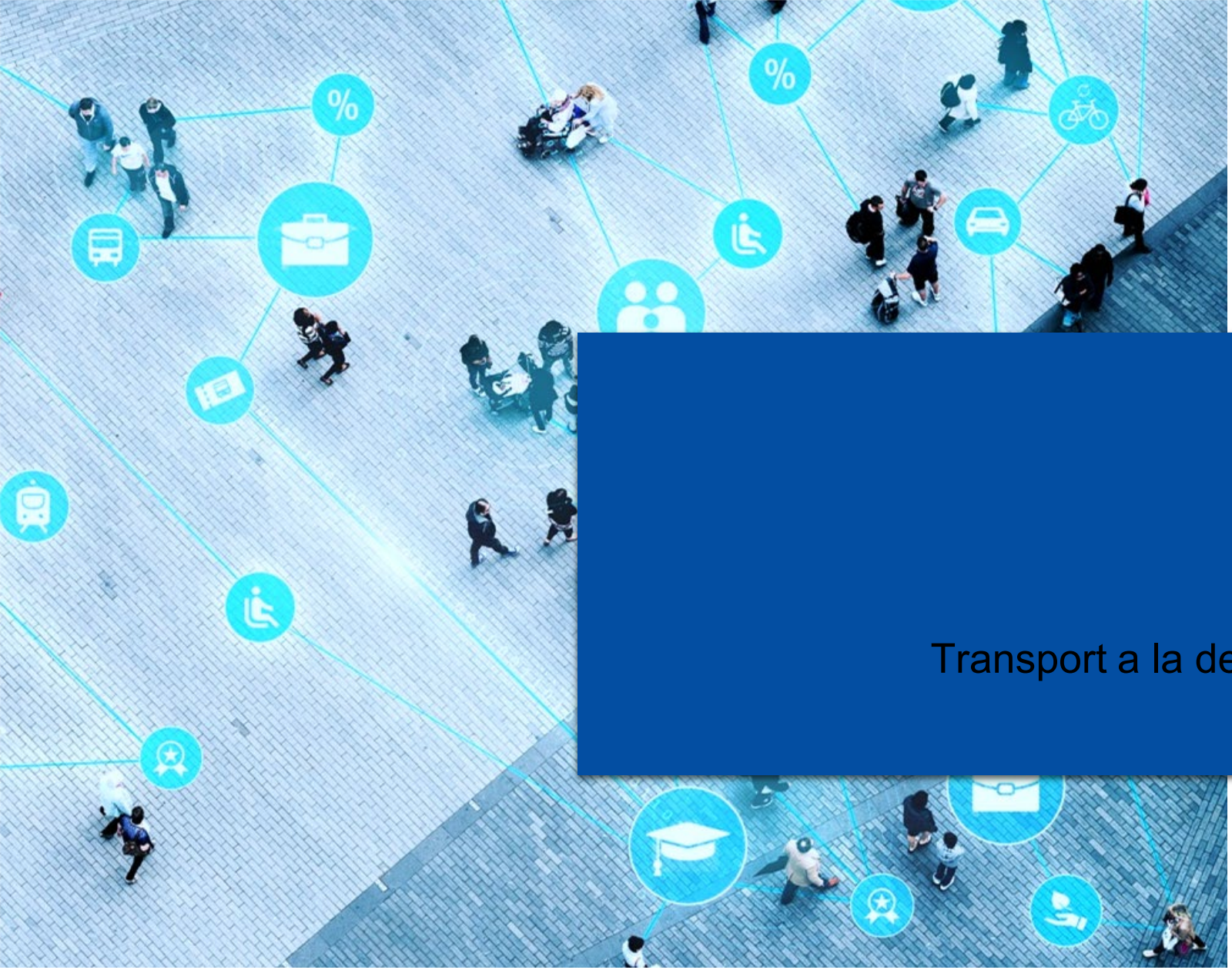




transport  
a la demanda



Clic.cat

Transport a la demanda a Catalunya

## Serveis de competència de la Generalitat de Catalunya:

- Ferroviaris:** Gestió directa: FGC  
Gestió Indirecta: Rodalies Catalunya (Renfe)  
Delegació gestió: Tramvia Barcelona-ATM de Barcelona
- Carretera:** Gestió Indirecta: Sistema concessionat interurbà. **Serveis a la demanda**

## Serveis de competència local:

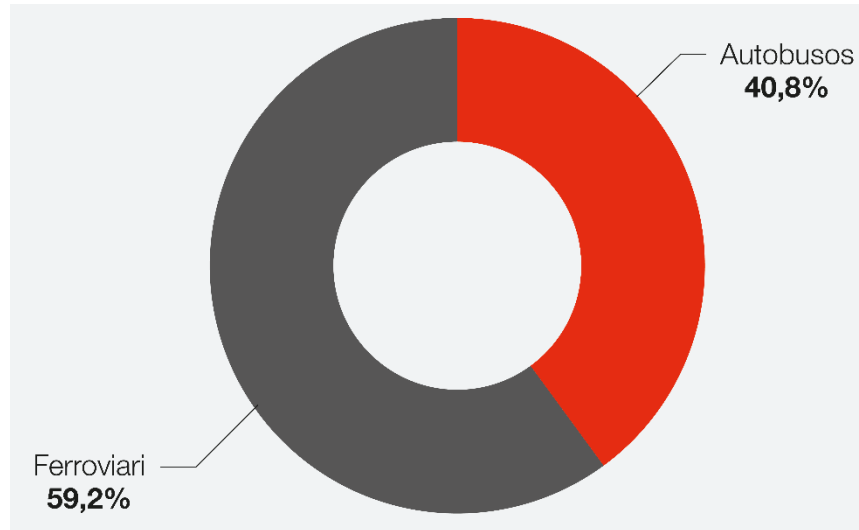
- AMB:** Carretera: Gestió indirecta: gestió interessada, contracte de serveis  
Metro: Art 37 Llei 4/2006, ferroviària
- Ajuntaments:** Carretera: Gestió directa, gestió indirecta, conveni

## Serveis de competència estatal:

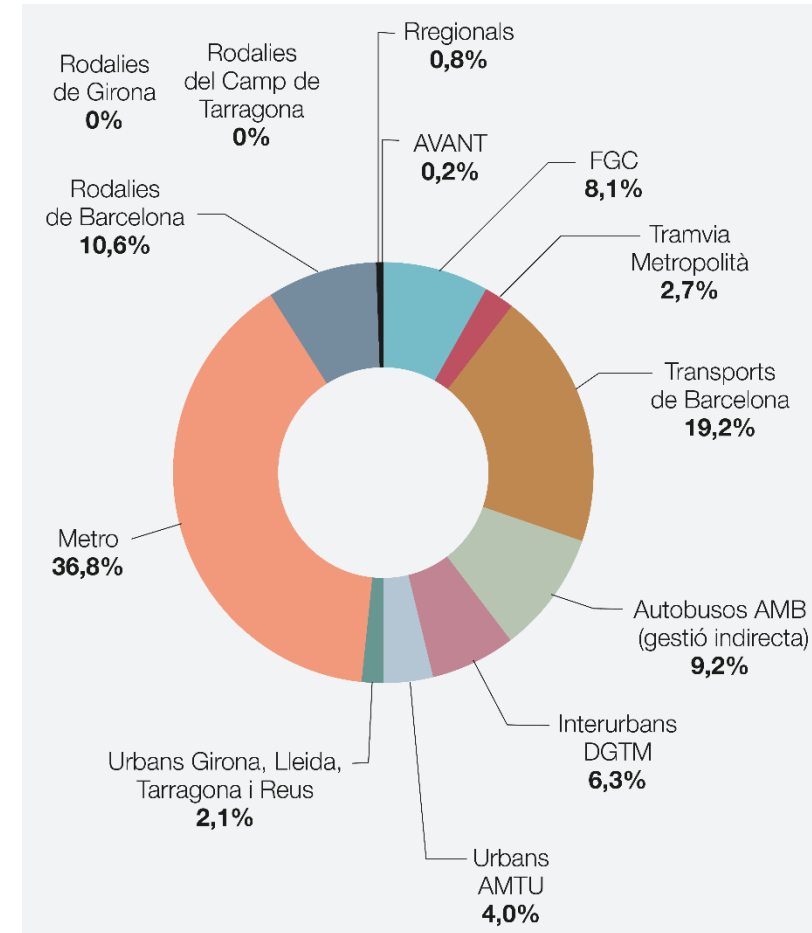
- Carretera:** Gestió indirecta: Serveis regulars entre CCAA
- Ferrocarril:** Gestió directa: serveis alta velocitat i llarga distància ferroviària. Obertura mercat

# Dades bàsiques per mode de transport i operador

## DISTRIBUCIÓ VIATGERS PER MODE DE TRANSPORT



## DISTRIBUCIÓ VIATGERS PER OPERADOR



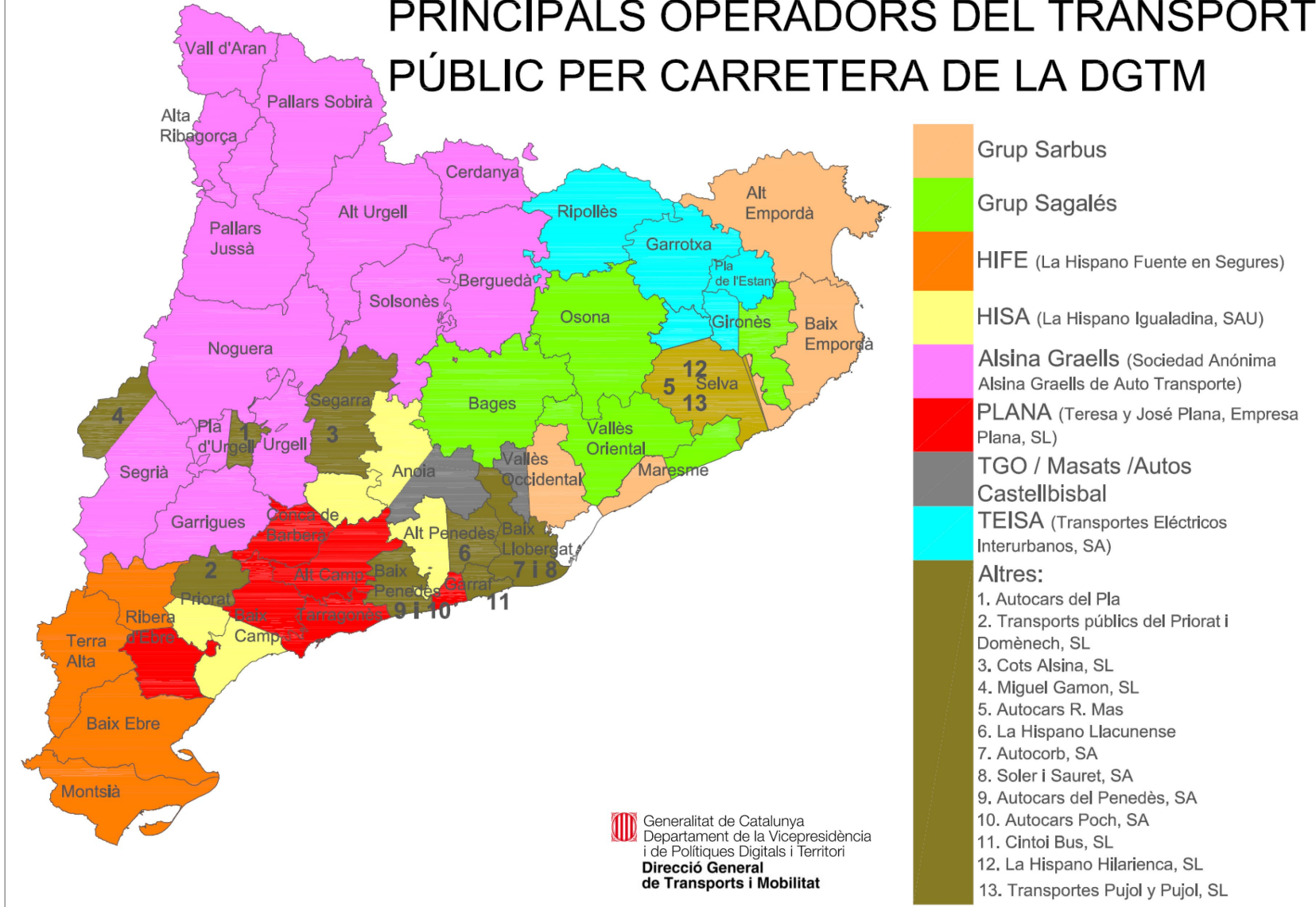


# Origen del sistema

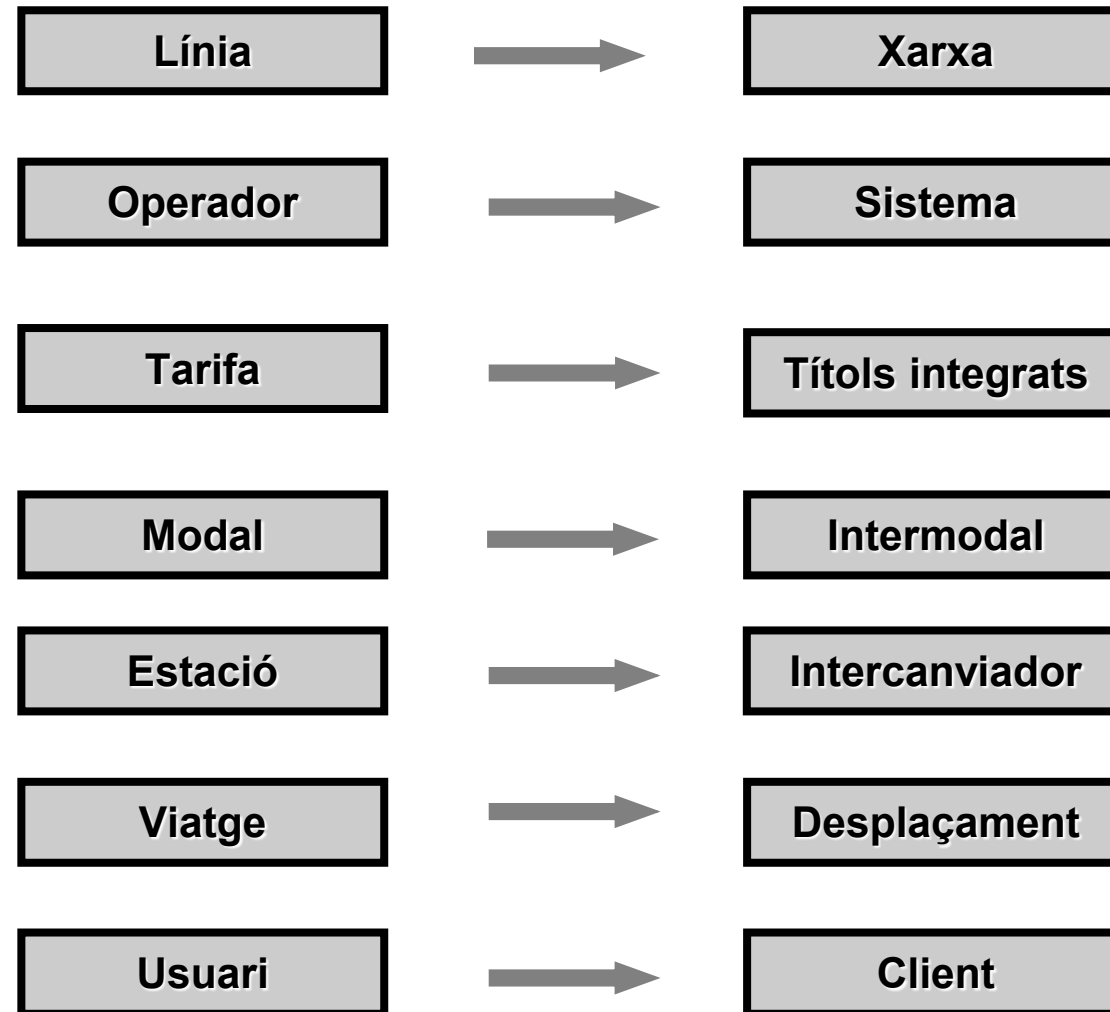
- El 4 de juliol de 1924 es promulga la primera norma que configura els serveis de transport com a un servei públic: atribució de la competència a l'administració de l'Estat.
- Suposa el naixement del sistema concessional. Licitació pública i exclusivitat de tràfics.
- Llei de coordinació dels transports terrestres de 1947 i Reglament de 1949.
- Llei 16/1987 d'ordenació dels transports terrestres, i a Catalunya Llei 12/1987 de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor.



# PRINCIPALS OPERADORS DEL TRANSPORT PÚBLIC PER CARRETERA DE LA DGTM



# Evolució en el disseny del sistema



# Definició del nou model

- El nou sistema ha d'atendre de la forma més eficient les necessitats dels ciutadans. Cobertura territorial, preu assequible, velocitat comercial, qualitat, intermodalitat i sostenibilitat.
- El nou model ha de garantir la competència.
- Exclusivitat de tràfics
- Descarbonització del sistema. Vehicles i equipaments
- Model tarifari integrat i intermodal
- Flexibilitat del sistema. Modificació, adaptació a les necessitats de mobilitat i a les noves demandes durant la vigència des contractes
- Incorporació formes de gestió a la demanda
- Incorporació d'altres elements de mobilitat
- Cal valorar l'impacte social i laboral del canvi de sistema i garantir una transició correcta al nou model

# Directrius Nacionals de Mobilitat

Totes les zones del territori han de disposar d'un transport públic adequat a les seves necessitats de mobilitat.

**DNM1:** Implantació sistemes de transport públic alternatius a urbanitzacions disperses i mesures per a la millora de la connexió amb la xarxa principal de transport públic.

**DNM 25:** Millorar l'accés en transport públic entre els diferents nuclis de població aïllats i les capitals municipals i comarcals mitjançant desenvolupaments de serveis a la demanda, l'obertura del transport escolar i l'habilitació de sistemes innovadors que satisfacin la demanda de la mobilitat en el món rural.





# Les zones de baixa densitat al PTVC : xarxa comarcal

El Pla de Transports de Viatgers de Catalunya manté una aposta decidida pel transport públic per carretera.

**Tots els municipis han de disposar de transport públic adequat a les seves necessitats**

- ⊙ Serveis comarcals:

- Connexió directa o indirecta amb la capital comarcal.

- Comunicació amb la xarxa de serveis exprés o de vertebració i als serveis d'aportació a la xarxa ferroviària.

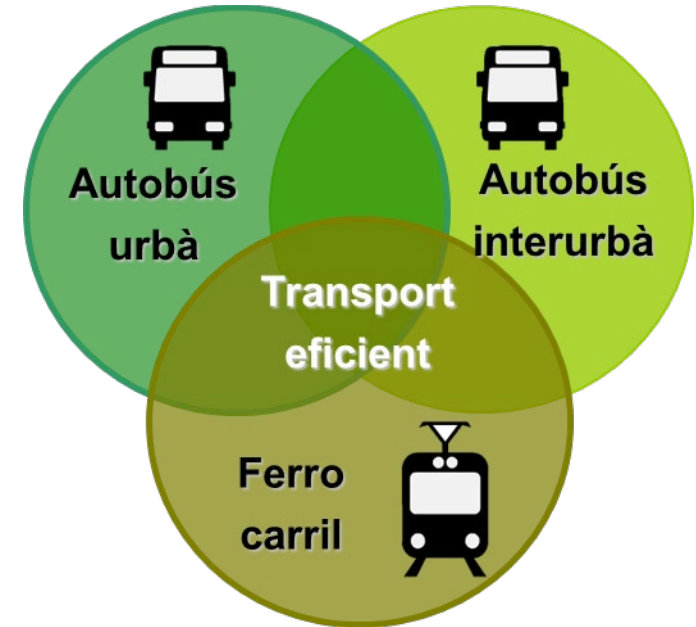
- Atendre els desplaçaments per motius sanitaris: CAP i hospital de referència.

