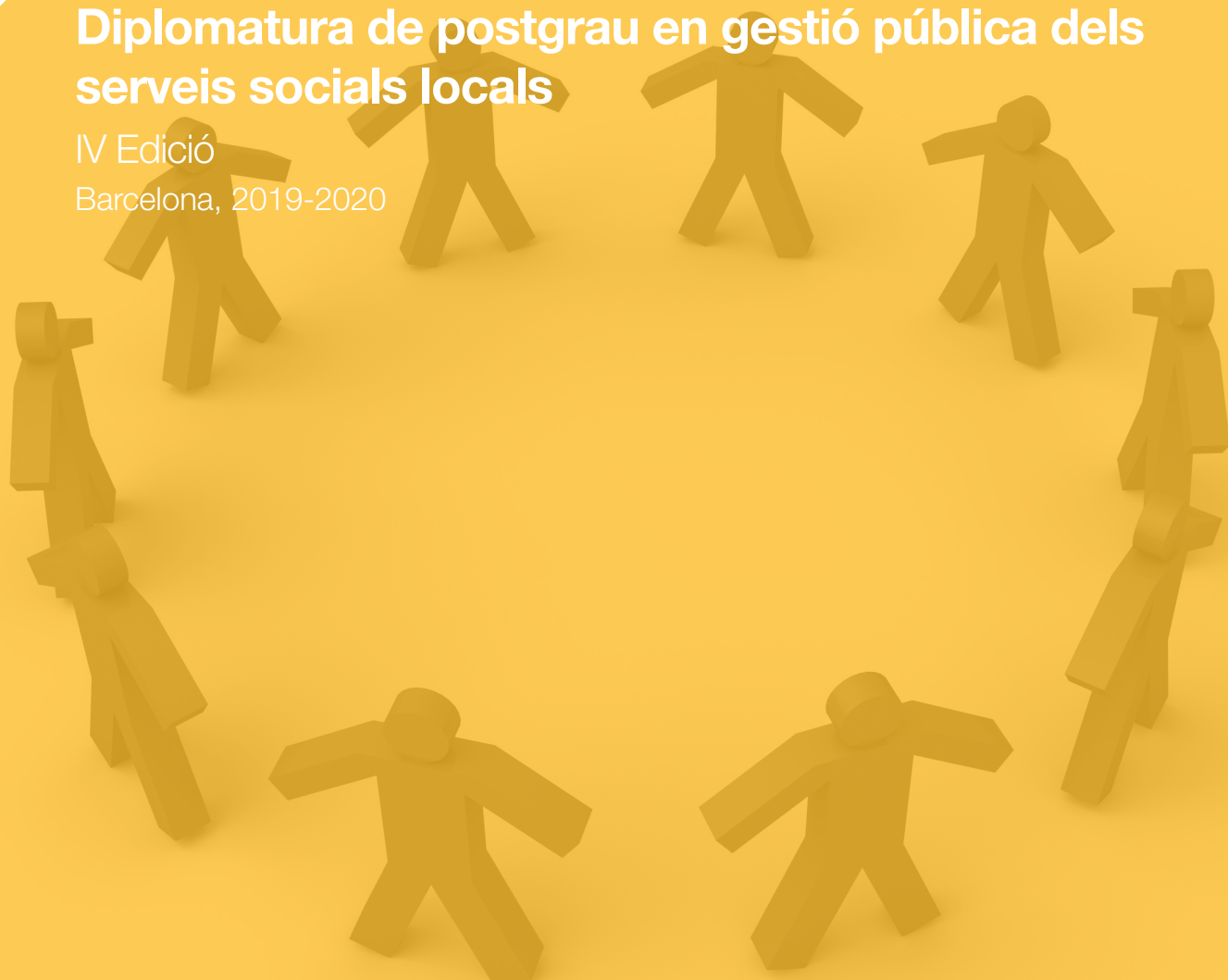


# Postgrau Serveis Socials locals

**Diplomatura de postgrau en gestió pública dels  
serveis socials locals**

IV Edició

Barcelona, 2019-2020



# 1. PRESENTACIÓ I OBJECTIUS

L'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona (UB), amb la col·laboració de la Fundació iSocial, inicien la quarta edició d'aquest programa universitari per tal d'oferir una formació especialitzada de postgrau en matèria de serveis socials, específicament orientada al personal al servei de les administracions públiques locals i, en particular, al que exerceix de tècnic i responsable en l'àrea dels serveis socials.

La Diplomatura de postgrau en gestió pública dels serveis socials locals, que es desenvolupa durant l'any 2020, és un títol universitari propi de la UB, organitzat conjuntament amb l'ACM i adaptat al sistema de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES).

El programa té una càrrega acadèmica de 30 crèdits ECTS i pretén assolir una formació completa i aplicada en la gestió pública dels serveis socials a l'administració local. Aquesta Diplomatura de postgrau intenta conjugar els continguts teòrics especialitzats amb les experiències pràctiques, tant dels diferents ens locals i com d'altres experiències d'èxit, que aportin les tècniques i instruments més adequats per a la gestió pública en l'àmbit dels serveis socials, posant èmfasi en la innovació i en les millors pràctiques per destacar aquells aspectes que contribueixen a la qualitat dels serveis socials i de les organitzacions públiques que els gestionen. D'aquesta manera, l'administració, en la seva condició de titular del servei públic, serà capaç de garantir un nivell òptim de gestió i funcionament dels ens locals, aconseguint millorar el servei que es presta a la societat.

