

POLÍTICA DE QUALITAT

La MISSIÓ de l'Àrea de Formació de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) és:

“Millorar la capacitat de les persones de l'administració pública local i dels càrrecs electes mitjançant la promoció, gestió i impartició d'accions formatives”

L'activitat de l'Àrea de Formació s'inscriu en el conjunt de serveis que presta l'ACM als ens locals catalans que en són socis i per assolir aquesta missió presta els serveis de:

- gestió i impartició d'accions formatives (cursos, jornades, seminaris i postgraus),
- gestió de subvencions per a activitats de formació pròpies, i
- col·laboració en la promoció d'activitats formatives i informatives.

Els objectius generals de l'Àrea de Formació de l'ACM són:

- Atorgar un valor afegit als nostres serveis en l'àmbit de la formació del personal al servei de l'Administració local catalana.
- Ser referents pel que fa al catàleg i a la qualitat dels serveis que oferim.

D'acord amb això, l'ACM està compromesa amb:

- La satisfacció permanent dels ens locals, dels destinataris de la formació i d'altres grups d'interès, tenint en compte el context i les seves necessitats i expectatives.
- La millora contínua del nostre sistema de gestió de la qualitat, d'acord amb la norma ISO 9001.
- L'acompliment de tots els requisits legals i reglamentaris, així com d'altres requisits o compromisos adquirits per part de l'ACM.

L'Àrea de Formació de l'ACM defineix aquesta Política de Qualitat com a marc de referència per establir objectius concrets i quantificables, i es compromet a complir, difondre i assegurar el seu compliment per part de totes les persones treballadores de l'organització.



Francesc Iglesias
Responsable de l'Àrea de Formació
Juliol de 2021