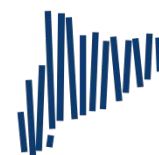




feed back



ACM

Associació
Catalana
de Municipis

Observatori Política Municipal (OPM) (anàlisi sèrie longitudinal 2013-2020)

Presentació



Fundació

Transparència
i Bon Govern Local

Institut Feedback d'Investigació Aplicada

Empresa especialitzada en investigació política,
sociològica i de mercat.

C/ Sardenya 397, 3er - 5a
08025 Barcelona

Telèfon: 93 – 487 73 98

Email: feedback@feedback.cat



Índex

FITXA TÈCNICA **3**



LA CIUTAT I EL SEU ENTORN **5**



PERFIL DELS CATALANS **34**



PERCEPCIÓ INSTITUCIONAL **16**



CONCLUSIONS **38**

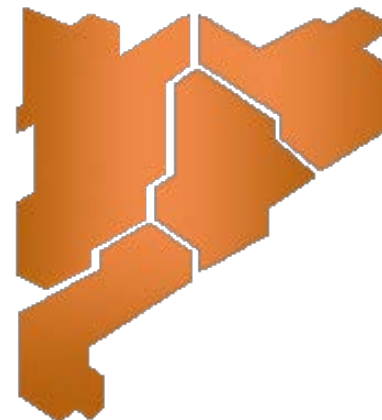


POLÍTICA LOCAL I FACTORS DE DECISIÓ DE VOT **27**

Fitxa tècnica

- Àmbit de l'estudi: **Catalunya.**
- Univers: **Població major de 18 anys empadronada a Catalunya en municipis fins a 500.000 habitants** (tots menys Barcelona ciutat), i amb dret a vot en les eleccions municipals.
- Mètode: **Enquesta telefònica.**
- Mostra: **1.200 enquestes per cada treball de camp (8.400 enquestes en global).** Mostreig: **no proporcional per territoris** per tal de garantir mostres més representatives en els àmbits territorials menys poblats; estratificació per grandària de municipi i demarcació, amb selecció aleatòria dels individus segons quotes proporcionals per sexe i grups d'edat.
- Condicions estadístiques: **per cada estudi anual, marge d'error total possible de $\pm 2,89\%$** , per una població infinita, amb un nivell de confiança del 95,5%, on $K=2$, amb el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50/50$); **però per les dades globals de tot el període ($n=8.400$ acumulades), el marge d'error es situa en el $\pm 1,09\%$.**
- Treball de camp: les enquestes s'han realitzat entre els següents períodes:
 - 1a Edició:** del 25 d'octubre al 14 de novembre de 2013.
 - 2a Edició:** del 14 al 20 de març de 2015.
 - 3a Edició:** del 2 al 13 de maig de 2016.
 - 4a Edició:** del 4 al 18 de setembre de 2017.
 - Annex 4a Edició:** del 10 al 18 de maig de 2018.
 - 5a Edició:** del 12 al 26 de març de 2019.
 - 6a Edició:** del 2 al 12 de juny de 2020.

• **Balanç de l'opinió pública catalana (2013-2020) en relació a temes d'àmbit municipal, amb dades que mostren una gran estabilitat i consistència en el nivell d'expectatives ciutadanes en relació al que s'espera de l'administració municipal i els factors de decisió de vot en clau local.**



I. LA CIUTAT I EL SEU ENTORN

I.1. Evolució global del municipi (Novembre 2013 – Juny 2020)



En l'últim any, com creu que ha evolucionat globalment el seu municipi?



Mitjana dels valors registrats: es percep que les ciutats en un 42,8% “estan igual en relació a l'any anterior”; un 36,0% considera que “han millorat entre molt i bastant”, i només un 20,5% creu que les seves ciutats “han empitjorat entre molt i bastant”.

Sobretot es percep l'obra de govern en el darrer any de la legislatura



Moment és crític: Novembre 2013, en plena crisi econòmica



Diferències significatives segons la grandària de l'hàbitat de residència = a més grandària menys percepció de millora:

Més satisfets els residents de poblacions fins a 5.000 habitants



Tram de transició entre 5.001 a 10.000 habitants



Progressiva degradació amb més opinions positives que negatives en els trams entre 10.001 a 100.000 habitants



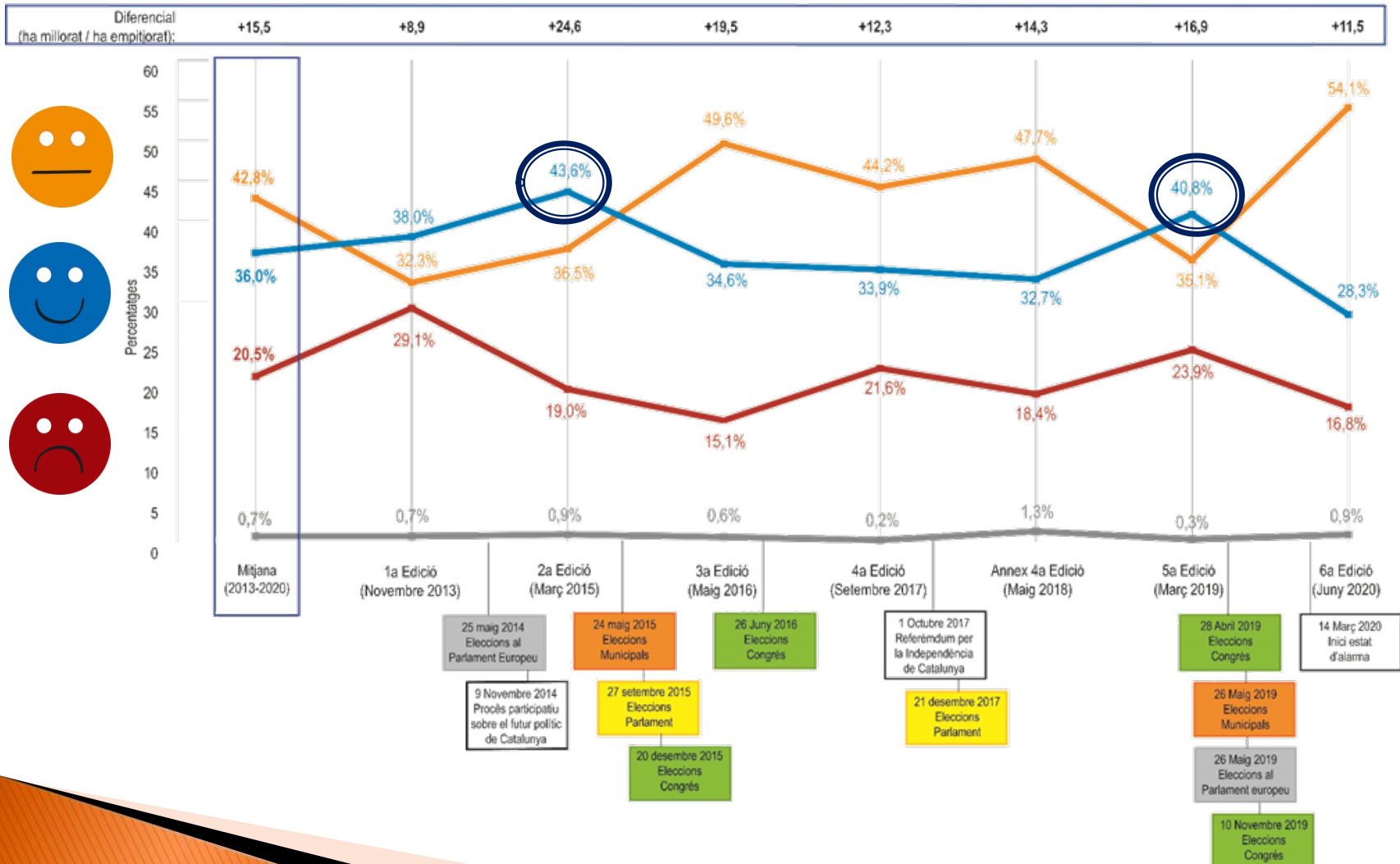
Percepció relativament més crítica entre els ciutadans de poblacions a partir dels 100.000 habitants

I.1. Evolució global del municipi (Novembre 2013 – Juny 2020)



En l'últim any, com creu que ha evolucionat globalment el seu municipi?

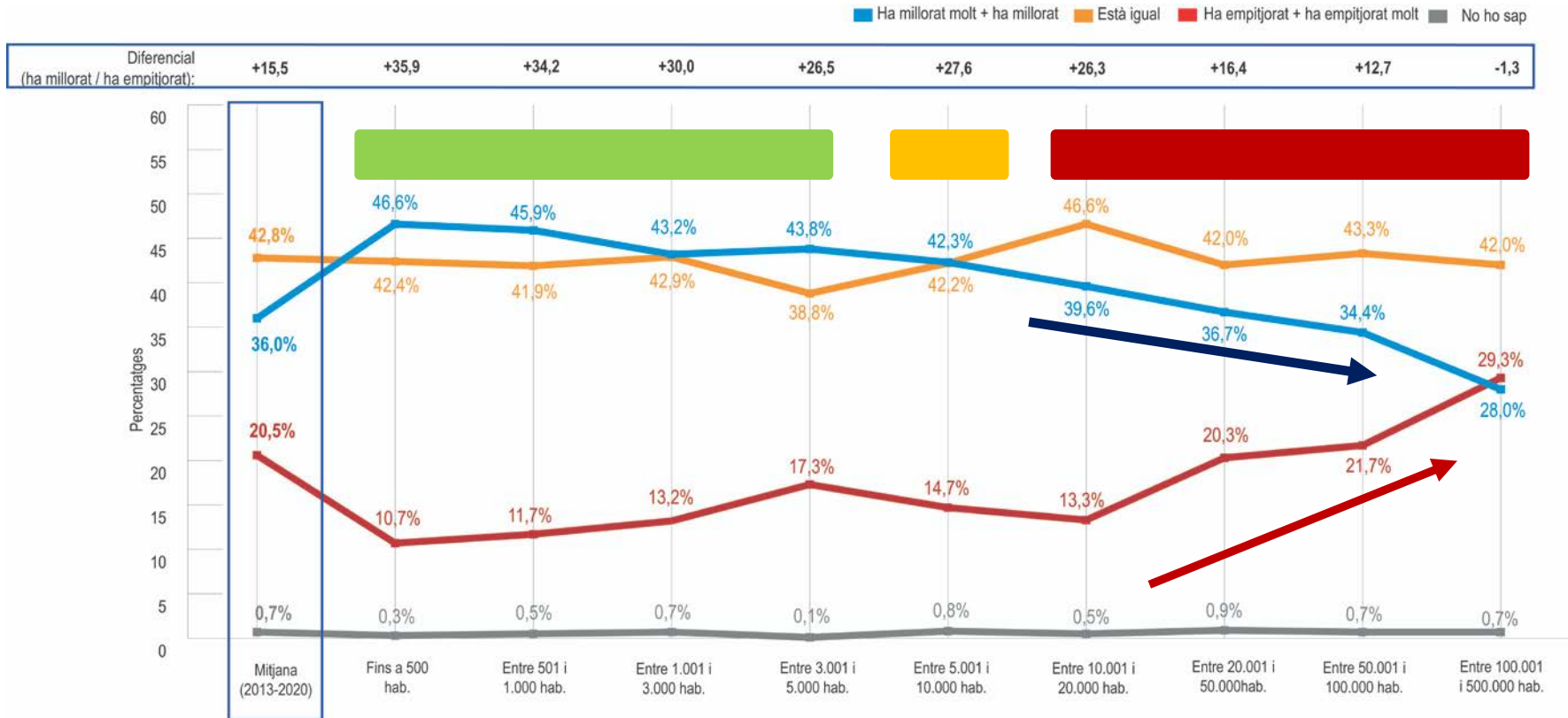
■ Ha millorat molt + ha millorat ■ Està igual ■ Ha empitjorat + ha empitjorat molt ■ No ho sap



I.1. Evolució global del municipi (Novembre 2013 – Juny 2020)



En l'últim any, com creu que ha evolucionat globalment el seu municipi?



I.2. Principals problemàtiques del seu municipi (Novembre 2013 – Juny 2020)

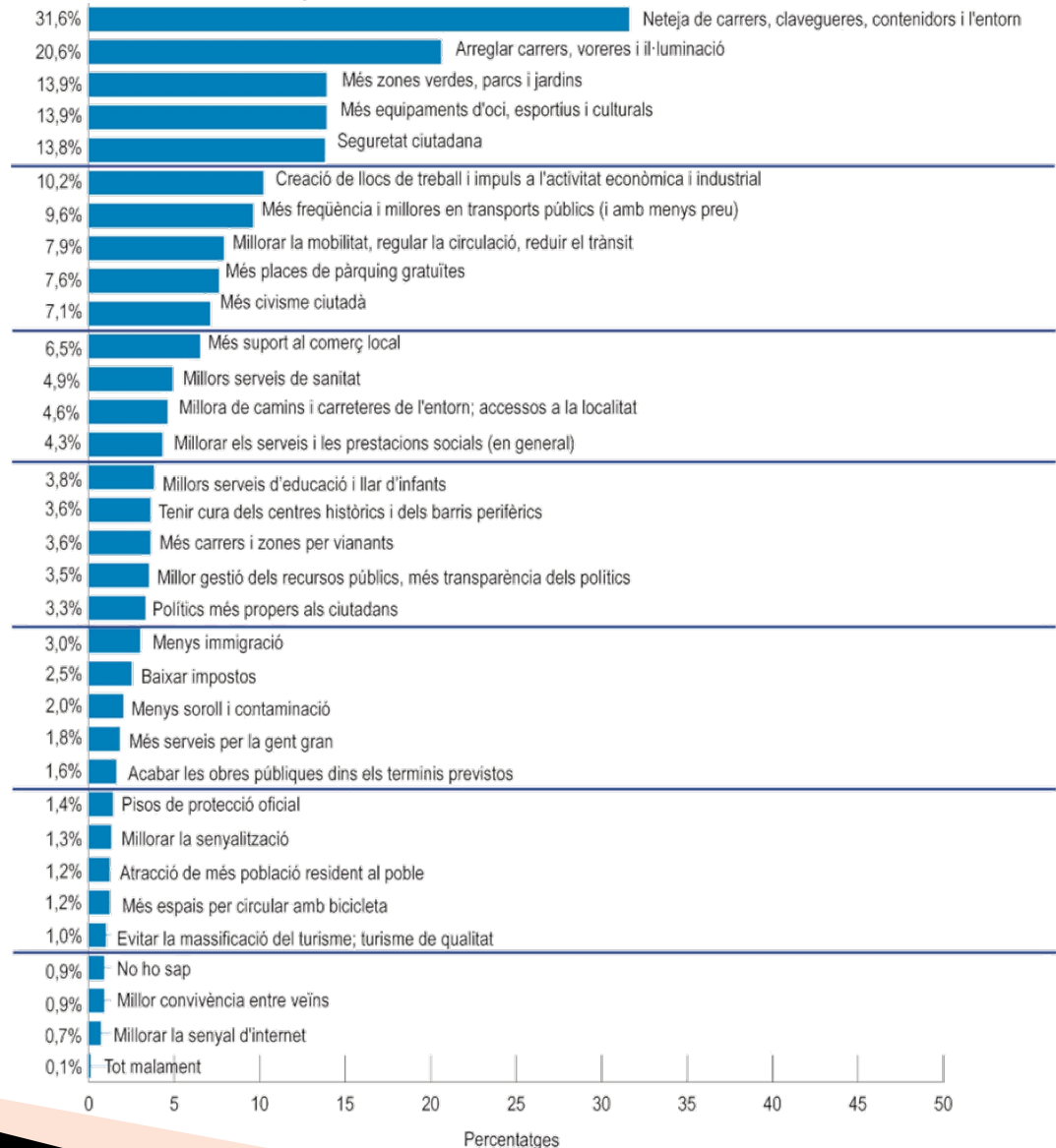


Quines 3 coses li agradaria que canviessin o milloressin al seu municipi?

(Resposta espontània i múltiple)

VALORS MITJANS DEL PERÍODE
Novembre 2013 – Juny 2020

TOTAL CATALUNYA
(sense Barcelona capital)



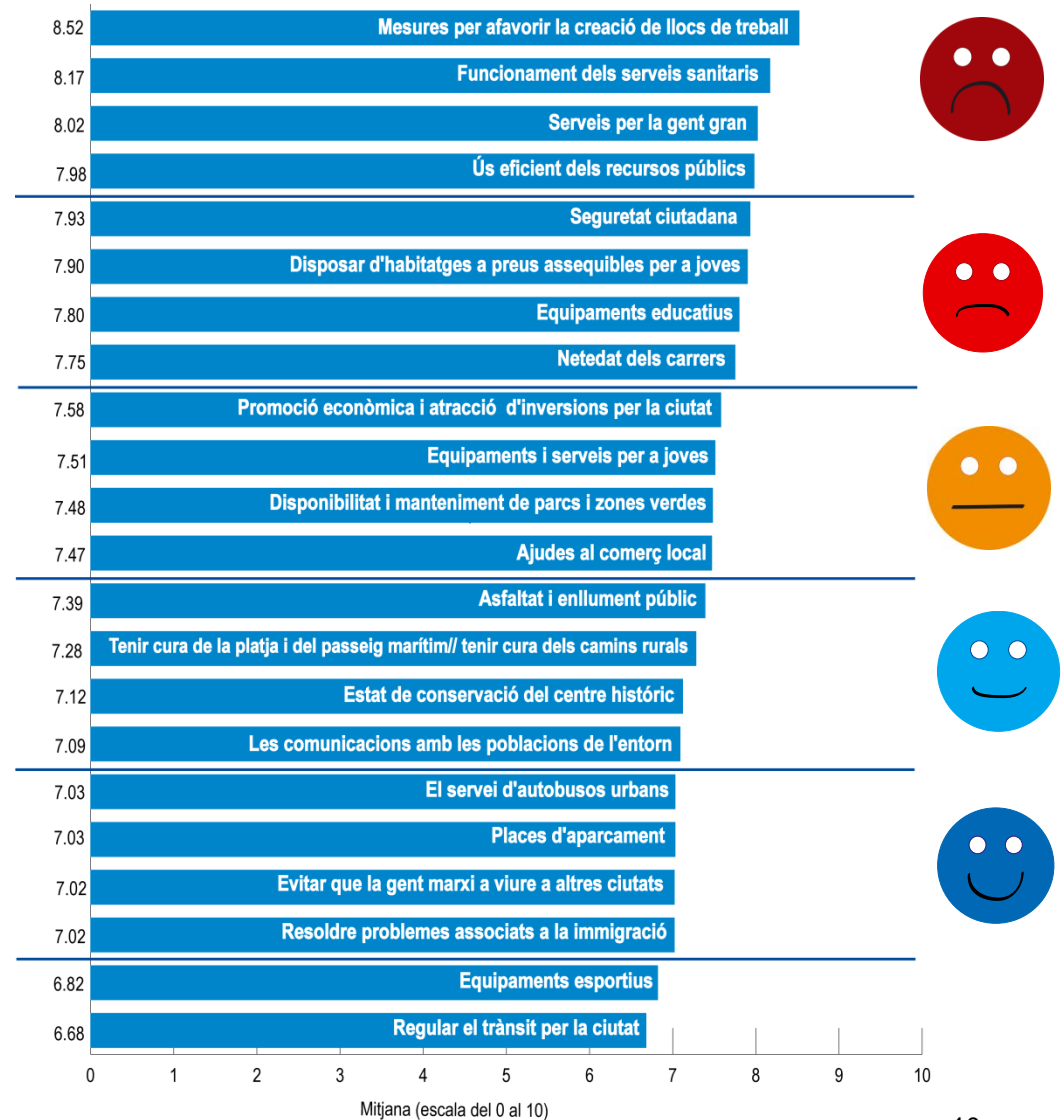
I.2. Principals problemàtiques del seu municipi (Novembre 2013 – Juny 2020)



Quins són els principals problemes que té actualment el seu municipi i que segons vostè haurien de ser prioritaris per l'Ajuntament?
(Nota mitjana. Escala del 0 al 10) *(Resposta suggerida)*

VALORS MITJANS DEL PERÍODE
Novembre 2013 – Juny 2020

TOTAL CATALUNYA
(sense Barcelona capital)



I.2. Principals problemàtiques del seu municipi (Novembre 2013 – Juny 2020)

DEMANDA INSATISFETA.

(Resposta espontània i múltiple)



1 Neteja de carrers, clavegueres, contenidors i entorn (31,6%).



1 Arreglar carrers, voreres i il·luminació (20,6%).



1 Més zones verdes, parcs i jardins (13,9%).



1 Més equipaments d'oci, esportius i culturals (13,9%).

1 Seguretat ciutadana (13,8%).



1 Creació de llocs de treball (10,2%).



1 Més freqüència i millores en transports públics (i amb menys preu) (9,6%).



1 Millorar la mobilitat, regular la circulació, reduir el trànsit (7,9%).

1 Més places de pàrquing gratuïtes (7,6%).

AGENDA DE GOVERN.

(Resposta suggerida i múltiple. Nota mitjana, escala de 0 a 10)



1 Mesures per afavorir la creació de llocs de treball (8.52).



1 Funcionament dels serveis sanitaris (8.17).

1 Serveis per la gent gran (8.02).



1 Ús eficient dels recursos públics (7.98).



1 Seguretat ciutadana (7.93).

1 Disposar d'habitatges a preus assequibles per a joves (7.90).



1 Equipaments educatius (7.80).

1 Netedat dels carrers (7.75).



1 Promoció econòmica i atracció d'inversions per la ciutat. (7.58).



1 Equipaments i serveis per a joves (7.51).



1 Disponibilitat i manteniment de parcs i zones verdes (7.48).



1 Ajudes al comerç local (7.47).

I.3. Principals problemàtiques del seu municipi

Dades juny 2020: els Ajuntaments davant la Covid-19

Resposta espontània:

+ Neteja

+ Seguretat

Zones verdes

Arreglar carrers

+ Equipaments d'oci, esportius i culturals

Resposta suggerida:

+ Creació de llocs de treball

+ Comerç local

+ Promoció econòmica

+ Sanitat

Ús eficient dels recursos públics

+ Serveis per la gent gran

Habitatge a preus assequibles

+ Seguretat

+ Netejat carrers

AJUNTAMENTS POST COVID-19

Distància social / mascareta

+ Sanitat / CAPs

+ Netejat

+ Més ajudes socials

+ Treball / menys atur

+ Informació / transparència

+ Seguretat

+ Economia local

+ Control residències gent gran

Autònoms, comerços i pimes

+ Borsa de treball

Expectatives ciutadanes respecte la gestió i les prioritats del seus Ajuntaments ...

I.4. Avaluació accions i rol dels Ajuntaments durant la situació d'emergència sanitària

Com ha percebut la resposta que ha donat el seu Ajuntament a la situació provocada pel coronavirus?, quina valoració en fa vostè de les següents accions?; (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)

S'han proposat a valoració 16 mesures i accions que molts Ajuntaments han estat impulsant i liderant durant les setmanes que va durar l'estat d'alarma, i de forma especial en les primeres setmanes de confinament motivat per l'emergència sanitària. Aquestes mesures han estat classificades en 5 tipologies, i fruit del resultat de la percepció dels ciutadans (*no sempre amb el mateix volum de persones que les valoren perquè depèn de si el municipi les ha implementat o no*), **s'estableix un ordre de satisfacció, que es sintetitza en aquest valors:**



Atenció a les persones
(valor: 6.62)



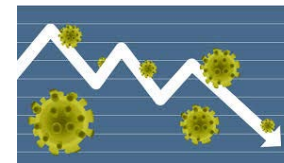
Informació general
(valor: 6.48)



Capacitat de lideratge
(valor: 6.38)



Funcionament dels serveis públics essencials
(valor: 6.26)

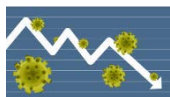
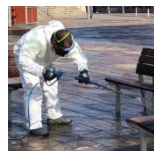


Mesures d'emergència econòmica
(valor: 6.09)