L'equip docent del Diploma de Postgrau combina la presència de professorat universitat, comptant amb la participació de docents de la Universitat de Barcelona, de la Universitat de Girona, de la Universitat de Lleida i de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona – amb docents amb una llarga experiència en l'àmbit de la gestió d'organitzacions en general i dels serveis socials en particular, tant del sector públic com del Tercer Sector i del sector privat mercantil. Aquest equip docent divers busca oferir

a les persones participants en el Programa una visió àmplia de la gestió dels serveis socials locals, tant des d'una perspectiva teòrica com pràctica, buscant, a més, un enfocament interdisciplinari, transversal i integrat de la gestió pública dels Serveis Socials Locals

## OBJECTIUS

- Proporcionar formació especialitzada per a la comprensió del sistema de serveis socials en el marc de les polítiques socials i el seu desenvolupament en el marc de l'administració local.
- Desenvolupar les competències pròpies del rol directiu dels serveis socials locals; incidint especialment en el creixement personal i professional que permet el lideratge en l'organització i el suport a la cohesió dels equips i el creixement dels professionals que els formen.
- Oferir eines per a l'anàlisi de la realitat social, al disseny i l'articulació de la cartera de serveis socials a nivell local, atenent a les diferències tant dels propis ens locals (municipis i comarques) com de la grandària i/o característiques organitzatives específiques.
- Formar professionals en l'ús de les eines necessàries per a la planificació, la implementació i l'avaluació dels serveis socials en el marc de l'administració pública local.
- Formar a l'alumnat per tal que sigui capaç, al seu torn, de transmetre coneixements i reflexions i enfortir als professionals del sistema de tal manera que puguin desenvolupar una mirada crítica que els permeti repensar, individual i col·lectivament, de manera profunda i holística el sistema de serveis socials al municipi.
- Proporcionar un espai col·laboratiu entre l'alumnat que els permeti compartir situacions, reflexions i solucions a situacions que afronten com a directius de serveis socials.

## 2. PROGRAMA: ESTRUCTURA I CONTINGUT

La Diplomatura de postgrau en gestió pública dels serveis socials locals està adaptada a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i al sistema de crèdits ECTS, amb una càrrega acadèmica de 30 crèdits.

El programa s'estructura en sis mòduls, que han d'ésser superats en la seva totalitat per assolir el títol universitari corresponent. Aquests mòduls combinen els continguts tècnics de caràcter teòric amb continguts pràctics, tots amb l'objectiu d'oferir eines per al desenvolupament de les capacitats d'autoaprenentatge, d'anàlisi del context i d'elaboració i implementació d'estratègies per a la resolució de les situacions sorgides en la gestió pública dels serveis socials que són competència dels ens locals catalans. El darrer mòdul es correspon un projecte final relatiu a la temàtica desenvolupada en el marc del programa.

En cadascun dels mòduls, les persones assistents rebran formació especialitzada a càrrec de docents universitaris i professionals de reconeguda experiència en la matèria, mitjançant la combinació d'aspectes teòrics i pràctics que contribueixin a la reflexió i anàlisi sobre la temàtica tractada. La formació es completarà amb el debat i la resolució, de forma individualitzada o en treball cooperatiu, de casos pràctics que sintetitzaran els continguts dels mòduls i representaran la seva avaluació.

Finalment, s'haurà de desenvolupar un projecte que permeti constatar la comprensió i funcionalitat dels coneixements adquirits en el desenvolupament modular del programa formatiu; aquest projecte, representatiu del darrer mòdul, es desenvoluparà de forma tutoritzada durant tot el programa formatiu..

Per obtenir la titulació de postgrau és imprescindible una assistència mínima del 80% a les sessions presencials; així com superar les diverses avaluacions i la presentació del treball de final de postgrau.

El programa es desenvolupa en els mòduls següents:

### **Mòdul 1. Introducció al context de desenvolupament dels Serveis Socials**

1. Fenòmens socials i canvi d'època
2. Polítiques socials i àmbits del benestar
3. Reptes i perspectives de futur dels Serveis Socials

### **Mòdul 2. El Sistema de Serveis Socials a Catalunya.**

1. Marc normatiu dels Serveis Socials
2. Estructura del sistema català de serveis socials
3. La governança del sistema català de serveis socials
4. Els Serveis Socials Bàsics
5. La gestió dels Serveis Socials Bàsics
6. Les professions d'ajuda com motor dels serveis socials

### **Mòdul 3. La gestió pública a l'administració local**

1. Marc normatiu de l'administració local
2. L'organització pública
3. La gestió administrativa
4. La gestió pressupostària
5. La prestació de serveis socials
6. La direcció pública

### **Mòdul 4. La implementació dels serveis socials: planificació, execució, avaluació, qualitat i innovació**

1. Planificació de polítiques públiques i de serveis socials
2. Avaluació de polítiques públiques i de serveis socials
3. Qualitat dels serveis i qualitat dels serveis socials
4. La innovació en serveis socials

### **Mòdul 5. Construint el rol de direcció dels serveis socials locals: habilitats directives i comunicatives**

1. Treball en equip
2. Lideratge d'equips i organitzacions
3. Direcció i coordinació d'equips
4. Instruments per a la direcció

### **Mòdul 6. Treball final de Postgrau**

Amb la col·laboració de



Amb el suport de:

