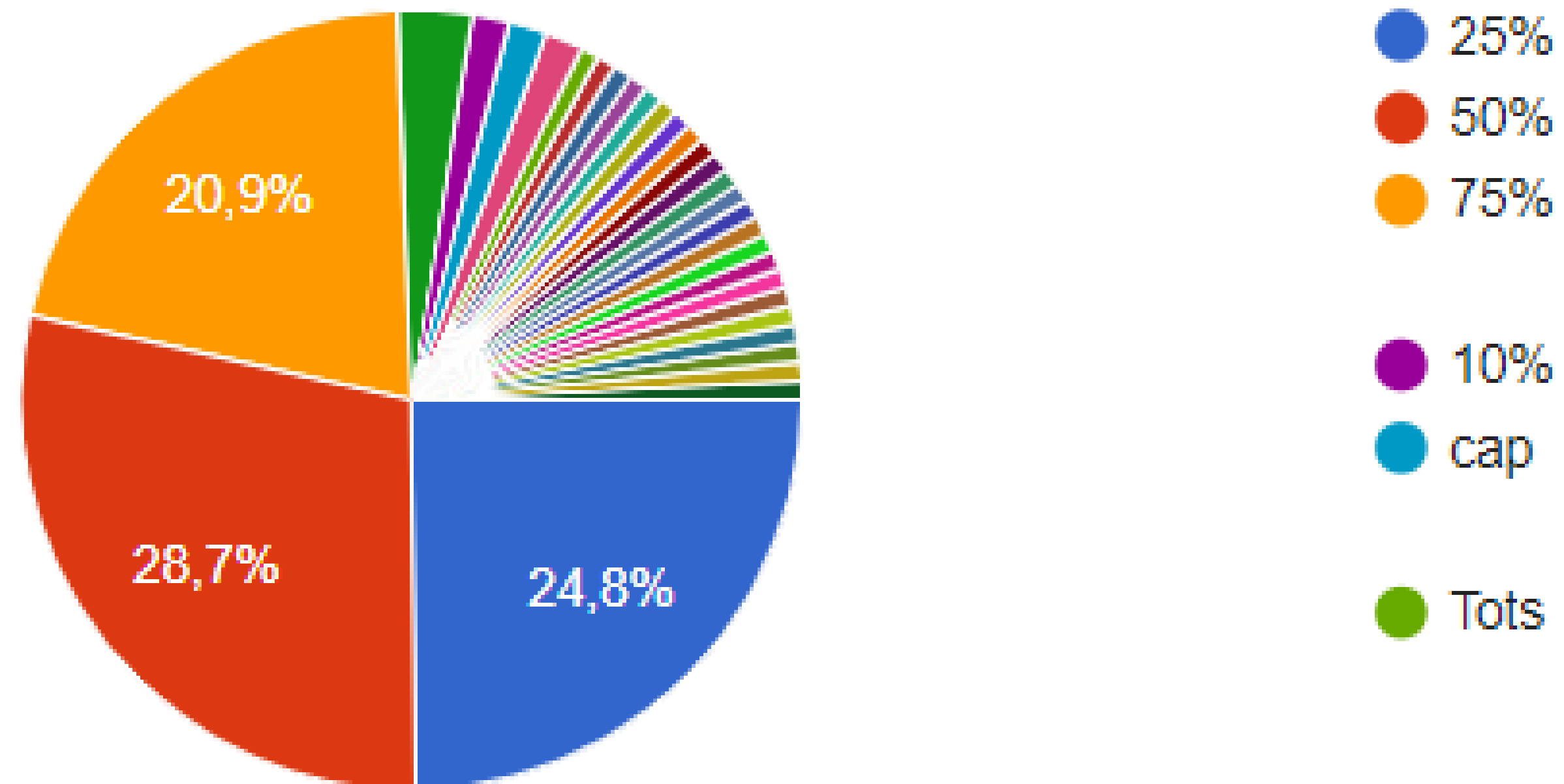
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 2.- Des de l'inici de la pandèmia, quin percentatge del personal de l'ajuntament ha fet teletreball, aproximadament?



Enquesta sobre teletreball als ens locals

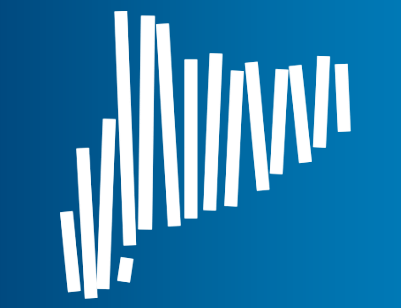
> 3.- En quins departaments de l'ajuntament s'ha implementat el teletreball i en quins no?

S'ha implementat:

- ✓ Tresoreria
- ✓ Urbanisme
- ✓ Enginyeria
- ✓ TAG-Assessoria
- ✓ Intervenció
- ✓ Secretaria
- ✓ Serveis administratius

No s'ha implementat:

- ✓ Brigada
- ✓ Policia Local
- ✓ Vigilants
- ✓ OMAC/OAC
- ✓ Neteja
- ✓ Escola Bressol
- ✓ Tresoreria
- ✓ Gerència



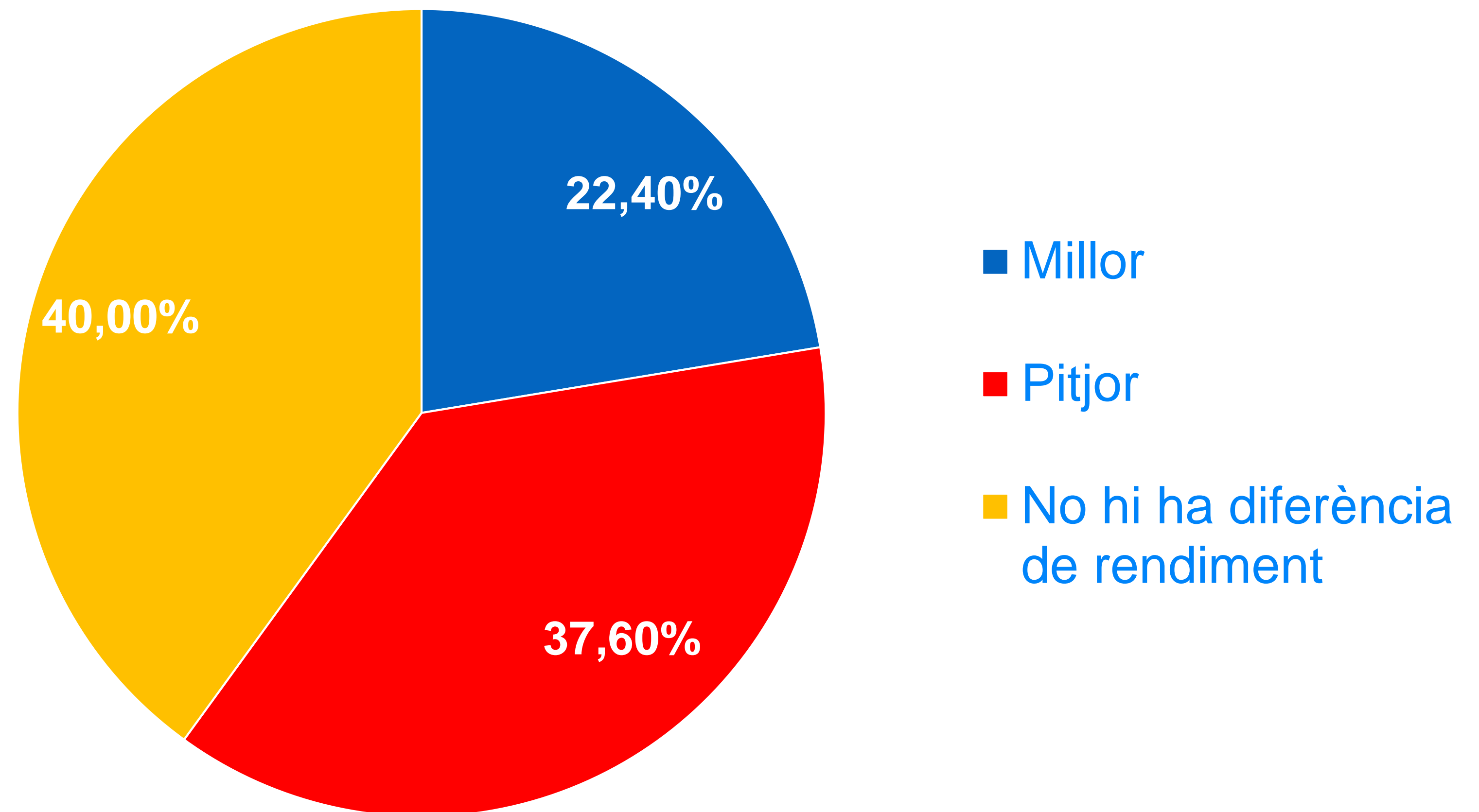
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

➤ 4.- En general, el rendiment del teletreball en relació al treball presencial, ha estat:





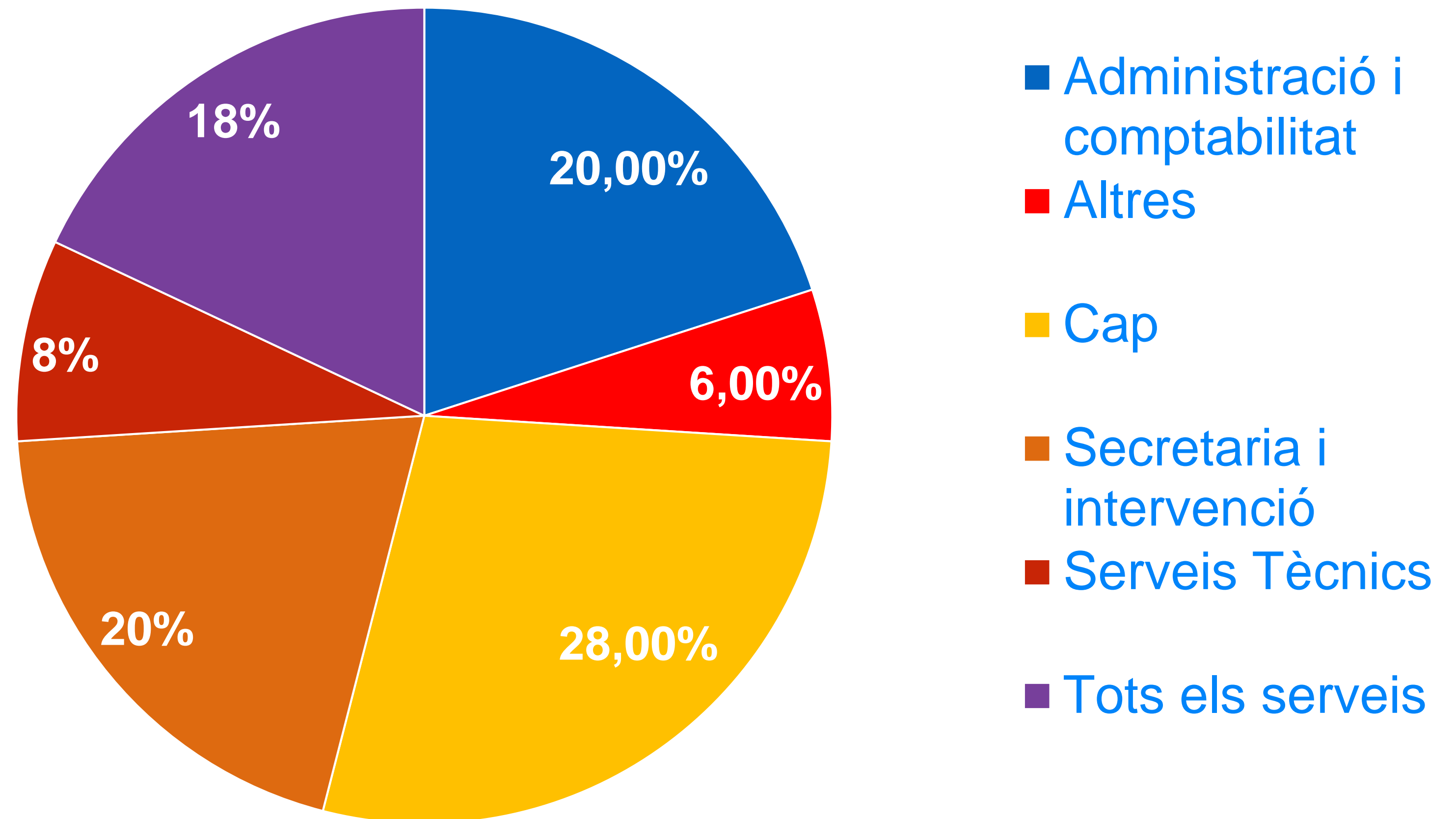
ACM

1

ENQUESTA

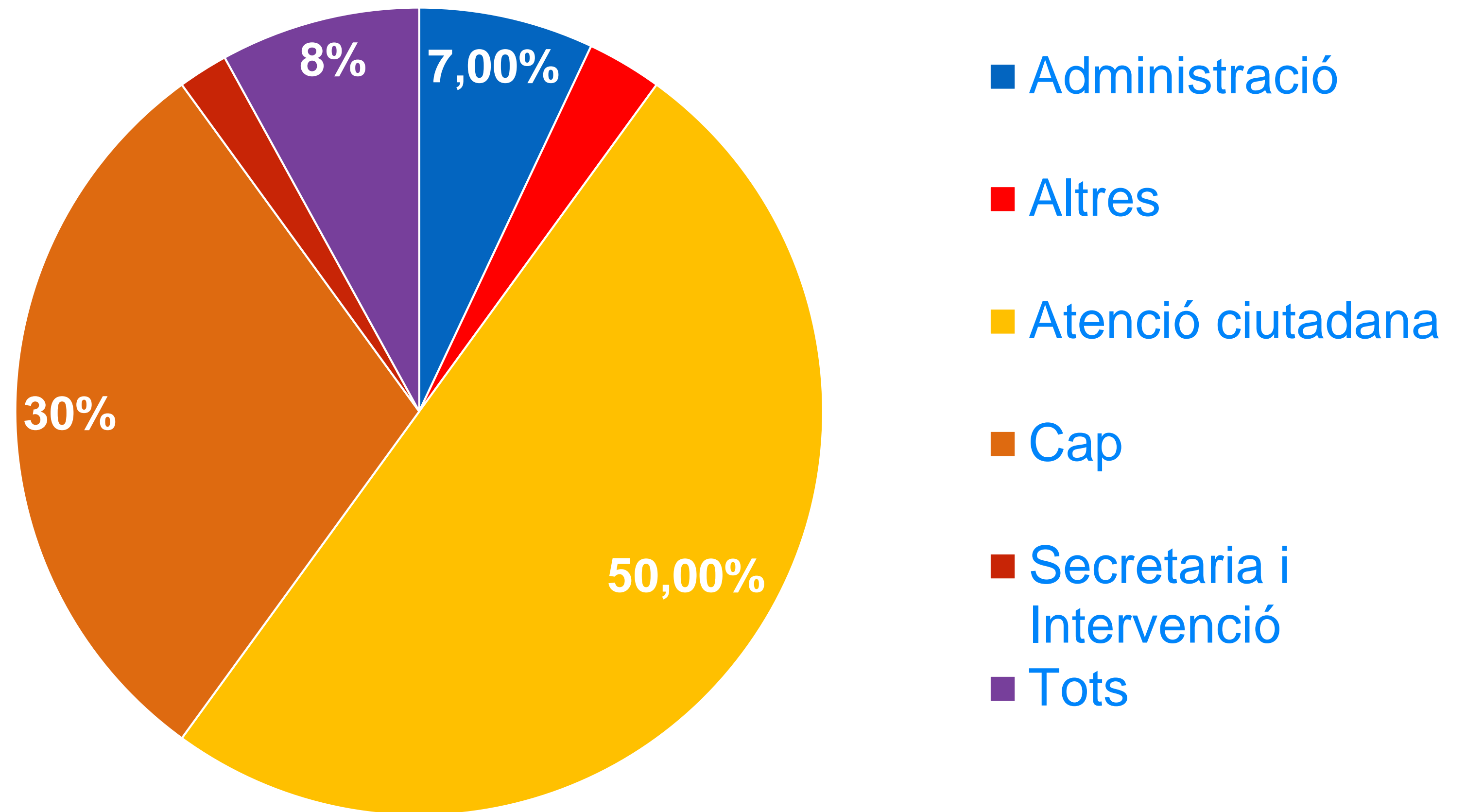
Enquesta sobre teletreball als ens locals

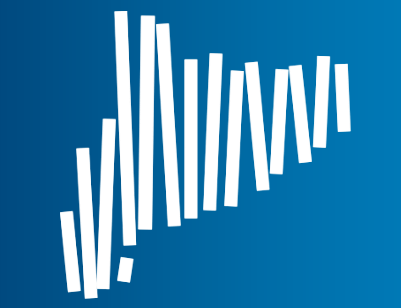
➤ 5.- Quins serveis o funcions de l'ajuntament han obtingut millors resultats amb el teletreball?



Enquesta sobre teletreball als ens locals

> 6.- Quins serveis o funcions de l'ajuntament han resultat perjudicats pel teletreball?





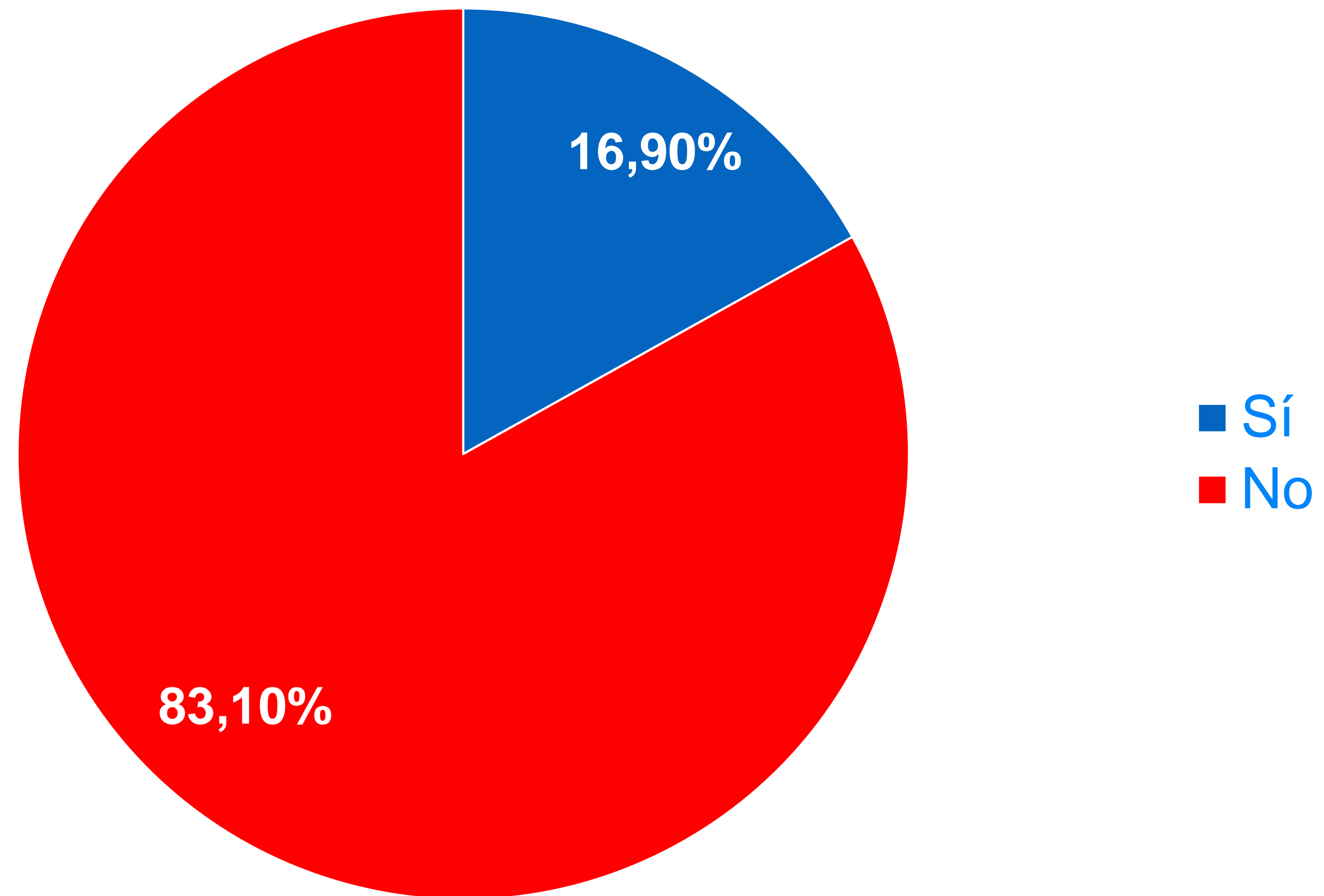
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 7.- Els treballadors han hagut de presentar resums periòdics de les tasques realitzades en la modalitat de teletreball als efectes del seu control?





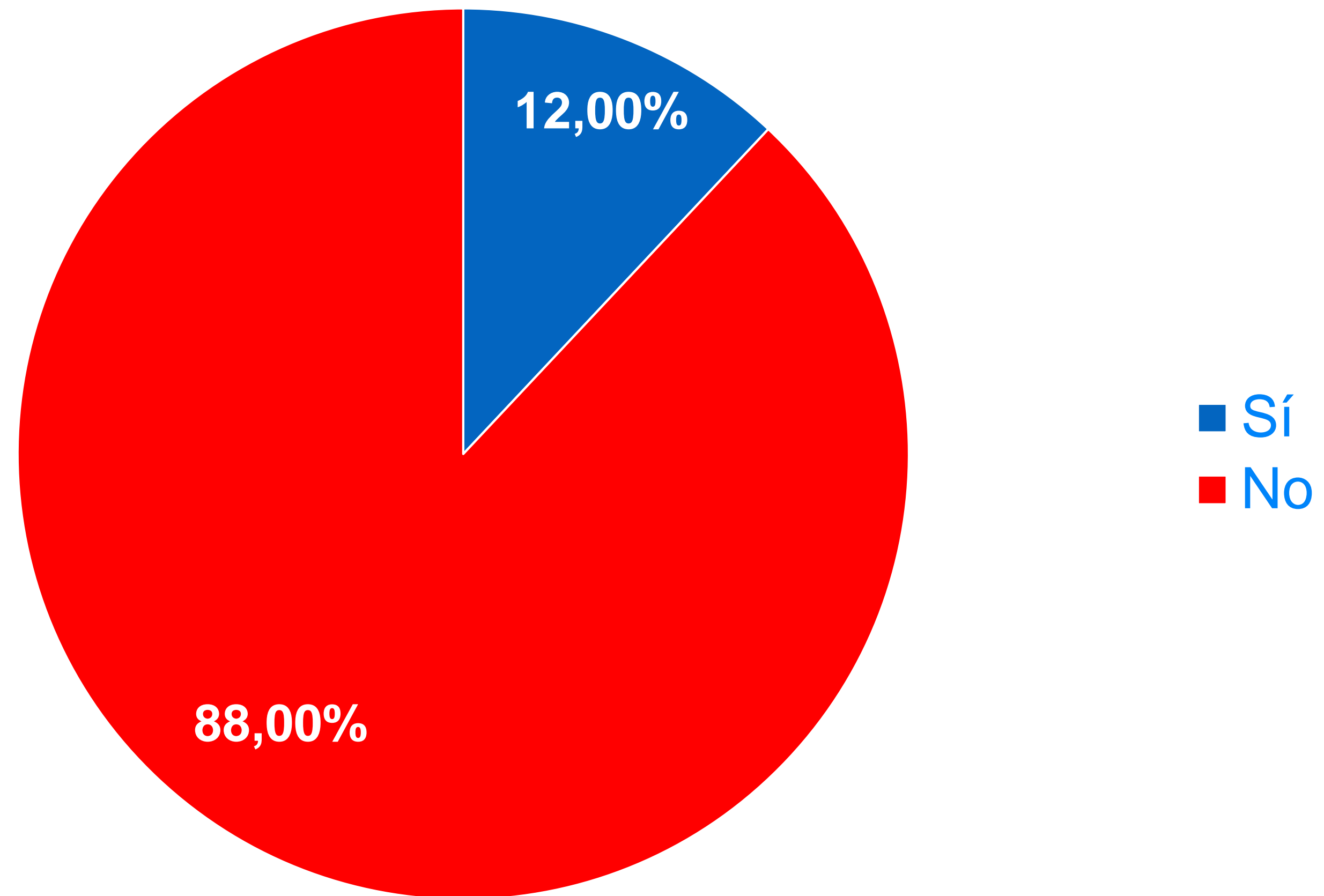
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 8.- Heu demanat als treballadors que defineixin quines de les seves funcions són susceptibles de prestació en modalitat de teletreball i quines de forma presencial?





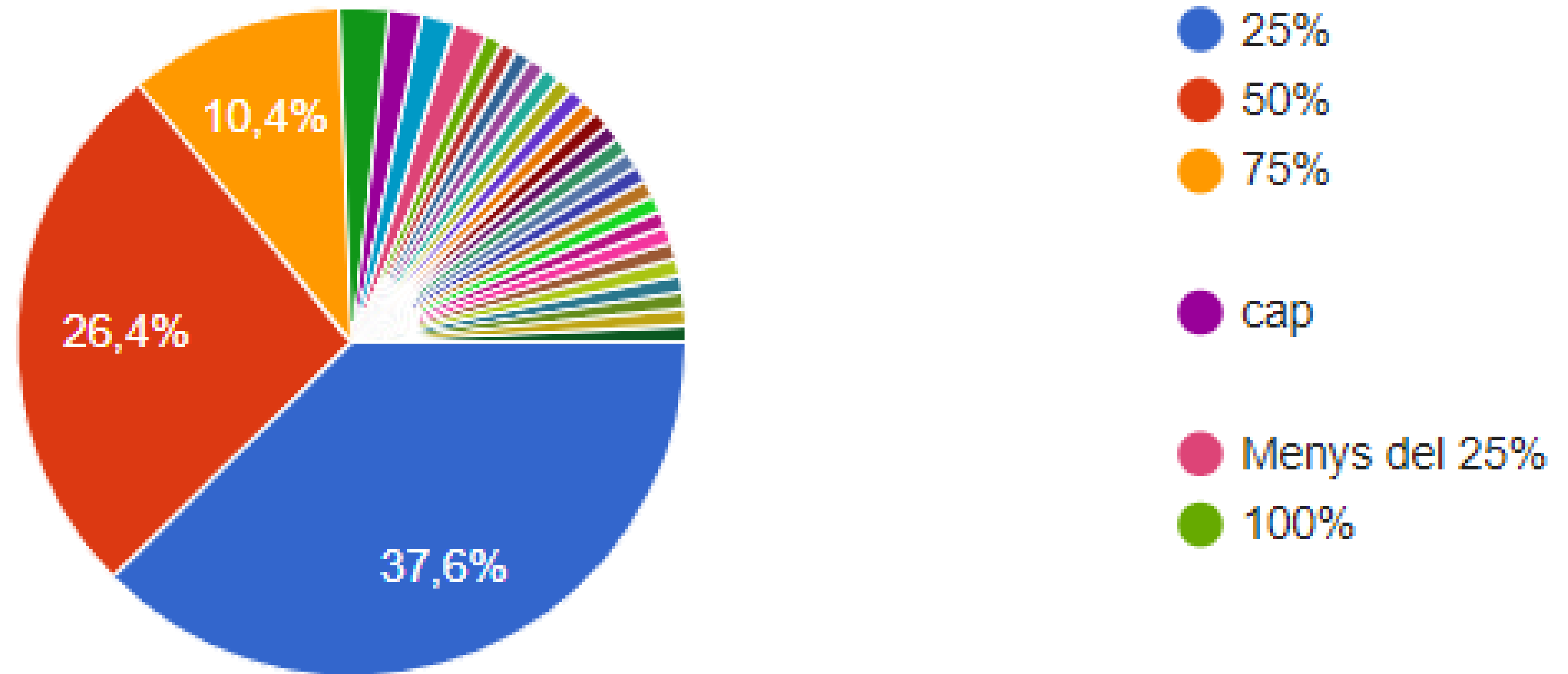
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 9.- En condicions de normalitat, quina proporció del personal del vostre ajuntament podria fer teletreball tot garantint la prestació de tots els serveis que requereixen presencialitat?