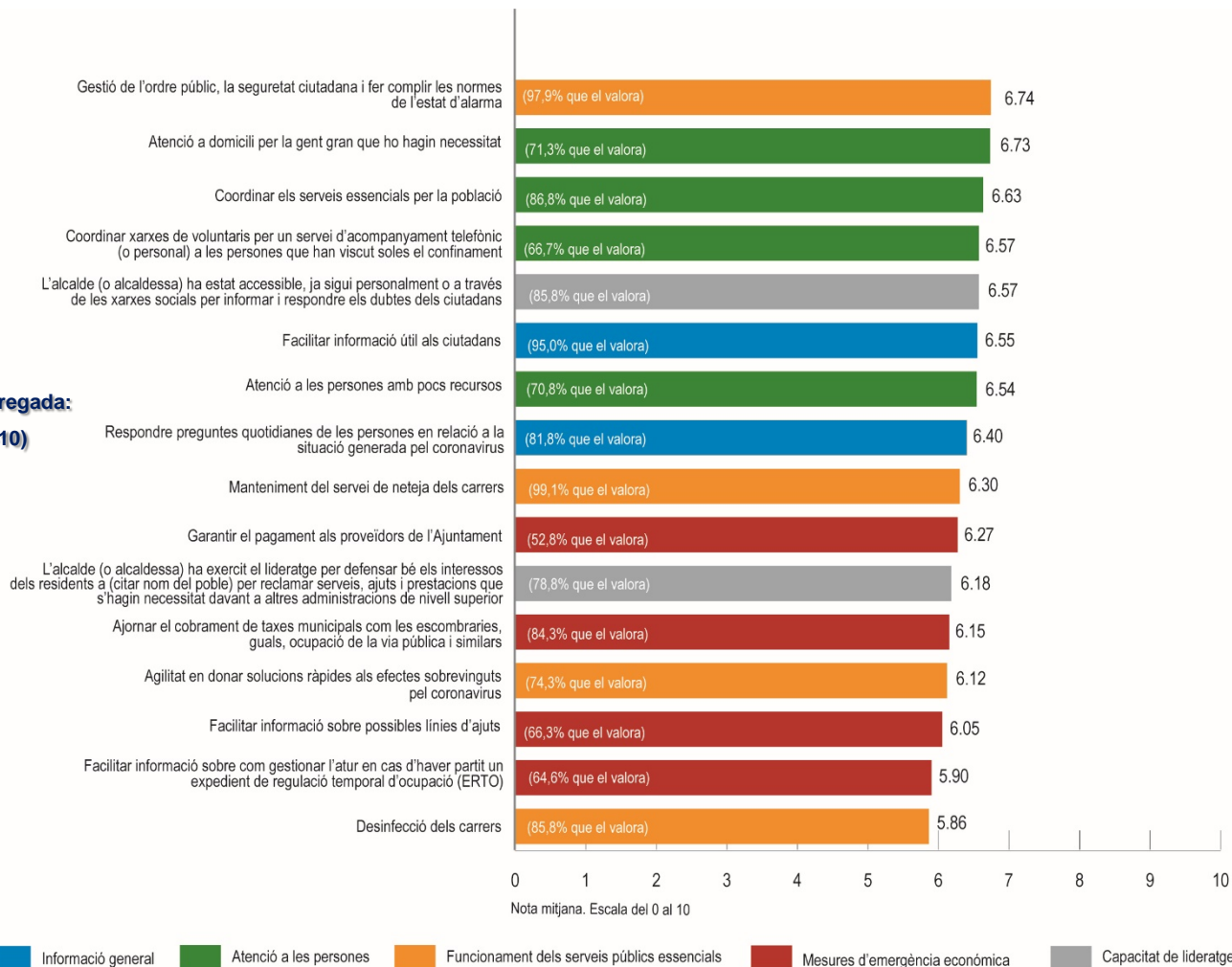
Valoració mitjana agregada: valor de 6.37 (0-10)

I.4. Avaluació accions i rol dels Ajuntaments durant la situació d'emergència sanitària

Tornat al seu Ajuntament, com ha percebut la resposta que ha donat a la situació provocada pel coronavirus?, quina valoració en fa vostè de les següents accions?; (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)



Valoració mitjana agregada:
valor de 6,37 (0-10)

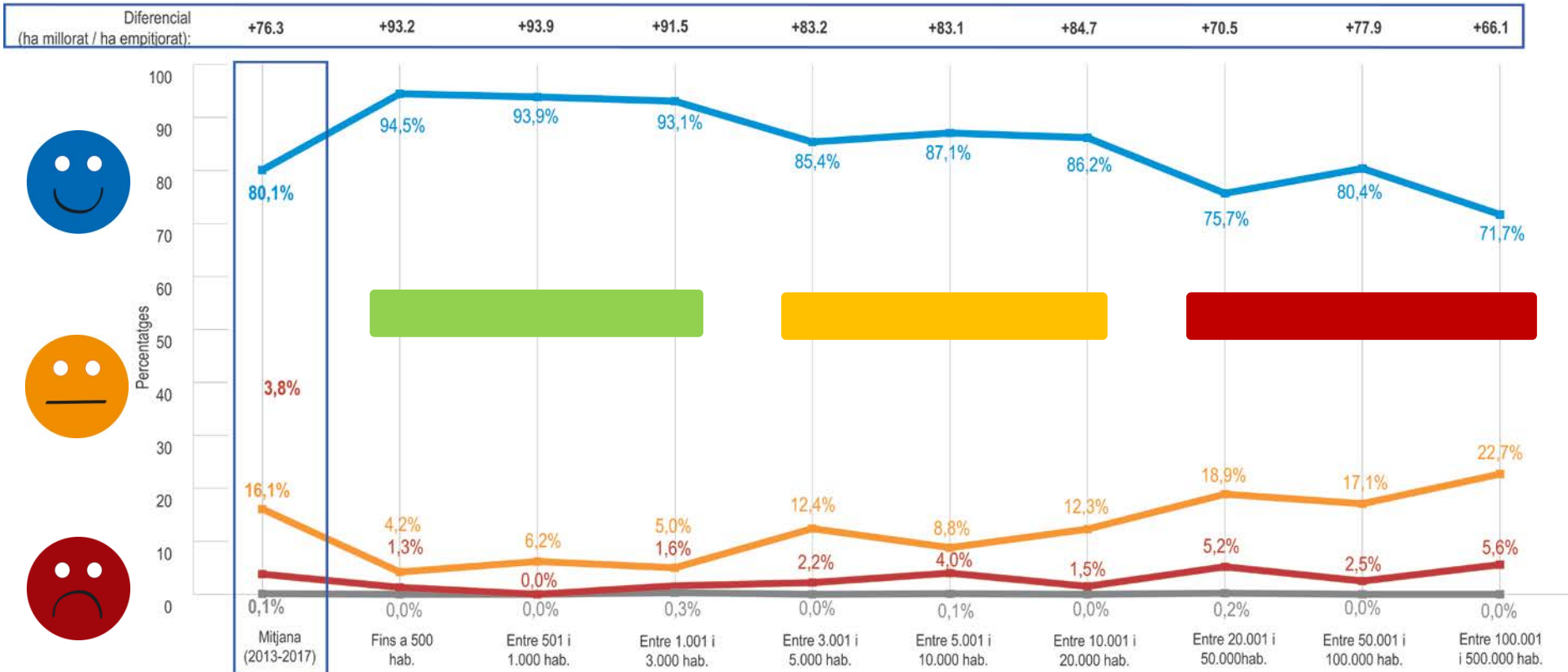


I.5. Valoració de la qualitat de vida en el municipi (Novembre 2013 – Setembre 2017)



Globalment, com valora la qualitat de vida que suposa viure al seu municipi?

■ Molt bona + bona
 ■ Regular
 ■ Dolenta + molt dolenta
 ■ No ho sap

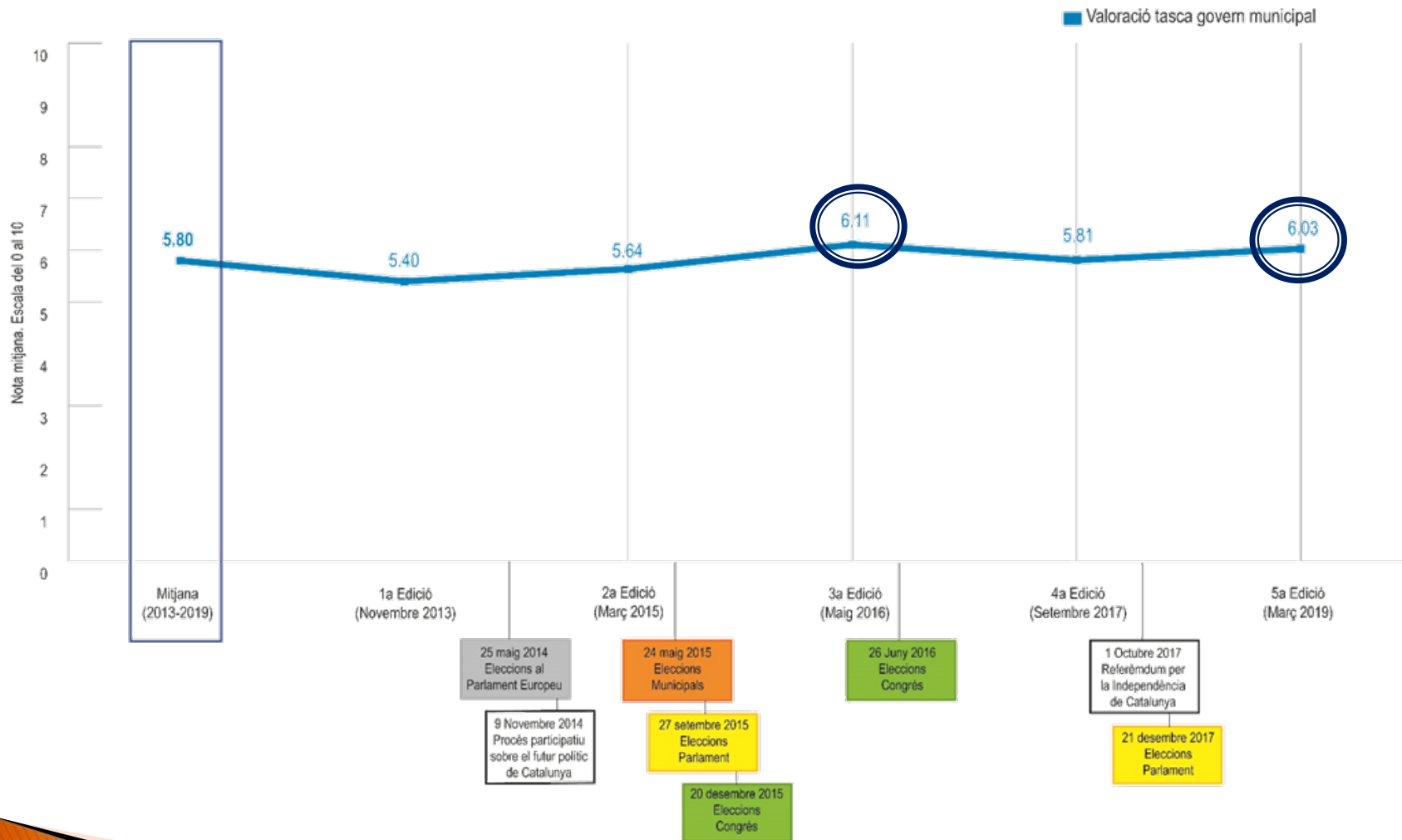


II. PERCEPCIÓ INSTITUCIONAL

II.1. Valoració de la tasca del Govern municipal (Novembre 2013 – Març 2019)



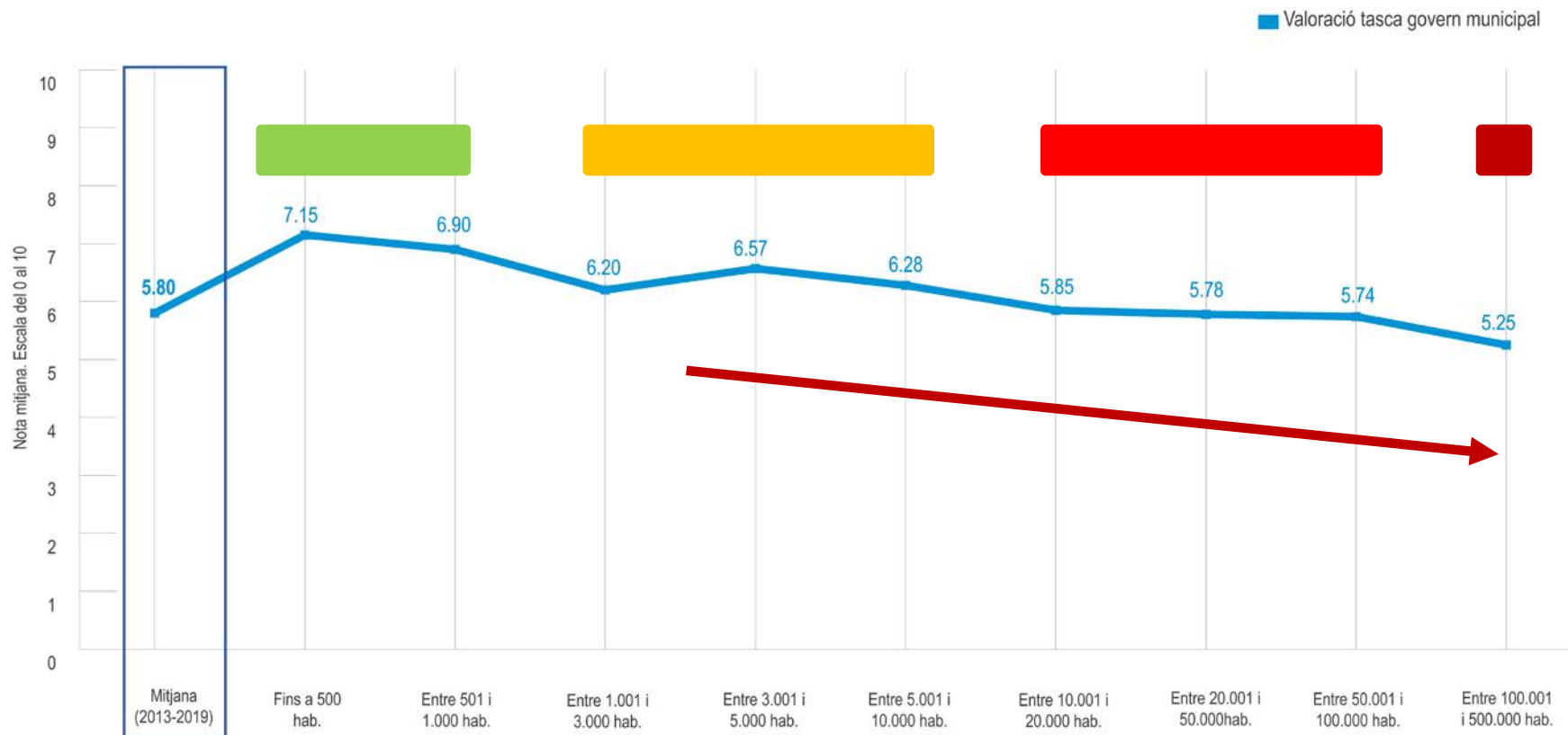
Com valora la tasca del govern municipal en l'últim any?; (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)



II.1. Valoració de la tasca del Govern municipal (Novembre 2013 – Març 2019)



Com valora la tasca del govern municipal en l'últim any?; (Nota mitjana. Escala del 0 al 10)



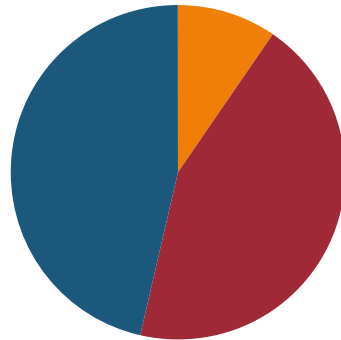
II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament (Novembre 2013 – Març 2019)



Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?



Divisió d'opinions en la valoració sobre el grau de confiança que desperten els Ajuntaments catalans durant el període entre Novembre de 2013 a Març de 2019:



- El 46,0% dels catalans expressa sentiments de confiança amb els equips de govern dels seus respectius Ajuntaments;
- Per davant del 43,7% que expressa desconfiança;
- I un minoritari 9,5% manifesta de posició de “regular confiança”.



En termes d'opinió pública era necessari un canvi de molts equips de govern l'any 2015, just després d'una legislatura molt marcada per les conseqüències de la crisi econòmica iniciada entre 2007-08, i així ho demostren les dades, doncs ja després de les eleccions municipals del mes de maig de 2015, a partir d'aquell moment sempre les opinions globalment han estat més positives que negatives.

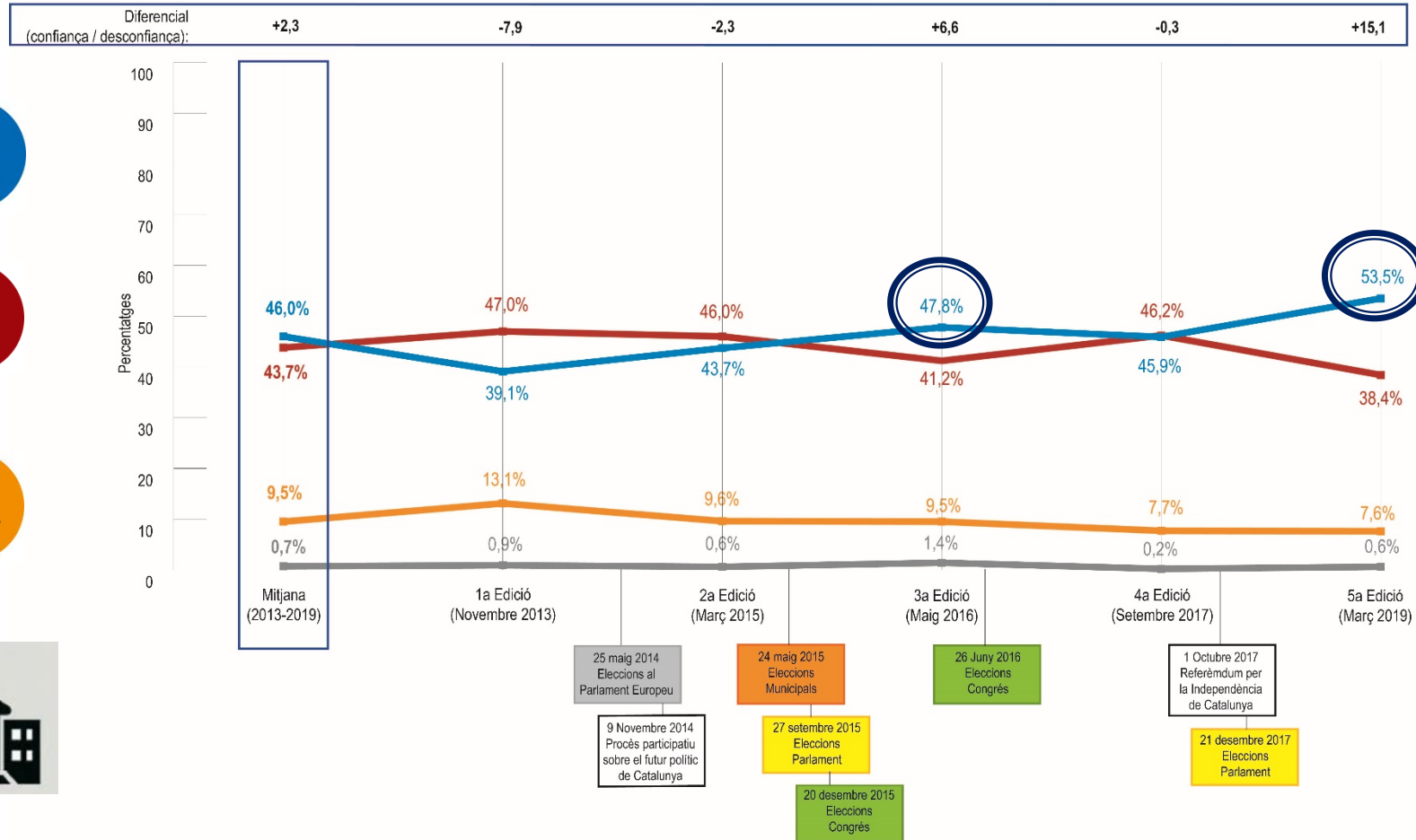


II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament (Novembre 2013 – Març 2019)

Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?

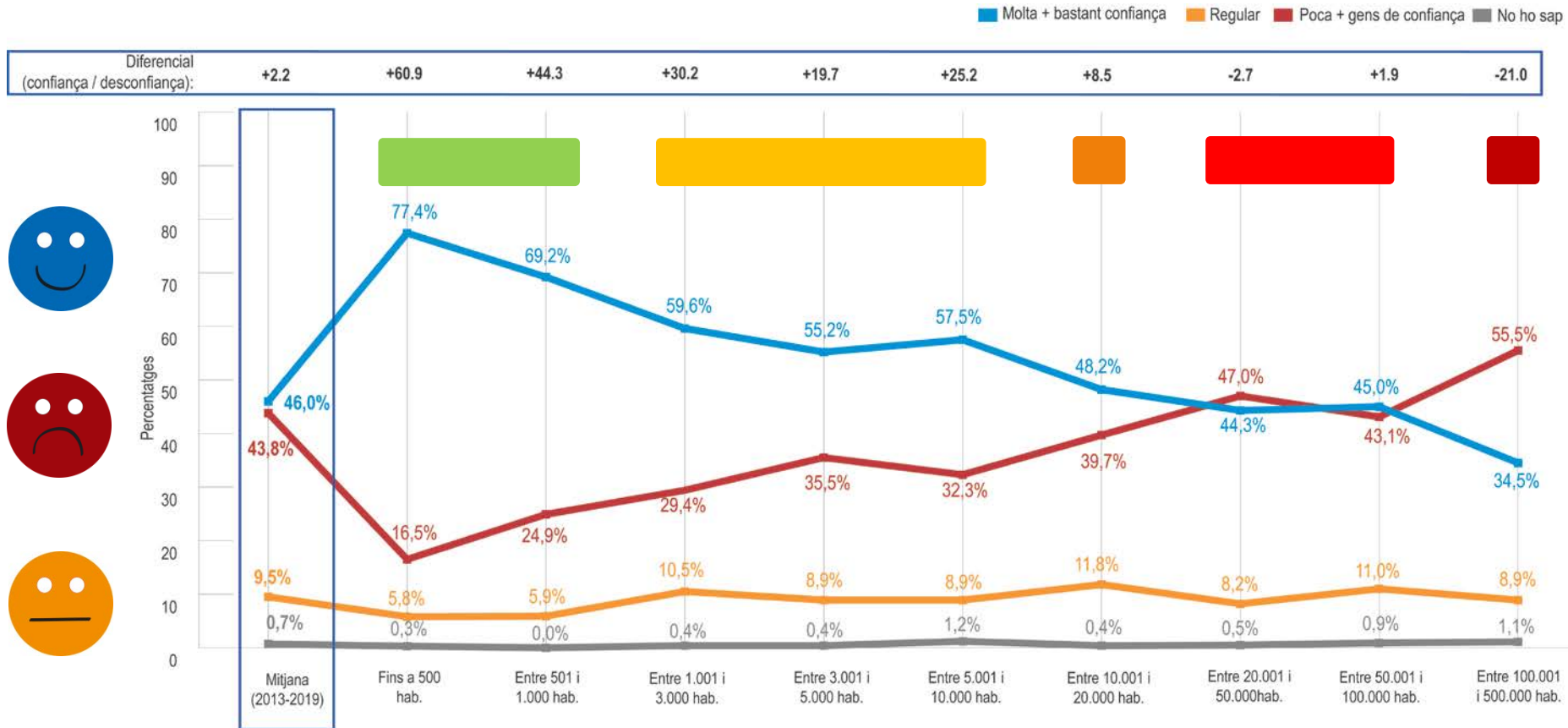


■ Molta + bastant confiança ■ Regular ■ Poca + gens de confiança ■ No ho sap



II.2. Grau de confiança amb el seu Ajuntament (Novembre 2013 – Març 2019)

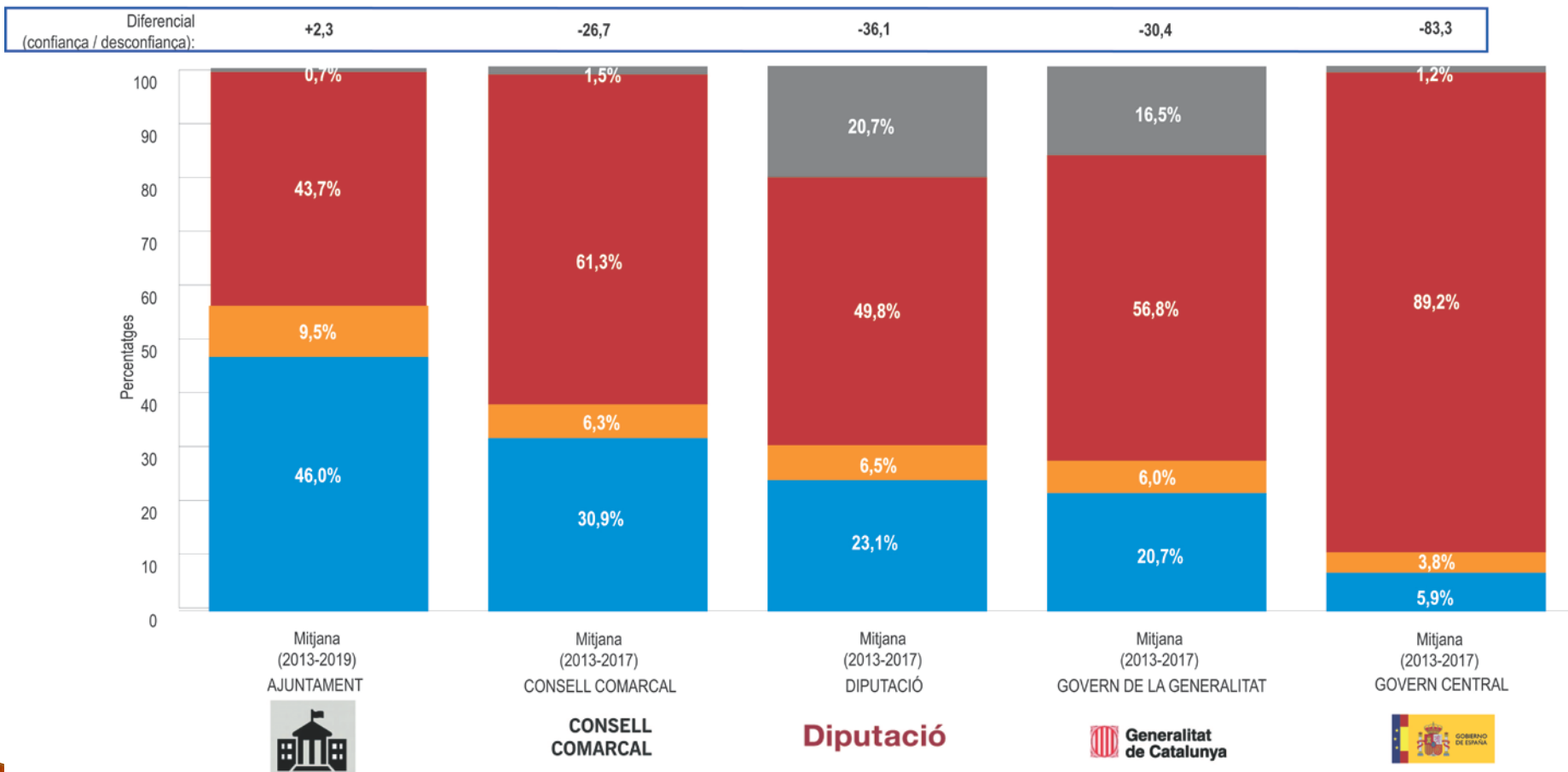
Quin grau de confiança té amb el seu Ajuntament?



Avaluació global comparada Administracions Supramunicipals



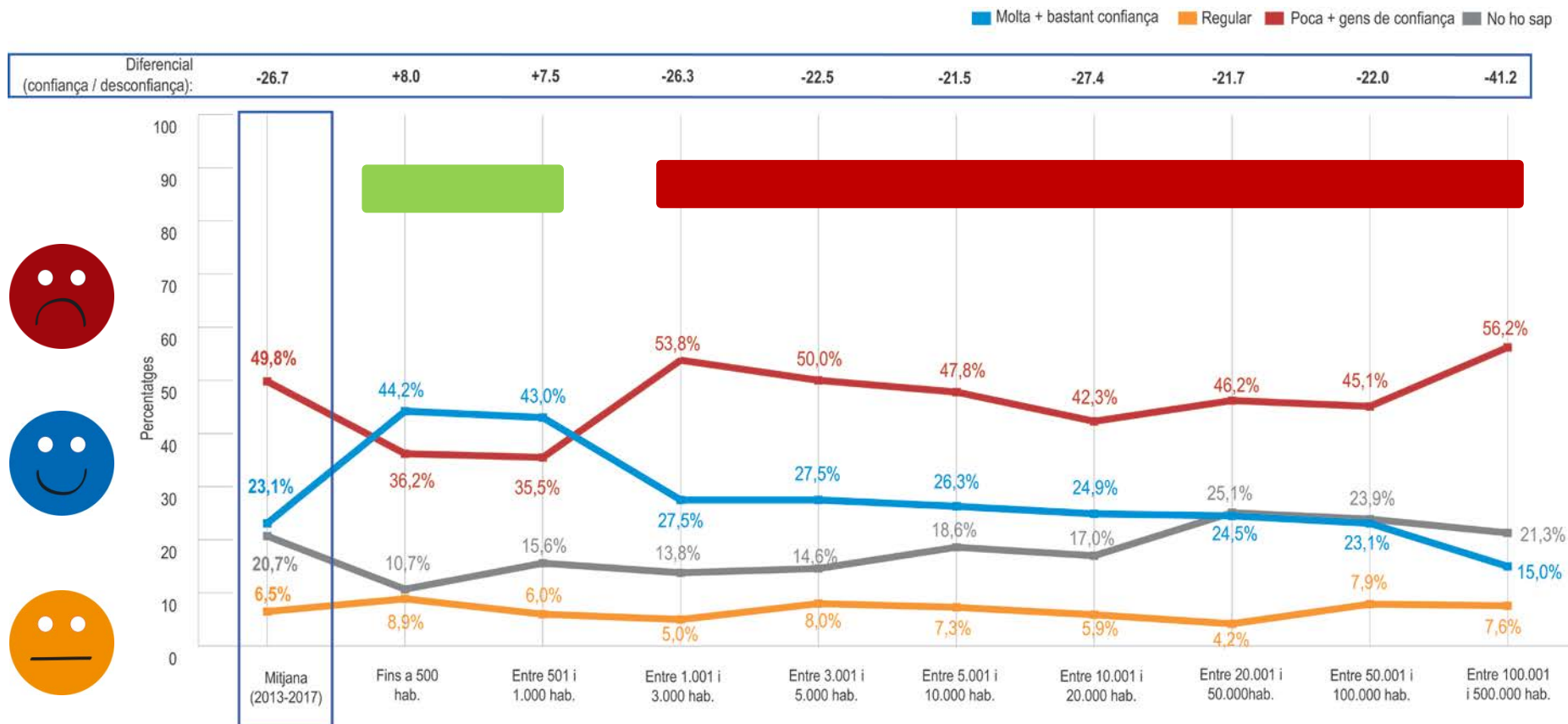
■ Molta + bastant confiança
 ■ Regular
 ■ Poca + gens de confiança
 ■ No ho sap



II.3. Grau de confiança amb les Administracions supramunicipals

II.3.1. Consell Comarcal (Novembre 2013 – Setembre 2017)

Vostè, quin grau de confiança té amb el Consell Comarcal?



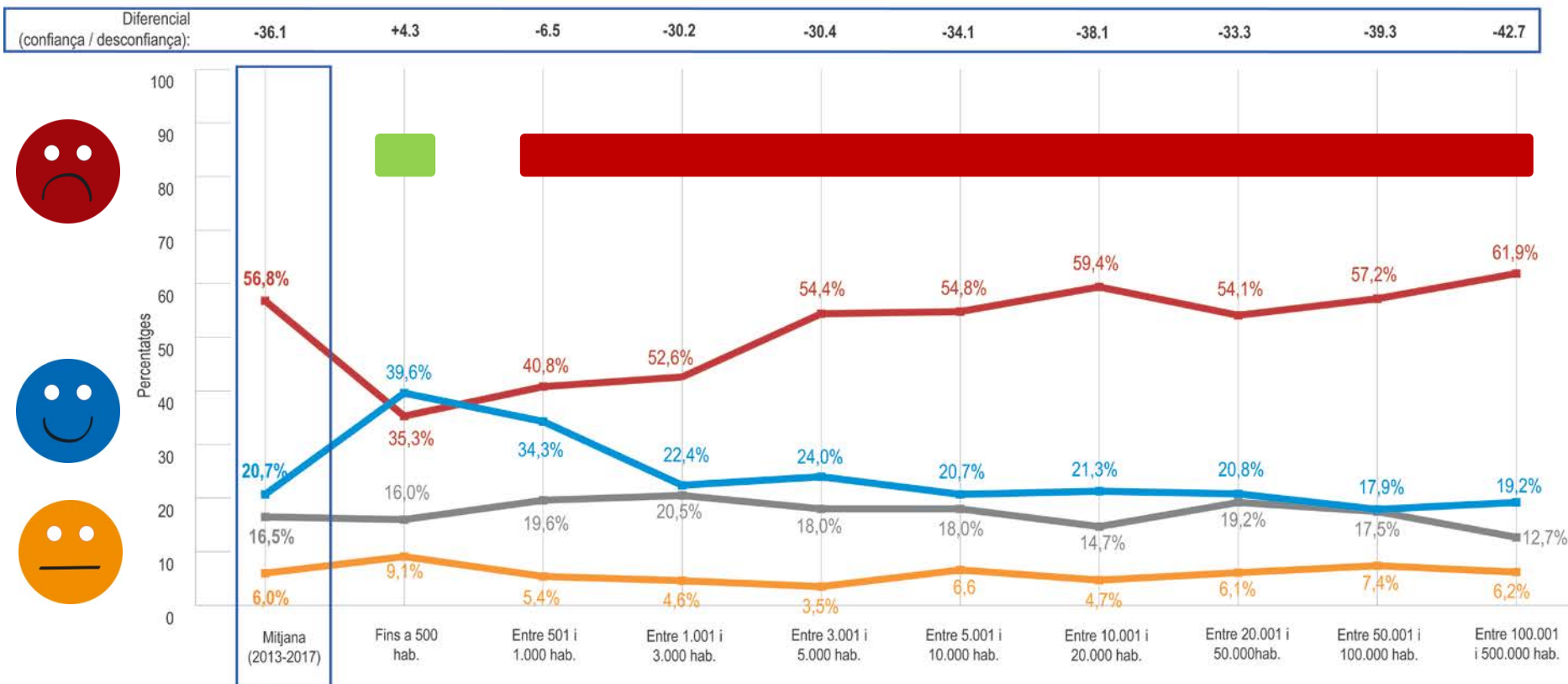
**CONSELL
COMARCAL**

II.3. Grau de confiança amb les Administracions supramunicipals

II.3.2. Diputació (Novembre 2013 – Setembre 2017)

Vostè, quin grau de confiança té amb la Diputació?

■ Molta + bastant confiança
 ■ Regular
 ■ Poca + gens de confiança
 ■ No ho sap



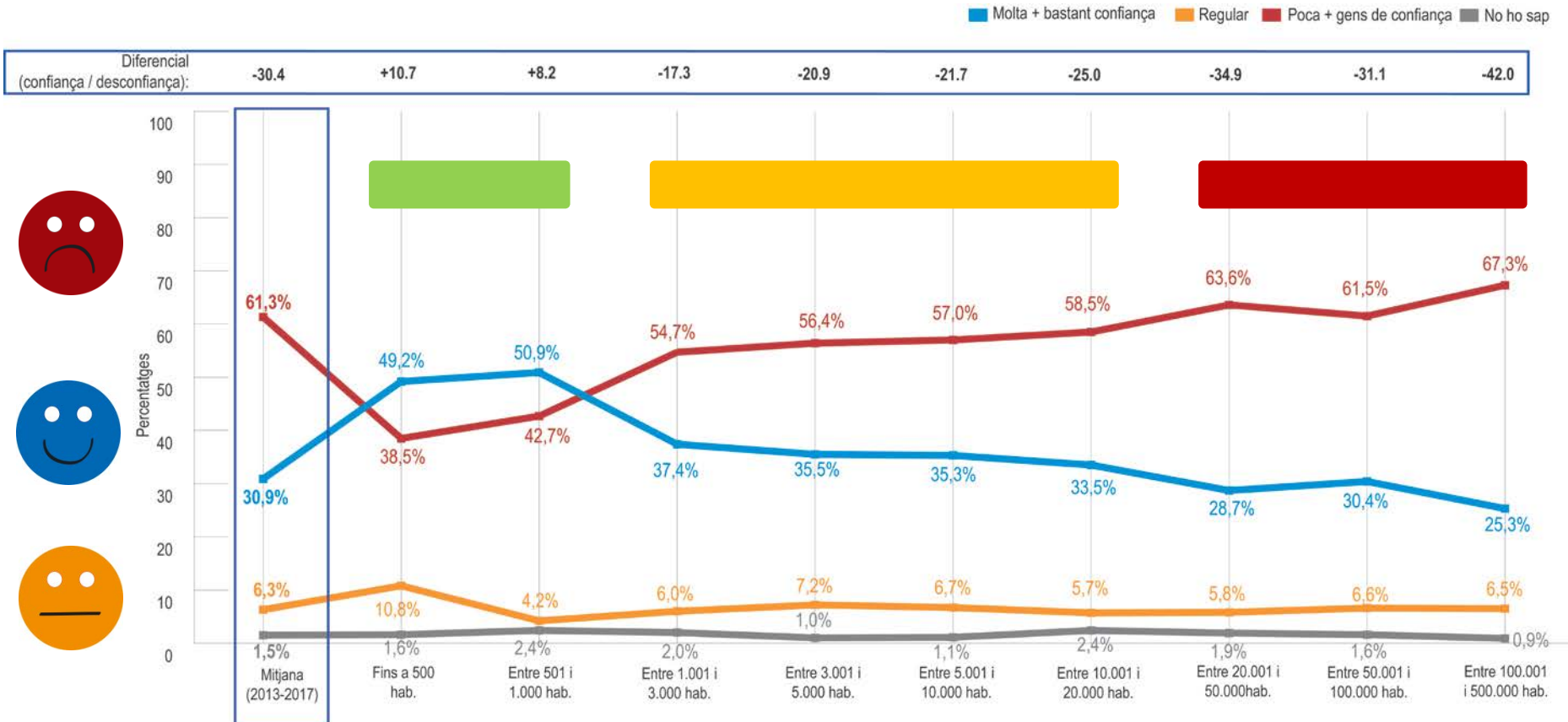
Diputació

II.3. Grau de confiança amb les Administracions supramunicipals

II.3.3. Govern de la Generalitat (Novembre 2013 – Setembre 2017)



Vostè, quin grau de confiança té amb el Govern de la Generalitat?

