



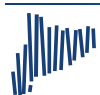
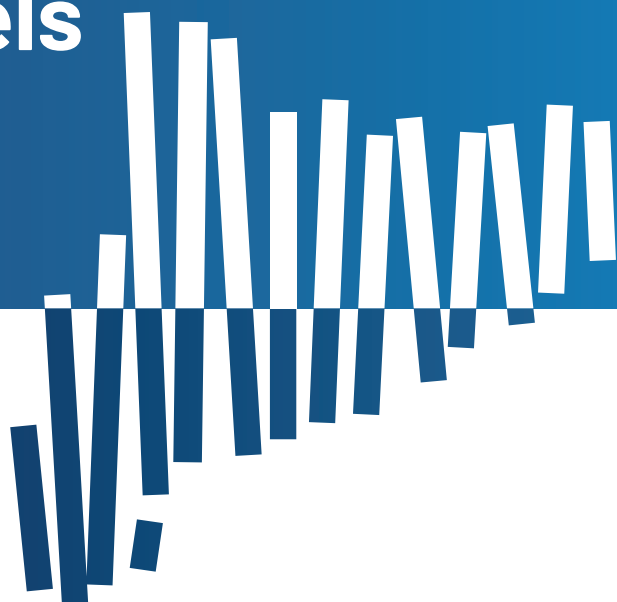
**ACM**

Associació  
Catalana  
de Municipis

# Gestió pública dels serveis socials locals

Diplomatura de postgrau  
semipresencial

5a edició - Barcelona 2021-2022



**ACM**

Associació  
Catalana  
de Municipis



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA  
UFR Escola de Treball Social

Fundació

**iSocial**  
innovació en l'acció social



## Presentació i objectius

L'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i la Universitat de Barcelona (UB), mitjançant la UFR Escola de Treball Social, i amb la col·laboració de la Fundació iSocial, inicien la cinquena edició d'aquest programa universitari per tal d'oferir una formació especialitzada de postgrau en matèria de serveis socials, específicament orientada al personal al servei de les administracions públiques locals i, en particular, al que exerceix de tècnic i responsable en l'àrea dels serveis socials.

La Diplomatura de postgrau en gestió pública dels serveis socials locals, que es desenvoluparà durant el curs 2021-2022, és un títol universitari propi de la UB, organitzat conjuntament amb l'ACM i adaptat al sistema de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES).

El programa té una càrrega acadèmica de 30 crèdits ECTS i pretén assolir una formació completa i aplicada en la gestió pública dels serveis socials a l'administració local. Aquesta Diplomatura de postgrau intenta conjugar els continguts teòrics especialitzats amb les experiències pràctiques, tant dels diferents ens locals i com d'altres experiències d'èxit, que aportin les tècniques i instruments més adequats per a la gestió pública en l'àmbit dels serveis socials, posant èmfasi en la innovació i en les millors pràctiques per destacar aquells aspectes que contribueixen a la qualitat dels serveis socials i de les organitzacions públiques que els gestionen. D'aquesta manera, l'administració, en la seva condició de titular del servei públic, serà capaç de garantir un nivell òptim de gestió i funcionament dels ens locals, aconseguint millorar el servei que es presta a la societat.

L'equip docent del Diploma de Postgrau combina la presència de professorat d'universitats, - comptant amb la participació de docents de la Universitat de Barcelona, de la Universitat de Girona, de la Universitat de Lleida i de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona - amb docents amb una llarga experiència en l'àmbit de la gestió d'organitzacions en general i dels serveis socials en particular, tant del sector públic com del Tercer Sector i del sector privat mercantil. Aquest equip docent divers busca oferir a les persones participants en el Programa una visió àmplia de la gestió dels serveis socials locals, tant des d'una perspectiva teòrica com pràctica, buscant, a més, un enfocament interdisciplinari, transversal i integrat de la gestió pública dels Serveis Socials Locals.