# Eines de gestió: col·laboració entre administracions.

## Optimitzar els mitjans disponibles

La col·laboració amb les administracions locals per a l'atenció de la mobilitat a les zones de baixa densitat

- ⊙ **Estudis específics** de les necessitats comarcals i locals en col·laboració amb les administracions locals.
- ⊙ **Convenis amb els consells comarcals** de muntanya per a la millora de la xarxa comarcal.
- ⊙ Coordinació entre el transport urbà i el transport interurbà: **convenis amb els Ajuntaments**
  - ⊙ **Racionalitzar i millora l'eficiència dels recursos**, permetre que els serveis arribin a urbanitzacions i nuclis disseminats de població.



# Desenvolupament dels estudis comarcals

**Estudis Comarcals :** Per tal de concretar les demandes de mobilitat es fa un treball de detall de cada territori per a millorar el nivell d'oferta i la seva eficiència.

En marxa Ripollès, Cerdanya, Terra Alta, Alt i Baix Empordà, Pla d'Urgell, zona de Prades, Alt Penedès

## **METODOLOGIA:**

- Recollida d'informació amb enquestes a tots els municipis
- Diagnosi de la situació actual
- Definició de criteris i línies de proposta de millora amb cobertura a tots els municipis i zones de població.
- Valoració i propostes de millora.