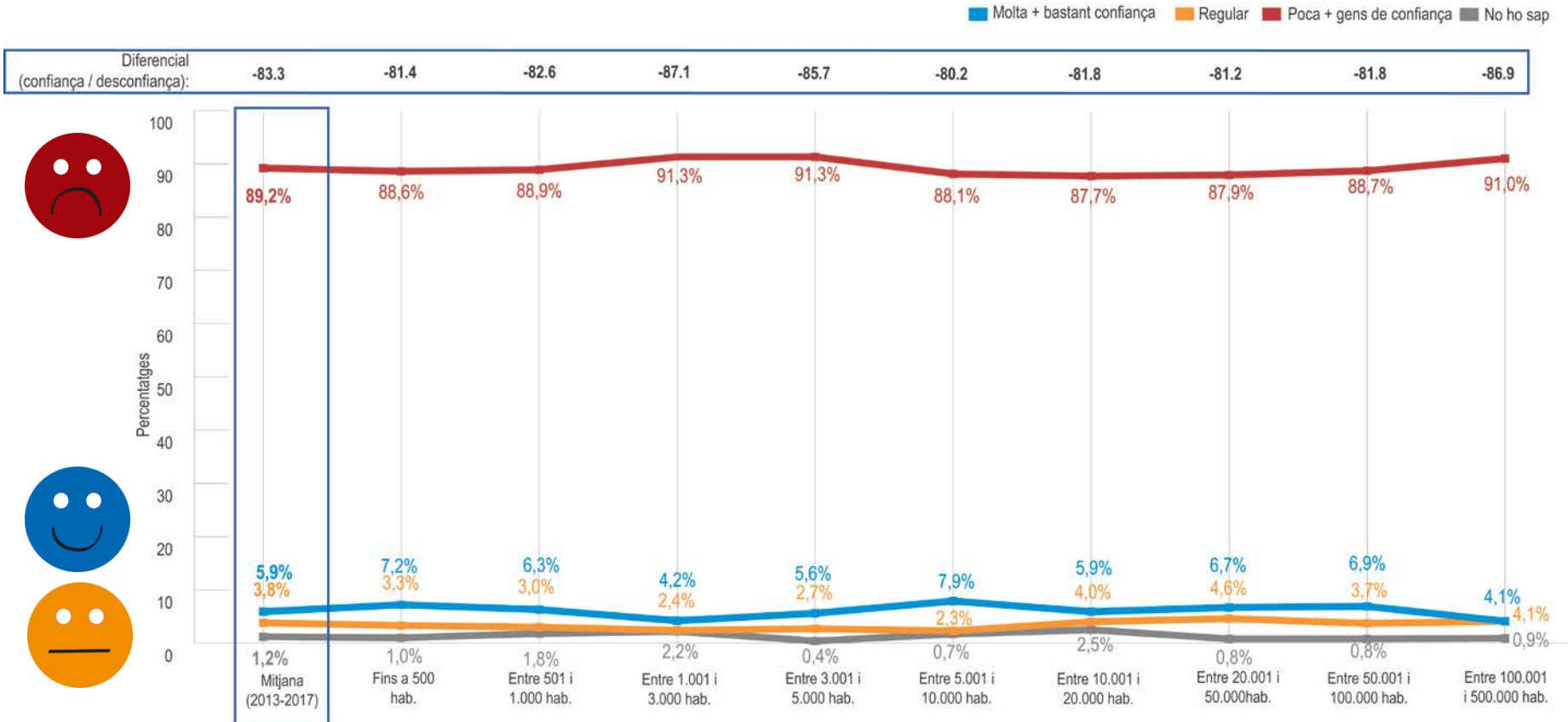


II.3. Grau de confiança amb les Administracions supramunicipals

II.3.4. Govern Central (Novembre 2013 – Setembre 2017)



Vostè, quin grau de confiança té amb el Govern Central?

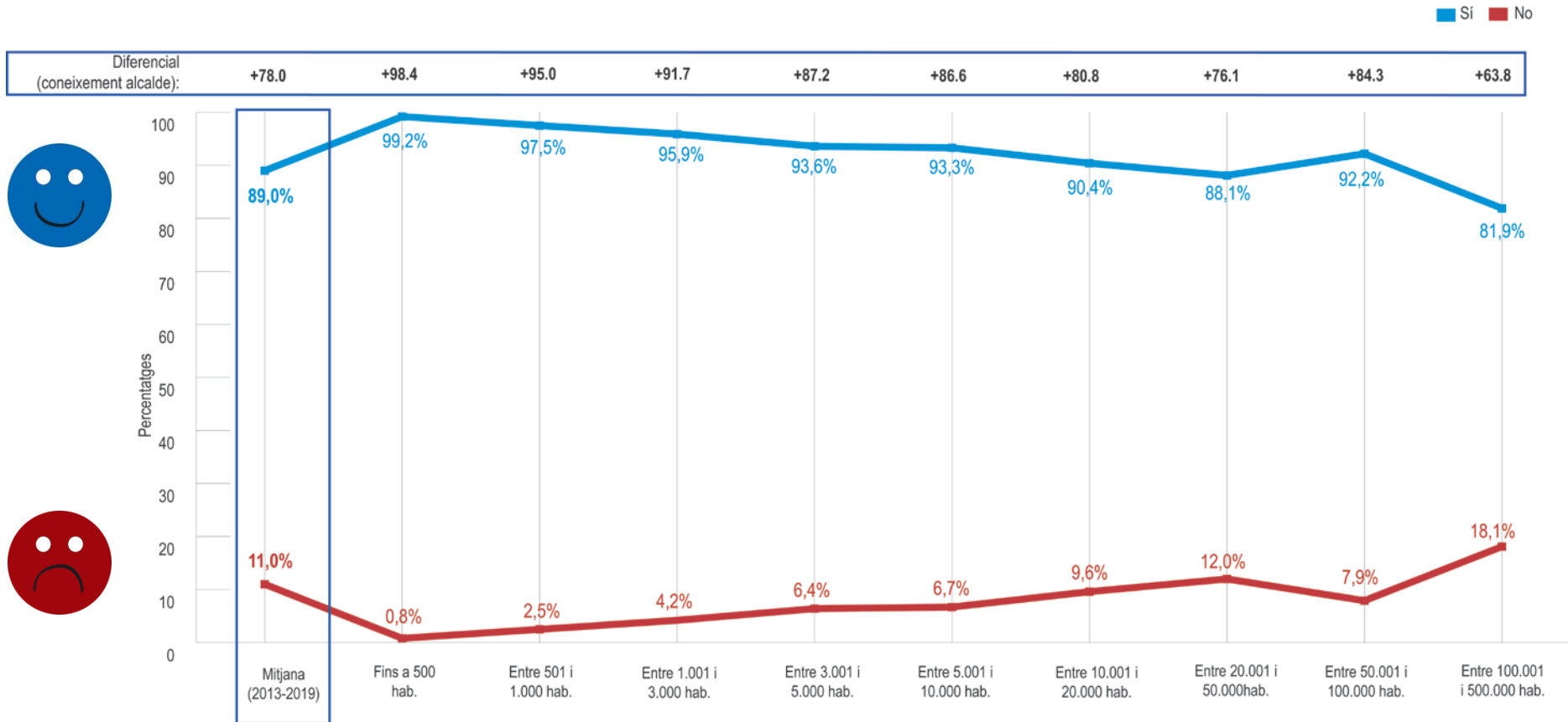


III. POLÍTICA LOCAL I FACTORS DE DECISIÓ DE VOT

III.1. Grau de coneixement de l'alcalde / essa del municipi (Novembre 2013 – Març 2019)

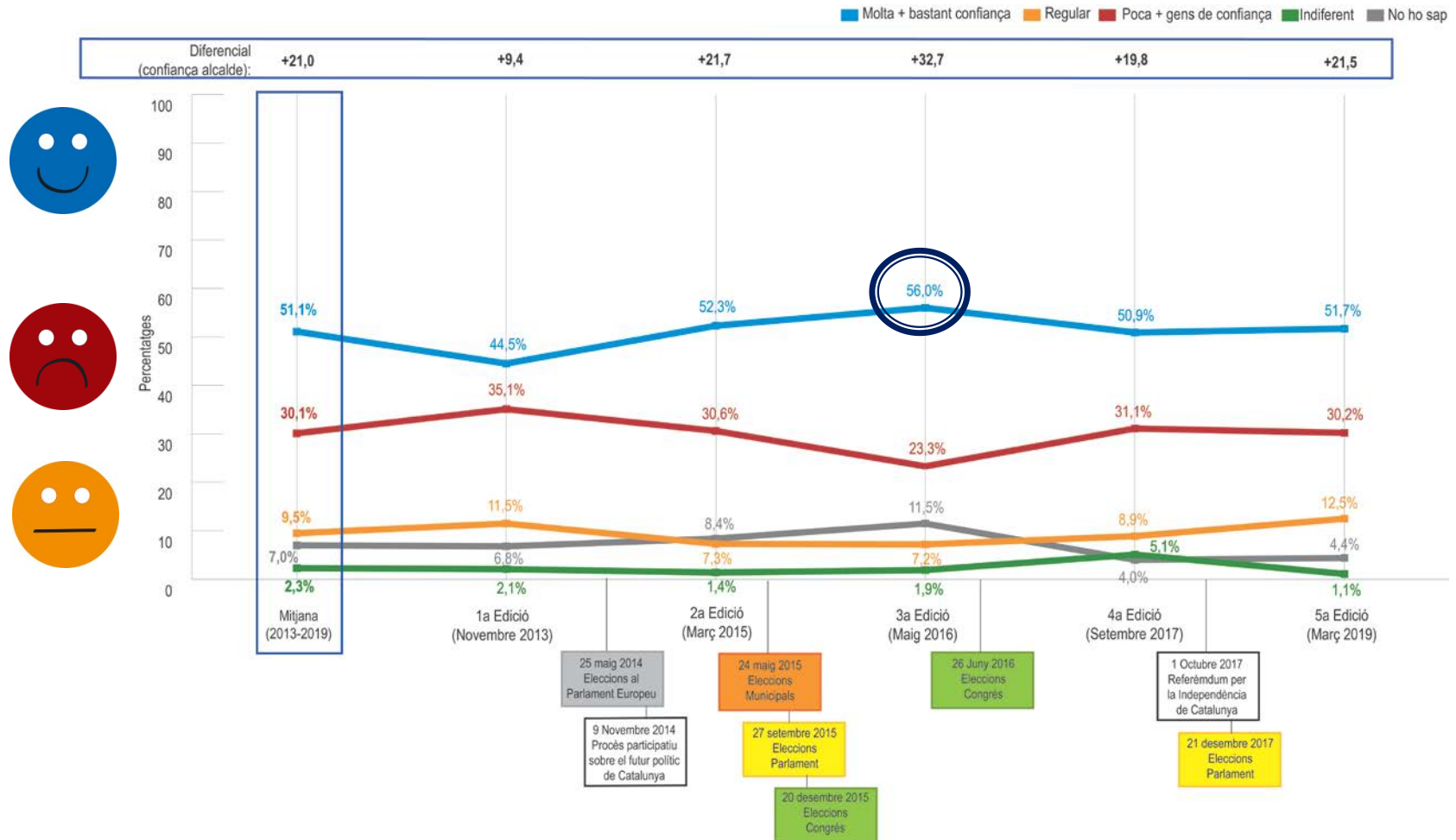


Sap vostè qui és l'alcalde/essa del seu municipi?