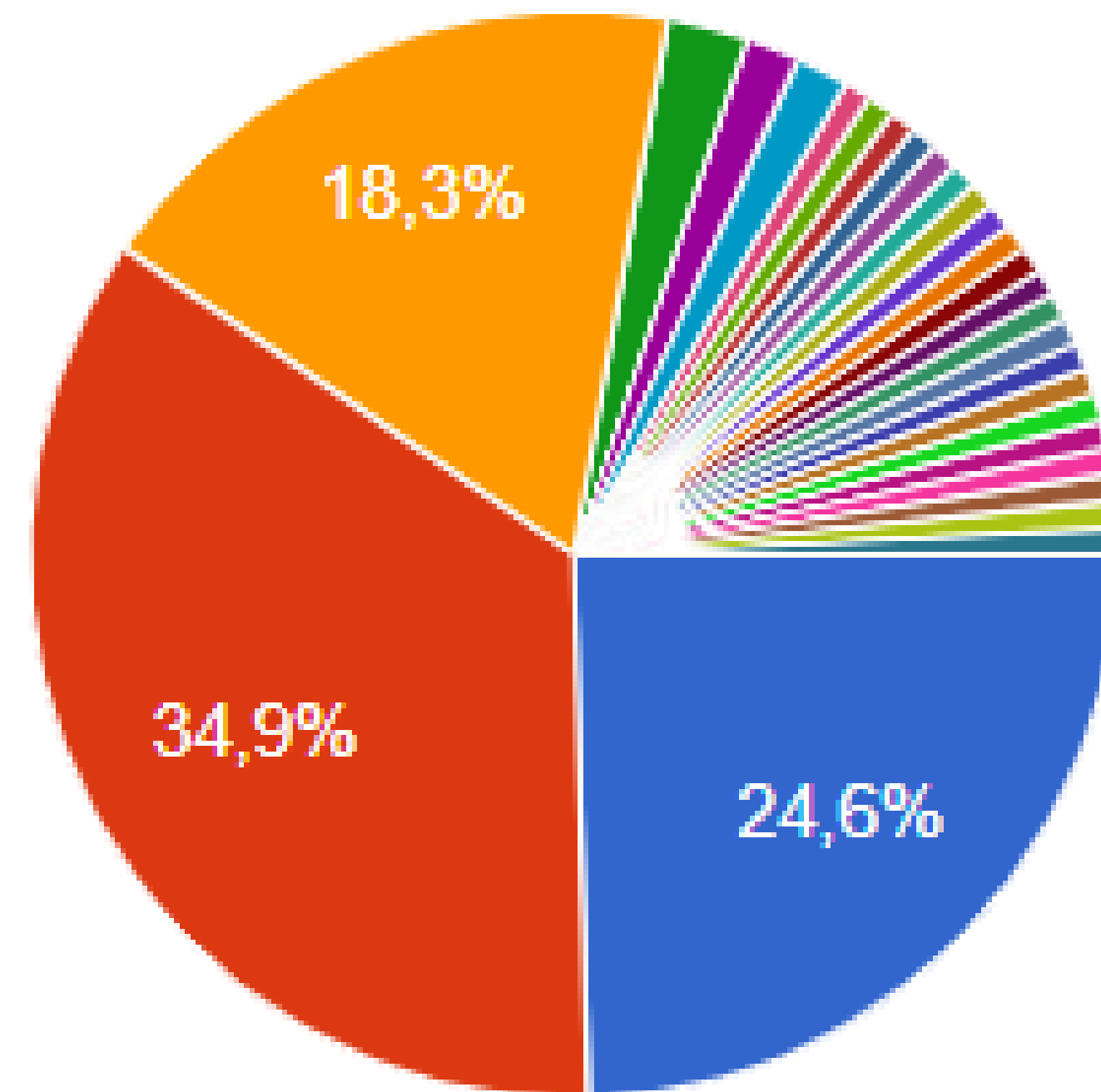
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 10. Quants dies per setmana haurien de poder treballar a distància les persones que optin pel teletreball?



- Tres dies com a màxim
- Dos dies com a màxim
- Un dia com a màxim
- Cap
- Entre 2 i 3 dies
- no ho hem valorat



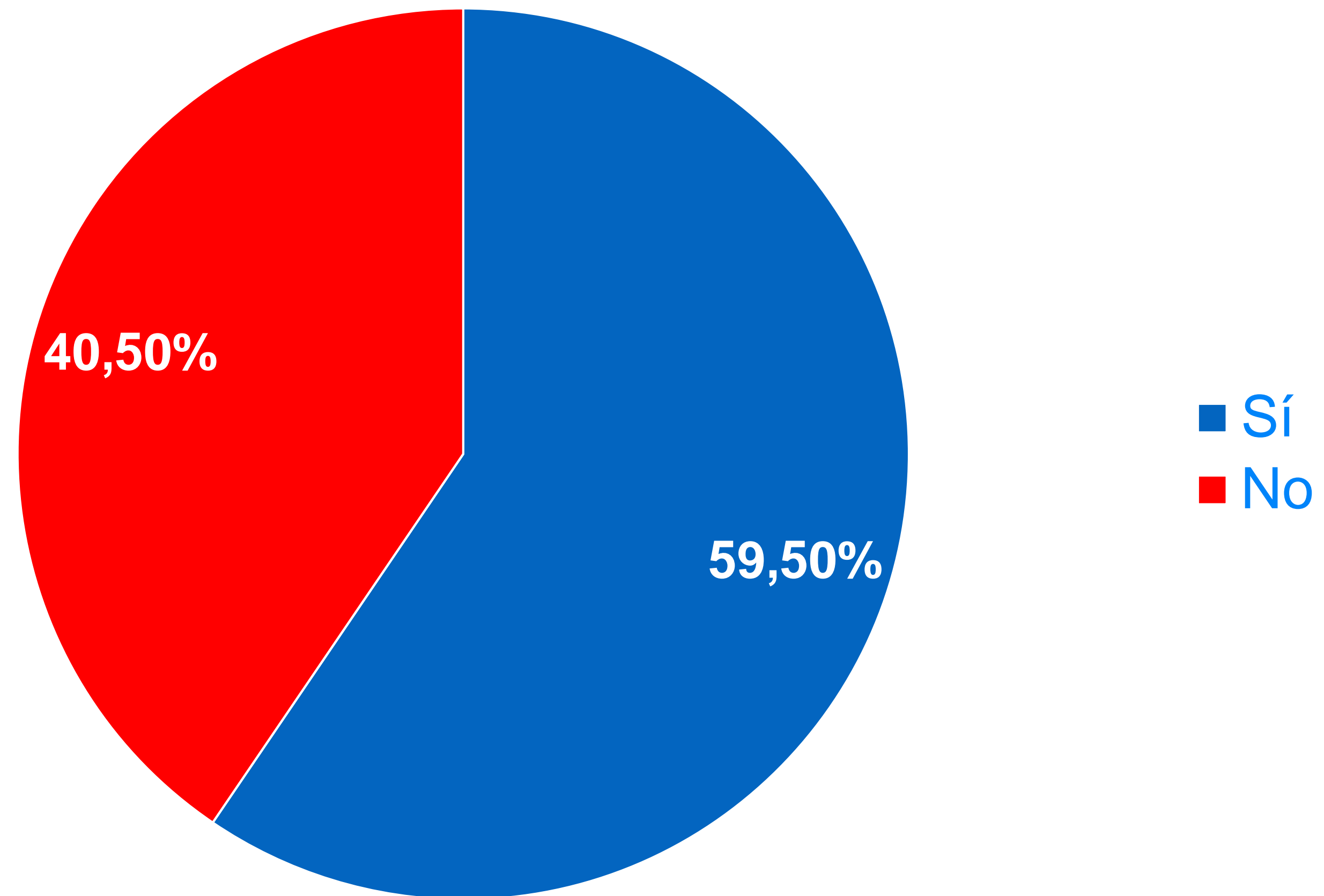
ACM

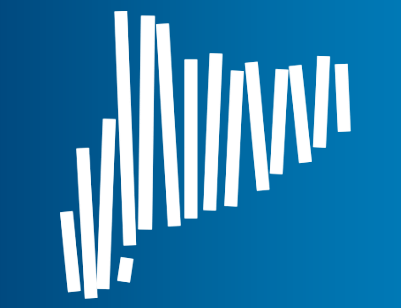
1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 11.- Durant la pandèmia heu pogut dotar el personal que treballava a distància dels mitjans tecnològics (ordinador, telèfon, connexió a internet...) necessaris per al teletreball?





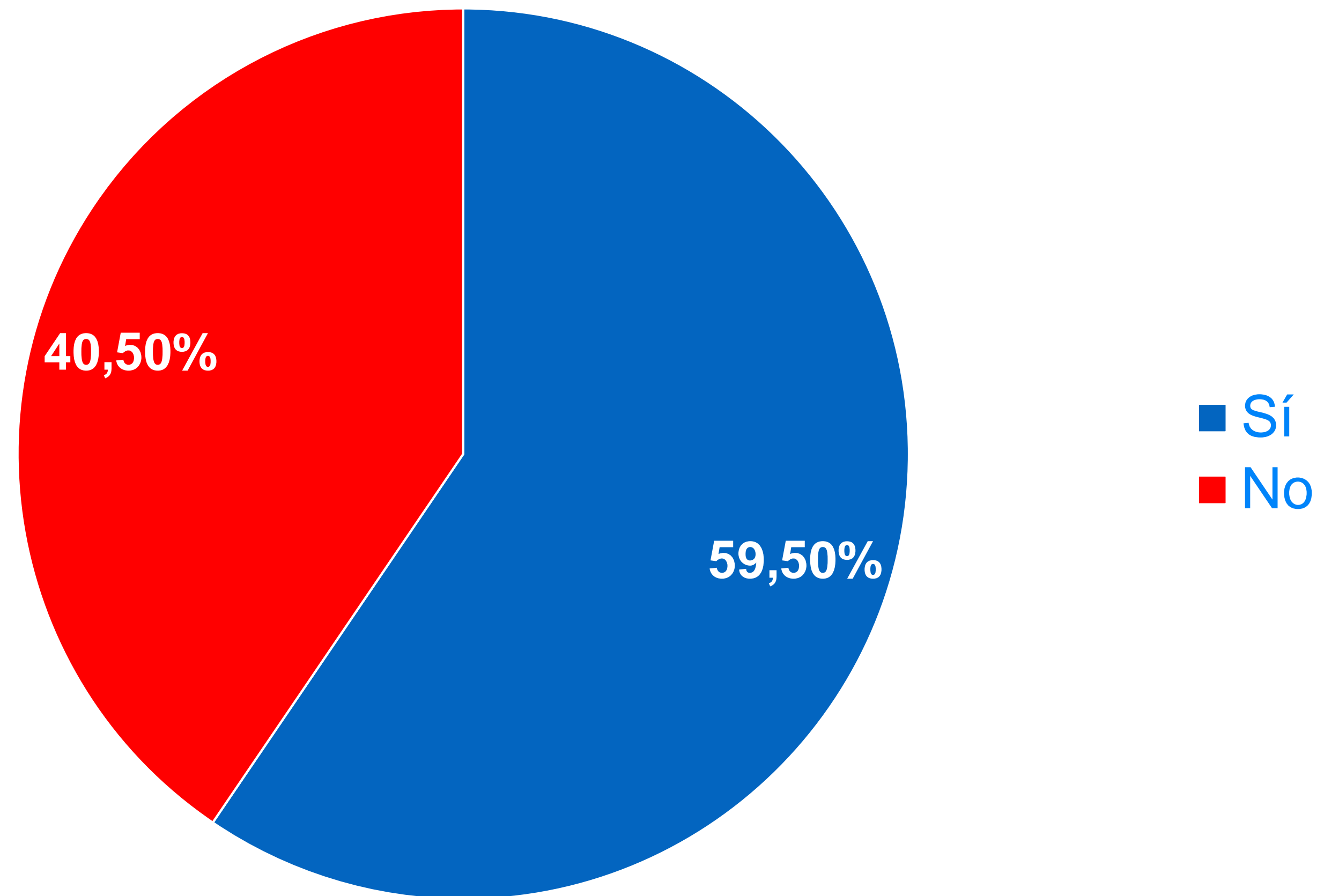
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 12.- En el vostre ajuntament la implementació del teletreball en condicions normals pot servir per millorar-ne el funcionament i el servei a la ciutadania?





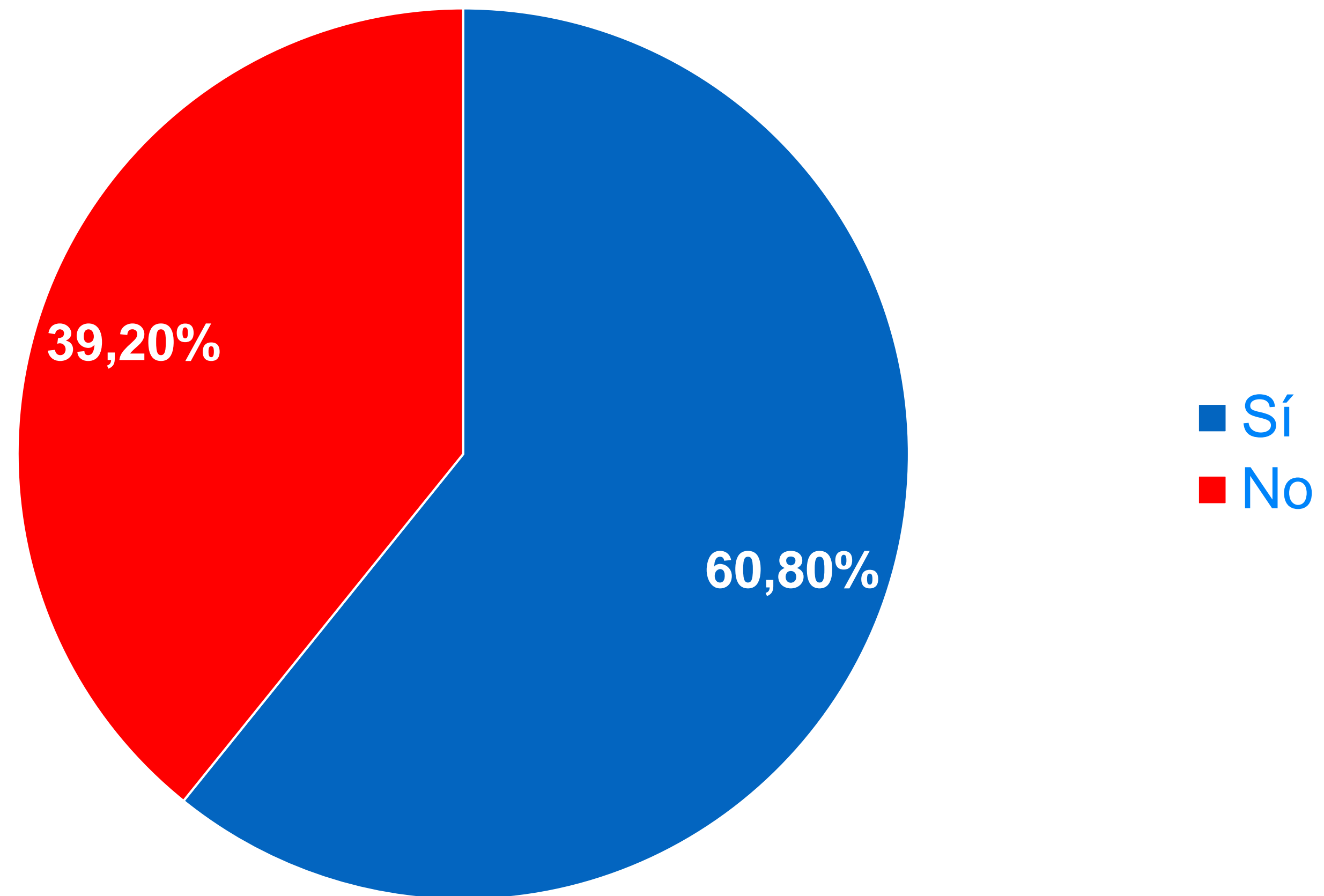
ACM

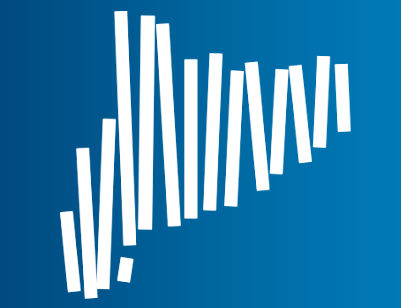
1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 13.- Disposeu dels mitjans tecnològics per al teletreball i per garantir la seguretat de la informació i de les dades que es tracten a distància?





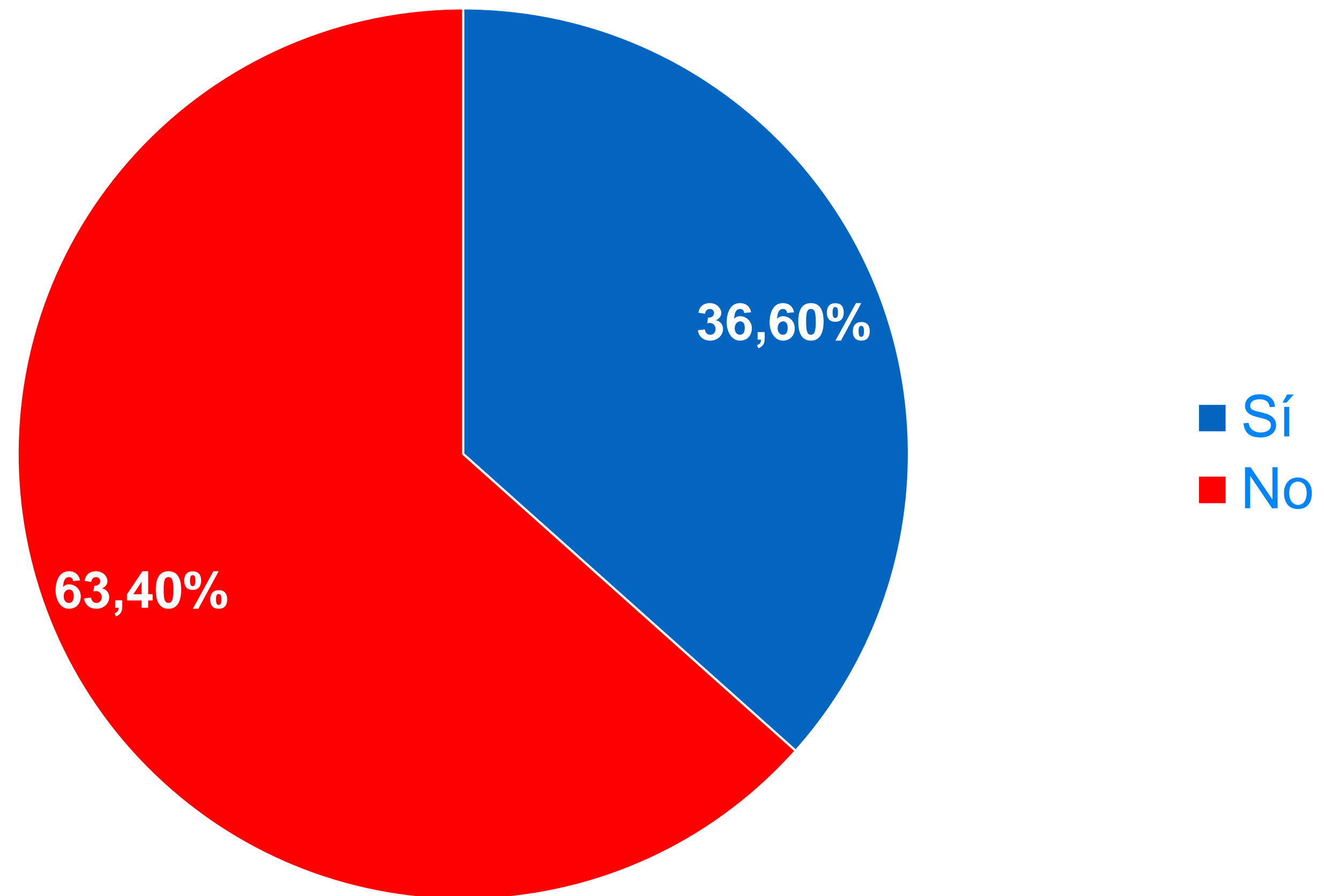
ACM

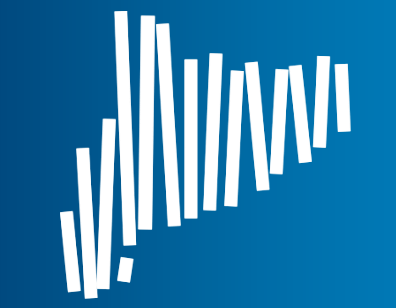
1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 14.- S'ha establert algun protocol per donar accés a les aplicacions informàtiques corporatives de l'ajuntament?





ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

> 15.- Assenyaleu amb quina d'aquestes frases esteu més d'acord:

- Només s'han de poder acollir a la modalitat de teletreball els empleats municipals amb funcions que no impliquin cap mena de presencialitat, els quals podran gaudir d'aquesta modalitat almenys tres dies per setmana: **27%**
- Tothom que realitza tasques que, totalment o parcialment, es poden fer a distància, ha de tenir l'opció de teletreballar un màxim de dos dies per setmana: **32%**
- La regla general hauria de de ser que tot el personal pugui gaudir d'almenys un dia de teletreball per setmana, llevat d'aquells que realitzen activitats que requereixen presència física diària al seu lloc de feina: **36%**.
- Altres: **5%**



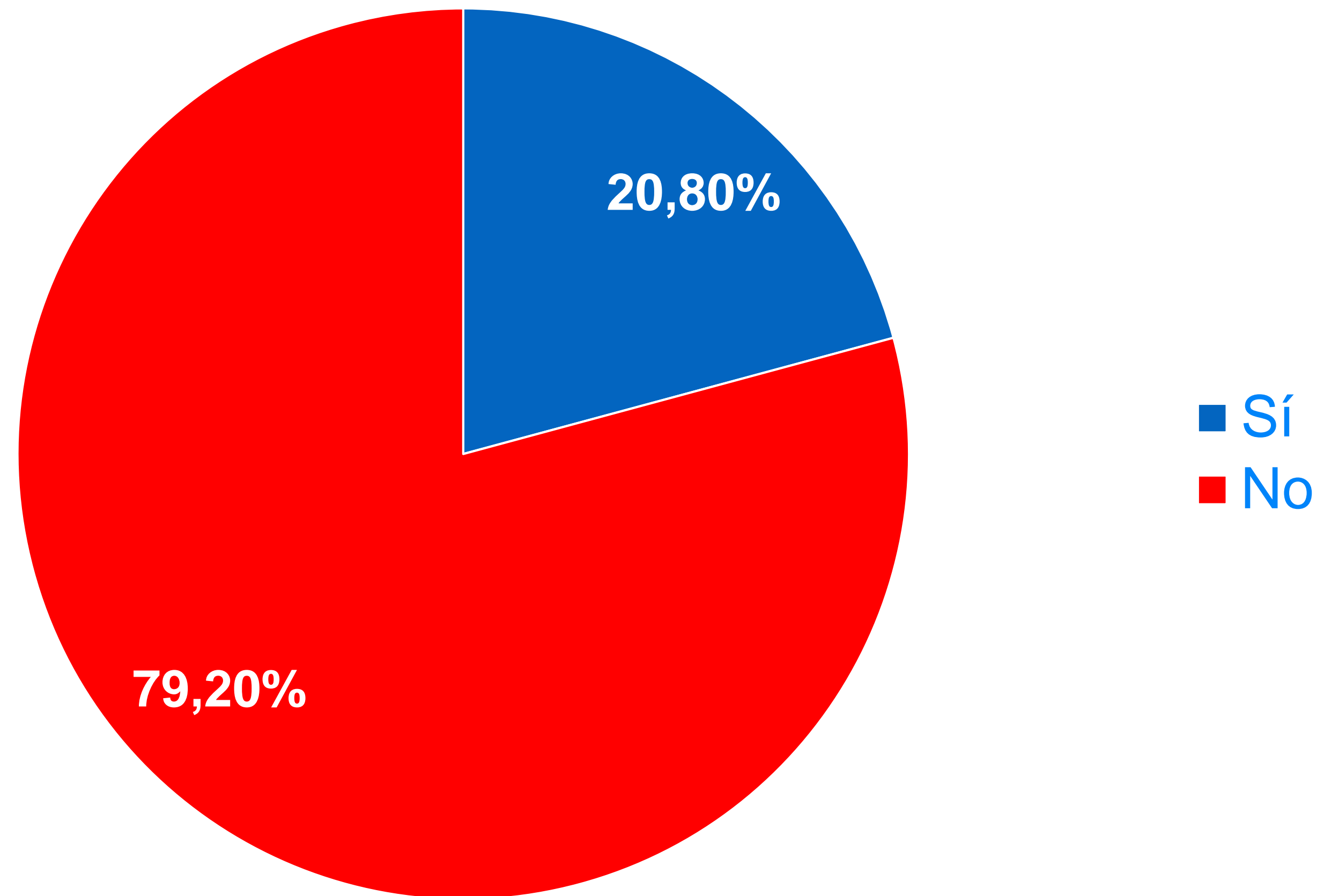
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 16.- Al vostre ajuntament heu ofert o teniu previst oferir formació específica per al teletreball als empleats?





ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- **17.- Si la resposta a la pregunta anterior ha estat positiva, quina formació heu ofert o penseu oferir?**
- **Formació específica a través d'una empresa externa**
 - **A través de l'ACM**
 - **A través de les Diputacions**
 - **A través de l'Escola d'Administració Pública**
 - **A través d'una Empresa de prevenció de riscos**



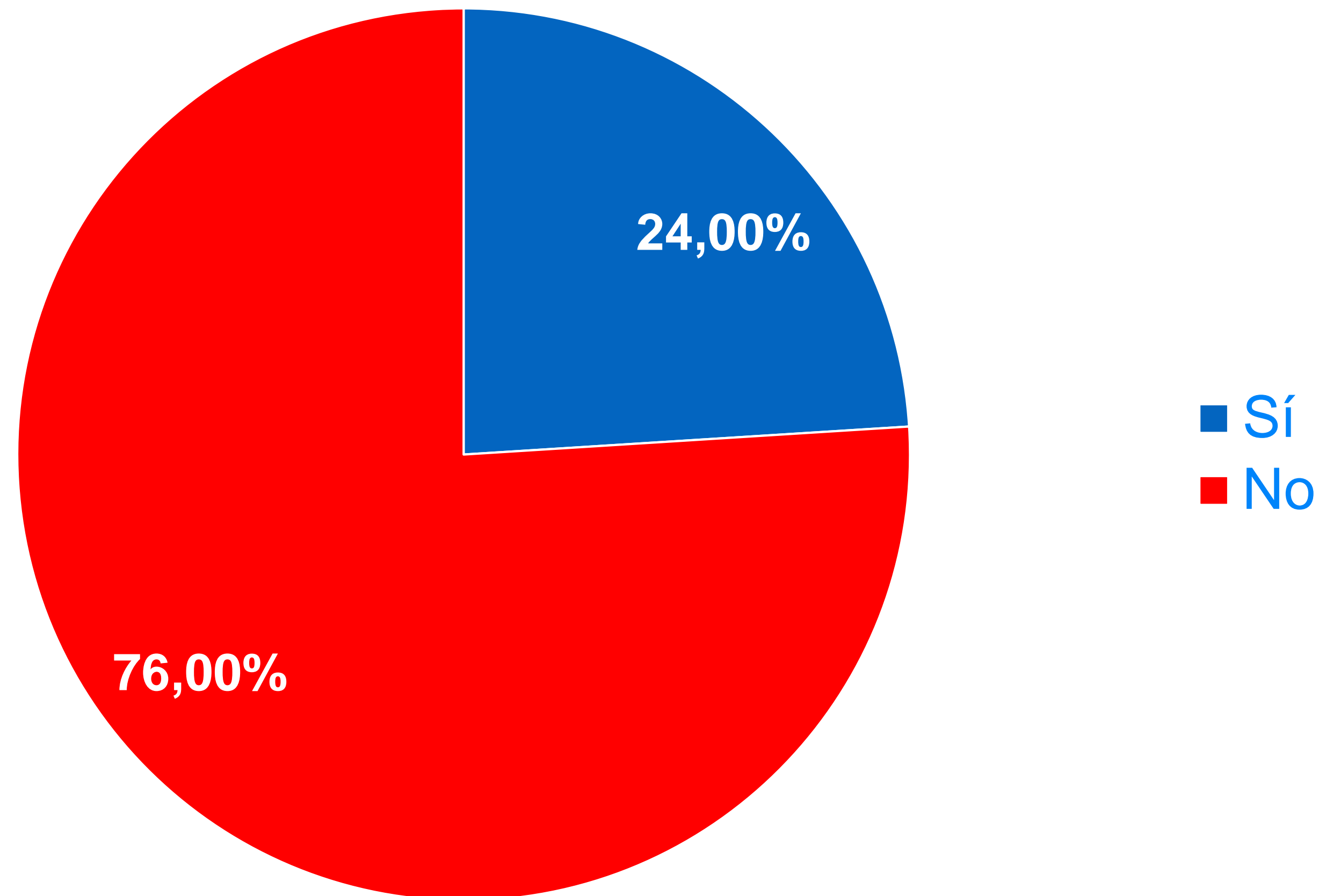
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 18.- Els treballadors han rebut formació en Prevenció de Riscos Laborals específica per al teletreball?





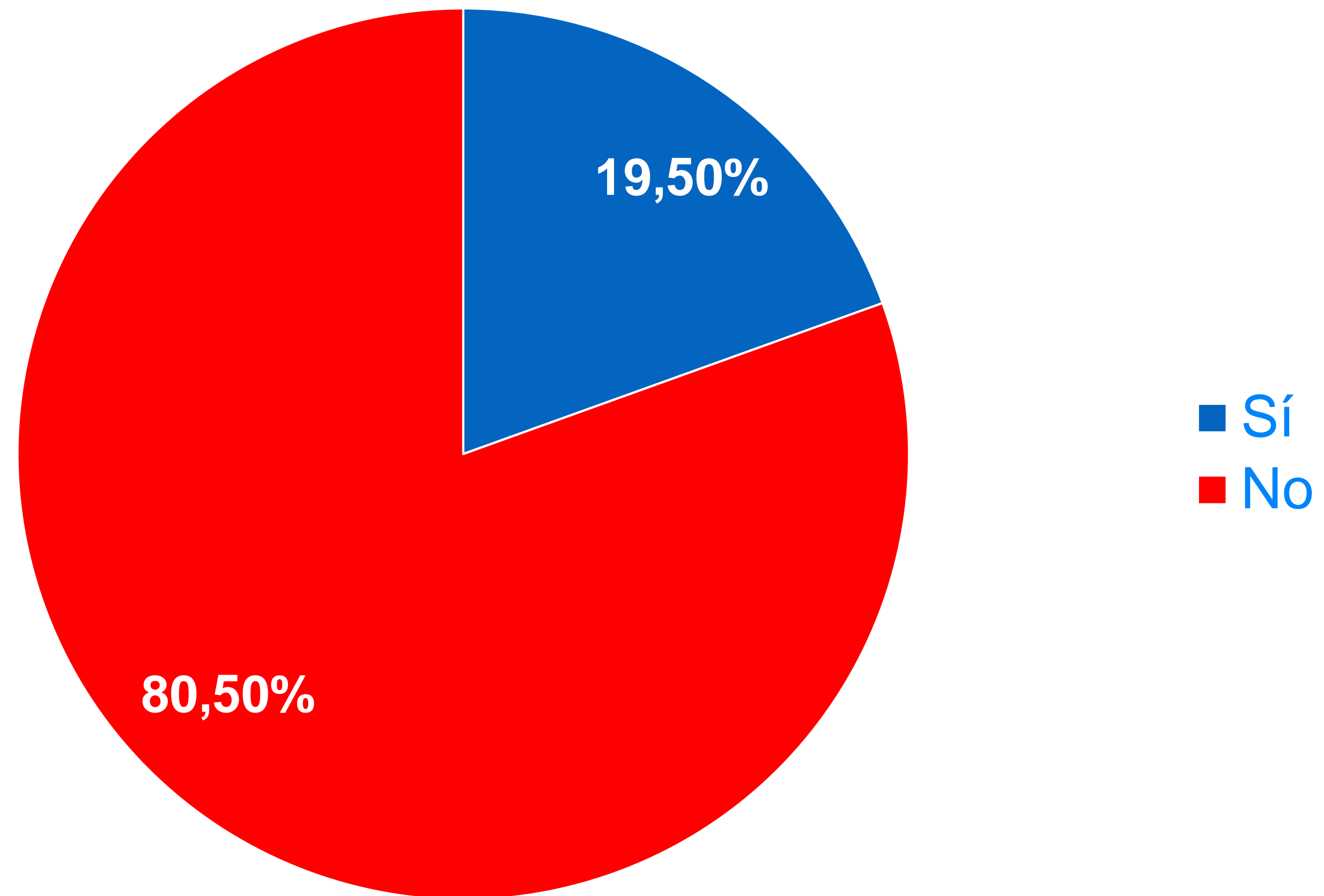
ACM

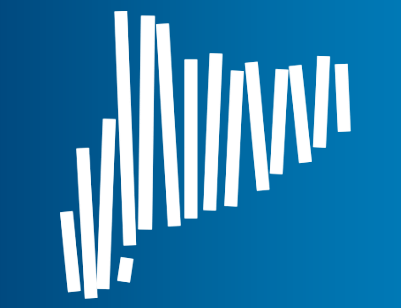
1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 19.- Els treballadors en modalitat de teletreball han hagut de signar declaracions responsables sobre protecció de dades, prevenció de riscos laborals o d'altres? I si és així, quines?





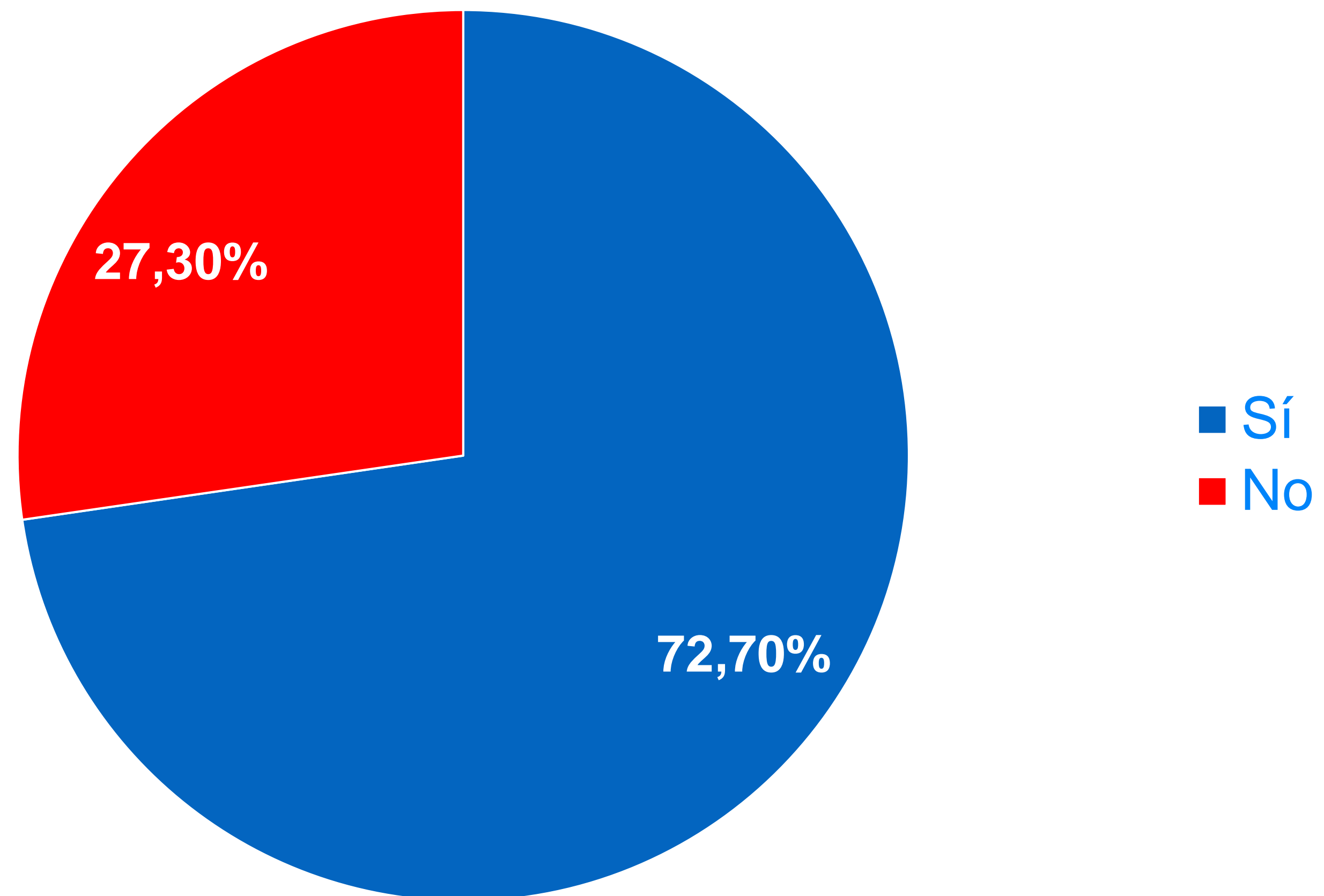
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 20.- L'experiència adquirida amb la implementació del teletreball permet ara definir uns criteris per a la seva aplicació en condicions de normalitat?





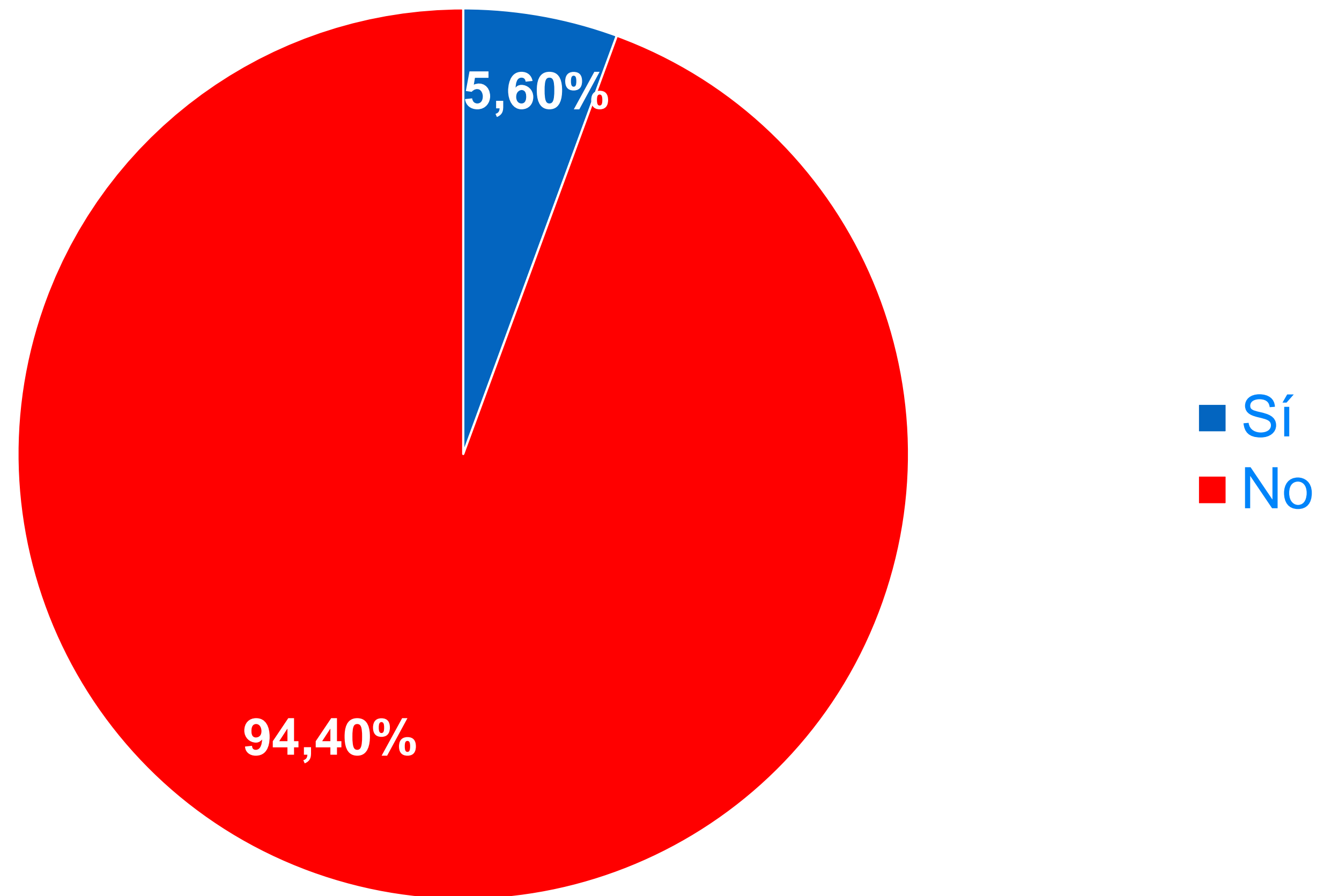
ACM

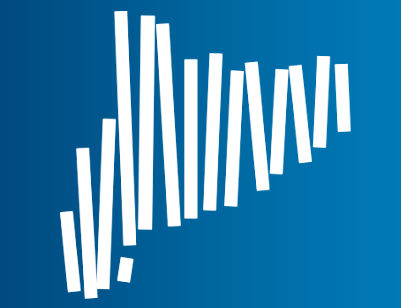
1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 21.- En el vostre ajuntament disposeu d'una regulació pròpia en matèria de teletreball?