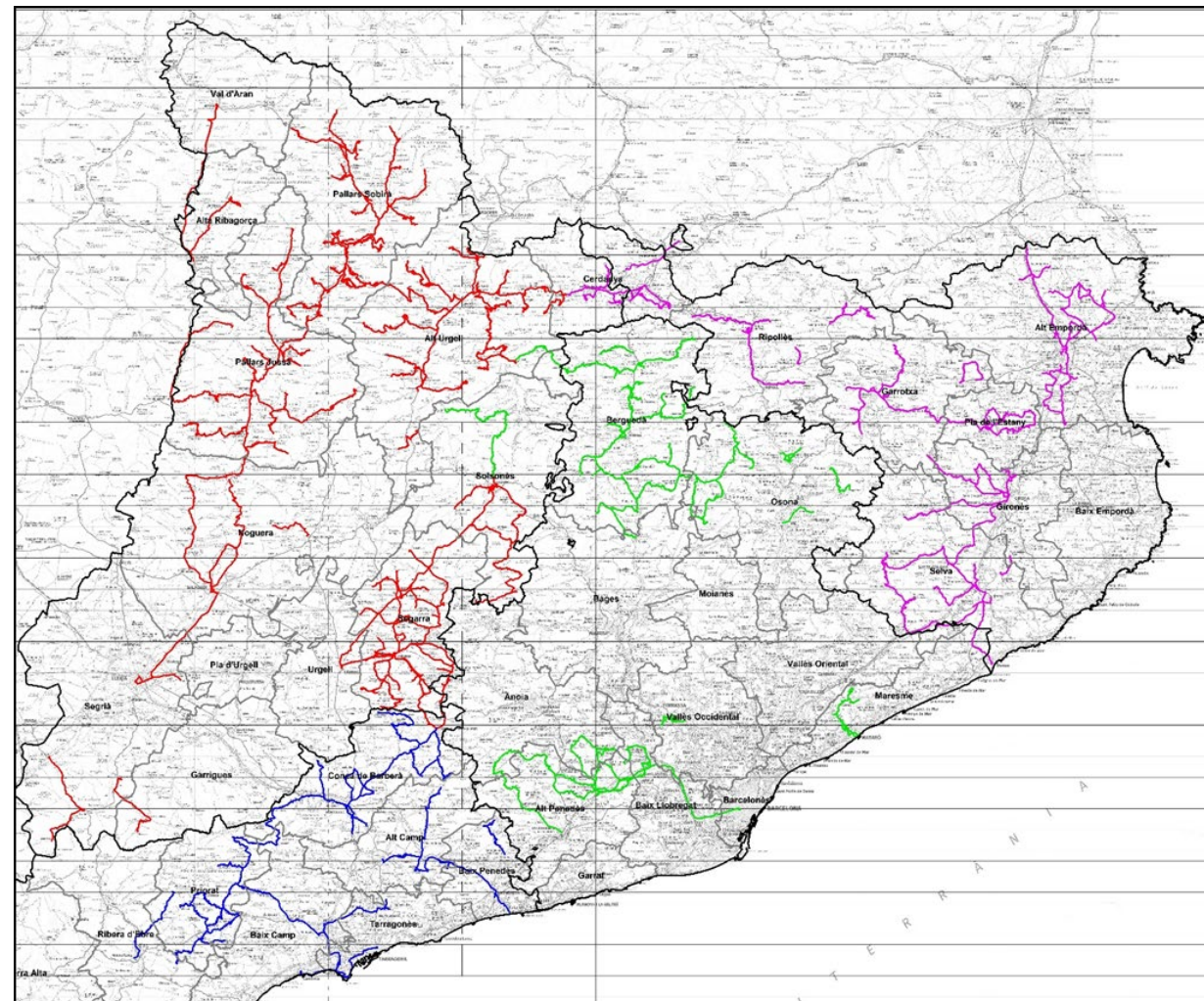


# Fórmules de gestió dels transports a les zones de baixa densitat

- **No hi ha una “solució millor”** : les especialitats de les necessitats de cada territori fa necessàries solucions ad hoc.
- El repte és trobar el sistema per a subministrar **un transport públic de bona qualitat** , accessible, **assequible** tant per l'usuari com per l'administració i que atengui les **necessitats bàsiques de comunicació** .
- Per aquest objectiu, cal cercar i fomentar **solucions eficients, flexibles** i el més econòmiques possibles. Cal evitar que la rigidesa del marc competencial i normatiu, que en tot cas cal respectar, obstaculitzi la implantació de solucions creatives eficients.

# Transport a la demanda a Catalunya any 2022

Ja fa 30 anys que la Generalitat de Catalunya va iniciar el procés d'implementació dels serveis de transport a la demanda amb la col·laboració dels ajuntaments i consells comarcals, **arribant avui dia a les 236 línies que donen servei a 738 nuclis de població.**





# Transport a la demanda a Catalunya any 2022

| Servei Territorial | Comarca           | Nombre de línies a la demanda | Nombre línies per ST                            | Nuclis de població | Habitants beneficiats | GESTIÓ                                                   | Servei tipus         |
|--------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|
| Barcelona          | Berguedà          | 23                            | 48                                              | 134                | 49.298                | Consell Comarcal del Berguedà ( taxis ) - Aplicació AMTU | TAD                  |
|                    | Anoia             | 2                             |                                                 |                    |                       | Operador HILLSA                                          | PARADA DEMANDA       |
|                    |                   | 2                             |                                                 |                    |                       | Operador TGO                                             | TAD                  |
|                    | Alt Penedès       | 3                             |                                                 |                    |                       | Operador HILLSA / BUS CASTELLVÍ                          | PARADA DEMANDA       |
|                    | Bages             | 3                             |                                                 |                    |                       | Operador ALSA / SAGALÈS                                  | TAD                  |
|                    | Baix Llobregat    | 4                             |                                                 |                    |                       | Operador TGO / SOLER I SAURET / HILLSA                   | PARADA DEMANDA       |
|                    | Maresme           | 1                             |                                                 |                    |                       | Operador SAGALÈS                                         | PARADA DEMANDA       |
|                    | Vallès Occidental | 2                             |                                                 |                    |                       | Operador SAGALÈS / TGO                                   | TAD / PARADA DEMANDA |
|                    | Moianès           | 1                             |                                                 |                    |                       | Operador SAGALÈS                                         | TAD                  |
|                    | Osona             | 7                             |                                                 |                    |                       | Operador SAGALÈS                                         | TAD                  |
| Girona             | Cerdanya          | 8                             | 41                                              | 90                 | 54.289                | Consell Comarcal de la Cerdanya ( taxis )                | TAD                  |
|                    | Garrotxa          | 6                             |                                                 |                    |                       | Operador TEISA                                           | TAD                  |
|                    | Selva             | 7                             |                                                 |                    |                       | Operador TEISA                                           | TAD                  |
|                    | Ripollès          | 5                             |                                                 |                    |                       | Operador TEISA                                           | TAD                  |
|                    | Pla de L'Estany   | 4                             |                                                 |                    |                       | Operador TEISA                                           | TAD                  |
|                    | Gironès           | 4                             |                                                 |                    |                       | Operador TEISA                                           | TAD                  |
|                    | Alt Empordà       | 6                             |                                                 |                    |                       | Operador TEISA / AMPURDAN BUS / ESTARRIOL BUS            | PARADA DEMANDA       |
|                    | Baix Empordà      | 1                             |                                                 |                    |                       | Operador AMPSA                                           | PARADA DEMANDA       |
| Lleida             | Alt Urgell        | 21                            | 124                                             | 437                | 40.144                | Consell Comarcal de l'Alt Urgell ( taxis )               | TAD                  |
|                    | Pallars Jussà     | 16                            |                                                 |                    |                       | Consell Comarcal del Pallars Jussà ( taxis )             | TAD                  |
|                    | Pallars Sobirà    | 46                            |                                                 |                    |                       | Consell Comarcal del Pallars Subirà ( taxis )            | TAD                  |
|                    | Noguera           | 5                             |                                                 |                    |                       | ATM - Lleida ( taxi )                                    | TAD                  |
|                    | Garrigues         | 4                             |                                                 |                    |                       | ATM - Lleida ( taxi )                                    | TAD                  |
|                    | Segrià            | 3                             |                                                 |                    |                       | ATM - Lleida ( taxi )                                    | TAD                  |
|                    | Alta Ribagorça    | 2                             |                                                 |                    |                       | Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça ( taxis )           | TAD                  |
|                    | La Segarra        | 19                            |                                                 |                    |                       | Operador Cot Alsina.                                     | TAD                  |
|                    | Solsonès          | 8                             |                                                 |                    |                       | Consell Comarcal del Solsonès ( taxis )                  | TAD                  |
|                    | Tarragona         | Conca de Barberà              |                                                 |                    |                       | 9                                                        | 23                   |
| Priorat            |                   | 6                             | Operador TRANSPORTS PÚBLICS DEL PRIORAT         | PARADA DEMANDA     |                       |                                                          |                      |
| Baix Camp          |                   | 3                             | Operador TRANSPORTS PÚBLICS DEL PRIORAT / PLANA | PARADA DEMANDA     |                       |                                                          |                      |
| Alt Camp           |                   | 2                             | Operador PLANA / HILSA                          | PARADA DEMANDA     |                       |                                                          |                      |
| Tarragonès         |                   | 2                             | Operador PLANA                                  | PARADA DEMANDA     |                       |                                                          |                      |
| Baix Penedès       |                   | 1                             | Operador AUTOCARDS POCH                         | PARADA DEMANDA     |                       |                                                          |                      |
|                    |                   | 236                           | 738                                             |                    | 190.804               |                                                          |                      |