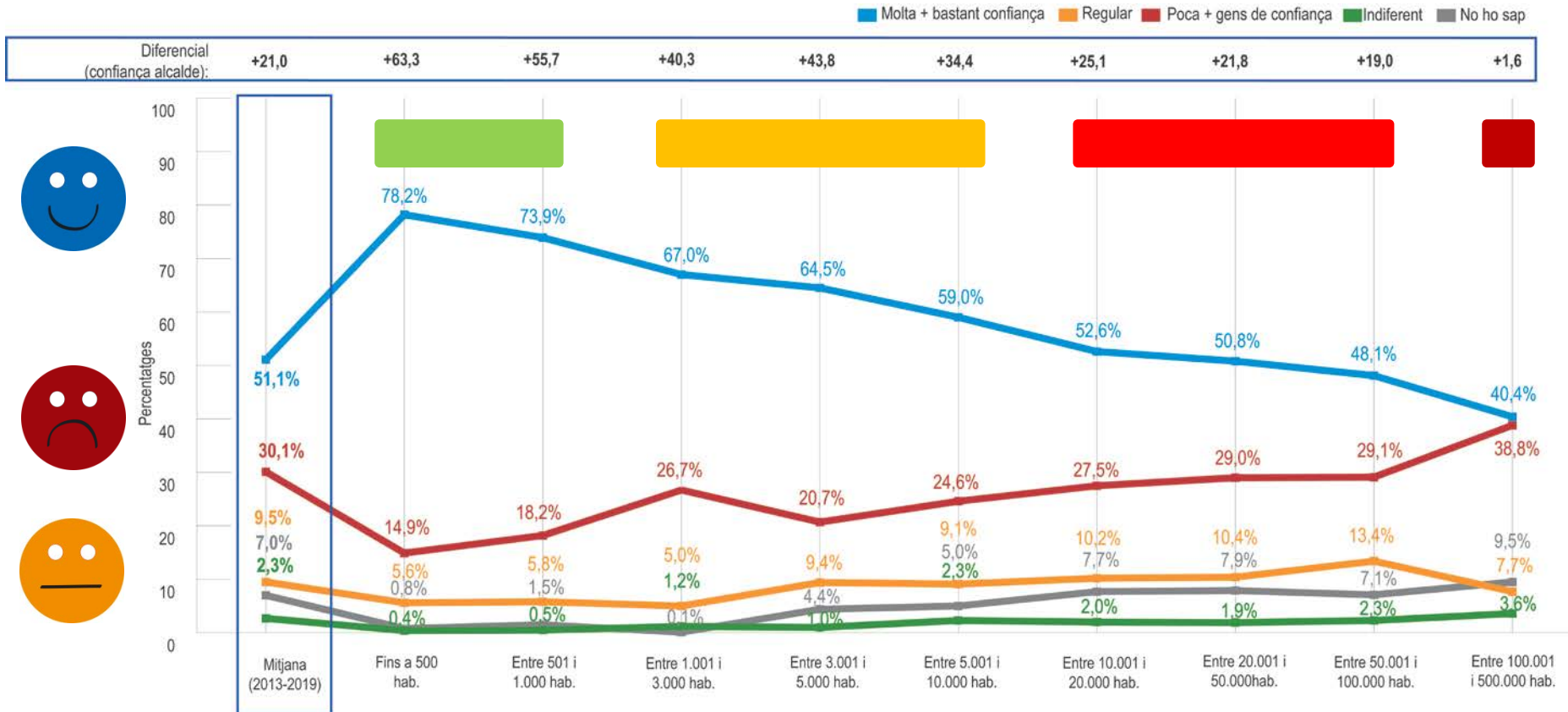
III.2. Grau de confiança que li desperta el seu alcalde / essa (Novembre 2013 – Març 2019)

Quin grau de confiança li desperta a vostè l'actual alcalde/essa del seu municipi?



III.2. Grau de confiança que li desperta el seu alcalde / essa (Novembre 2013 – Març 2019)

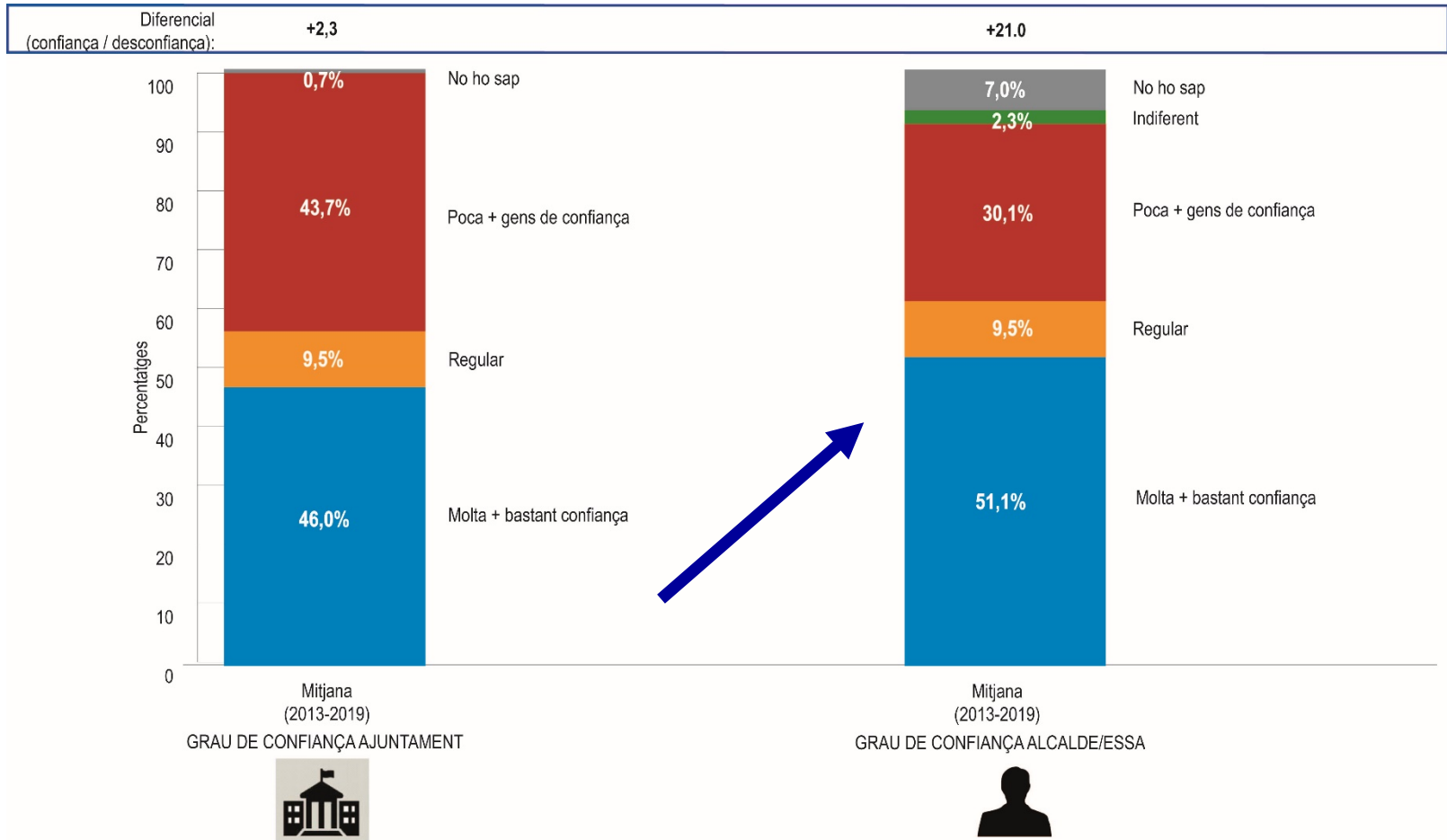
Quin grau de confiança li desperta a vostè l'actual alcalde/essa del seu municipi?



Avaluació comparada grau de confiança



Quin grau de confiança li desperta a vostè el seu Ajuntament vs l'actual alcalde/essa del seu municipi?



III.2.1. Motius per les valoracions positives de l'alcalde/essa (Novembre 2013 – Març 2019)



Per què té aquesta opinió positiva sobre l'alcalde/essa del seu municipi?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 51,1% de persones que tenen una opinió positiva sobre l'alcalde/essa)



Es transmet una imatge de bon govern si el ciutadà veu com l'alcalde o alcaldessa resol els problemes locals i és accessible com a persona.



1 De forma espontània, els ciutadans que han expressat una opinió de confiança en relació a l'alcalde o alcaldessa del seu municipi, ho fan perquè el (la) perceben com una persona que “governa bé ja que resol problemes” (41,4%), seguit a certa distància per considerar-lo una “persona accessible, propera al ciutadà i que mostra interès per aquest” (29,2%).

2 En segon terme, treballa per una ciutat en funcionament, de forma honesta i amb projectes de futur.

3 I en tercer terme, ús eficient dels recursos públics.

III.2.2. Motius per les valoracions negatives de l'alcalde/essa (Novembre 2013 – Març 2019)



Per què té aquesta opinió negativa sobre l'alcalde/essa del seu municipi?

(Resposta espontània i múltiple; Base: 39,6% de persones que tenen una opinió negativa i/o regular sobre l'alcalde/essa)



El principal factor per la desconfiança vers l'alcalde o alcaldessa és la combinació entre inacció, poca notorietat i excessiu interès personal.



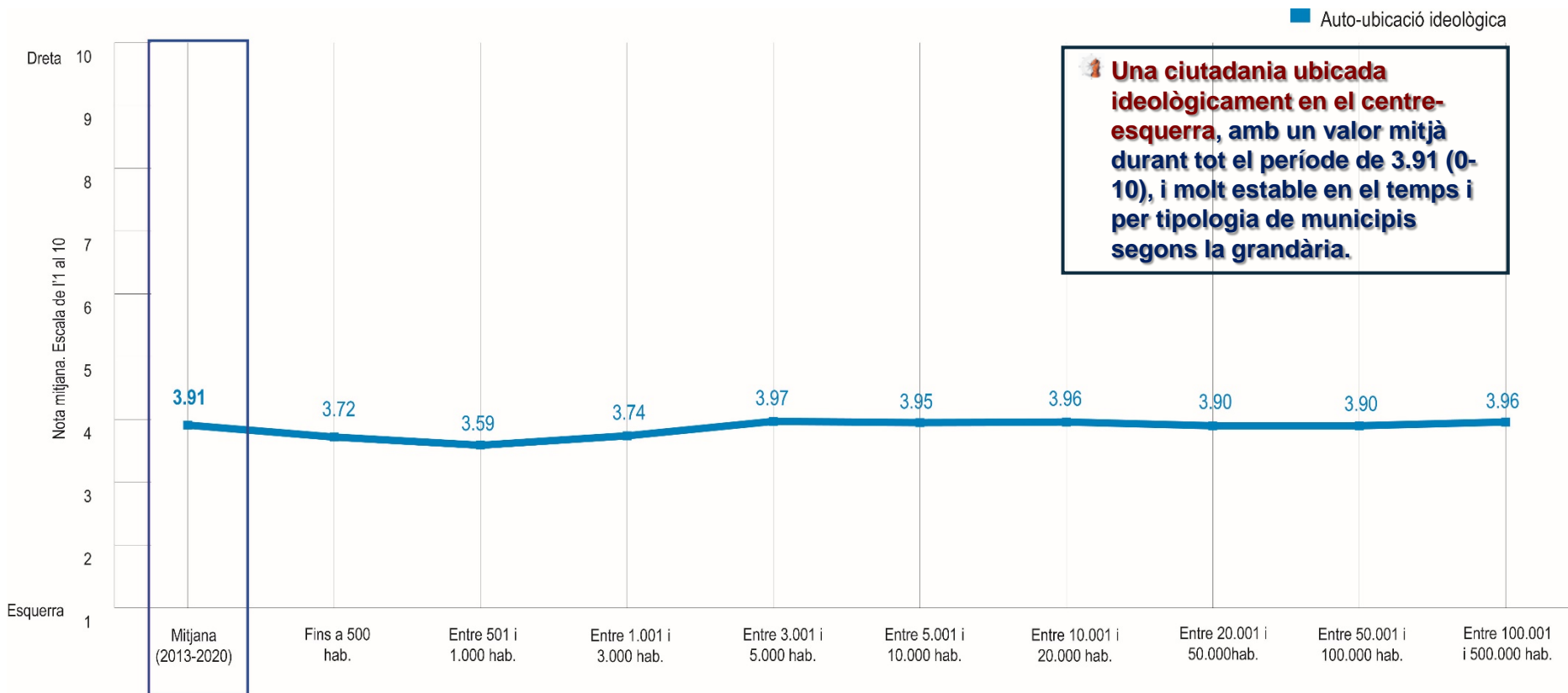
- 1 Inacció, que el ciutadà no noti millores tangibles. De forma espontània, els ciutadans que han expressat una opinió de desconfiança en relació a l'alcalde o alcaldessa del seu municipi, de forma molt destacada en tenen aquesta opinió perquè “no noten millores ni accions concretes a la seva ciutat” (28,0%); poca notorietat de l'obra de govern; “no el coneix”, i lògicament “no té carisma, no és un líder o lideressa”.**
- 2 En segon terme, a certa distància se situa la percepció subjectiva que “només pensa en el seu interès personal, és poc transparent” (16,9%): l'interès personal per sobre del general.**
- 3 En tercer terme, percepció d'allunyament del ciutadà mig i els seus problemes (“desatén el funcionament ordinari de la població” i/o “desatén sectors concrets de la població”); ser percebut(da) com una “persona que no és proper(a) a la gent, no escolta al ciutadà”.**