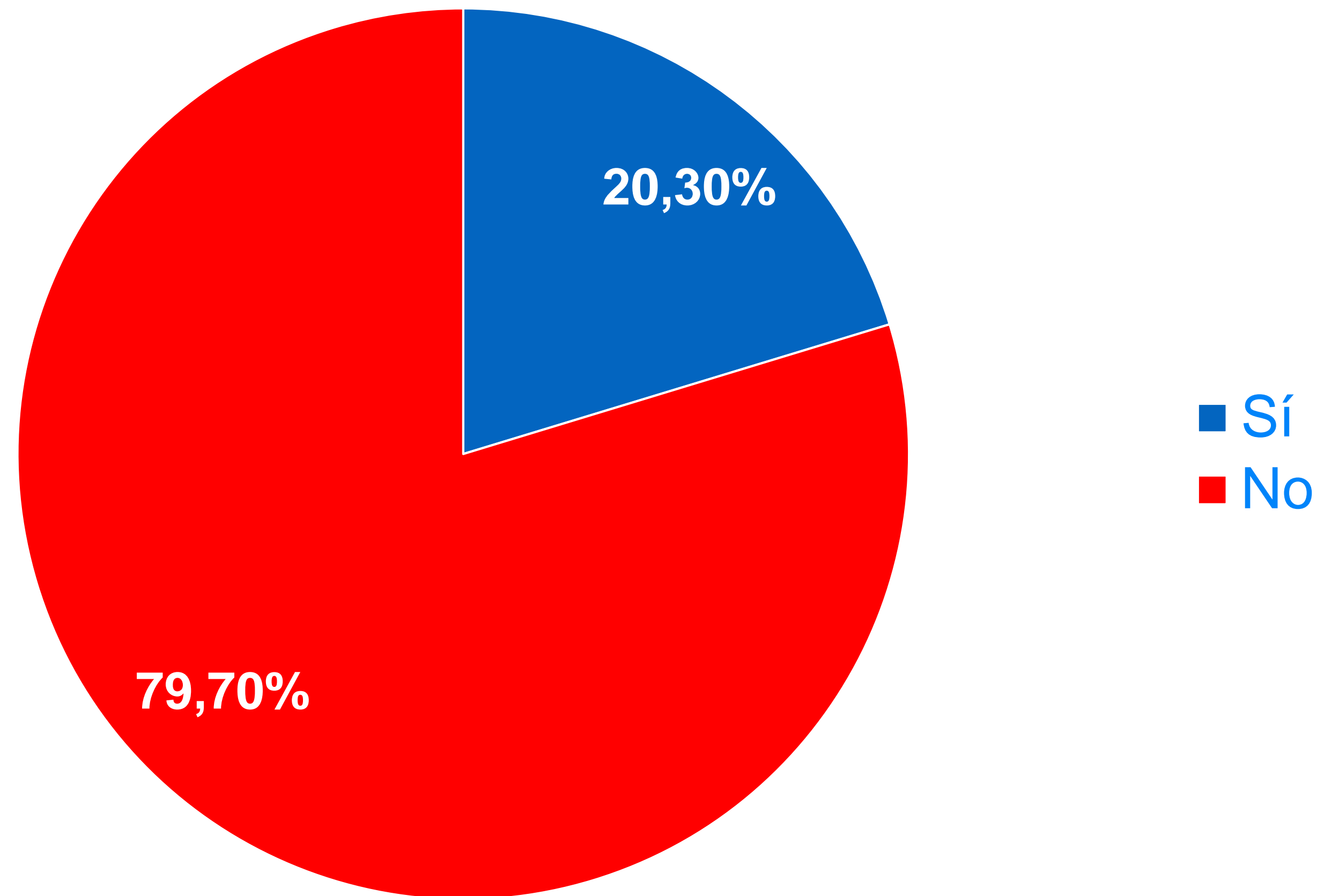
ACM

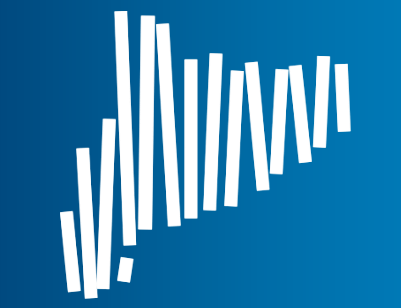
1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

- 22.- Creieu que hi hauria d'haver alguna diferència retributiva entre els empleats que poden treballar a distància i els qui no poden per les condicions del seu lloc de treball?





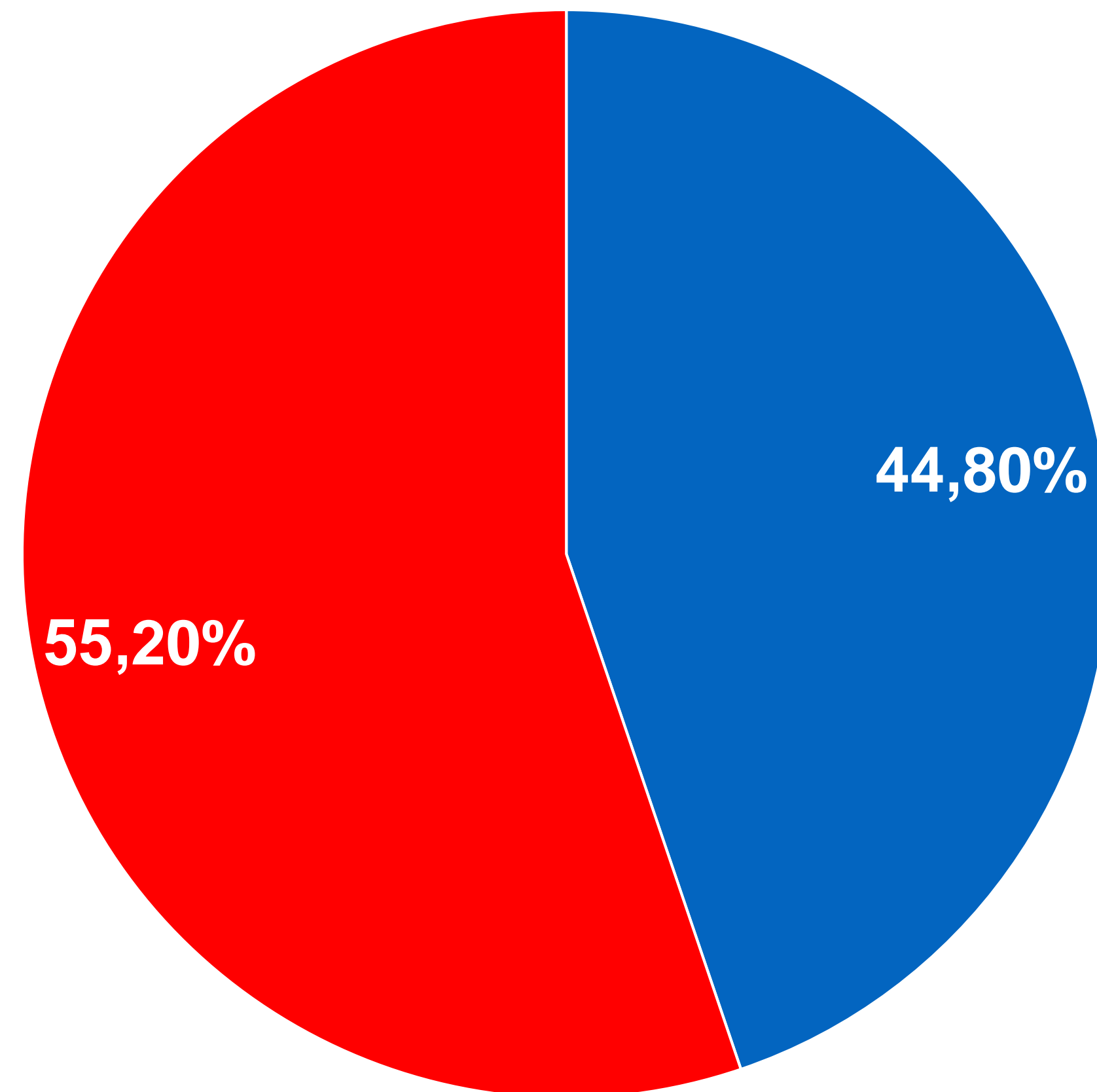
ACM

1

ENQUESTA

Enquesta sobre teletreball als ens locals

> 23.- En el vostre ajuntament (marqueu la vostra opció preferida):



- Volem, prèvia negociació amb el personal, establir una regulació pròpia del teletreball
- Volem adherir-nos a un acord comú de teletreball per als ens locals de Catalunya



ACM

Associació
Catalana
de Municipis



La força del **municipalisme**