### OBJECTIUS

1. Proporcionar formació especialitzada per a la comprensió del sistema de serveis socials en el marc de les polítiques socials i el seu desenvolupament en el marc de l'administració local.
2. Desenvolupar les competències pròpies del rol directiu dels serveis socials locals; incidint especialment en el creixement personal i professional que permet el lideratge en l'organització i el suport a la cohesió dels equips i el creixement dels professionals que els formen.
3. Oferir eines per a l'anàlisi de la realitat social, al disseny i l'articulació de la cartera de serveis socials a nivell local, atenent a les diferències tant dels propis ens locals (municipis i comarques) com de la grandària i/o característiques organitzatives específiques.
4. Formar professionals en l'ús de les eines necessàries per a la planificació, la implementació i l'avaluació dels serveis socials en el marc de l'administració pública local.
5. Formar a l'alumnat per tal que sigui capaç, al seu torn, de transmetre coneixements i reflexions i enfortir als professionals del sistema de tal manera que puguin desenvolupar una mirada crítica que els permeti repensar, individual i col·lectivament, de manera profunda i holística el sistema de serveis socials al municipi.
6. Proporcionar un espai col·laboratiu entre l'alumnat que els permeti compartir situacions, reflexions i solucions a situacions que afronten com a directius de serveis socials.





## Programa: estructura i continguts

La Diplomatura de postgrau en gestió pública dels serveis socials locals està adaptada a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i al sistema de crèdits ECTS, amb una càrrega acadèmica de 30 crèdits.

El curs s'imparteix setmanalment els dimecres en un format semi-presencial, amb una combinació de sessions virtuals i sessions presencials a l'inici i al final de cada mòdul.

El programa s'estructura en sis mòduls, que han d'ésser superats en la seva totalitat per assolir el títol universitari corresponent. Aquests mòduls combinen els continguts tècnics de caràcter teòric amb continguts pràctics, tots amb l'objectiu d'oferir eines per al desenvolupament de les capacitats d'autoaprenentatge, d'anàlisi del context i d'elaboració i implementació d'estratègies per a la resolució de les situacions sorgides en la gestió pública dels serveis socials que són competència dels ens locals catalans. El darrer mòdul correspon a un projecte final relatiu a la temàtica desenvolupada en el marc del programa.

En cadascun dels mòduls, les persones assistents rebran formació especialitzada a càrrec de docents universitaris i professionals de reconeguda experiència en la matèria, mitjançant la combinació d'aspectes teòrics i pràctics que contribueixin a la reflexió i anàlisi sobre la temàtica tractada. La formació es completarà amb el debat i la resolució, de forma individualitzada o en treball cooperatiu, de casos pràctics que sintetitzaran els continguts dels mòduls i representaran la seva avaluació.

Finalment, s'haurà de desenvolupar un projecte que permeti constatar la comprensió i funcionalitat dels coneixements adquirits en el desenvolupament modular del programa formatiu; aquest projecte, representatiu del darrer mòdul, es desenvoluparà de forma tutoritzada durant tot el programa formatiu.

Per obtenir la titulació de postgrau és imprescindible una assistència mínima del 80% a les sessions; així com superar les diverses avaluacions i la presentació del treball de final de postgrau.

El programa es desenvolupa en els mòduls següents:

### Mòdul 1

#### [Introducció al context de desenvolupament dels Serveis Socials](#)

1. Fenòmens socials i canvi d'època
2. Polítiques socials i àmbits del benestar
3. Reptes i perspectives de futur dels Serveis Socials

### Mòdul 2

#### [El sistema de Serveis Socials a Catalunya](#)

1. Marc normatiu dels Serveis Socials

2. Estructura del sistema català de serveis socials
3. La governança del sistema català de serveis socials
4. Els Serveis Socials Bàsics
5. La gestió dels Serveis Socials Bàsics
6. Les professions d'ajuda com motor dels serveis socials

### Mòdul 3

#### [Construint el rol de direcció dels Serveis Socials locals: habilitats directives i comunicatives](#)

1. Treball en equip
2. Lideratge d'equips i organitzacions
3. Direcció i coordinació d'equips
4. Instruments per a la direcció

### Mòdul 4

#### [La gestió pública a l'administració local](#)

1. Marc normatiu de l'administració local
2. L'organització pública
3. La gestió administrativa
4. La gestió pressupostària
5. La prestació de serveis socials
6. La direcció pública

### Mòdul 5

#### [La implementació dels Serveis Socials: planificació, execució, avaluació, qualitat i innovació](#)

1. Planificació de polítiques públiques i de serveis socials
2. Avaluació de polítiques públiques i de serveis socials
3. Qualitat dels serveis i qualitat dels serveis socials
4. La innovació en serveis socials

### Mòdul 6

#### [Mètodes d'investigació i treball final de Postgrau](#)

1. Tècniques i mètodes d'investigació
2. Disseny d'una investigació
3. Metodologia





## Destinatari

- Personal al servei de les administracions locals, en especial de l'àmbit dels serveis socials
- Personal directiu i de confiança de l'administració local, en especial de l'àmbit dels serveis socials.



## Direcció acadèmica

- **Dra. Violeta Quiroga Raimúndez**, professora i investigadora a la Unitat de Formació i Recerca – Escola de Treball Social, Universitat de Barcelona.
- **Dra. Núria Fustier**, professora associada a la Unitat de Formació i Recerca – Escola de Treball Social, Universitat de Barcelona, i consultora i sòcia fundadora de CoopSoc: Laboratori d'Idees Socials, SCCL.
- **Toni Codina Filbà**, director i co-fundador de la Fundació iSocial per a la innovació en l'acció social.



## Requisits i criteris d'admissió

Estar en possessió de titulació universitària de primer cicle (diplomata, enginyer o arquitecte tècnic).

Estar en possessió de la titulació universitària de segon cicle (llicenciat, enginyer o arquitecte) o equivalents.

1. Curriculum vitae
2. Equilibri territorial
3. Ordre de sol·licitud

**Places ofertades:** El nombre de llocs que s'ofereixen són un màxim de 30.



## Informació

**Preu:** 800 euros.

**Horari:** Un dia a al setmana (els dimecres) en horari de matí. Des del 29 de setembre de 2021 al 15 de juny de 2022

**Lloc:** Sessions online (plataforma Zoom de la UB)  
Presencials: Campus Mundet – Facultat d'Educació de la UB. Ja s'especificarà l'Aula.