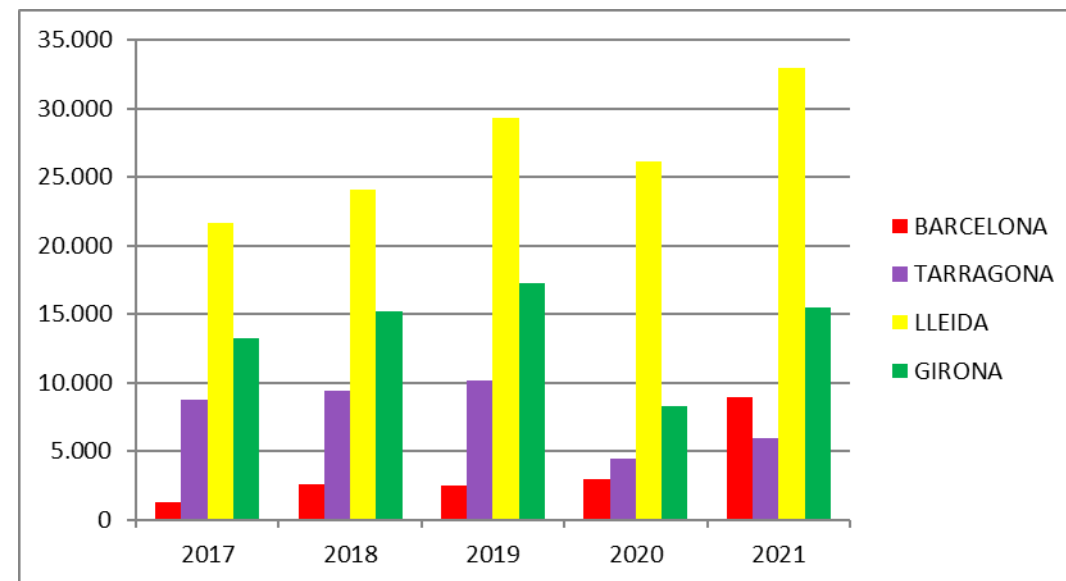


# Transport a la demanda a Catalunya: demanda

|           | VIATGERS |        |        |        |        |                        |         |
|-----------|----------|--------|--------|--------|--------|------------------------|---------|
|           | 2017     | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | INCREMENT<br>2020-2021 | %       |
| BARCELONA | 1.322    | 2.554  | 2505   | 2936   | 8926   | 5.990                  | 234,53% |
| TARRAGONA | 8.735    | 9.374  | 10.119 | 4.481  | 5.989  | 1.508                  | 16,09%  |
| LLEIDA    | 21.663   | 24.090 | 29.278 | 26.114 | 32.936 | 6.822                  | 28,32%  |
| GIRONA    | 13.277   | 15.192 | 17.298 | 8.248  | 15.494 | 7.246                  | 47,70%  |
| TOTAL     | 44.997   | 51.210 | 59.200 | 41.779 | 63.345 | 21.566                 | 42,11%  |

Viatgers serveis de transport a la demanda

## PRINCIPALS DADES



# Transport a la demanda a Catalunya – digitalització

Digitalització del transport a la demanda – Nova marca – desembre 2020





# Clic.cat: el nou servei digitalitzat de transport a la demanda de Catalunya



[Bus Urbà](#)
[Bus Interurbà](#)
[Eix Bus](#)
[TPO](#)
[Esquí Bus](#)

Pla de l'Estanty

R1 - Banyoles - Sant Miquel de C. - Mieres  
R2 - Banyoles - Vilademuls - Vilavenut  
R3 - Banyoles - Can Puig - Banyoles

Gironès

R1 - Girona - Sant Lluís de Ri - Golf Girona  
R2 - Girona - Sant de Tor - Campodol  
R3 - Girona - Tadalà - Cinet d'Agel - Llob

Transport públic a la demanda

Bus Interurbà Enxal Bus

Origen

Destí (selecciona un origen abans)

DATA

HORA

CELCAR RUTA

TEISA INFORMA

Darreres notícies

Tweets by Teisa1920 ...