IV. PERFIL DELS CATALANS

IV.1. Auto-ubicació ideològica subjectiva (Novembre 2013 – Juny 2020)



Quan es parla de política s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. En una escala on l'1 significa totalment a l'esquerra i el 10 totalment a la dreta, en quina posició se situaria vostè?
(Nota mitjana, escala de l'1 al 10)

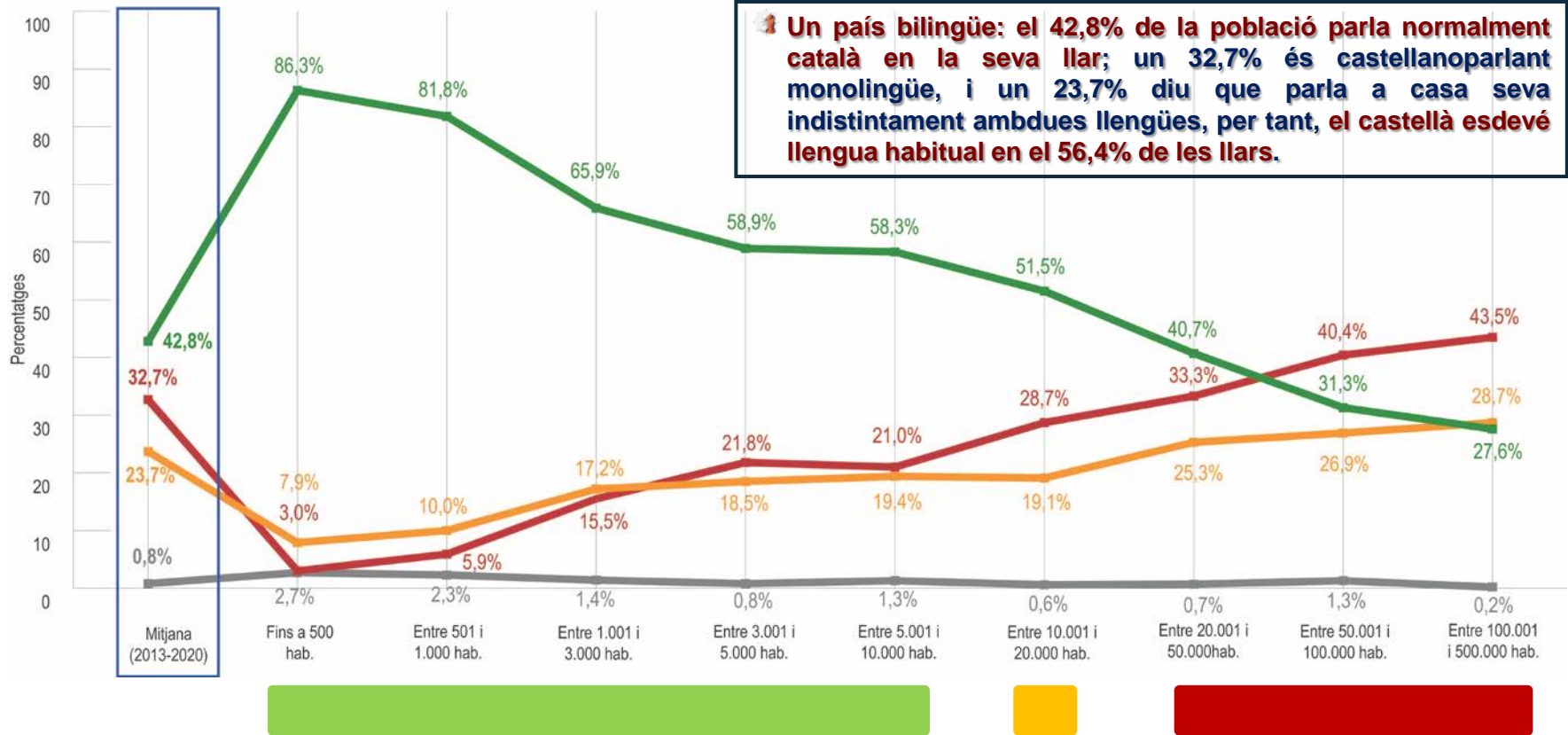


IV.2. Llengua habitual (Novembre 2013 – Juny 2020)

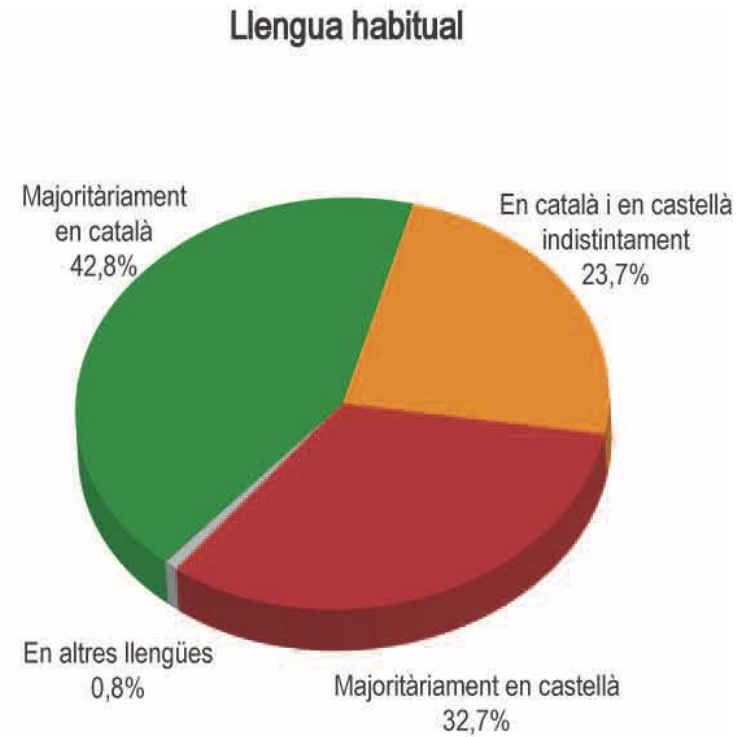
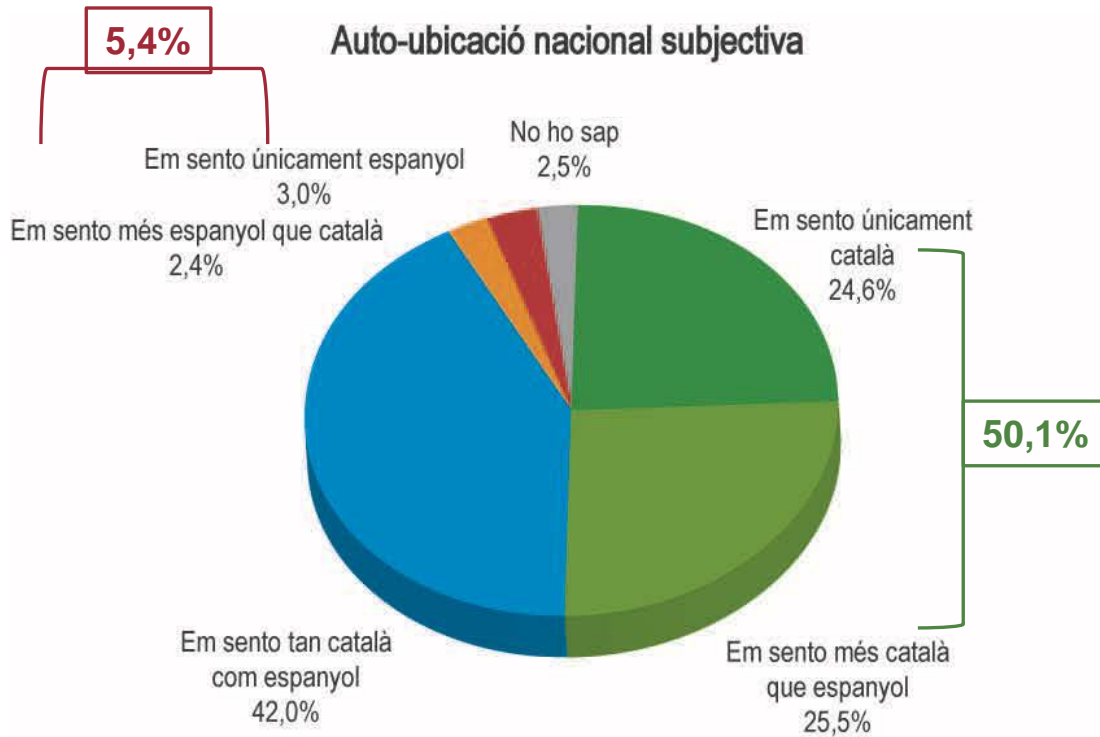


Habitualment, amb quina llengua parla a casa seva?

■ Majoritàriament en català ■ En català i en castellà indistintament ■ Majoritàriament en castellà ■ En altres llengües



Avaluació global comparada Auto-ubicació nacional - Llengua



V. CONCLUSIONS

(2013-2020)

V. CONCLUSIONS



1 Les ciutats o estan igual (43%) o han millorat entre molt i bastant (36%), durant el període 2013-2010. Només un 20% dels ciutadans consideren que han empitjorat.

2 A mesura que augmenta la grandària del municipi, baixa el nivell de satisfacció amb la gestió municipal; es perd el factor proximitat i intervé de forma decisiva les valoracions político-partidistes.

3 Es detecten cinc grups de municipis segons el nivell de satisfacció, demandes i valoracions dels governs municipals:

Fins 1.000 habitants

De 1.001 a 10.000
habitants

De 10.001 a 20.000
(grup de transició)

De 20.001 a 100.000
habitants

Més de 100.000

4 Expectatives ciutadanes:

PRIMER TERME
Demanda de manteniment integral de la ciutat (Neteja / carrers / zones verdes)

SEGON TERME
Mesures per impulsar de l'activitat econòmica del municipi

TERCER TERME
Serveis socio-sanitaris (sanitat - gent gran - serveis socials)

QUART TERME
Seguretat ciutadana

CINQUÈ TERME
Equipaments (educatius, esportius) i política d'habitatge (especial per joves)

V. CONCLUSIONS



- 5** **Amb la Covid s'ha incrementat la demanda als Ajuntaments de serveis i prestacions de tipus sanitari; seguit de la demanda de netedat dels carrers i mesures de dinamització de l'economia local (proximitat).**
- 6** **Els Ajuntaments varen estar al costat de la gent en els pitjors moments de la covid, i de forma especial s'han valorat els “serveis d'atenció a les persones”, “la informació als ciutadans”, la seva “capacitat de lideratge” i el “funcionament dels serveis públics essencials” (per aquest ordre).**
- 7** **Demanda transversal de més transparència i ús eficient dels recursos públics.**
- 8** **Sempre els Ajuntaments són l'administració supramunicipal millor valorada.**
- 9** **Dificultat de les Administracions per transmetre a la ciutadania la tasca de govern i un sentit d'utilitat pública. Gran desconfiança institucional.**

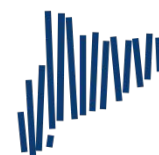
V. CONCLUSIONS



- 10** El lideratge de l'alcalde o alcaldessa sempre per sobre la confiança amb la institució.
- 11** D'un alcalde/essa s'espera que sigui resolutiu en les qüestions del dia a dia; accessible personalment; i en tercer terme, bon gestor dels recursos i serveis municipals, i tenir projectes de futur.
- 12** Es penalitza la percepció d'inacció, poca notorietat de les accions municipals i un excés d'interès personal per sobre l'interès col·lectiu.
- 13** Un país clarament ubicat en el centre esquerra ideològic.
- 14** Un país bilingüe: 43% catalanoparlants en l'ús domèstic i un 56% de les llars tenen el castellà com a llengua vehicular, si bé no sempre exclusivament. La grandària del municipi és rellevant per definir els usos lingüístics dels seus ciutadans (fluxos migratoris).
- 15** Un país amb una identificació nacional subjectiva dividida (relació de pertinença més catalana o espanyola), quasi a parts iguals.



feedback



ACM

Associació
Catalana
de Municipis

Observatori Política Municipal (OPM) (anàlisi sèrie longitudinal 2013-2020)

Gràcies.



Fundació

Transparència
i Bon Govern Local

Institut Feedback d'Investigació Aplicada

Empresa especialitzada en investigació política,
sociològica i de mercat.

C/ Sardanya 397, 3er - 5a
08025 Barcelona

Telèfon: 93 – 487 73 98

Email: feedback@feedback.cat