Departament de formació: Mar Forcada  
formacio@acm.cat - 934961616 ext. 217





## Professorat

- > **Sr. Manuel Aguilar Hendrickson**, llicenciat en ciències polítiques i sociologia, professor a la Unitat de Formació i Recerca – Escola de Treball Social, Universitat de Barcelona, i expert en serveis socials
- > **Dr. Xavier Canals Montero**, professor associat a la Unitat de Formació i Recerca – Escola de Treball Social, Universitat de Barcelona i tècnic del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.
- > **Dr. Xavier Casademon Falguera**, professor i investigador a la Universitat de Girona.
- > **Sr. Lluís Casado Esquius**, llicenciat en ciències econòmiques i psicologia. Formador, consultor i coach especialitzat en comportament organitzacional: gestió del canvi, innovació, conflicte, desenvolupament personal i d'equips
- > **Sr. Toni Codina Filbà**, director i co-fundador de la Fundació iSocial, expert en tercer sector i serveis socials
- > **Sra. Marta Fabà Ortega**, llicenciada en psicologia i en dret, màster en gestió i resolució de conflictes, programa de direcció estratègica i gestió de la col·laboració públic-privada. Responsable de Desenvolupament Tècnic i Organitzatiu dels Serveis Socials. Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
- > **Sra. Tèia Fàbrega**, educadora social i mediatra familiar. Directora del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa
- > **Dra. Núria Fustier**, professora associada a la Unitat de Formació i Recerca – Escola de Treball Social, Universitat de Barcelona, i consultora i sòcia fundadora de CoopSoc: Laboratori d'Idees Socials, SCCL
- > **Sr. Guy Giménez**, llicenciat en dret i ADE, màster en recursos humans i consultoria. Formador en l'àmbit de l'empresa privada; direcció de projectes internacionals; coach i consultor Sènior
- > **Sr. Alfonso Lara Montero**, Chief Executive de l'European Social Network (ESN)
- > **Sra. Lucía Linuesa**, treballadora social. Responsable de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Terrassa
- > **Sra. Ana Muñoz Martínez**, llicenciada en ciències econòmiques i màster en assessoria fiscal i tributació. Directora d'economia i finances de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- > **Sra. Glòria Navarro**, treballadora social, responsable de serveis d'atenció d'urgències a la gent gran i programes de suport a cuidadors de l'Ajuntament de Barcelona
- > **Sra. Silvia Navarro Pedreño**, llicenciada en sociologia i diplomada en treball social. Facilitadora en processos d'innovació i aprenentatge organitzacional. Autora de diversos llibres sobre intervenció social
- > **Sr. Francesc Oliveras**, llicenciat en informàtica i màster en e-business, consultor TIC i administració electrònica, expert en sistemes d'informació de serveis socials
- > **Dr. Xavier Pelegrí Viaña**, professor col·laborador i investigador a la Universitat de Lleida
- > **Sra. Urgell Poch Planas**, llicenciada en Ciències Polítiques i diplomada en Treball Social, doctoranda en Treball Social a la Universitat Rovira i Virgili (Tarragona); professora associada a la Unitat de Formació i Recerca – Escola de Treball Social, Universitat de Barcelona i coordinadora de l'àrea psicosocial a IPI-ECAI
- > **Dra. Carmina Puig Cruells**, professora i investigadora a la Universitat Rovira i Virgili (Tarragona), consultora i experta en supervisió
- > **Sr. Víctor Puig**, llicenciat en periodisme i màster en comunicació interactiva. Professor de comunicació a la UPF. Director General a Zinkdo
- > **Dra. Violeta Quiroga Raimúndez**, professora i investigadora a la Unitat de Formació i Recerca – Escola de Treball Social, Universitat de Barcelona
- > **Sra. Ester Sarquella Casellas**, llicenciada en psicopedagogia, diplomada en educació social i màster en administració pública. Directora de Desenvolupament de Salut Digital, Europa Sud – Tunstall Healthcare (UK)
- > **Sr. Josep Maria Solé Chavero**, llicenciat en dret. Director de la Fundació Tutelar Girona. Vice-president de la Fundació DRIS-SA. Vice-president de la Fundació Campus Arnau d'Escala. Membre de la junta directiva de l'European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (EASPD)
- > **Sra. Marta Tarragona Gorgorio**, llicenciada en dret, màster en govern i gestió pública, i en gestió i resolució de conflictes. Consultora associada i formadora a Estratègies de Qualitat Urbana.
- > **Sr. Marc Travé**, enginyer en telecomunicacions, consultor tecnològic i de gestió de projectes a Travé
- > **Dra. Marta Venceslao**, professora i investigadora de la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona
- > **Sr. Jordi Vendrell Ros**, Cap dels Serveis Jurídics del Consell Comarcal del Vallès Oriental





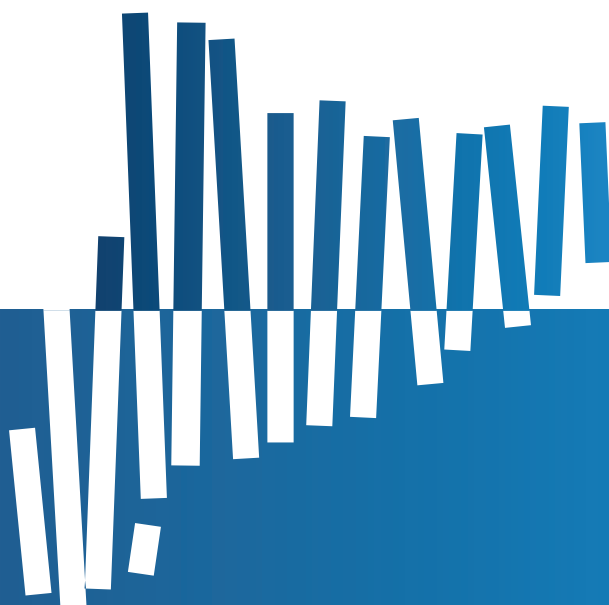
Amb l'organització de:



Amb la col·laboració de:



I el suport de:



Carrer València, 231, 6a · 08007 Barcelona  
Tel. 93 496 16 16 · Fax 93 216 02 86  
acm@acm.cat · [www.acm.cat](http://www.acm.cat)