Afectacions av. Llibertat - Banyoles

Benvolguts usuaris,

Debent a les obres d'adequació del av. Llibertat, a partir del primer dilluns 8 de febrer les línies de Banyoles usaran

Transport públic a la demanda

**3 Fes la reserva** Un cop t'hi has registrat, vés a la pestanya i fes la teva reserva.

Pots fer-ho de 3 formes diferents:

A. Des del mapa de parades

B. Des de la llista de parades

C. O bé pots triar la parada més propera a la teva ubicació

**Bitllets integrats 2020 - ATM de Girona**

|         | 1 zona  | 2 zones | 3 zones |
|---------|---------|---------|---------|
| T-10    | 11,00 € | 21,50 € | 30,00 € |
| T-10/30 | 9,70 €  | 18,00 € | 24,00 € |
| T-50/30 | 35,00 € | 56,00 € | 78,00 € |
| T-MES   | 47,00 € | 68,00 € | 92,00 € |

**972 204 868**

[www.teisa-bus.com](http://www.teisa-bus.com)

[tad@teisa-bus.com](mailto:tad@teisa-bus.com)

Segueix-nos a les xarxes socials!

[f](#) [t](#) [i](#) [@TEISA1920](#)

**Banyoles: 972 570 053**

**Girona: 972 204 868**

[tad@teisa-bus.com](mailto:tad@teisa-bus.com)

Més informació a:

[atmgirona.cat](http://atmgirona.cat)

[mou-te.gencat.cat](http://mou-te.gencat.cat)

**012**

**gencat.cat**

**Generalitat de Catalunya Transports públics**

**ATM** Àrea de Girona

**TEISA 1920**

**Generalitat de Catalunya Transports públics**

**ATM** Àrea de Girona

**TEISA 1920**

# Transport a la demanda a Catalunya – digitalització

## Model de gestió del servei a la demanda

- El transport a la demanda **Clic.cat** agrupa tots els serveis dels diferents operadors interurbans.
- L'objectiu és transformar el transport a la demanda que tenim actualment a Catalunya o nous serveis que es posin en marxa, digitalitzant-lo i passant-lo al **Clic.cat**.
- El model de digitalització del servei consisteix en: la **DGTM** defineix els requeriments i imatge que ha de tenir l'**App**, i cada empresa operadora escull el proveïdor tecnològic de l'**App**. La **DGTM** no paga el desenvolupament (va a càrrec de l'operador). En definitiva, és una participació pública-privada.
- L'aplicació de la marca **Clic.cat** serà a càrrec dels operadors de transport públic al seu **web**, **busos**, **fullets**, **parades** i **marquesines**.
- El **Departament** tindrà una **pàgina web corporativa** que donarà informació dels esmentats serveis.

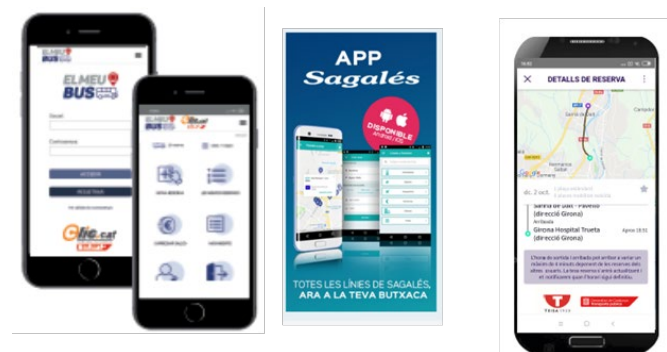


# Transport a la demanda a Catalunya – digitalització

## GESTIÓ DELS SERVEIS

A dia d'avui, els proveïdors tecnològics que estan treballant pels nostres operadors són:

- Shotl (Alta Segarra)
- Sagalés on demand.( Empresa Sagalés )
- Ne-Mi ( Empresa TEISA)
- TADCAT ( C.C. Berguedà)
- EI MEU BUS ( Empresa TGO – Massats )
- TAD Garrigues ( Empresa ALSA )



# Transport a la demanda a Catalunya – Imatge



**Clic.cat**  
Transport públic a la demanda





# Clic.cat: Transport a la demanda a Catalunya

## Implementació de la marca Clic.cat

- Clic.cat - el Gironès – Octubre\_2019
- Clic.cat - el Pla de l'Estany – Desembre\_2019
- Clic.cat – les Comes – Març\_2021
- Clic.cat – Alta Segarra – Maig\_2021
- Clic.cat - la Garrotxa – Juliol\_2021
- Clic.cat – les Garrigues – Setembre\_2021
- Clic.cat – Can Sunyer - St. Andreu de la Barca– Gener\_2022

Previsions de nous serveis: s'està treballant en estudis a: Cerdanya, Ripollès, Baix i Alt Empordà, Pla de l'Urgell, Terra Alta, zona Prades, Berguedà

Le dades de demanda total d'usuaris des de la seva posada en marxa fins a setembre de 2022 ascendeix a **58.349** usuaris.



# ¡Gracias!



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Territori**

